

Belgacom Forum™ IPhone 740 / 750

Belgacom Forum™ Phone 740

Belgacom Forum™ 700

Operatortoestel



# Gebruikershandleiding

In deze gids worden de functies beschreven van een Forum™ iPhone750/740/Phone 740 operatortoestel dat is aangesloten op een **Belgacom Forum 700**-systeem.

In deze gids staan alleen de functies die specifiek zijn voor een operatortoestel (een beschrijving van de overige functies vindt u in de gebruikshandleiding van het toestel):

- beperkte indienststelling,
- een bundel externe lijnen exclusief voor het toestel van de operator voorbehouden,
- doorschakelen van oproepen bestemd voor het toestel van de operator,
- achtergrondmuziek via de externe luidspreker laten weerklinken,
- Beantwoorden van een oproep van de deurtelefoon,
- programmeren.

De taak van het toestel van de operator bestaat in het beantwoorden van externe oproepen en ze door te sturen naar andere toestellen van de installatie.

Afhankelijk van het telefoonverkeer kan u één of meerdere toestellen als operator instellen:

- bij groepering: alle posten bellen gelijktijdig,
- toegewezen aan tijdvakken: alleen de dienstdoende toestellen bellen.

Deze instellingen worden door uw installateur uitgevoerd.

## Hoe deze gids gebruiken

### • Handelingen



Afhaken.



Inhaken.

### • Klavier



Numeriek klavier.



Alfabetisch klavier.



Specifieke toets van het numeriek klavier.

### • Navigator



Navigeren naar boven, beneden, links of rechts.



Om een niveau terug te gaan (kort indrukken) of terug te keren naar de startpagina (lang indrukken) ; maakt het tijdens het gesprek mogelijk toegang te krijgen tot de verschillende pagina's (Menu, Perso,...) en terug te keren naar de telefoonschermen.

### • Tekstschermben dynamische toetsen



Gedeeltelijk aanzicht van het tekstschermben.



Dynamische toets.

### • Audio toetsen



Geluidsversterking, Handenvrij.



Instelling "minder".



Instelling "meer".

### • Programmeerbare toetsen en iconen



Oproeptoets.



Icoon bij een toets.

### • Andere vaste toetsen



Vaste toets.



MENU toets.



Toets voor toegang tot de Voicemail.

### • Andere gebruikte symbolen



Betekent dat de functionaliteit toegankelijk is vanaf de Menupagina.



Betekent dat de functionaliteit toegankelijk is vanaf de "Perso" pagina.



Betekent dat de functionaliteit toegankelijk is vanaf de Infopagina.

De symbolen kunnen aangevuld worden door kleine iconen of tekst.

# Inhoudstafel

**Ontdek uw telefoontoestel . . . . . p.4**

**1.**

**Functies van het operatortoestel (OT) . . . . . p.5**

- 1.1 Overgang naar beperkte service . . . . . p.5
- 1.2 Reservering van een bundel externe lijnen . . . . . p.5
- 1.3 Oproepen bestemd voor het operatortoestel manueel afleiden . . . . . p.5
- 1.4 Achtergrondmuziek via de externe luidspreker laten weerklinken . . . . . p.5
- 1.5 Beantwoorden van een oproep van de deurtelefoon . . . . . p.6
- 1.6 Gebruik van een hoofdtelefoon . . . . . p.6
- 1.7 Uw berichten beluisteren . . . . . p.6

**2.**

**Programmeerfuncties; . . . . . p.7**

- 2.1 Toegang tot het programmeren . . . . . p.7
- 2.2 Programmeren van de algemene telefoonlijst . . . . . p.7
- 2.3 De datum en het tijdstip programmeren (klok) . . . . . p.7

**3.**

**Diverse parameterinstellingen van de toestellen van de abonnee. . . . . p.8**

- 3.1 Toegang tot de functie abonnee . . . . . p.8
- 3.2 Naam van de abonnee (Naam) . . . . . p.8
- 3.3 Reinitialiseren van het wachtwoord van een abonnee . . . . . p.8
- 3.4 Taal van het display (Taal) . . . . . p.8
- 3.5 Individuele telefoonlijst van een abonnee (N° Ind) . . . . . p.8
- 3.6 Sperprofielen van een abonnee . . . . . p.9
- 3.7 De CLASS-service activeren . . . . . p.9

