

## **Pack Business Flex Call Connect : TEL avec option Bizz Call Connect + INT (avec ou sans MOB et avec ou sans TV)**

### **Récapitulatif contractuel**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### **Services et équipements**

**Pack incluant téléphonie vocale fixe avec l'option Bizz Call Connect, accès à l'internet fixe, avec ou sans téléphonie vocale mobile/accès à l'internet mobile, avec ou sans le service TV.**

#### **Téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect :**

Une ligne IP

- Appels nationaux :
  - Appels illimités vers les lignes fixes nationales 24h/24 et 7j/7.
  - 10.000 minutes d'appel vers tous les numéros mobiles en Belgique 24h/24 et 7j/7. Après ces 10.000 minutes d'appel le client appelle à des tarifs préférentiels.
- Appels internationaux :
  - 1.000 minutes d'appel vers des lignes fixes et mobiles dans l'un des pays suivants : Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Espagne, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, EtatsUnis, Canada ET vers tous les numéros fixes au Maroc et en Turquie. Une fois ces 1 000 minutes d'appel épuisées, le Client bénéficie des tarifs préférentiels. .  
Tous les types d'appels non inclus dans les avantages visés ci-dessus seront facturés aux tarifs préférentiels.
- Les conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux et premium (070, 077, 09xx, 1xxx, etc.).
- Fonctionnalités d'un central téléphonique incluses :
  - 2 premières licences (pour 2 utilisateurs avec un numéro fixe chacun)
  - Déviation d'appels vers ces numéros fixes et vers les numéros mobiles associés à ces licences
  - Traitement de plusieurs appels en simultané
  - Voice mail
  - Gestion des fonctionnalités depuis un portail web et une application mobile
- Autres fonctionnalités disponibles en option :
  - Licence supplémentaire avec un numéro fixe
  - Licence interne

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Message de bienvenue
- Menu interactif
- Musique d'attente
- Conference call

#### Internet fixe :

- Volume de téléchargement illimité
- Smart Wi-Fi : une connexion toujours stable et rapide
- Modem Internet inclus
- Wi-Fi Booster inclus : Augmenter la portée de votre Wi-Fi ou connecter votre TV sans fil (sous réserve de confirmation après la visite du technicien ou sur demande).

#### Services mobiles :

1 à 10 numéros mobiles par pack (configuration au choix)

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Unlimited light	Business Unlimited	Business Unlimited Premium
Minutes d'appels (Belgique et UE)	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
Minutes d'appels internationales (Belgique vers UE)	-	100	250	500	1000 (**)
SMS (Belgique et UE)	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
SMS internationales (Belgique vers UE)	-	100	250	500	1000 (**)
Data (Belgique et UE) (*)	5 GB	15 GB	25 GB	45GB	illimités en Belgique 50 GB dans l'UE + 1 GB aux Etats-Unis, Canada, Suisse.

Belgique et UE : appels/SMS vers des numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux de la Belgique vers l'étranger pour Business Mobile Flex, hors MMS.

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

(\*) Après utilisation des données incluses dans le forfait mobile, pas de coût supplémentaire mais vitesse de navigation réduite (sauf pour Business Unlimited Premium : coût supplémentaire dans l'UE).

(\*\*) Également pour les appels/SMS aux États-Unis, au Canada, en Suisse et de l'UE vers ces pays.

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Unlimited light	Business Unlimited
Vitesse réduite	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

#### Services TV :

- Plus de [80 chaînes TV](#)
- Accès à l'app Proximus Pickx sur tous vos appareils
- 5 GB de data supplémentaire pour l'utilisation de l'app Pickx (uniquement si mobile en pack)
- TV Replay (Retournez jusqu'à 36 heures en arrière dans votre guide tv)
- Décodeur TV inclus

#### Service Prime :

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Inclus dans Business Flex : un expert Business suit chaque question de A à Z. Accessible uniquement via l'application MyProximus. [Cliquez ici pour en savoir plus](#)

## Débit du service internet

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Bizz Internet.

Accès à l'Internet mobile selon la couverture réseau	Vitesse maximale estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*moyennant terminal et plan tarifaire compatibles; la 5G étant en cours de déploiement, estimation de la vitesse en 5G sur base de données plus limitées.

