

# Ce que vous devez savoir pour l'installation de votre internet et/ou Proximus TV

Nous vous avons recommandé l'installation par un technicien ?

## Activation de vos services

- Nous vous avons recommandé la formule "Installation par un technicien". Ce dernier se présentera à votre adresse d'installation qui sera confirmée dans le courrier/ mail.
- 2 jours ouvrables avant le rendez-vous, vous recevrez encore un SMS de confirmation au numéro de GSM que vous nous avez communiqué.
- Le jour de l'installation, notre technicien vous téléphonera 30 minutes avant son passage pour confirmer sa visite.

## Ce que nous attendons de vous

### 1. Veillez à ce que quelqu'un soit présent

Une personne majeure connaissant vos préférences en matière d'installation ainsi que l'emplacement de l'appareillage doit être présente.

### 2. Localisez le point d'entrée de notre câble dans votre habitation ou dans l'immeuble

Par exemple le garage, la cave, la salle de séjour, le bureau ou le magasin. L'endroit doit être accessible à notre technicien.

### 3. Veillez à la présence d'électricité

Minimum 2 prises de courant libres à l'endroit où est installé le modem et au niveau de la télévision.

Prise de courant supplémentaire pour un commutateur éventuel (raccordement de plusieurs ordinateurs) ou pour une connexion sans fil (Wi-Fi Bridge), ou via l'alimentation de secteur (Devolo). Consultez notre site web pour plus d'infos.

### 4. Pensez déjà au câblage interne et à l'emplacement de vos appareils

Des câbles sont-ils disponibles ? L'installation des câbles sera-t-elle assurée par vos soins ou par le technicien ?

Combien d'appareils comptez-vous raccorder et lesquels ? Où se trouvent-ils ?

Veillez à effectuer les forages nécessaires entre les étages si vous souhaitez raccorder des appareils sans Wi-Fi Bridge ni Devolo.

### 5. Préparez les appareils requis

- Si vous avez commandé internet : accès à tous les PC (y compris ordinateurs portables) déjà configurés avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8.

- Les logins et mots de passe, qui se trouvent dans la lettre qui vous sera envoyée.
- Si vous avez commandé Proximus TV : une prise PériTel ou HDMI libre. Le décodeur et le câble se trouvent dans le kit d'installation.

## Ce que nous faisons pour vous

- Installation du splitter
- Installation et configuration du modem, sécurisation et wi-fi compris.
- Pose de câbles (maximum 50 mètres, avec éventuellement forage horizontal d'un mur) et contrôle des câbles existants
- Configuration du PC pour la navigation internet (via un câble ou une carte sans fil intégrée)
- Installation d'une adresse e-mail et d'un alias sur 1 PC
- Installation du décodeur TV + petite démo

## Ce que nous ne faisons pas

- Installation :
  - de lecteurs DVD et VCR, de home cinéma, etc.
  - de modems autres que ceux de Proximus
  - d'un serveur, d'un réseau informatique ou d'une imprimante (réseau)
- Support pour :
  - des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista, Windows 7 et Windows 8
  - des systèmes d'exploitation Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 dans d'autres langues que le français, le néerlandais, l'allemand ou l'anglais
  - le contrôle antivirus, le firewall de votre PC
  - la configuration de smartphones, de tablettes et d'autres systèmes de messagerie que celui intégré dans le système d'exploitation
- le câblage dans les faux plafonds, faux planchers ou sur des murs extérieurs ainsi que la pose de goulottes
- S'il y a lieu de tirer des câbles d'un étage à l'autre, notre technicien ne fore pas entre les étages. Nous disposons d'autres solutions (payantes) pour ce faire. Vous pouvez en discuter avec notre technicien.

## Nous vous avons recommandé de procéder vous-même à l'installation?

### Activation de vos services

- Nous vous avons recommandé de procéder vous-même à l'installation (câblage, splitter(s), modem et décodeur) et de configurer vous-même votre PC.
- Votre service sera activé automatiquement après 18h à la date confirmée dans le courrier / mail
- Deux jours ouvrables avant l'activation, nous vous enverrons encore un SMS de confirmation.
- Selon votre situation personnelle, vous aurez à suivre l'une des 3 directives suivantes :
  - Vous utilisez déjà un modem et ne trouvez pas de nouveau modem dans le kit d'installation ?  
*Installez votre décodeur après la date d'activation.*
  - Vous utilisez déjà un modem et trouvez un nouveau modem dans le kit d'installation ?  
*Installez dès que possible votre nouveau modem conformément aux indications du guide d'installation joint à la livraison. Effectuez l'installation avant la date d'activation afin d'éviter toute interruption de votre service. Les nouveaux services ne seront activés qu'à la date d'activation.*
  - Vous n'utilisez pas encore de modem ?  
*Installez votre modem et votre décodeur éventuel après la date d'activation.*
- Le kit d'installation comprend le nécessaire d'installation (guide d'installation, mode d'emploi, câbles, brochure "Besoin d'aide", etc.).