

## **Pack Business Flex (Fiber) Call Connect : TEL avec option Bizz Call Connect + INT (avec ou sans MOB et avec ou sans TV)**

### **Récapitulatif contractuel**

Ce résumé de contrat présente les principaux éléments de cette offre de services, conformément à la législation européenne (1). Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service sont fournies dans d'autres documents.

### **Service et équipements**

**Pack comprenant la téléphonie vocale fixe avec l'option Bizz Call Connect et l'accès à l'internet fixe avec ou sans la téléphonie vocale mobile / l'accès à l'internet mobile, avec ou sans les services TV.**

#### **Téléphonie fixe : avec l'option Bizz Call Connect :**

- Appels nationaux :
  - Appels illimités depuis la ligne fixe vers les lignes fixes nationales (téléphonie vocale) 24h/24 et 7j/7. 1.000 minutes d'appel pour les appels depuis la ligne fixe (téléphonie vocale) vers tous les numéros mobiles en Belgique 24h/24 et 7j/7, après ces 1.000 minutes d'appel, le client appelle à des tarifs préférentiels.
- Appels internationaux:
  - 1.000 minutes d'appel pour les appels effectués depuis la ligne fixe (téléphonie vocale) vers des lignes fixes et des numéros mobiles dans les pays suivants : Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Espagne, République tchèque, Royaume-Uni, Suède, Andorre, Féroé, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, États-Unis, Canada ET vers tous les numéros fixes du Maroc et de la Turquie. Une fois ces 1.000 minutes d'appel utilisées, le client bénéficiera de tarifs préférentiels pour ses appels. Tous les appels non couverts par les avantages susmentionnés sont facturés au client à des tarifs préférentiels.
- Les conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux et payants (070, 077, 09xx, 1xxx, etc.).
- Comprend les caractéristiques d'un central téléphonique :
  - Les 2 premières licences (pour 2 utilisateurs avec un numéro fixe chacun)
  - Renvoi d'appel vers ces numéros fixes et vers les numéros mobiles associés à ces licences
  - Traitement de plusieurs appels simultanément
  - La messagerie vocale
  - Gestion des fonctionnalités à partir d'un portail web et d'une application mobile
- Autres caractéristiques disponibles en option :

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Licence supplémentaire avec un numéro fixe
- Licence interne
- Message de bienvenue
- Menu interactif
- Musique d'attente
- Conférence téléphonique

#### Accès à l'internet fixe:

- Volume de téléchargement illimité
- Internet Box inclus avec la technologie Wi-Fi 6, pour un internet plus stable et plus rapide
- Booster Wi-Fi inclus : Augmentez la portée de votre Wi-Fi ou connectez votre TV sans fil (sous réserve de confirmation après la visite du technicien ou sur demande).

#### Services mobiles :

1 à 10 numéros mobiles par pack (configuration au choix)

En Belgique+ UE:	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Minutes d'appel	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Minutes d'appels internationaux	-	100	250	1000 (**)
SMS (Belgique et UE)	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
SMS international	-	100	250	1000 (**)
Data (*)	15 GB	85 GB	400 GB	400 GB  + 1 GB vers les Etats-Unis, le Canada, la Suisse.

Belgique et UE : appels et SMS vers des numéros spéciaux ou Premium, à l'exclusion des appels et SMS internationaux depuis la Belgique pour Business Mobile Flex S, à l'exclusion des messages MMS.

Pays de la Zone UE dans lesquels les forfaits mobiles sont valables: Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guyane Française, Hongrie, Îles Åland (Finlande), Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy (Antilles Françaises), Saint-Martin (Antilles Françaises), Slovaquie, Slovénie et Suède)

(\*) Après épuisement des données incluses dans le plan mobile, pas de frais supplémentaires mais une vitesse de navigation réduite

(\*\*) Également pour les appels et les SMS aux États-Unis, au Canada, en Suisse et depuis l'UE vers ces pays.

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Vitesse réduite	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

## Services de télévision (si la télévision est choisie comme option par le client)

- Plus de [80 chaînes de télévisions](#)
- Accès à l'application Proximus Pickx sur tous vos appareils
- 5 GB de données supplémentaires pour l'utilisation de l'application Pickx (disponible uniquement lorsque le client a un téléphone portable dans son pack)
- TV Replay: regarder gratuitement en différé jusqu'à 7 jours en arrière
- Décodeur TV inclus

### Votre service client exclusif:

Inclus dans Business Flex : un Business Expert suit chaque demande de bout en bout. Uniquement accessible via l'application Proximus+. [Cliquez ici pour plus d'information.](#)

### Vitesses du service Internet et remèdes

Accès à l'internet fixe (cuivre)	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Bizz Internet

Accès à l'Internet fixe (fiber)	Vitesse	
	Download	Upload
Vitesse minimale, normalement disponible et maximale avec Fiber Essential	500 Mbps*	500 Mbps
Débit minimum, normalement disponible et maximum avec Fiber Giga	2,5 Gbps*	1 Gbps*
Vitesse minimale, normalement disponible et maximale avec Fiber Ultra	8,5 Gbps*	1,5 Gbps*

\* Dans certains cas spécifiques, le câblage de votre immeuble peut ne permettre que des vitesses maximales de 1 Gbps/500 Mbps. Pour plus d'informations, veuillez contacter le gestionnaire ou le propriétaire de votre immeuble

Accès à l'internet mobile *		Vitesse maximum estimée **		Vitesse maximum optimale***	
		2G	4G	5G	
Download	Business Mobile Flex S	200 Kbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Business Mobile Flex M			420 Mbps	500 Mbps
	Business Mobile Flex Maxi			420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Flex Premium			420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	60 Mbps	88 Mbps	150 Mbps

\*moyennant terminal et plan tarifaire compatibles ;

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

\*\* La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service. La 5G étant en cours de déploiement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.

