



Le roaming de A à Z

Roaming, tarifs internationaux : savez-vous au juste ce que ces termes signifient ? Comprendre le roaming est plus facile que vous le pensez ! Suivez ce guide, et gardez l'esprit serein, où que vous soyez dans le monde !



Qu'est-ce que le roaming ?

On parle de roaming lorsque votre téléphone mobile **utilise un réseau GSM étranger**. Vous allez en France et utilisez le réseau SFR ? Vous vous prélassiez en Espagne et vous êtes sur Vodafone ? C'est du roaming.

Quand le roaming est-il gratuit ?

Depuis le 12 juin 2017, **en dehors de la Belgique**, vous ne payez plus de frais de roaming **pour vos communications** au sein de l'Union européenne (UE).

Donc :

- vous êtes en Italie et vous appelez un numéro allemand ?
- vous êtes en Espagne et faites chauffer vos datas au soleil ?
- vous êtes en Autriche et vous envoyez un SMS à un collègue en Belgique ?

» **ces communications sont simplement déduites de votre forfait national.**¹

Il en va de même pour les Antilles françaises, la Guyane française et l'île de la Réunion.

Quand le roaming est-il payant ?


Partout en dehors de l'UE, le roaming est payant. Attention, il en va de même pour certains pays européens repris en rouge sur la carte au verso.

Qu'est-ce qu'une communication internationale ?

On parle de communication internationale lorsque vous **appelez ou envoyez un SMS de la Belgique vers un pays étranger** qu'il fasse ou pas partie de l'UE. Les tarifs internationaux sont alors d'application.

