

## Fiche standardisée

Opérateur		Proximus		Plan tarifaire		Epic combo full TV experience										
Date de dernière mise à jour		29/04/2021				Date de limite de validité										
Composants de service		<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet Fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique					
<b>Frais</b>																
Abonnement mensuel (€/mois)				€79,99				Activation (€)								
Installation (€)		Par l'opérateur		Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	0	OU	Par le client		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Raccordement		<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique		<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution		Location de ligne (€/mois)								
Modem €		Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Achats (€)		OU		Location (€/mois)		Inclus				
Satellietparabool		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	Achats (€)		OU		Location (€/mois)						
<b>Conditions contractuelles</b>																
Durée indéterminée		<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)				Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois				Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tableau d'amortissement pour vente couplée			Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Type d'appareil									
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction										Durée						

### Avantages

- Proximus recommande l'utilisation d'un modem qui se trouve dans son catalogue. Néanmoins si le client opte pour un autre, Proximus n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement et / ou à la maintenance de celui-ci.
- 100 Mbps est la vitesse de connexion maximale offerte à nos clients.  
La vitesse maximale annoncée est une valeur théorique pour une connexion internet fixe. Elle n'est pas atteinte par tous les clients dans la pratique. La vitesse de téléchargement à votre domicile dépend principalement de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de la disponibilité de VDSL, de votre installation informatique et du câblage intérieur. Ces facteurs doivent être optimaux pour pouvoir surfer à la vitesse maximale. L'utilisation du Wi-Fi peut également réduire votre vitesse de surf. Plus d'infos : [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy).

**[La fibre optique est disponible pour vous ?](#)** Vous pouvez alors opter pour **Epic combo Fiber « full TV experience »** et profiter de vitesses allant jusqu'à **350 Mbps en téléchargement** et jusqu'à **30 Mbps en envoi**, ainsi que de tous les autres avantages liés à la fibre optique. Le prix de cet abonnement reste à **€ 79,99/mois**.

Vous en voulez plus ? L'**option Fiber Boost 1 GIGA\*** vous offre des vitesses stupéfiantes allant jusqu'à 1 GIGA par seconde en téléchargement et jusqu'à 100 Mbps en envoi, pour un prix de € 15/mois.

\* Uniquement compatible avec Epic combo Fiber « full TV experience »

La vitesse réelle expérimentée avec la fibre optique dépend du système informatique, mais aussi dans des cas exceptionnels, de l'utilisation générale. L'utilisation du wifi peut également réduire votre vitesse de surf.

Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur [www.proximus.be/vitesseinternet](http://www.proximus.be/vitesseinternet).

- Le plan tarifaire est valable en Belgique et en déplacement (roaming) au sein de l'UE\* (+Islande, Liechtenstein et Norvège), excepté les numéros spéciaux (vote, 0900...) et les services de tiers, pour lesquels le tarif est déterminé par le gestionnaire du numéro concerné.
- Apps Epic : tu disposes de 40 GB en Belgique et en voyage dans l'UE\* pour surfer à vitesse maximale. Lorsque tes 40 GB sont épuisés, tu peux continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (512 Kbps) en Belgique et en voyage dans l'UE\*.

\* UE + Islande, Norvège, Royaume-Uni et Liechtenstein

- Autre consommation data : lorsque tes 4 GB sont épuisés et que ta consommation data atteint € 60 hors forfait, ta connexion internet est bloquée jusqu'au début du cycle de facturation suivant. Avec l'app Epic, tu contrôles en temps réel ta consommation data. Nous t'informons aussi par SMS lorsque ton forfait est épuisé et lorsque tu as presque atteint ta limite de € 60/mois. Tu peux aussi acheter des forfaits data via l'app Epic.

- Epic DNA :  
Data illimité pour les réseaux sociaux + apps musicales + apps video  
Pose tes questions via FB messenger  
Vis ton expérience à fond avec l'app Epic

## Partie téléphonie fixe

### Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pay(s)	Mobiles	Nbre de pay(s)
Vers numéros	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Heures								
Définition des heures								
€/minute								
Coût de connexion €/appel			NA					
Minutes gratuites								

### Options tarifaires

Dénomination														
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe													<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nat													<input type="checkbox"/>
Heures	Pleines													<input type="checkbox"/>
Minutes	•													
Prix (€/mois)														
Remarque														

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

## Partie Internet fixe

Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satellite	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques								
Volume (GB)		Vitesse download (Mbps)			Vitesse upload (Mbps)			
Illimités (3T + extra gratuits)		100			20			
Options tarifaires								
Dénomination			Volume GB	Prix €	Durée de validité			
Options supplémentaires								
Dénomination		Description				Prix (€/mois)		
<b>Fiber Boost 1 GIGA*</b> <small>* Uniquement compatible avec Epic combo Fiber « full TV experience »</small>		Des vitesses allant jusqu'à 1 GIGA par seconde en téléchargement (au lieu de 350 Mbps) et jusqu'à 100 Mbps en envoi (au lieu de 30 Mbps).				€ 15		
Avantages supplémentaires								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès gratuit aux Smart WiFi Hotspots en Belgique (1,3 million)</li> </ul> <p><b>La fibre optique est disponible pour vous ?</b> Optez pour <b>Epic combo Fiber « full TV experience »</b> et profitez de vitesses allant jusqu'à 350 Mbps en téléchargement et jusqu'à 30 Mbps en envoi.</p> <p>Vous en voulez plus ? L'<b>option Fiber Boost 1 GIGA*</b> vous offre des vitesses stupéfiantes allant jusqu'à 1 GIGA par seconde en téléchargement et jusqu'à 100 Mbps en envoi, pour un prix de € 15/mois.</p> <p>* Uniquement compatible avec Epic combo Fiber « full TV experience »</p>								

