

Gelieve deze ingevulde overeenkomst te versturen naar [cloudprof@proximus.com](mailto:cloudprof@proximus.com)

Klantgegevens	
<b>Type contract</b>	<input type="checkbox"/> Nieuw <input type="checkbox"/> Wijziging van bestaand contract Contractnummer: ..... Klantnummer CDB-ID: ..... Faktuurovereenkomst (P.A.): ..... Deze gegevens zijn te vinden in de bevestigingsbrief van uw abonnement of op uw facturen.
<b>Klantgegevens</b> <i>(Indien u uw contractnummer en/of klantnummer niet bij de hand heeft, gelieve deze gegevens in te vullen.)</i>	Taal: <input type="checkbox"/> NL <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> EN <input type="checkbox"/> DE Naam: ..... Bedrijfsnaam: ..... Adres (straat + nummer): ..... ..... Postcode: .....                      Gemeente: ..... ..... Land: ..... Ondernemingsnummer: BE ..... RPR: .....

## Commerciële informatie

De oplossing 'Cloud Mail Security' beveiligd en controleert het e-mailverkeer van uw medewerkers vanuit uw bedrijf en is beschikbaar in 3 formules. Gelieve de groene velden in de tabel hieronder in te vullen volgens uw wensen.

Dienst	Dienstbeschrijving	Aantal	Prijs (€, exclusief btw)	
			Abonnement, per mailbox per maand	Installatie, eenmalige kost
<b>Cloud Mail Security-abonnement + reactieve ondersteuning</b>	Basisactivering van de dienst voor max. 5 maildomeinen Toegang tot webportaal met uitgebreide configuratie- en rapporteringsmogelijkheden Toegang tot servicedesk voor het melden van eventuele problemen met de dienst	..... mailboxes	€ 3,63 / gebruiker / maand [tot 49 mailboxen]	€ 258,00
	Activering van de dienst voor één site voor maximaal 5 maildomeinen met policy op maat van de Klant. (Één policy voor alle domeinen.)		€ 2,90 / gebruiker / maand [tot 99 mailboxen]	
	Activering en basisconfiguratie van de Data Loss Prevention-dienst. DLP strategy consulting en bijbehorende configuratie kunnen worden besteld met change credits.		€ 2,18 / gebruiker / maand [tot 249 mailboxen]	
<b>Cloud Mail Security - Assist</b>			€ 1,82 / gebruiker / maand [tot 499 mailboxen] € 1,63 / gebruiker / maand [vanaf 500 mailboxen]	
			<i>Voor meer gebruikers is een speciale prijs mogelijk.</i>	

Gelieve deze ingevulde overeenkomst te versturen naar [cloudprof@proximus.com](mailto:cloudprof@proximus.com)

Opties				
<b>Advanced Threat Protection</b>	Deze optie beschermt uw organisatie tegen 'zero-day'-aanvallen en gerichte aanvallen.	Ja/Nee	€ 1,63 / gebruiker / maand [tot 49 mailboxen] € 1,47 / gebruiker / maand [tot 99 mailboxen] € 1,39 / gebruiker / maand [tot 249 mailboxen] € 1,31 / gebruiker / maand [tot 499 mailboxen] € 1,12 / gebruiker / maand [vanaf 500 mailboxen]	€ 58,00
<b>Assist</b>	<b>Activering en configuratie van de ATP-dienst met policy op maat van de Klant</b>	Ja/Nee	Voor meer gebruikers is een speciale prijs mogelijk.	
<b>Active Directory-synchronisatie</b>	Telefonische assistentie bij de installatie en configuratie van de Active Directory Synchronization-tool  Deze optie laat u toe om uw configuratie en rapportering afhankelijk te maken van AD-gebruikersgroepen.	Ja/Nee	-	€ 345,00
<b>Totaal:</b>			€..... (per maand)	€..... € (eenmalig)

### Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van contactpersonen die door de Klant worden verstrekt in dit document, zullen worden opgenomen in de bestanden van Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel. Deze gegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid van Proximus dat beschikbaar is op [www.proximus.be/privacy](http://www.proximus.be/privacy).

De gegevens zullen door Proximus en zijn partners worden gebruikt om contact op te nemen met de Klant met het oog op klantenadministratie, klantendienst en klantenondersteuning. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om de Klant te informeren over de producten en diensten van Proximus, tenzij de Klant aangeeft dat hij dit niet wenst via [https://www.enterprises.proximus.be/preference\\_centre\\_nl](https://www.enterprises.proximus.be/preference_centre_nl).

