

Professionele Internetoplossingen op koper (tijdelijke)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Vaste internettoegang:

Professionele internetproducten die worden aangeboden op koper, door middel van VDSL-technologie. (en in uitzonderlijke gevallen via ADSL-technologie).

	Internet Pro+ (tijdelijk)
Apparatuur	One Access 521 (LTE)
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	Onbeperkt (geen FUP)
IPv4-adres	Vast
IPv6-blok	Vast
SLA	Herstelling einde volgende werkdag
Wifi	Standaard inbegrepen
IT assistant	Niet van toepassing
10 e-mailadressen	Niet van toepassing
Mobile back-up (backup van de connectiviteit via het mobiele netwerk)	Standaard inbegrepen

Optioneel :

	Internet Pro+ (tijdelijk)
Apparatuur	One Access 621 – 5G
Telefonie (via VoIP)	Optioneel
IP pack (extra vaste IPv4-adressen)	Optioneel
Medium SLA (herstelling zelfde dag*)	Optioneel
Premium SLA (5u herstelling binnen het interventievenster**)	Optioneel

*Indien het incident wordt gemeld vóór 16.30 uur op ma-vr en vóór 13.00 uur op zaterdag.

** Het interventievenster is van ma-vr 8u-22u en za 8u-16u30. Buiten deze uren geldt het "stop-clock" principe.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Max (2)	(1)	(1)
Normaal beschikbaar	De werkelijk beschikbare snelheid is afhankelijk van uw adres en kan op verzoek aan de Klantenservice worden doorgegeven zodra uw internettoegang is geactiveerd.	

- (1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid en selecteer Internet Pro+
- (2) Geschatte maximumsnelheid beschikbaar voor meer dan 50% van de lijnen met uw configuratie.

Prijs

Prijs in €, excl. BTW	Internet Pro+ (tijdelijk)
Maandelijks huurgeld	€125/m
Aanvullende vaste prijzen	€500 installatie

Andere compatibele opties : compatibele opties : prijs op aanvraag (afhankelijk van configuratie)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Initiële termijn van minder dan 12 maanden te bepalen door de klant
- De dienst zal worden stopgezet op de datum die door de klant wordt bepaald bij de ondertekening van het contract.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)