

Conditions générales de l'application Family life

Les présentes Conditions générales fixent les conditions relatives à l'utilisation de l'application « Family life » (ci-après « Service ») organisé par Proximus SA de droit public, exerçant ses activités sous le nom commercial Proximus, ci-après dénommée "Proximus".

1. Le Service est accessible via l'application prévue pour les tablettes et terminaux mobiles. L'accès au Service et son utilisation sont régis par les présentes Conditions générales. En utilisant le Service, vous devenez Utilisateurs du Service (ci-après "Utilisateurs" ou "Utilisateur") et acceptez intégralement et inconditionnellement les présentes Conditions générales. Les Utilisateurs sont réputés connaître le contenu des présentes Conditions générales.
2. Le Service permet à l'Utilisateur de créer des cercles d'Utilisateurs ou d'être invité dans des cercles d'Utilisateurs. Un cercle donne accès à différents outils permettant le partage de contenus entre les Utilisateurs de ce cercle (ci-après « Contenu »), par exemple envoyer des messages, partager des contacts, partager un calendrier ou des listes de courses. Un Utilisateur pourra autoriser l'accès à un cercle aux personnes qu'il aura sélectionnées et expressément autorisées. Ces personnes recevront une invitation, par mail ou par SMS, contenant un lien permettant d'y accéder et devront au préalable se créer un Compte.
3. Le Client est seul responsable envers Proximus et envers les autres Utilisateurs de l'utilisation du Service. Il veillera à ce que le Service soit utilisé en tant que personne prudente et raisonnable et dans le respect des dispositions des Conditions générales, de toute loi applicable, de l'ordre public et des bonnes mœurs et des consignes d'utilisation. Le Client est responsable du Contenu qu'il télécharge et qu'il met à disposition sur le Service et de toute communication via l'outil de messagerie, sans aucune obligation de surveillance de la part de Proximus. L'Utilisateur doit disposer de l'ensemble des droits ou autorisations nécessaires sur l'ensemble des Contenus qu'il télécharge sur le Service.
4. L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les précautions utiles pour garder le secret de ses identifiants. L'Utilisateur est responsable de toute utilisation malveillante ou abusive résultant de la communication volontaire, fortuite ou accidentelle desdits identifiants. Toute utilisation qui est faite du Services après l'introduction des identifiants est réputée avoir été faite par l'Utilisateur ou avec l'autorisation de l'Utilisateur. L'Utilisateur qui cède, perd, copie, prête ou se fait voler ses identifiants pour avoir accès au Service en informe immédiatement Proximus
5. L'accès au Service et son utilisation sont gratuits. Le trafic des données mobiles résultant de l'utilisation du Service est toutefois à charge de l'utilisateur.
6. L'accès au Service est ouvert à tous les résidents belges possédant un compte MyProximus. Il n'est pas obligatoire d'être client chez Proximus. Pour avoir accès aux fonctionnalités premium (localisation, repas et recettes), l'Utilisateur doit être client chez Proximus et avoir souscrit au produit Flex ou Flex Premium. L'Utilisateur Premium disposera alors de la possibilité de créer jusqu'à quatre cercles avec les fonctionnalités premium. Au-delà, les cercles supplémentaires seront créés avec les fonctionnalités de base (listes de course, calendrier, messages et répertoire). Si l'Utilisateur Premium a déjà rejoint plusieurs cercles, les quatre premiers cercles qu'il a rejoint bénéficieront des fonctionnalités premium. Les membres des cercles Premium bénéficient automatiquement des fonctionnalités premium, même s'ils n'ont pas souscrit à un produit Flex.
7. L'identité des Utilisateurs est déterminée sur la base des données qu'ils communiquent lors de la création de leur compte MyProximus. Proximus décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'identifier un Utilisateur en raison de données erronées ou incomplètes communiquées par ce dernier. L'usage de fausses données conduit à l'exclusion de l'Utilisateur.
8. L'adresse e-mail liée au compte MyProximus sera utilisée comme canal de communication dans le cadre du Service. Les utilisateurs acceptent que toutes les communications s'effectuent via cette adresse e-mail.
9. Proximus se réserve, notamment pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et en cas d'urgence sans préavis, l'accès au Service ou à certaines de ses fonctions.
10. Les Utilisateurs du Service se voient accorder une licence non exclusive et incessible en vue de l'accès au Service et de son Utilisation dans le strict respect de ces Conditions générales. Les Utilisateurs ne se voient accorder aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service.
11. Le Service est réservé à une utilisation privée et non commerciale.
12. Dans les limites prévues par les lois en vigueur, Proximus décline toute responsabilité en cas de réclamations, pénalités, pertes, dommages ou dépenses subis dans le cadre de l'utilisation du Service. La responsabilité de Proximus est exclue en ce qui concerne les dommages immatériels ou indirects tels que le manque à gagner, la perte ou corruption des données. Aucune disposition des présentes Conditions générales n'exclut la responsabilité de Proximus pour sa propre intention ou pour toute autre forme de responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu des lois impératives applicables.
13. En cas de fraude, d'abus, de mauvaise foi et/ou de non-respect des présentes Conditions générales ou d'autres conditions générales de Proximus, Proximus a le droit d'entreprendre toute action administrative et/ou action en justice appropriée, entre autres, de suspendre ou d'exclure des Utilisateurs.

14. L'Utilisateur peut résilier le Service à tout moment en supprimant tous ses cercles.
15. Proximus se réserve le droit de faire évoluer le Service, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités. Les Utilisateurs y seront avertis au préalable.
16. Proximus peut mettre fin au Service à tout moment, sur simple notification par e-mail à l'utilisateur, sans préavis ni compensation.
17. Proximus est autorisée à adapter à tout moment les présentes Conditions générales. Proximus en informe alors les Utilisateurs par e-mail en précisant la date d'entrée en vigueur des modifications des Conditions générales. À défaut de date, les modifications s'appliquent dès la communication des modifications à l'Utilisateur ou leur prise de connaissance par ce dernier.
18. Les données à caractère personnel seront traitées conformément à la politique en matière de protection de la vie privée de Proximus, disponible sur www.proximus.be, qui informe l'Utilisateur comment ajuster ses paramètres de vie privée via MyProximus.
19. Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions générales sont déclarées nulles et non avenues ou inapplicables par un tribunal d'une juridiction compétente ou par toute action administrative ou législative future, cette décision ou action n'annule pas la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions de ces Conditions générales. Ces dispositions non valides ou non exécutoires seront remplacées par des dispositions atteignant, dans la mesure du possible, l'objectif initial de ces dispositions.
20. Tout litige susceptible de survenir dans le cadre de l'utilisation du Service est régi par le droit belge.
21. Les Utilisateurs peuvent bénéficier d'une assistance en envoyant un mail à l'adresse suivante : familylifesupport@proximus.com