

Pack Belfius Flex / TEL + INT + TV + MOB

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pack inclusief vaste spraaktelefonie, vast internet, TV diensten en met mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang.

Vaste telefonie: onbeperkt bellen nationaal:

- Onbeperkt bellen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24u/7.
- 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24u/7, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven. Conditie niet van toepassing op de speciale nummers en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx enz.).

Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- Internet Box inbegrepen met Wi-Fi 6 technologie, voor stabiel en sneller internet
- Wi-Fi Booster: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de technicus of op aanvraag) (Copper: max. 1 Wi-Fi Booster / Fiber: max. 2 Wi-Fi Boosters)
- Emergency Internet: je plan B in geval van een onverwachte internet-onderbreking (alleen indien mobile in pack)
- Beheer je wifi met de MyProximus-app
- 10 GB opslagruimte in je persoonlijke Proximus Cloud
- My e-Press: onbeperkt toegang tot Het Laatste Nieuws Digitaal of Le Soir+
- Family life Premium app: vereenvoudig je dagelijkse leven
- Belfius-voordelen:
 - Prime service: 1 vraag, 1 expert, 1 oplossing
 - Business service: 24/7 technische bijstand via helpdesk, herstelling dezelfde dag

Tv-diensten

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- TV-decoder inbegrepen
- 1 [tv-optie](#) inbegrepen (Optie Netflix standaard geactiveerd – kan vervangen worden door een andere tv-optie met een minimumwaarde €10. De nieuwe waarde zal op de factuur worden vermeld)
- Belfius-voordeel: Studio 100 GO Pass inbegrepen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobiele diensten: 1 tot 6 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

| | Mobile Flex S ¹ | Mobile Flex M ² | Mobile Flex Maxi | Unlimited Premium |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|---|
| 1ste mobiel nummer | x | x | ✓ | ✓ |
| Vanaf 2de mobiel nummer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Belminuten (België en EU) | onbeperkt | onbeperkt | onbeperkt | onbeperkt |
| SMS (België en EU) | onbeperkt | onbeperkt | onbeperkt | onbeperkt |
| Data ⁴ (België en EU) | 5 GB | 20 GB | 50 GB | onbeperkt in België + 62 GB in de EU ³ |
| Belfius-voordeel | + 1 GB | + 1 GB | + 1 GB | + 1 GB |

België en EU: exclusief oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, exclusief mms'en

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk

^{1,2} Mobile Flex S en Mobile Flex M hebben ook een "Full Control" versie (blokkering van consumptie die niet inbegrepen zijn in het abonnement; nationaal/EU)

³ Unlimited Premium : bovenop 62 GB in de EU worden extra kosten per MB aangerekend.

⁴ Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid (behalve voor Unlimited Premium: extra kosten in de EU)

| | Mobile Flex S | Mobile Flex M | Mobile Flex Maxi | Unlimited Premium |
|--------------------|---------------|---------------|------------------|-------------------|
| Verlaagde snelheid | 128 kbps | 512 kbps | 512 kbps | 512 kbps |

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

| Vaste Internettoegang | Snelheid | |
|-----------------------|----------|--------|
| | Download | Upload |
| min | (1) | (1) |
| Normaal beschikbare | (1) | (1) |
| max | (1) | (1) |

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Maxi

| Mobiele Internettoegang * | | geschatte maximumsnelheid ** | | | optimale maximumsnelheid *** | |
|---------------------------|-------------------|------------------------------|---------|----------|------------------------------|----------|
| | | 2G | 3G | 4G | 5G | |
| Download | Mobile Flex S | 200 Kbps | 21 Mbps | 220 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps |
| | Mobile Flex M | | | | 250 Mbps | 250 Mbps |
| | Mobile Flex Maxi | | | | 420 Mbps | 1 Gbps |
| | Unlimited Premium | | | | 420 Mbps | 1 Gbps |
| Upload | | 100 Kbps | 2 Mbps | 60 Mbps | 88 Mbps | 100 Mbps |

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkinggebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW incl.)

Pack inclusief vaste telefonie, vast internet, tv met mobiel abonnement (maximum 6 mobiele nummers per pack):

- Maandelijkse prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

| INT + TV (+ tv-optie Netflix) + TEL + Mobile Flex Maxi | INT + TV (+ tv-optie Netflix) + TEL + Unlimited Premium |
|---|--|
| 120,49 | 137,49 |
| 125,49(*) | 142,49(*) |

(*) prijs van toepassing wanneer Fiber beschikbaar is op je adres

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
 - Mobile Flex S: € 10
 - Mobile Flex M: € 21
 - Mobile Flex Maxi: € 28
 - Unlimited Premium: € 45

Geen installatiekosten

Beleid inzake redelijk gebruik van roaming binnen de EU: Unlimited Premium in de EU: Boven de 62 GB /maand, blijf je verder surfen aan de prijs van €0,0021/MB.

Tarieven voor verbruik dat niet in het mobiele abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [internationaal en roaming](#)

Tarieven met betrekking tot vast verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen (internationale tarieven)

Compatibele opties die niet in het pack zijn inbegrepen:

- [Tv-opties](#)
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties](#)
- [Free Calls International \(€3,5/maand BTW incl.\)](#)

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- [Opties vaste lijn](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat:

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal:** korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **DataPhone:** bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
 - DataPhone 500 MB aan € 5/maand
 - DataPhone 1 GB aan € 10/maand
 - DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand
 - DataPhone 2 GB aan € 20/maand
 - DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand
 - DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)