

Startersgids

Home Control





Welkom!

Met Home Control uit het gamma Home & Care weet u nu altijd wat er thuis gebeurt, waar u ook bent.

Deze gids leidt u stap voor stap doorheen de installatie.

Gelieve eerst even de belangrijke privacy-informatie door te nemen vóór u uw camera installeert. U vindt die achteraan in deze brochure op pagina 13.

Inhoudstafel

1. Wat hebt u nodig?	4
2. Inhoud van de doos	4
3. Installeer Home Control in 3 stappen	6
Stap 1 - Home Control activeren via uw MyProximus	7
Stap 2 - Home Control installeren met behulp van de online installatiegids	8
Stap 3 - Home Control instellen en gebruiken	9
4. De mobiele applicatie Home Control	11
5. Toevoegen van accessoires	12
6. Privacy-informatie	13
Hulp nodig?	16

1. Wat hebt u nodig?

Om Home Control te kunnen installeren, hebt u het volgende nodig:

- een internettoegang en uw b-box-modem;
- een vrije Ethernet-poort (netwerkpoort) op uw modem;
- 2 vrije stopcontacten;
- een schroevendraaier.

2. De inhoud van de doos



1 bewegingsdetector

De bewegingsdetector controleert of er beweging is.



2 sleutelhangers met afstandsbediening

De sleutelhanger is een afstandsbediening voor de centrale en beschikt ook over een noodknop.



2 deur- en raamsensoren

De magnetische deur- en raamsensoren registreren of een deur of raam geopend is.



1 installatiepakket

Het installatiepakket bevat schroeven, muurbevestigingen, tweezijdige kleefband en het magnetische deel van de deursensor.



2 elektrische voedingskabels

1 witte voedingskabel voor de centrale.
1 zwarte voedingskabel voor de camera.



2 netwerkkabels



1 centrale

De centrale is het hart van uw Home Control, en communiceert met de accessoires. Zij is voorzien van een ingebouwde sirene.



1 rookmelder

De rookmelder registreert rook en vuur in de omgeving en zal een alarm doen afgaan.



1 slim stopcontact

Dit stopcontact meet het energieverbruik en kan op afstand in- of uitgeschakeld worden.



1 hd-camera voor binnenshuis

De hd-camera met bewegingsdetector zal bij elke registratie van beweging een opname van 30 seconden maken. In minder heldere omgevingen wordt omgeschakeld naar infraroodopnamen; op die manier kan er zelfs in volledige duisternis opgenomen worden. De opnames kunnen bekeken worden in hd-kwaliteit, zelfs op afstand.

3. Installeer Home Control in 3 stappen

Stap 1 - Home Control activeren via uw MyProximus

Stap 2 - Home Control installeren
met behulp van de online installatiegids

Stap 3 - Home Control instellen en gebruiken

Stap 1

Home Control activeren via uw MyProximus

Surf naar www.proximus.be en selecteer “MyProximus”.

- **Bent u nog geen MyProximus-gebruiker?**

Klik dan rechts op “MyProximus” en dan op “Inschrijven” rechts beneden en maak uw account aan.