**4.**

**Bijkomende functies "Gevorderd" . . . . . p.10**

- 4.1 Toegang tot de functie "Gevorderd" . . . . . p.10
- 4.2 Tabel van de zakelijke codes . . . . . p.10
- 4.3 Rechtstreekse nummers van de toestellen . . . . . p.10
- 4.4 Onthaalboodschap en wachtmuziek . . . . . p.11
- 4.5 Draadloze toestellen DECT . . . . . p.12
- 4.6 Wijzigen van het wachtwoord van de operator . . . . . p.12
- 4.7 Reinitialiseren van het systeem . . . . . p.12
- 4.8 Gesproken berichtendienst . . . . . p.12
- 4.9 Softwarevergunningen . . . . . p.14

**Garantie en voorwaarden . . . . . p.15**

# Ontdek uw telefoontoestel



## ■ Audio toetsen

-  **Toets Inhaken** om een oproep te beëindigen.
-  **Toets handenvrij/Luidspreker;** om een lijn te nemen of een oproep te beantwoorden zonder de hoorn te hoeven opnemen.
  - lampje brandt in handenvrije mode of in koptelefoonmode (kort indrukken).
  - knipperlicht in luidsprekermode (lang indrukken).
- Toets interfonie/geheim:**
  - In gesprek: op deze toets drukken om uw correspondent u niet meer te laten horen.
  - Terugkeren naar rust op deze toets drukken om de oproepen automatisch te beantwoorden zonder te hoeven uithaken.
-  **Om het volume van de luidspreker, het mobiele toestel of het belsignaal te verhogen of te verlagen**

## ■ Uitbreidingsmodule



Uw toestel kan worden uitgerust met een uitbreidingsmodule. Hierdoor beschikt het over extra toetsen die geconfigureerd kunnen worden in functietoetsen, lijntoetsen en oproep- & help-toetsen;  
**Om de etiketten aan te brengen:** het lipje van het dekblad over de toetsen naar u toe trekken en het dekblad optillen. Het etiket onder het toetsenblok in het hiertoe bestemde vakje aanbrengen en het dekblad opnieuw op zijn plaats zetten.







## ■ Driekleurig controlelampje:

Via het controlelampje van uw toestel kan u toezicht houden op de installatie. Het controlelampje kan vijf verschillende toestanden aannemen (kleur + knipperen):





- Groen, traag knipperend:** u heeft een (vocaal, geschreven) bericht ontvangen of er is een oproep toegekomen in de lijst van de laatst gebelde nummers.
- Oranje, continu:** aanduiding van overbelast telefoonverkeer niveau 1 (1 binnenkomende oproep in wachtstand).
- Oranje traag knipperend:** testen van het toestel;
- Rood continu:** aanduiding van overbelasting van het telefoonverkeer niveau 2 (een oproep is gedurende meer dan twintig seconden onbeantwoord gebleven of er staan meerdere oproepen in wacht).
- Rood traag knipperend:** aanwezigheid van meerdere, matig ernstige systeemberichten of van één heel ernstig systeembericht dat op een materieel gebrek in het systeem wijst.

## ■ Tekstschermb en dynamische toetsen

Bevat meerdere regels en bladzijden informatie over de verbindingen en functies die u via de 10 bij de regels op het scherm behorende toetsen kunt activeren.

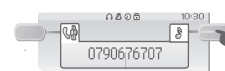
-  **Icoon afleiding:** met een druk op de bij deze icoon horende toets kan de functie afleiding worden geprogrammeerd of gewijzigd.
-  **Koptelefoon aangesloten.**
-  **Stil mode geactiveerd.**
-  **Toetsen tekstschermb:** met een druk op een toets van het tekstschermb wordt de hierbij behorende functie op het scherm geactiveerd.
-  **Afspraak geprogrammeerd.**
-  **Toestel vergrendeld.**

## ■ Navigatie

-  **Toets OK:** maakt het mogelijk de verschillende keuzes en opties te valideren die tijdens de programmering of configuratie zijn gemaakt.
-  **Navigator links-rechts:** maakt het mogelijk van de ene naar de andere bladzijde te gaan.
-  **Navigator hoog-laag:** maakt het mogelijk de inhoud van een bladzijde te doorlopen.
-  **Toets terug/uit:** om een niveau terug te gaan (kort indrukken) of terug te keren naar de startpagina (lang indrukken); maakt het tijdens het gesprek mogelijk toegang te krijgen tot de verschillende startpagina's (Menu, Info ...) en terug te keren naar de telefoonschermen.

## ■ Presentatie van de oproepen

-  **Inkomende oproep.**
-  **Oproep in wachtstand\*.**
-  **In gesprek.**







Bij twee gelijktijdige oproepen kan men tussen de ene en de andere oproep bewegen door op de bij elk van de oproepen horende dynamische toetsen te drukken.