\*\*\* La "vitesse maximale optimale" est la vitesse maximale pouvant être atteinte dans des conditions optimales et peut varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances de l'appareil et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

Si, malgré une utilisation normale, la qualité du service Internet présente un écart continu ou récurrent par rapport à la vitesse maximale estimée, le consommateur peut introduire une réclamation auprès du service clientèle.

## Prix

### Abonnement (en € par mois hors TVA)

- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect (2 premières licences), l'internet fixe sans service TV et sans abonnement mobile : € 103
- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect (2 premières licences) et l'internet fixe, sans abonnement mobile et avec TV : € 116
- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect (2 premières licences) et l'Internet fixe, l'abonnement mobile (maximum 10 numéros mobiles par pack) avec ou sans TV :
  - Redevance mensuelle de l'option TV : + 13 € Prix mensuel du pack avec un abonnement mobile initial inclus (selon le type d'abonnement mobile choisi):

	INT + Tel avec Call connect + Business Mobile Flex S	INT + Tel avec Call connect + Business Mobile Flex M	INT + Tel avec Call connect + Business Mobile Flex Maxi	INT + Tel avec Call connect + Business Mobile Flex Premium
cuivre	116	134	140	155
Fiber*	129	147	153	168

- Avec l'option Bizz Internet Guarantee (non disponible avec la fibre) : +5€/mois et frais d'activation €50

○ Frais mensuels supplémentaires, par abonnement mobile supplémentaire au choix, ajouté au pack :

- Business Mobile Flex S : € 11
- Business Mobile Flex M : € 21
- Business Mobile Flex Maxi : € 28
- Business Mobile Flex Premium : € 49

○ Prix supplémentaire par mois, par licence Bizz Call Connect supplémentaire : €24

○ Prix supplémentaire par mois, par licence Bizz Call Connect, pour une option en plus des fonctionnalités de base du central téléphonique :

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

	Coût mensuel	Installation
Bizz Call Connect Advanced licence	€ 2	€ 1,5
Bizz Call Connect Operator licence	€ 7,5	€ 15
Bizz Call Connect Call Center licence	€ 2	€ 15
Bizz Call Connect licence usage interne	€ 6,5	€ 5
Bizz Call Connect Auto Attendant licence	€ 1,5	€ 2,5

- Prix supplémentaire par mois pour la location de téléphones et d'autres accessoires.

#### Location de téléphones

- IP Phone T33G : € 3,65 / mois
  - IP Phone T53 : € 5,69 / mois
  - IP Phone T54W : € 9,08 / mois
  - CP920 : € 19,92 / mois
  - Extension LCD : € 4,54 / mois
  - DECT W73 P : € 7,64 / mois
  - DECT Handset W73H : € 4,79 / mois
  - DECT Station de Base W70B : € 4,65 / mois
  - W73P(ack) : € 7,64 / mois
- Frais d'installation et de configuration de l'option Call Connect : gratuits (valeur €299)
  - 
  - [Tarif](#) pour la consommation non comprise dans l'abonnement
  - **Tarifs d'itinérance en dehors de l'UE et international:** [Itinérance et tarifs internationaux](#)
  - **Appels internationaux [tarifs](#) à partir de la ligne fixe en dehors du paquet**

#### Options compatible:

- [Bizz Internet Guarantee](#): passage automatique à la 4G en cas de panne
- [Option internet](#)
- [Options mobile et itinérance](#)
- [Options TV](#)

**Offre conjointe facultative (prix en €, hors TVA), en plus de l'abonnement mobile, comprenant également les éléments suivants :**

- **Un équipement:** smartphone de votre choix parmi les différents modèles disponibles dans une offre commune (voir [Les meilleurs smartphones pour votre entreprise | Proximus](#)): taxe unique, payable à la conclusion du contrat, variable en fonction du modèle de smartphone et de l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- **Une option obligatoire** en fonction de la compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Offre spéciale : réduction sur la redevance unique sur le prix d'achat du smartphone (€0/mois)
- Data Phone : volume supplémentaire de données mobiles (Belgique et UE)

Data phone 500 MB à € 4.13/mois

Data phone 1GB à € 8.26/ mois

Data phone 1,5GB à € 12.4/ mois

Data phone 2GB à € 16.53/ mois

Data phone 2,5 GB à € 20.66/ mois

Data phone 3,5 GB à € 28.93/ mois

- **Un tableau d'amortissement** reflétant la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à la fin du contrat est ajouté au contrat.

### Durée, renouvellement et résiliation

#### Sans offre conjointe

Terme non défini. Résiliation, par écrit, à tout moment et sans frais.

#### Avec une offre conjointe

- Concernant les frais de service : terme non défini
- Concernant les équipements faisant partie d'une offre conjointe et l'option Special Deal ou DataPhone : durée fixe de 24 mois
- Résiliation, par écrit, à tout moment, moyennant le paiement de la valeur résiduelle du matériel, conformément au tableau d'amortissement et quelle que soit la cause de la résiliation.

### Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions

personnalisées : <https://www.proximus.be/handicap>

### Autres informations pertinentes

Prix et descriptions sous réserve d'erreurs, de toute promotion applicable et sous réserve de modifications. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou option concerné ont une valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via [www.proximus.be/mentionslegales](http://www.proximus.be/mentionslegales)

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)