Plus d'infos pour les tarifs : proximus.be/vacances

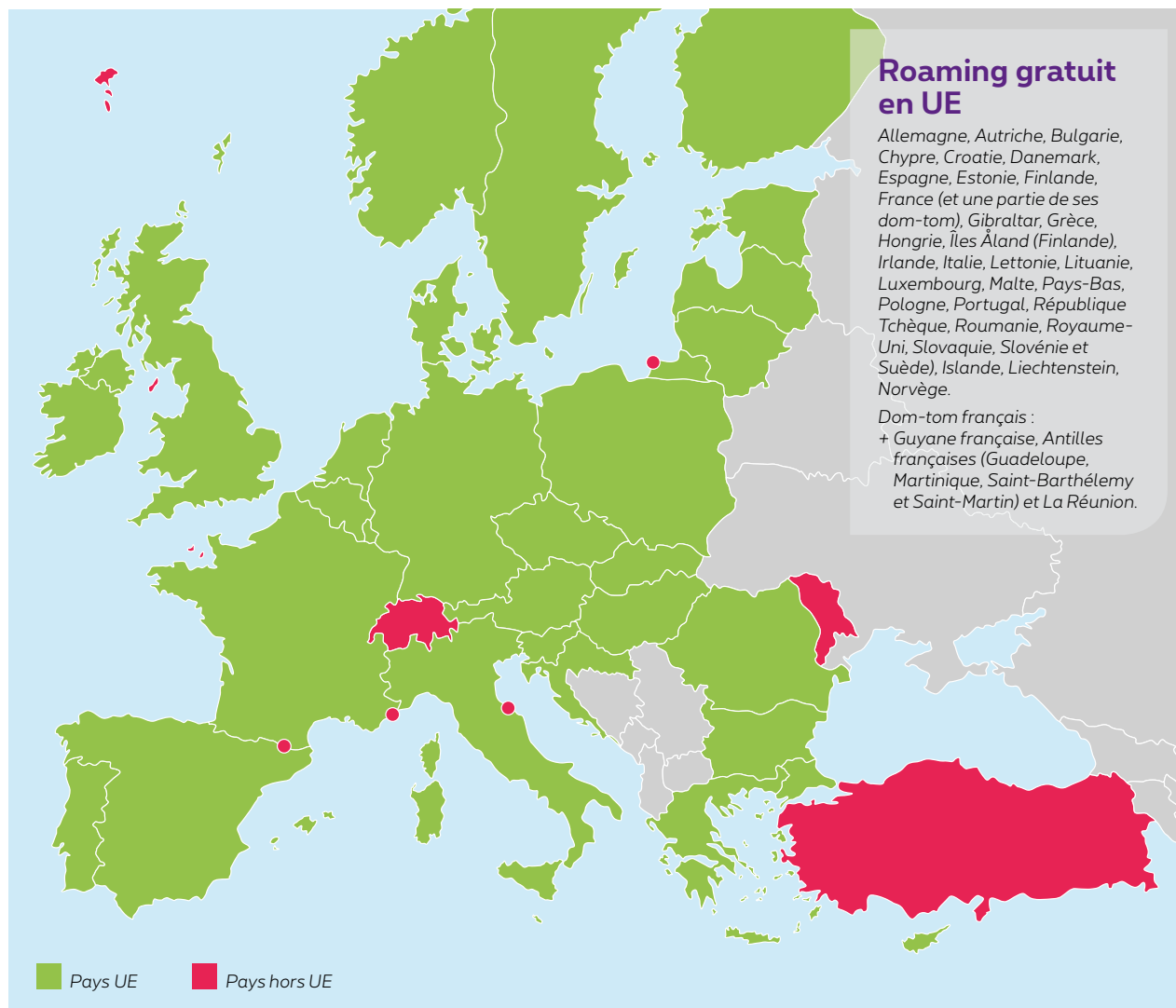
Pour résumer

	Vous appelez/envoyez un SMS ²		Vous recevez un appel	Vous recevez un SMS ³	Vous surfez
	Vers un pays UE	Vers un pays hors UE			
Vous êtes dans l'UE (mais pas en Belgique)	✓ min/SMS déduits de votre forfait national ¹	frais de roaming	✓ gratuit	✓ gratuit	✓ GB déduits de votre forfait national ¹
Vous êtes en Belgique	tarifs internationaux en vigueur ⁴	tarifs internationaux en vigueur	✓ gratuit	✓ gratuit	✓ GB déduits de votre forfait national ¹
Vous êtes hors UE	frais de roaming	frais de roaming	frais de roaming	✓ gratuit	frais de roaming

Roaming gratuit en UE

Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (et une partie de ses dom-tom), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Åland (Finlande), Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède), Islande, Liechtenstein, Norvège.

Dom-tom français :
+ Guyane française, Antilles françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin) et La Réunion.



La Suisse, la Turquie, Andorre, Monaco, Saint-Marin, les îles Féroé, Guernesey, Jersey & Man sont hors UE ! Prenez garde quand vous voyagez vers l'Italie et traversez la Suisse...

Les réseaux maritimes disponibles en Islande, en mer Méditerranée et dans les pays limitrophes (Malte, Italie, ...) ainsi que la Manche, sont hors UE. Il en va de même pour les réseaux en vol ou satellites.

¹ Tarif national hors forfait quand le forfait est dépassé.

² À l'exception des numéros spéciaux et premium (voting, 0800, 0900, etc.)

³ Tout SMS envoyé ou reçu en Iran ou aux Bermudes sera facturé suivant les tarifs des opérateurs locaux.

⁴ Sauf pour les appels, SMS vers la Belgique où le tarif national s'applique.

Un bon conseil !

Quand vous avez franchi les frontières d'un pays, vous recevez de notre part **un SMS qui vous explique les tarifs en vigueur**. Lisez attentivement ce message : il peut vous éviter de mauvaises surprises !

Vous voulez en savoir plus ?

Le roaming n'est pas encore actif sur votre mobile ? Vous voulez consulter les tarifs roaming ? Quel est l'avantage de se connecter manuellement à un réseau ?

Pour toutes ces questions, et bien d'autres, consultez notre **page FAQ** sur proximus.be/euroaming

Vous voyagez en dehors de l'UE ?

Avec nos **options roaming**, vous êtes à l'abri des surprises ! Retrouvez-les toutes sur proximus.be/passport