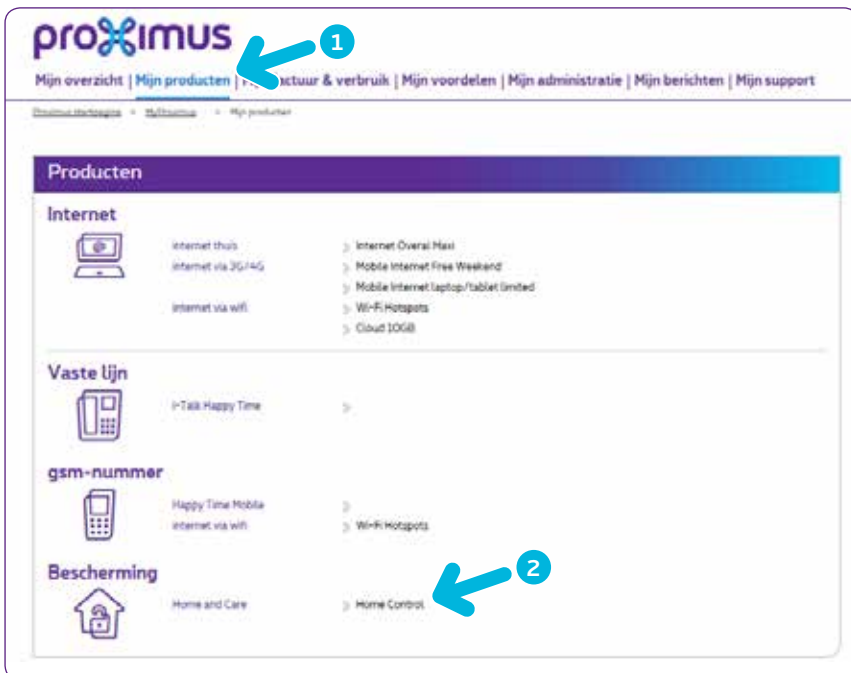
OF

- **Bent u al een MyProximus-gebruiker?**

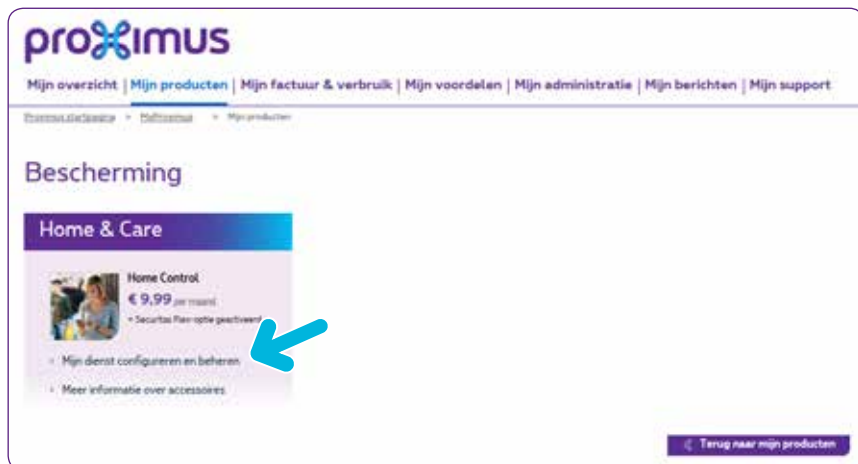
Geef uw MyProximus-login en –wachtwoord in.

U komt nu terecht in de overzichtspagina.

Selecteer dan achtereenvolgens “Mijn producten” en “Bescherming”.



Als uw Home Control-systeem actief is, ziet u hier de rubriek Home & Care. Kies hier “**Home Control**”, en klik op “**Mijn dienst configureren en beheren**” om te starten.



Hierna wordt u naar de startpagina geleid voor de installatie van uw Home Control- systeem.

Stap 2

Home Control installeren met behulp van de online installatiegids



Vanaf deze startpagina volgt u stap voor stap hoe u Home Control kunt installeren. Neem hiervoor rustig de tijd.

Als u de installatieprocedure moet onderbreken, kunt u later de draad weer oppikken van op het punt waar u gebleven was.

Nadat u alle stappen hebt doorlopen, verschijnt het scherm dat u hieronder ziet.

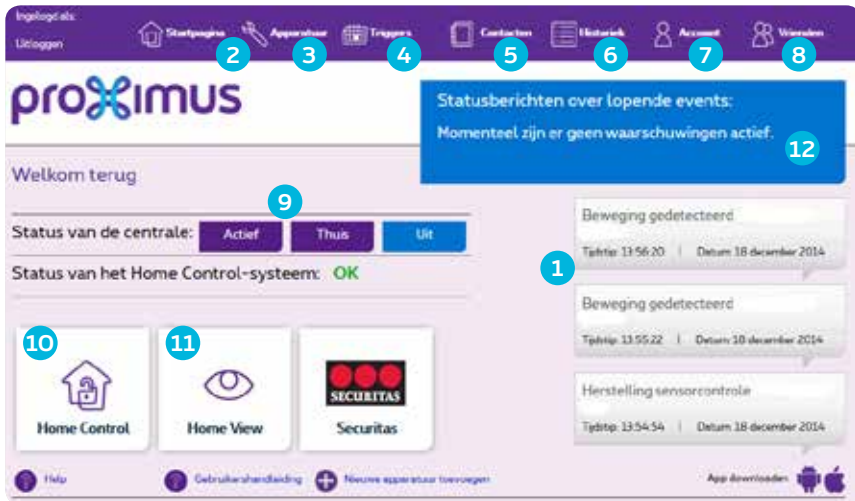
De installatie en de test van de centrale en de accessoires zijn dan succesvol verlopen.