Gelieve deze ingevulde overeenkomst te versturen naar [cloudprof@proximus.com](mailto:cloudprof@proximus.com)

## Opmerkingen

Gelieve hier al uw opmerkingen betreffende de oplossing te vermelden.

### Digitale facturatie\*

Alle facturen betreffende de Dienst(en) op deze Bestelbon zullen op digitale wijze naar de Klant worden gestuurd. Met het oog hierop verbindt de Klant zich ertoe om Proximus alle vereiste informatie te verschaffen (zoals het e-mailadres waarnaar de factuur moet worden verstuurd, het IBAN-nummer) om de door de Klant gekozen digitale facturatie te activeren (Zoomit, Basware of pdf als bijlage bij de e-mail (GreenBill)). Zolang de digitale facturatie niet geactiveerd is, worden de facturen op papier verstuurd.

Alle facturen met betrekking tot de Dienst(en) in deze Bestelbon zullen worden verstuurd op papier.

\* Maak uw keuze.

### • **Aanvaarding door de Klant**

•  
Door deze Bestelbon te ondertekenen, erkent de Klant dat hij kennis heeft genomen van de Algemene voorwaarden en de toepasselijke Contractuele dienstbeschrijvingen en dat hij deze aanvaardt. De Algemene voorwaarden zijn eveneens beschikbaar op [www.proximus.be](http://www.proximus.be).

Gelezen en goedgekeurd,

Datum en naam van de ondertekenaar

Handtekening van de Klant

#SIG01\_100\_200#

Gelieve deze ingevulde overeenkomst te versturen naar [cloudprof@proximus.com](mailto:cloudprof@proximus.com)

## Technische informatie

Benodigde informatie voor de installatie voor Cloud Mail Security

Contact Gegevens	
<b>DNS verificatie record</b>	Voor dat de bestelling kan worden doorgezet moet de klant bevestigen dat het volgende verificatie TXT record werd toegevoegd aan zijn DNS: PROX-AP-XG90TY4901Z  Bevestig : <b>Ja / Nee</b>
<b>Administratieve contactpersoon klant</b>	Voor- en achternaam ..... Telefoon ..... Email adres .....
<b>Technische contactpersoon klant</b>	Voor- en achternaam ..... Telefoon ..... Email adres .....
<b>Data Protection Service Notificatie e-mail adres</b>	Dit e-mail adres moet afkomstig zijn van <b>hetzelfde primaire e-mail domein als dat gebruikt voor Cloud Mail Security.</b> Email adres .....

### Enkel vereist voor de Assist-dienst of de Full Care-formule

Proximus heeft de volgende technische gegevens van u nodig om de 'Cloud Mail Security' Assist-dienst te leveren. Gelieve deze gegevens volledig en correct in te vullen. Bij onvolledige of onjuiste informatie kan Proximus de dienst niet voor u activeren.

Data	Beschrijving	Informatie	
Huidige e-mailbeveiligings-oplossing	Vermeld hier welke e-mailbeveiligingsoplossing u momenteel gebruikt (bv. Cisco, Trendmicro, McAfee, enz.).	.....	
Wijzigingen aan de configuratie van de connectiviteit	De configuratie van uw internetconnectiviteit moet veranderd worden zodat uw inkomende en (indien nodig) uitgaande mailverkeer correct gerouteerd wordt naar de 'Cloud Mail Security'-oplossing. Er moet mailverkeer op uw netwerk worden toegelaten dat afkomstig is van de IP-ranges van de Cloud Mail Security-oplossing, indien deze dit vereisen. Deze IP-ranges zijn te raadplegen op <a href="https://images.message-labs.com/EmailResources/ImplementationGuides/Subnet_IP.pdf">https://images.message-labs.com/EmailResources/ImplementationGuides/Subnet_IP.pdf</a> . Als uw firewall en/of externe router beheerd worden door Proximus, kan Proximus deze aanpassingen voor u doorvoeren met change credits.	Aanpassingen van de firewall/router door Proximus?	Ja/Nee

Geleieve deze ingevulde overeenkomst te versturen naar [cloudprof@proximus.com](mailto:cloudprof@proximus.com)