## Prix

### Abonnement (en € par mois HTVA)

- Pack incluant téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect (2 premières licences), internet fixe et service TV sans service mobile : € 79
- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect (2 premières licences) et l'Internet fixe, sans abonnement mobile et avec TV : € 91
- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Bizz Call Connect (2 premières licences) et l'Internet fixe, l'abonnement mobile (maximum 10 numéros mobiles par pack) avec ou sans TV :
  - Prix mensuel du pack avec un abonnement mobile initial inclus (selon le type d'abonnement mobile choisi) :

	INT + Prime + TEL avec Bizz Call Connect + Business Mobile Flex	INT + Prime + TEL avec Bizz Call Connect + Business Mobile Flex +	INT + Prime + TEL avec Bizz Call Connect + Business Mobile Unlimited Light	INT + Prime + TEL avec Bizz Call Connect + Business Mobile Unlimited	INT + Prime + TEL avec Bizz Call Connect + Business Mobile Unlimited Premium
sans TV	92	103	110	112	131
avec TV	104	115	122	124	143

- Si fibre disponible à votre adresse : +5€/mois
- Avec l'option Bizz Internet Guarantee (pas disponible avec fibre) : +5€/mois et frais d'activation € 50

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Prix supplémentaire par mois, par abonnement mobile supplémentaire au choix, ajouté au pack :
  - Business Mobile Flex : € 9
  - Business Mobile Flex+ : € 20
  - Business Mobile Unlimited Light : € 27
  - Business Mobile Unlimited : € 33
  - Business Mobile Unlimited Premium : € 48
- Prix supplémentaire par mois, par licence Bizz Call Connect supplémentaire : € 24
- Prix supplémentaire par mois, par licence Bizz Call Connect, pour une option en plus des fonctionnalités de base du central téléphonique :

	Coût mensuel	Installation
Bizz Call Connect Advanced licence	€ 1,5	€ 1,5
Bizz Call Connect Operator licence	€ 7,5	€ 15
Bizz Call Connect Call Center licence	€ 2	€ 15
Bizz Call Connect licence usage interne	€ 6,5	€ 5
Bizz Call Connect Auto Attendant licence	€ 1,5	€ 2,5

- Prix supplémentaire par mois pour la location de téléphones et autres accessoires.

#### *Téléphones en location*

Standard T40G : € 3,62 / mois  
 Advanced T42S : € 5,43 / mois  
 Executive T48S : € 11,27 / mois  
 CP920 : € 18,53 / mois  
 Extension LCD : € 4,23 / mois  
 DECT W53 P : € 5,27 /mois  
 DECT Handset supplémentaire W53H : € 4,39 /mois  
 DECT Station de Base W60B : € 1,64 /mois  
 Remarques W53P(ack) = W53H( handset) + W60 B(ase)

#### *Accessoires en location*

Call Connect Dect Repeater RT30 = € 7,20/ mois  
 ATA Box 192 = € 3,69/ mois + installation: € 15  
 8P Lan-Switch: € 12,17/mois + installation € 25

- Frais d'installation et configuration de l'option Call Connect : gratuit (valeur 299€)
- Roaming : politique d'utilisation raisonnable en itinérance au sein de l'UE : Unlimited Premium dans l'UE : au-delà de 50 GB par mois, vous continuez à surfer au prix de 0,0030 €/MB.
- **Tarifs liés à la consommation non incluse dans l'abonnement mobile**
- **Tarifs roaming hors UE et internationaux :** [Tarifs roaming et internationaux](#)
- **Tarifs des appels internationaux depuis la ligne fixe en dehors du forfait**

#### **Options compatibles :**

- [Bizz Internet Guarantee](#)
- [Options internet](#)
- [Options mobile et roaming](#)
- [Options TV](#)

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

### Option offre conjointe (prix en € hors TVA) incluant outre l'abonnement mobile :

- **un équipement : smartphone** au choix parmi les modèles actuellement disponibles en offre conjointe (voir [Les meilleurs smartphones pour votre entreprise | Proximus](#)): coût unique d'acquisition, payable à la conclusion du contrat et variable selon le modèle de smartphone et selon l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- **une option obligatoire** selon compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone concernés :
  - Special Deal : réduction du coût unique d'acquisition du smartphone (€/mois)
  - Data Phone : volume data mobile supplémentaire (Belgique et UE)
    - Data phone 500 MB à € 4.13/mois
    - Data phone 1GB à € 8.26/mois
    - Data phone 1,5GB à € 12.4/mois
    - Data phone 2GB à €16.53/mois
    - Data phone 2,5 GB à € 20.66/mois
- **un tableau d'amortissement** qui reprend la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à l'expiration du contrat est joint au contrat.

### Durée, renouvellement et résiliation

#### Sans offre conjointe

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

#### Avec offre conjointe

- Durée indéterminée pour l'abonnement au service.
- Durée déterminée de 24 mois pour tout équipement faisant partie d'une offre conjointe et pour l'option Special Deal ou DataPhone
- Résiliation par écrit, à tout moment en payant uniquement la valeur résiduelle de l'équipement faisant partie de l'offre conjointe et ce, quelle que soit la cause de la résiliation, conformément au tableau d'amortissement.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)