

Verzekering Smartphone Omnium Light

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Ethias SA | rue des Croisiers 24 | 4000 Luik | België www.ethias.be |
RPM Luik TVA BE 0404.484.654 | Verzekeringsonderneming erkend onder n° 196

Opgelet: deze informatiefiche werd opgesteld om een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Om een volledig beeld te krijgen van alle dekkingen en uitsluitingen gelieve de algemene voorwaarden te consulteren.

Welk type verzekering is dit?

Het betreft een verzekering die kan afgesloten worden voor glasschade aan jouw smartphone met Proximus simkaart verbonden aan een mobiel Proximus abonnement en dit tegen maandelijks betalingen.

Welk toestel is verzekerd?

De nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de gebruiker die voldoet aan volgende voorwaarden:

- ten laatste dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht zijn in België en eigendom zijn van de Gebruiker;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus simkaart bevatten, of geactiveerde e-SIM, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie "Smartphone Omnium Light" werd geactiveerd;
- sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie "Smartphone Omnium Light" werd geactiveerd;
- Mobiele telefoons die minder dan dertig (30) dagen vóór het Schadegeval werden aangekocht moeten ook gebruikt zijn met het mobiel abonnement in de periode nadat de Aangeslotene hierop de optie "Smartphone Omnium Light" activeert en vóór de datum van het Schadegeval.

Indien het geen nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de Gebruiker betreft, maar deze meer dan dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht is in België en eigendom van de Gebruiker is, moet deze:

- nog steeds onder de originele fabrieksgarantie vallen op moment van activatie van de optie Smartphone Omnium Light;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus simkaart bevatten, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium Light werd geactiveerd;
- sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval ook minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium Light werd geactiveerd. Er is een wachttijd van 30 dagen met effectief gebruik voorafgaand aan de aangifte van het schadegeval, waarbinnen het apparaat niet gedekt is.

Welke schade is gedekt?

✓ Accidentele, onopzettelijke materiële schade die een "glasbreuk" van het smartphonescherf veroorzaakt (gebarsten of gebroken aanraakscherf) en de goede werking van het verzekerde apparaat in gevaar brengt.

Welke schade is niet gedekt?

- X** het schade van louter esthetische aard betreft die de goede werking van het verzekerde apparaat niet belemmert (krassen op het scherm, kleine afsplinteringen van het glazen display, slijtage, verkleuring, afbladderend en deuken
- X** deze veroorzaakt worden door de intentionele fout of opzet van de Gebruiker of ieder ander persoon dan een Derde;
- X** het Aangesloten Toestel niet voldoet aan de voorwaarden
- X** deze veroorzaakt worden door Nalatigheid van de Gebruiker;
- X** deze veroorzaakt worden op het ogenblik dat het Aangesloten Toestel toevertrouwd wordt aan een hersteller die niet is aangesteld door de Verzekeringmakelaar

Waar heb ik dekking?

Wereldwijd

Is er een eigen risico?

Er is een eigen risico (franchise) afhankelijk van de waarde van het toestel. Vb. smartphone met aankoopwaarde tussen €901 en €1200 bedraagt het bedrag 45 EUR. Voor de volledige tabel zie algemene voorwaarden punt 4.3 Franchise.

Prijs?

Deze bedraagt €6,99 per maand aangerekend op de Proximus factuur.

Schadeprocedure

De Gebruiker dient zijn Schadegeval aan te geven aan de Verzekeringmakelaar, binnen de 48u nadat hij er kennis van heeft gekregen:

- 24/24 online: <http://www.proximus.be/smartphoneomnium>;
- Mail: smartphoneomnium@spb.be;
- Telefoon: 0800 90 790 - gratis telefoonnummer in België

De **aanvaarding** of **weigering** zal binnen 24u gebeuren

Herstelling

In geval herstelling mogelijk is zal de gebruiker binnen de 2 werkdagen opnieuw over zijn toestel beschikken bij ophaling vòòr 14u en binnen de 3 werkdagen (*) bij ophaling na 14u.

(*) Deze termijnen zijn geldig voor schade binnen België

Extra schade

Indien er meer schade wordt vastgesteld dan deze die gedekt is zal de gebruiker een bestek ontvangen voor de bijkomende kost

Hoe kan ik het contract opzeggen?

De Aangeslotene heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op ieder ogenblik schriftelijk op te zeggen behoudens gedurende de zes (6) eerste maanden. De opzegging gaat onmiddellijk van kracht en kan gedaan worden door een brief te verzenden naar Proximus, in de Proximus+ app, in de shop of via het callcenter.