**Navigator links-rechts:** maakt het mogelijk uw oproepen te raadplegen.

## ■ Functietoetsen en programmeerbare toetsen

-  **Informatietoets:** om informatie te verkrijgen over de functies op de "Menu" pagina en om de toetsen op de "Perso" pagina te programmeren.
-  **Berichtentoets voor toegang tot de verschillende berichtendiensten:** Als deze toets knippert is er een nieuw spraakbericht of tekstbericht.
-  **Toets "Bis":** om het laatst gevormde nummer te herhalen.
-  **Programmeerbare toets (Toetsen f1 en f2):** het lampje gaat aan wanneer de bij de toets horende functie wordt geactiveerd.

Sommige andere toetsen zijn door uw installateur geprogrammeerd afhankelijk van uw persoonlijke voorkeuren:

-  Toets die toegang geeft tot een dienst die een voorafgaande programmering door uw installateur vergt.

# 1 Functies van het operatortoestel (OT)

## 1.1 Overgang naar beperkte service

Perso

Via deze service kan u uw installatie omschakelen naar een beperkte service. Alle inkomende oproepen worden naar de algemene bel of naar een geprogrammeerd toestel geleid:



Ga op dezelfde wijze te werk om terug te keren naar de normale service.

Wanneer uw installateur eerder een externe bestemming heeft gedefinieerd, worden de oproepen bestemd voor het OT bij de omschakeling naar de beperkte service automatisch doorgeschakeld naar deze bestemming.

## 1.2 Reservering van een bundel externe lijnen

Om de beschikbaarheid van het toestel van de operator en aldus een beter onthaal te verzekeren, kan een bundel buitenlijnen die enkel door het operatortoestel (de operatortoestellen) wordt gebruikt, voorbehouden worden:

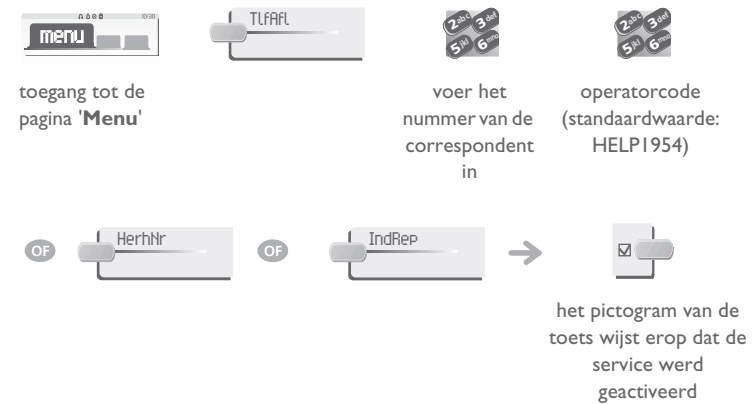


Herhaal dezelfde handelingen om de voorbehouden toestand te annuleren

## 1.3 Oproepen bestemd voor het operatortoestel manueel afleiden

Menu

In geval van afwezigheid kan de operator alle oproepen die voor hem/haar zijn bestemd (externe inkomende oproepen en interne oproepen) afleiden naar een andere bestemming:



## 1.4 Achtergrondmuziek via de externe luidspreker laten weerklinken

Menu



# Functies van het operatortoestel (OT)

## 1.5 Beantwoorden van een oproep van de deurtelefoon

U wordt op dezelfde wijze verwittigd van een oproep van het toestel van de deurtelefoon als van een oproep van een toestel:



- Om de deur te openen:



## 1.6 Gebruik van een hoofdtelefoon

Menu

U kan een hoofdtelefoon in de plaats van uw hoorn aansluiten.

- Om de hoofdtelefoon mode te activeren of te deactiveren:



toegang tot de pagina 'Menu'



de mode 'verplichte koptelefoon' activeren/  
desactiveren

- Om de oproep te beantwoorden of een oproep tot stand te brengen:



handenvrij

- Om de luidspreker tijdens het gesprek te activeren of te deactiveren:

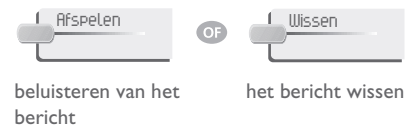


Om de oproep te beantwoorden via de intercom:



## 1.7 Uw berichten beluisteren

Het lampje van uw toestel geeft aan dat er berichten zijn.