<p>Bovendien moeten uw MX-records aangepast worden aan de Cloud Mail Security-oplossing. Als uw DNS gehost wordt door Proximus kunt u dit vragen aan Proximus door een e-mail te sturen naar <a href="mailto:dnsmasters@proximus.com">dnsmasters@proximus.com</a>.</p> <p>Gelieve te vermelden of Proximus deze aanpassingen voor u mag doorvoeren. Zo niet dient u deze wijzigingen zelf door te voeren. Merk op dat de dienst niet geactiveerd kan worden zolang deze aanpassingen niet zijn doorgevoerd. Zodra de bestelling geplaatst is, wordt een e-mail met verdere technische informatie verstuurd.</p>	<p>DNS-aanpassingen door Proximus?</p>	<p>Ja/Nee</p>
---	--	---------------

Duid voor elk gewenst domein de domeinnamen aan die geactiveerd moeten worden voor de Cloud Mail Security-oplossing. Er kunnen maximaal 5 domeinnamen geactiveerd worden. Met change credits kunnen bijkomende domeinen aangevraagd worden.

Duid voor elk gewenst domein het IP-adres aan van uw gateway voor inkomende e-mail. Het Cloud Mail Security Platform zal de inkomende e-mail eerst scannen en dan naar dit IP-adres doorsturen.

Duid voor elk gewenst domein het IP-adres of de hostnaam of -namen aan van uw gateway voor uitgaande e-mail. Het Cloud Mail Security Platform zal uitgaand e-mailverkeer aanvaarden dat vertrekt van dit IP-adres of deze hostnaam.

Domeinnamen	Domeinnaam	Inbound IP-adres	Outbound IP-adres of hostnaam (indien niet specifiek vermeld, hetzelfde als het inbound adres)
Domain 1 (verplicht – primair domein)	.....		
Domein 2 (optioneel)	.....		
Domein 3 (optioneel)	.....		
Domein 4 (optioneel)	.....		
Domein 5 (optioneel)	.....		

<p>AD-gebruikersgroepen</p> <p>Wilt u uw AD-gebruikersgroepen synchroniseren met de Cloud Mail Security-oplossing? NB Hiervoor moet u eerder in dit formulier de optie 'AD-synchronisatie' gekozen hebben.</p>	<p>Ja/Nee</p>
--	---------------

<p>Gevraagde quarantaine-instellingen</p> <p>Duid aan welke van de volgende antispaminstellingen u wenst (meerdere tegelijk mogelijk):</p> <p><input type="checkbox"/> SPAMINSTELLINGEN PER GEBRUIKER ACTIVEREN (*) <i>[Vink dit vakje aan om per gebruiker specifieke antispaminstellingen te kunnen definiëren. Voor deze instelling moet de synchronisatietool bij u ter plaatse geïnstalleerd zijn.]</i></p> <p><input type="checkbox"/> SPAMINSTELLINGEN PER GROEP ACTIVEREN (*) <i>[Vink dit vakje aan om per gebruikersgroep specifieke antispaminstellingen te definiëren. Voor deze instelling moet de synchronisatietool bij u ter plaatse geïnstalleerd zijn.]</i></p> <p><input type="checkbox"/> SPAM MANAGER VOOR ADMINISTRATOR ACTIVEREN</p>	
---	--

Gelieve deze ingevulde overeenkomst te versturen naar [cloudprof@proximus.com](mailto:cloudprof@proximus.com)

*[Vink dit vakje aan om uw admin toegang te geven tot de spam manager. De spam manager biedt toegang tot uw e-mails in quarantaine.]*

SPAM MANAGER VOOR EINDGEBRUIKERS ACTIVEREN

*[Vink dit vakje aan om uw eindgebruikers toegang te geven tot de spam manager. De spam manager biedt toegang tot uw e-mails in quarantaine.]*

SPAM MANAGER (NOG) NIET ACTIVEREN

*[Als dit vakje aangevinkt is, zal aanvankelijk geen enkele van de bovenstaande opties worden geactiveerd. U kunt de spam manager nog altijd laten configureren wanneer de dienst al actief is. Dit zal dan behandeld worden als een Change Request (wijzigingsaanvraag).]*

(\*) Enkel beschikbaar als de 'Synchronisatietool' al beschikbaar is

Naam van de spam admin: (\*\*)

.....

E-mailadres van de spam admin: (\*\*)

.....

(\*\*) Indien verschillend van de technische contactpersoon

Adresregistratielijst

Deze Adresregistratielijst moet worden geüpload naar de portal. In geval van Full Care kunt een lijst met alle geldige ontvangende e-mailadressen opsturen naar [emailsecurity@proximus.com](mailto:emailsecurity@proximus.com) in .csv- of .txt-formaat.