

Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles

Service clientèle clients privé : 0800 33 800

Service clientèle clients business : 0800 33 500

15/05/2021

Pack Start / TEL + INT + TV

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Pack incluant téléphonie vocale fixe, internet fixe et le service TV.

Téléphonie vocale fixe :

National : appels nationaux gratuits vers numéros fixes (illimités) et mobiles (1000 minutes/mois) en semaine entre 17h et 8h et 24H/24 en week-end et jours fériés.

Ces conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux et premium (070, 077, 09xx, 1xxx etc.).

Appels internationaux au tarif standard.

Internet fixe :

- 150GB/mois de volume de download inclus, après surf à vitesse réduite de 1 Mbps ou à vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (par paquet de 20 GB)
- My e-Press : accès illimité aux quotidiens en ligne Le Soir+ ou Het Laatste Nieuws Digitaal
- 10 GB d'espace de stockage dans votre Proximus Cloud personnel
- Smart Wi-Fi : toujours une connexion stable et rapide
- Modem internet inclus

Services TV :

- Plus de [80 chaînes TV](#)
- Accès à l'app Proximus Pickx sur tous vos appareils
- Décodeur TV inclus

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Internet Start

Si la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

Prix

Abonnement (en € par mois TVAC) : €61.99

Frais d'installation (en € TVAC): €59

Frais liés à la consommation fixe non inclus dans l'abonnement :

- Appels nationaux gratuits sauf en semaine entre 8h et 17h : € 0.82/appel (TVAC)
- [Tarifs](#) pour les appels internationaux

Options compatibles

[Extra Volume Internet Fixe \(€5/20GB TVAC pour Internet Start\)](#)

[Options Internet](#)

[Options TV](#)

[Options Ligne Fixe](#)

Durée, renouvellement et résiliation

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)