## 2 Programmeerfuncties

### 2.1 Toegang tot het programmeren

Menu

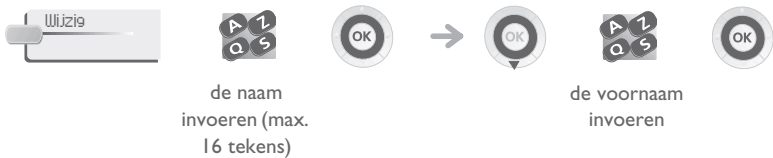
Via het operatortoestel van uw **Belgacom Forum 700**-systeem kunt u de basisfuncties van uw systeem programmeren.



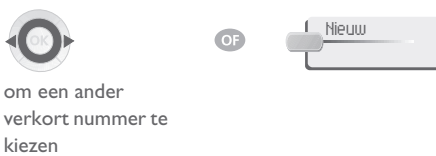
### 2.2 Programmeren van de algemene telefoonlijst

Menu

Met deze functie kan u de algemene verkorte nummers programmeren die toegankelijk zijn voor alle gebruikers van uw systeem:



- Om een ander verkort nummer in te voeren:



### 2.3 De datum en het tijdstip programmeren (klok)



- Om de datum en het tijdstip te wijzigen:



### 3 Diverse parameterinstellingen van de toestellen van de abonnee

#### 3.1 Toegang tot de functie abonnee

Menu

Met deze functie kan u zich toegang verschaffen tot de verschillende parameters die gedefinieerd werden voor een gebruiker of een abonnee van uw systeem, geïdentificeerd door zijn/haar toestelnummer:



toegang tot de pagina 'Menu'



het nummer van het te programmeren toestel invoeren

toegang tot de programmeerfunctie "Abonnee"

#### 3.2 Naam van de abonnee (Naam)



de naam vormen

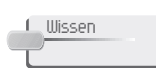
- Om de naam te wijzigen:



OF



OF

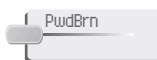


vorig teken

volgend teken

#### 3.3 Reïnitialiseren van het wachtwoord van een abonnee

Biedt u de mogelijkheid de door een 'Abonnee' van het systeem geprogrammeerde code te annuleren en de standaardcode (0000) opnieuw in te stellen:

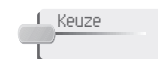
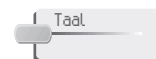


OF



#### 3.4 Taal van het display (Taal)

Hiermee kan u de taal van het display voor de geselecteerde abonnee kiezen. Telkens wanneer u op deze toets drukt, worden de verschillende mogelijke talen getoond:



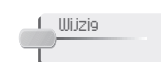
selecteer de gewenste taal (meermaals indrukken)

#### 3.5 Individuele telefoonlijst van een abonnee (N° Ind)

Hiermee kan u de telefoonlijst van de geselecteerde abonnee aanmaken:



het eerste nummer verschijnt op het display



toets de naam in (max. 6 tekens)

toets het officiële telefoonnummer in (max. 19 cijfers)

- Om de naam of het nummer te wijzigen:



OF



OF



vorig teken

volgend teken



# Diverse parameterinstellingen van de toestellen van de abonnee

## 3.6 Sperprofielen van een abonnee

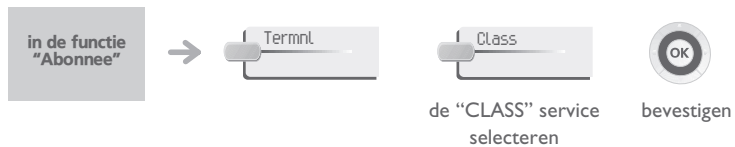
Hiermee kan u een sperprofiel aan iedere abonnee toekennen:



*Elk profiel (zeer laag-standaardwaarde), laag, midden en hoog) bepaalt een autorisatieniveau, d.w.z. in welke mate een toestel van buitenlijnen gebruik mag maken (geen recht, beperkte rechten, onbeperkt, enz.).*

## 3.7 De CLASS-service activeren

De activering van de CLASS-service maakt de weergave van informatie (naam beller, nummer, ...) mogelijk op de display van een analog toestel.