Stap 3

Home Control instellen en gebruiken

Nadat u uw systeem hebt geïnstalleerd, wordt u naar het Home & Care-gebruikersportaal geleid dat u op de volgende pagina ziet. Hier kunt u uw camerabeelden bekijken, de gebruiksregels van uw accessoires bepalen, uw contacten beheren, enz.



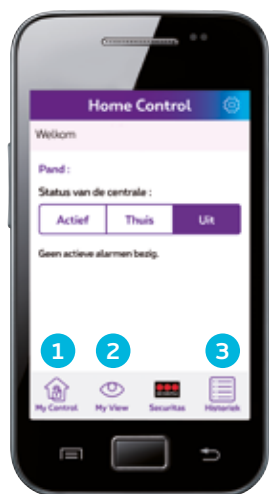
1. Een overzicht van de recentste drie events.
2. Keer terug naar het hoofdscherm.
3. Overzicht van het apparaat en het wijzigen van de instellingen en naam.
4. Bijkomende waarschuwingen instellen voor een aantal vaststellingen door uw sensoren.
5. Aangeven welke vrienden bij bepaalde events moeten worden gewaarschuwd.
6. Volledig overzicht van de events. Bovendien kunt u de beschikbare informatie op meerdere manieren filteren.
7. Alle gegevens van uw account.
8. Personen toevoegen die u als contact of als mede-eigenaar kunt aanduiden.
9. De status van uw centrale wijzigen.
10. Het icoon “**Home Control**” brengt u naar een menu waarin u alle accessoires kunt gebruiken en beheren.
11. Het icoon “**Home View**” leidt u naar het scherm waarin u de opnames en live-beelden van uw camera kunt bekijken.
12. Als er een event aan de gang is, kan u dat daar zien.

U kunt dit portaal ook raadplegen door te surfen naar www.proximus.be/homecontrol en uw gebruikersnaam en wachtwoord in te geven.

Ook via uw MyProximus komt u op dit portaal terecht. Selecteer uw internetlijn en klik op de link “**Mijn dienst configureren en beheren**” in de rubriek “**Home & Care - Home Control**”.

4. De mobiele applicatie Home Control

Met de mobiele applicatie Home Control ziet u in een oogopslag of er een alarm actief is en kunt u de status van de centrale wijzigen.



1. In “**My Control**” controleert u het slimme stopcontact, en zet u de sirene aan of uit.
2. In “**My View**” bekijkt u live beelden en opnames of start u manueel een opname van 30 seconden.
3. In “**Historiek**” raadpleegt u de gedetailleerde lijst van events.



De Home Control -applicatie is beschikbaar voor Apple en Android.

Wilt u meer informatie?

Neem dan een kijkje in de Home Control-gebruikershandleiding op www.proximus.be in de rubriek “**Help en support**”.

5. Toevoegen van accessoires

Als u dat wenst, kunt u ook een tweede camera en bijkomende accessoires toevoegen aan uw Home Control-systeem:

- Draadloze watersensor (WS-8)
- Draadloze infraroodbewegingsdetector (IRP-9)
- Sleutelhanger met afstandsbediening (RC-15)
- Draadloze deursensor (DC-15)
- Draadloze rookmelder (SD-8)
- Slim stopcontact (PSM-23)
- Draadloos toetsenpaneel (KP-15)
- Hd dag-/nachtzichtcamera voor binnenshuis met bewegingsdetector (RC8221)
- Dag-/nachtzichtcamera voor buitenshuis met bewegingsdetector (OC810)

6. Privacy-informatie

Gelieve deze belangrijke informatie door te nemen alvorens de camera te installeren.

Proximus vestigt er uw aandacht op dat de installatie en het gebruik van camera's en/of Home & Care-diensten een aantal belangrijke verplichtingen voor u kunnen meebrengen die volgen uit de privacywetten die van toepassing zijn in België.

De inhoud van deze gids wordt u meegedeeld om u er attent op te maken dat u zelf het nodige moet doen om deze verplichtingen na te leven. Deze gids heeft niet de bedoeling om allesomvattend te zijn en geeft louter indicaties en voorbeelden.

Proximus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gids.

U vindt ook verdere informatie over uw verplichtingen op de website van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

<http://www.privacycommission.be/nl/bewakingscameras>

Toepasselijke wetgeving

Als u een camera installeert om misdrijven te voorkomen of vast te stellen, zal de wet betreffende de bewakingscamera's van toepassing zijn (Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's).