## Partie télévision

TV analogique		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>				
Technologie	Xdsl	<input type="checkbox"/>	DVB-C		<input type="checkbox"/>	TNT	<input type="checkbox"/>	Satellite	<input type="checkbox"/>	Web TV	<input checked="" type="checkbox"/>				
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		Nombre maximum de décodeurs numériques				5		TV interactive		Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>		
Multiscreen	Maison	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Nomade	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>

### Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 <sup>er</sup> décodeur	Location 1 <sup>er</sup> décodeur	Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur	Location 2 <sup>ème</sup> décodeur
Décodeur sans interactivité				
Décodeur sans disque dur avec interactivité		inclus		€8
Décodeur avec disque dur avec interactivité				

### Nombres de chaînes

Analog	Tv	Radio FM
Digitaal	TV SD 78	TV HD 15
	TV 3D	Radio digitale 26

### Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)
Netflix	Films et series	/	11.99
Family	Entertainment, Kids, Nature & Discovery, Music	>30	10.99
All Sports	Football belge (11) + International Sports (11+) +Pickx+	15	16.99
Adult	Adult Pass + Adult Channels	8	19.95
All Stars	Movies & Series +Pickx+ Netflix + Family + Disney+	>30	29.99
All Stars & Sports	All Sports + Movies & Series + Pickx+ + Netflix + Family + Disney+	>45	39.99

### Avantages supplémentaire (Bouquets thématiques)

### Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	Plus que 800	Prix minimum €	€2,99	Prix maximum €	€7,5
------	-----------------	--------------	----------------	-------	----------------	------

### Avantages supplémentaire (VoD)

### Avantages supplémentaire (TV)

- App Proximus Pickx gratuit (TV chez vous ou partout ailleurs sur votre laptop, tablette et smartphone). Aussi disponible via la version web et possibilité de caster sur ta TV avec un Chromecast
- TV Replay gratuit
- Possible de programmer des enregistrements à distance
- Disponible sur tous les réseaux en Belgique et dans l'UE

## Partie téléphonie mobile

Services inclus dans le forfait mensuel																			
Réseau belge	Tout réseau				Seulement même réseau				Autre réseau										
Heures	Toute heure		Heures creuses		Toute heure		Heures creuses		Toute heure		Heures creuses								
Minutes	Illimités																		
			ET	<input checked="" type="checkbox"/>				OU	<input type="checkbox"/>										
SMS	Illimités																		
			ET	<input checked="" type="checkbox"/>				OU	<input type="checkbox"/>										
Data MB	Data illimité pour les apps réseaux sociaux + les apps musicales + les apps vidéo + 4GB pour tout le reste																		
Heures	Pleines				Pas d'application				Creuses		Pas d'application								
Prix des services hors forfait																			
Minutes (€/min)			SMS (€/sms)				MMS (€/mms)				Data (€/MB)								
30			Pas d'application				Pas d'application				10								
Prix internationaux																			
Service		Appels vers numéros fixes			Appels vers numéros mobiles			Appels reçus			SMS		Data						
Prix minimum		€/min	Pays		€/min	Pays		€/min	Pays		€/sms	Pays	€/MB	Pays					
Au départ de Belgique		23	36		23	36					7	36							
En Europe		(1)	(1)		(1)	(1)		(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)					
Options tarifaires																			
Dénomination																			
Minuten / SMS / Data		MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux		Nat		<input type="checkbox"/>	Int'l		<input type="checkbox"/>	Nat		<input type="checkbox"/>	Int'l		<input type="checkbox"/>	Nat		<input type="checkbox"/>	Int'l		<input type="checkbox"/>
Heures		Pleines		<input type="checkbox"/>	Creuses		<input type="checkbox"/>	Pleines		<input type="checkbox"/>	Creuses		<input type="checkbox"/>	Pleines		<input type="checkbox"/>	Creuses		<input type="checkbox"/>
Quantité																			
Prix (€/mois)																			
Options supplémentaires																			
Dénomination		Description									Prix (€/mois)								
Daily Travel Passport																			
Avantages supplémentaires																			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les apps réseaux sociaux sont Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter, Snapchat, TikTok.</li> <li>○ Les apps musicales sont Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud et Tomorrowland app</li> <li>○ Les apps vidéo sont Netflix, YouTube, Twitch et l'app Proximus Pickx</li> </ul>																			
(1) Les minutes et SMS inclus dans le forfait, ainsi que les prix hors forfait sont valables :																			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En Belgique, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en Belgique à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc...)</li> <li>• En déplacement dans l'Union européenne*, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en de l'Union européenne* à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc...)</li> </ul>																			

Le volume de surf inclus dans le forfait, y compris le volume illimité pour l'app favorite, ainsi que le prix hors forfait du MB sont valables en Belgique et dans l'UE\*.

\* : + Islande, Royaume-Uni, Norvège et Liechtenstein

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

### **Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack**

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire tel qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Technologie : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL = Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.
5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.
8. Location de ligne : Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.
14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
15. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
16. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.

17. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
18. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
19. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
20. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.