*De CLASS-service is geselecteerd wanneer het label 'CLASS' op het scherm verschijnt.*

# 4

## Bijkomende functies "Gevorderd"

### 4.1 Toegang tot de functie 'Gevorderd'

Menu



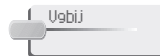
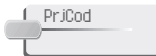
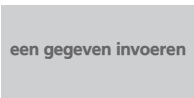
toegang tot de pagina 'Menu'



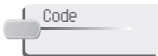
toegang tot de programmeerfunctie 'Gevorderd'

### 4.2 Tabel van de zakelijke codes

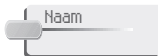
Hiermee kunt u de tabel met de projectcodes programmeren waardoor een 'Abonnee' zijn gesprekskosten kan opvoeren:



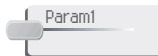
een gegeven invoeren



max. 16 cijfers



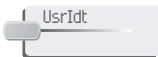
max. 16 tekens



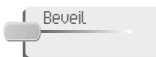
OF



#### • Op 'param 1':

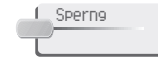


aanduiden of de identiteit al dan niet vereist is



aanduiden of er al dan niet een wachtwoord vereist is

#### • Op 'param 2'



de spercategorie aanduiden



het verborgen aantal cijfers aanduiden

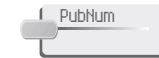


"Sperrng": spercategorie: zonder, 1 tot 16, dat van de abonnee (toestel) of dat van de gebruiker.

Masker: aantal cijfers: DEF (standaardwaarde: 4), alles, niets, 1 t/m 9.

### 4.3 Rechtstreekse nummers van de toestellen

Hiermee bepaalt u de inhoud van de tabel met de doorkiesnummers van de abonnees (toestellen) van uw installatie.



een gegeven invoeren



rechtstreeks nummer of beginnummer van het bereik



het aantal toestellen van het bereik (max. 99)



telefoonnummer van het eerste toestel



#### • Om een ingevoerd gegeven te wissen:



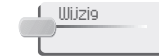
terugkeren naar het vorige ingevoerde gegeven



naar het volgende ingevoerd gegeven



een specifiek ingevoerd gegeven selecteren

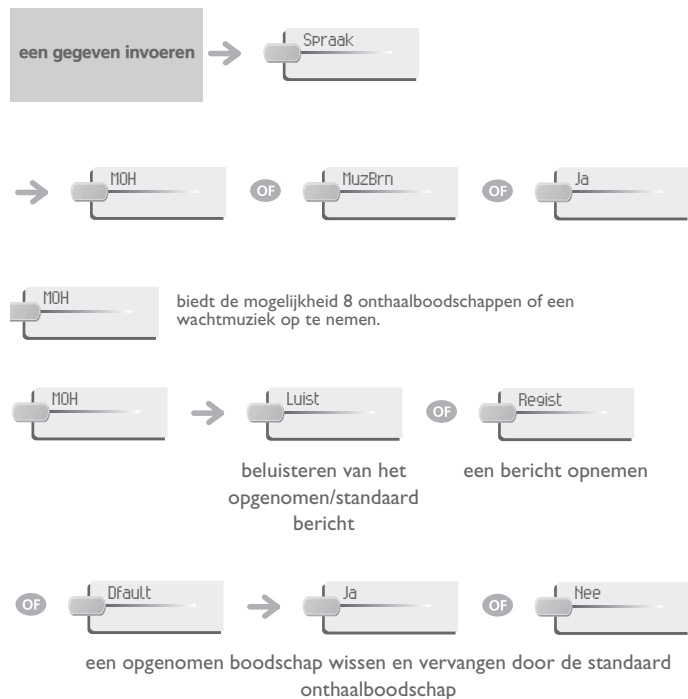


de inhoud van het afgebeelde gegeven wijzigen

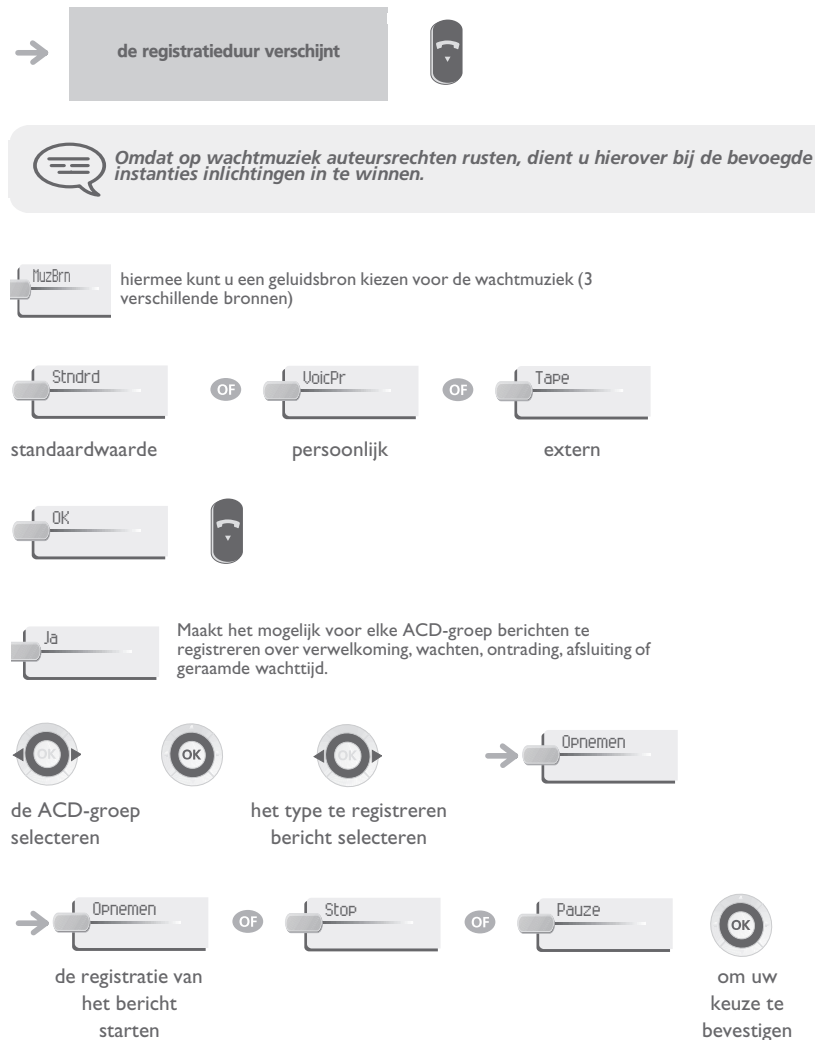
# Bijkomende functies "Gevorderd"