Als u een camera installeert voor een ander doeleinde, zoals bijvoorbeeld toezicht houden op kinderen of op een bejaard familielid, is de algemene privacywet van toepassing (Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens).

Als u een camera installeert om toezicht te houden op een werknemer, kan naast de algemene privacywet ook de cao nr. 68 van toepassing zijn (collectieve arbeidsovereenkomst nummer 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats).

Aangifte van camera's bij de privacycommissie en de politie

Naargelang van de plaats waar de camera geïnstalleerd wordt en het doel waarvoor de camera gebruikt wordt, bent u al dan niet verplicht om een aangifte te doen van de camera bij de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Als u aangifte moet doen, kan dat online gedaan worden bij het e-loket dat daarvoor ter beschikking is bij de privacycommissie:

<http://www.privacycommission.be/nl/faq-themas/bewakingscamera/aangifte>

Deze aangifte geldt meteen ook als melding aan de korpschef van de politie.

Een aangifte moet gedaan worden uiterlijk de dag vóór de installatie van de camera. Hieronder worden bij wijze van voorbeeld een aantal situaties geschetst.

- Als u een camera binnen in uw woning installeert voor huishoudelijk gebruik (dus niet om een misdrijf vast te stellen) in een ruimte die niet toegankelijk is voor publiek, hoeft u geen aangifte te doen.
- Als u in een besloten plaats die toegankelijk is voor publiek, zoals bijvoorbeeld een dokterswoning die ook toegankelijk is voor patiënten, een camera installeert, is een aangifte wel verplicht.
- Voor een bewakingscamera aan de gevel van uw woning is altijd een aangifte verplicht.
- Als de camera toezicht houdt op personeel zoals bijvoorbeeld een kinderoppas of een verpleegster die aan huis komt, is een aangifte verplicht.

Installatie en pictogram

Een bewakingscamera mag enkel gericht worden op een plaats waarvoor u zelf verantwoordelijk bent.

De wet verbiedt om met een bewakingscamera beelden te maken van publieke plaatsen of plaatsen waarvoor u niet zelf verantwoordelijk bent. Als u bijvoorbeeld een externe camera wilt installeren om de toegang tot uw woning te bewaken, dient u de camera te richten op de toegang van uw woning en niet op de stoep of de woning van de burens.

Een bewakingscamera mag geen beelden opleveren die de intimiteit van een persoon schenden. Een bewakingscamera mag niet gebruikt worden voor het inwinnen van informatie over de filosofische, religieuze, politieke, syndicale gezindheid, etnische of sociale origine, het seksuele leven of de gezondheidstoestand van een persoon.

Een bewakingscamera mag nooit stiekem of heimelijk gebruikt worden.

Camerabewaking moet aangekondigd worden met een pictogram (zie Koninklijk Besluit van 10 februari 2008 tot vaststelling van de wijze waarop wordt aangegeven dat er camerabewaking plaatsvindt). Het model van het pictogram is wettelijk vastgelegd. Het betreden van een plaats waar het pictogram hangt, geldt als voorafgaande toestemming.

U vindt hierbij een sticker met het pictogram, die u moet plaatsen bij de toegang van een besloten plaats waar een bewakingscamera gebruikt wordt. Een besloten plaats is een plaats die visueel of ruimtelijk afgebakend is met een omsluiting.

Als u de bewakingscamera gebruikt in een niet-besloten plaats vrij toegankelijk voor het publiek of in een besloten plaats die voor het publiek toegankelijk is maar niet afgebakend is door een onroerend bouwwerk, kan de sticker niet gebruikt worden en moet een aluminium plaat met het pictogram aangebracht worden.

Bewaartermijn

Zodra de opslagruimte vol is, worden de oudste opgeslagen beelden automatisch vernietigd om plaats te maken voor de nieuwe beelden. De bewaartermijn van de beelden gemaakt door een bewakingscamera mag volgens de wet niet langer zijn dan 1 maand, tenzij de beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijs van een misdrijf of van schade of tot het identificeren van een dader, getuige of slachtoffer.

Hulp nodig?

- Voor een gedetailleerde versie van de gebruikersgids:
surf naar www.proximus.be/homecontrolgebruiken
- Voor meer informatie over het product:
surf naar www.proximus.be/home
- Voor hulp, bel het gratis nummer **0800 22 800**.

Noteer hier uw belangrijkste gegevens:

MyProximus-login:

MyProximus-wachtwoord:.....

Home Control-login:.....

Home Control-wachtwoord:.....