

# Uw Explore-verbinding op glasvezel (shared)

## De installatie stap voor stap bij de lokale aanleg van glasvezel

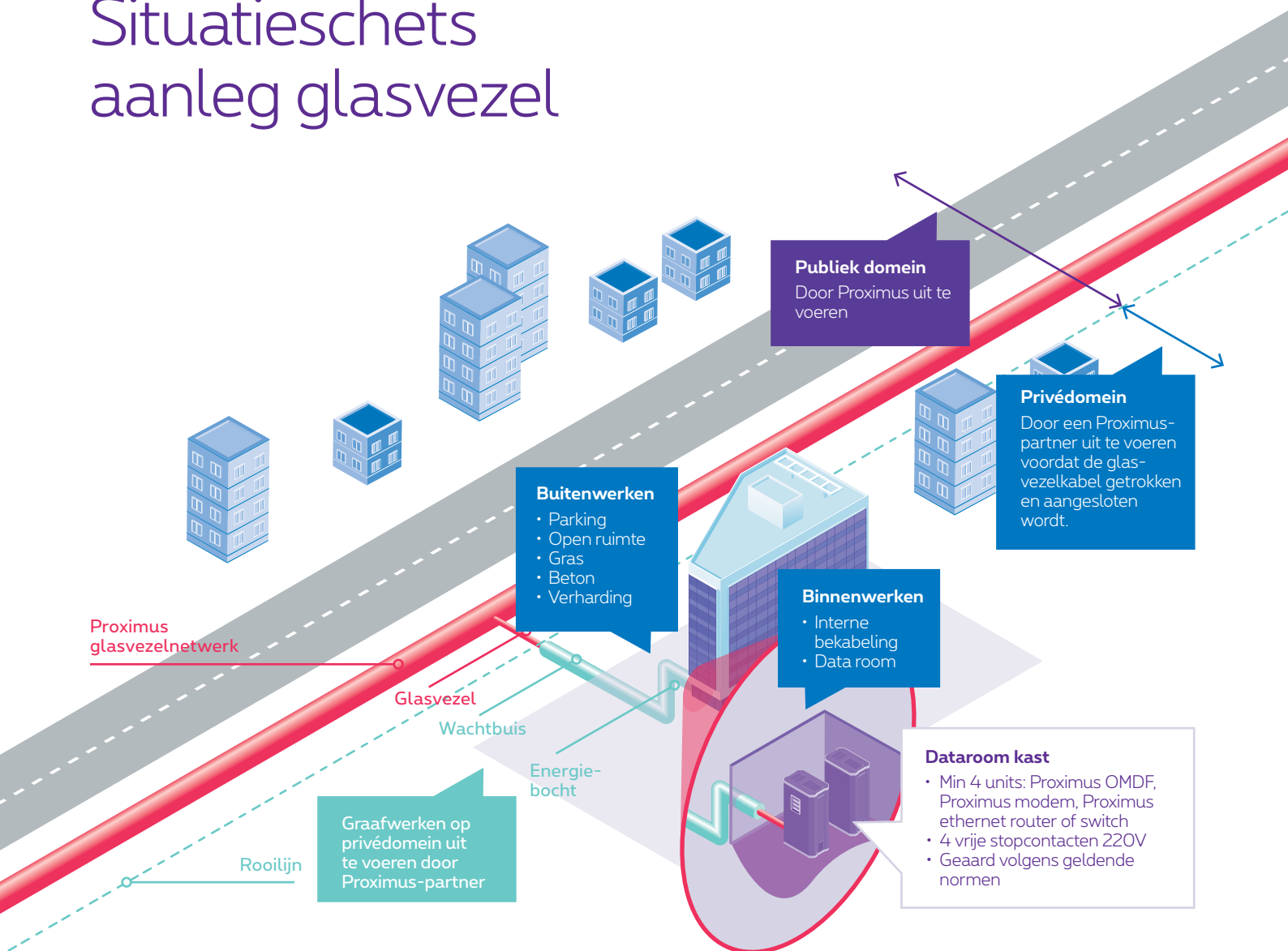


In deze brochure vindt u meer uitleg over de werken die Proximus zal uitvoeren om uw bedrijfssite aan te sluiten op ons glasvezelnetwerk op het moment dat wij het glasvezelnetwerk in uw straat komen aanleggen. Afhankelijk van de situatie kunnen de uit te voeren werken afwijken van de beschrijving. Uiteraard zullen de werken steeds in overleg en na uw goedkeuring gebeuren.

Proximus investeert momenteel volop in de aanleg van het shared glasvezelnetwerk. De aanleg gebeurt in fasen, gespreid over meerdere jaren. Een aantal maanden voor de start van de lokale werken in uw straat wordt u daarvan op de hoogte gebracht. U kunt van die infrastructuurwerken gebruik maken om uw vestiging te laten aansluiten op Explore.

De aansluiting op het glasvezelnetwerk van Proximus gebeurt met een glasvezelkabel die door Proximus wordt binnengebracht vanaf het verdeelpunt in de straat tot aan het aansluitpunt in uw gebouw. Indien nodig voorziet Proximus (tegen betaling) bijkomende binnenbekabeling vanaf dit punt tot in uw technische ruimte waar de glasvezel wordt verbonden met uw apparatuur.