## 4.4 Onthaalboodschap en wachtmuziek

Met deze functie kunt u de onthaalboodschappen en de wachtmuziek instellen.



Om een onthaalboodschap op te nemen :



# Bijkomende functies "Gevorderd"

## 4.5 Draadloze toestellen DECT

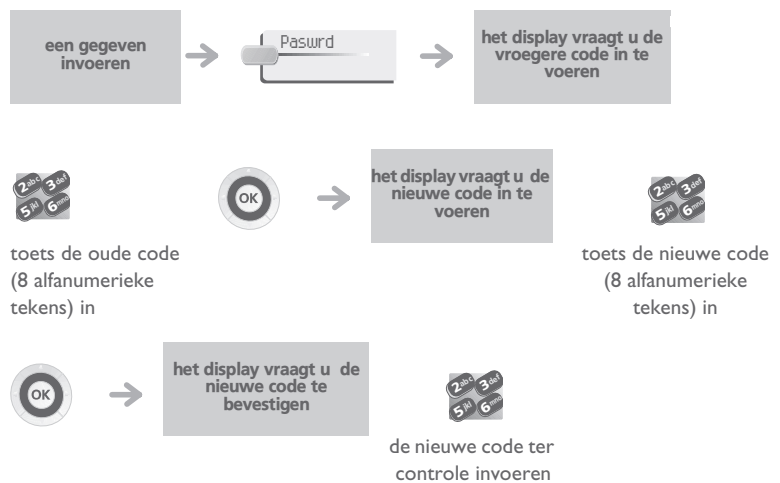
Hiermee kan u DECT toestellen beheren en DECT GAP toestellen aanmaken.

- Om een DECT GAP toestel toe te voegen:



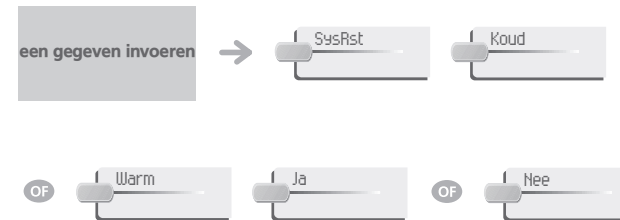
## 4.6 Wijzigen van het wachtwoord van de operator

Hiermee kan u de toegangscode of het wachtwoord van de Operator wijzigen:



## 4.7 Reïnitialiseren van het systeem

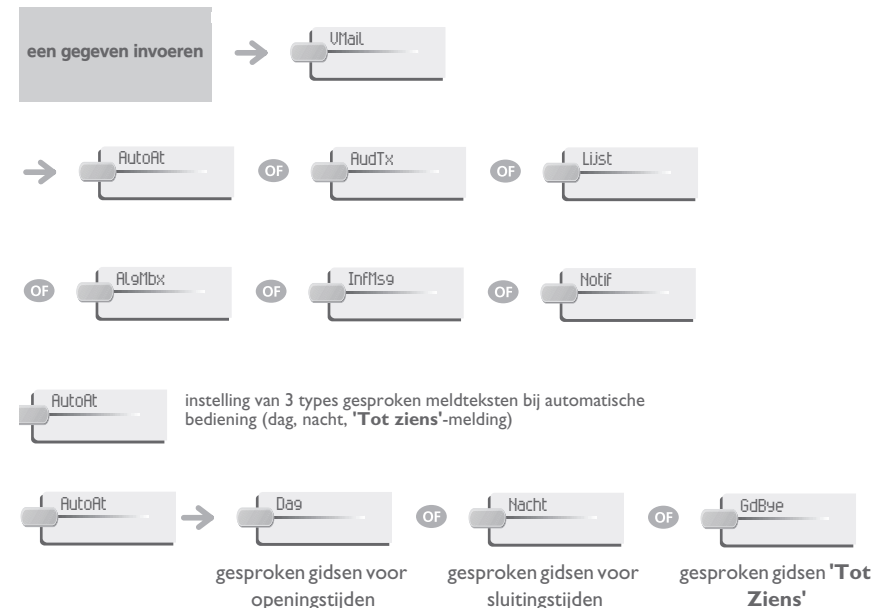
Hiermee kan u een koude of warme start van het systeem uitvoeren:



Bij het koud reïnitialiseren keert u terug naar de standaardconfiguratie van uw systeem (de uitgevoerde configuratie gaat verloren). Het verzoek tot reïnitialisering moet worden bevestigd.

## 4.8 Gesproken berichtendienst

Deze functie maakt het mogelijk de gesproken gidsen te beheren en verzendlijsten op te stellen.

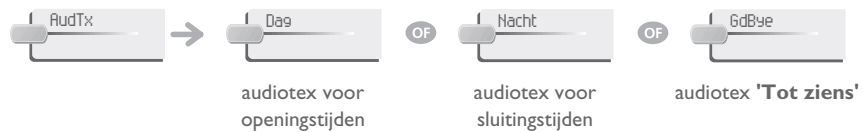


# Bijkomende functies "Gevorderd"

U kunt:

- de gesproken gids beluisteren (standaard of persoonlijke instelling)
- een persoonlijke gesproken gids opnemen
- de persoonlijke gesproken gids wissen en vervangen door de standaard gesproken gids.

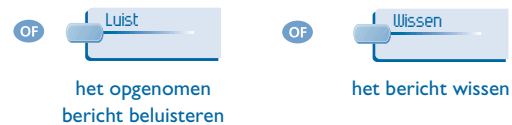
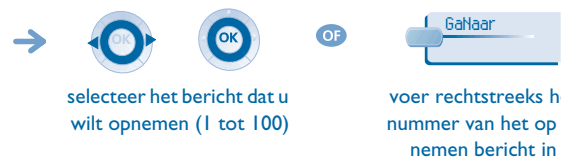
**AudTx** instelling van 3 types audiotex (dag, nacht, 'Tot ziens'-melding)



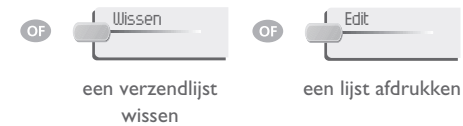
U kunt:

- de gesproken gids beluisteren (standaard of persoonlijke instelling)
- een persoonlijke gesproken gids opnemen
- de persoonlijke gesproken gids wissen en vervangen door de standaard gesproken gids.

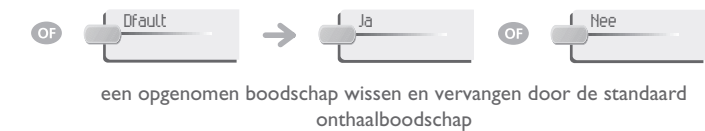
**MLAA** Opname van gesproken MLAA-berichten (Multi-Language Automated Attendant)



**Lijst** verzendlijsten instellen (maximaal 50)

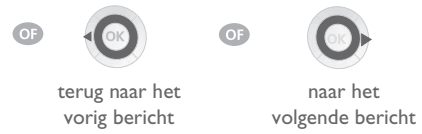


**ALstMbx** opstellen van onthaalboodschap voor de algemene gesproken berichtendienst



# Bijkomende functies "Gevorderd"

**InfM9** Opname van de door de automatische centrale en de Audiotex dienst gebruikte informatieberichten (openings- of sluitingstijden), maximaal 50 berichten.

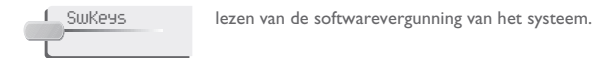


**Notif** Opstellen van de onthaalboodschap.



## 4.9 Softwarevergunningen

Deze functie biedt de mogelijkheid de softwarevergunningen te lezen of te wijzigen



## Garantie en voorwaarden

Onafhankelijk van de wettelijke garantieregeling waarop de koper van dit toestel recht heeft, geniet dit toestel garantie van één jaar voor onderdelen en arbeidsloon en wel vanaf de factuurdatum.