## Situatieschets aanleg glasvezel



# Vorbereidende werken

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste voorwaarden die moeten vervuld zijn voor de aanleg van de glasvezelkabel tijdens de lokale aanleg.

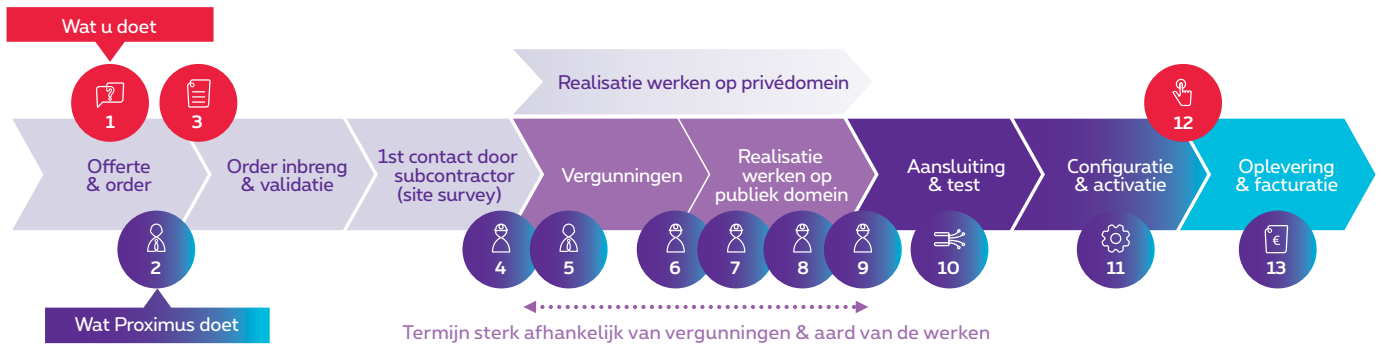
## **Uit te voeren door een Proximus-partner (buitenwerken):**

- Indien niet aanwezig, zal de Proximus-partner een wachtbuis aanleggen voor de invoer van de glasvezel in uw gebouw. Eventuele graafwerken of herbestravingswerken op privéterrein horen daar ook bij.

## **Steeds uit te voeren door uzelf (binnenwerken):**

- Zorg voor vrije toegang tot het datalokaal en/of datakast, technische schachten, kabelwegen.
- Zorg voor de vereiste veiligheidsvoorzieningen (voldoende verlichting, trappen, leuning, beschermingen, ...).
- Er dienen minstens 4 vrije stopcontacten aanwezig te zijn (220V).
- Zorg ervoor dat u voldoende ruimte hebt in uw datakast: minimum 4 units (+/-20cm).
- Zorg ervoor dat u de toelating hebt van de eigenaar van uw gebouw voor het uitvoeren van de werken (indien van toepassing).

# Uw Explore-verbinding stap voor stap



## Bevestiging en voorbereiding

- 1 U vraagt een **offerte** aan en vermeldt daarbij alle nodige elementen (basisdienst, opties, etc.)
- 2 Proximus **controleert of de glasvezelinfrastructuur beschikbaar** is voor uw site. Dat hangt af van de ligging van uw site en de lokale aanleg van het Proximus-glasvezelnetwerk. Is het glasvezelnetwerk nog niet beschikbaar voor uw site, dan brengen wij u op de hoogte van de planning. Wij stellen u graag een alternatief voor als er voor uw site op korte termijn geen glasvezel gepland staat.
- 3 U **bevestigt de volledigheid** van de offerte en tekent voor **goedkeuring** (incl. maximale site info). U **informeert de lokale contactpersoon** betreffende alle vereisten (toegang, interne bekabeling, voeding, etc.).
- 4 Proximus-partner doet site **survey** (verslag beschikbaar op aanvraag).

Stappen aangeduid in het paars =  
infrastructuurwerken die gebeuren tijdens de lokale  
aanleg van het shared glasvezelnetwerk.

Stappen aangeduid in het blauw = werken die  
nodig zijn om uw vestiging aan te sluiten op Explore  
eenmaal het glasvezelnetwerk aanwezig is.

## Aanleg en aansluiting

- 5 Proximus-partner vraagt **vergunningen** voor werken op publiek domein (indien nodig).
- 6 Proximus-partner start de **werken op publiek domein**.
- 7 Proximus-partner volgt **voorbereidende werken** met u op en bevestigt dat de site **klaar is voor aanleg**.
- 8 Na akkoord/afpraak start Proximus-partner de **werken op privédomein**.
- 9 Proximus **start** het proces op voor de activatie/migratie van uw producten op glasvezel (mail met daarin de geplande datum van aansluiting).
- 10 Proximus **sluit uw site aan** op het glasvezelnetwerk van Proximus.
- 11 In samenspraak met u **configureert** Proximus de eindapparatuur (router/switch), **activeert** de dienst en voert een **kwaliteitsmeting** uit
- 12 U zorgt zelf voor de **LAN-switch over**.
- 13 Proximus bevestigt de **activatie** van de dienst per mail en geeft richtlijnen voor verder gebruik van de dienst.

De **facturatie** van de dienst wordt gestart.

## Nog vragen?

Voor vragen tijdens de werken, contacteer uw  
Explore Implementation Officer.

proximus