Als echter de wettelijke garantieperiode in uw land langer is dan 1 jaar, is alleen de wettelijke garantie van kracht.

Voor garantieclaims dient u de aanschaffaktuur te kunnen voorleggen. Deze garantie is echter niet van toepassing: in geval het toestel niet overeenkomstig de instructies van deze gebruikershandleiding wordt gebruikt, bij beschadiging als gevolg van externe oorzaken (bijvoorbeeld: stoten, schokken, blootstelling aan vocht, enz.), het toestel niet overeenkomstig de geldende regels geïnstalleerd wordt, noch in geval van wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door personen die door de fabrikant of de wederverkoper niet worden erkend.

### Conformiteitsverklaring

Wij,


**Alcatel-Lucent Enterprise,**

verklaren dat de hieronder vermelde producten voldoen aan de hoofdeisen van de Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Europese Raad.

Forum™ iPhone750/740/Phone740

Elke niet toegestane wijziging aan de producten zal deze conformiteitsverklaring doen vervallen. Een kopie van het origineel van deze conformiteitsverklaring kunt u bij uw installateur aanvragen.

De markering CE geeft aan dat dit product voldoet aan de volgende richtlijnen van de Europese Gemeenschap:

-  - 89/336/EEG (elektromagnetische compatibiliteit)  
- 73/23/CEE (laagspanning)  
- 1999/5/EG (R&TTE)

**Sommige functies van uw toestel zijn beveiligd door een software-sleutel of zijn alleen beschikbaar na programmering door uw leverancier.**

 0800 22 500  
**Gratis**

Belgacom behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving en in het belang van haar klanten de eigenschappen van haar producten te wijzigen.

Copyright © Alcatel-Lucent Enterprise. 2007.  
Alle rechten voorbehouden.

## Gebruiksaanwijzing:

Alle gebruiksaanwijzingen van onze Forum®-telefooncentrales zijn beschikbaar op een meegeleverde cd-rom en op onze internetsite via het volgende adres:  
[www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx).

## Diagnose van het probleem:

Gelieve bij een panne of een technisch probleem steeds de hiernavolgende tests uit te voeren alvorens onze technische support te contacteren.

Wij verzoeken u het resultaat van de tests aan onze operator<sup>(1)</sup> mee te delen om de diagnose gemakkelijker te kunnen stellen.

In sommige gevallen kan onze helpdesk het probleem op afstand oplossen. Daardoor is een bezoek van een technicus niet nodig en wordt de herstellingstijd aanzienlijk ingekort.

### Probleem met een telefoontoestel aangesloten op uw centrale:

1. Een reset uitvoeren door het toestel te ontkoppelen en weer aan te koppelen.
2. De verbindingen, kabels en diverse stekkers controleren. Tests uitvoeren met de kabels van een ander toestel dat wel correct functioneert.
3. Het defecte toestel testen via een andere contactdoos of een toestel van hetzelfde type dat wel correct functioneert.

### Probleem met een draadloos DECT-toestel:

1. De batterijen verwijderen en terugplaatsen.
2. De verbindingen van de lader controleren.
3. Het DECT-toestel in de nabijheid van elk van de antennes testen.

### Algemeen probleem met de externe of interne communicaties:

1. Nagaan of de installatie nog steeds door de 230 V gevoerd wordt.
2. Uitzetten systeem door indrukken van de 'ON/OFF' knop (rechtsboven op het voorpaneel van de centrale) totdat het lampje 'POWER' constant rood oplicht.  
Enkele minuten wachten tot het systeem opnieuw start.  
Opmerking: Tijdens de opstartfase zal het systeem onbruikbaar zijn (kan tot 20 min duren).

Als het probleem blijft duren, kan u onze technische support contacteren.

## <sup>(1)</sup>Onze technische support contacteren:

Als het probleem blijft duren na uitvoering van deze tests :

U kan steeds onze website [www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx) consulteren. Onze technische support is beschikbaar 24 uur per dag op één van de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 700
- grote bedrijven: 0800 22 100

## De configuratie wijzigen:

Om uw installatie te wijzigen, hardware wil bijvoegen of de programmering van uw Forum®-telefooncentrale wil aanpassen, kan u één van onze verkooppunten bezoeken of onze klantendienst contacteren op één van de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 800
- grote bedrijven: 0800 22 200