

## PAY&GO+ KAART

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Diensten

##### Mobiele spraaktelefoniedienst

Het prepaid aanbod Pay&Go+ omvat een belkrediet van € 10 en is geldig in België en bij roaming in de Europese Unie nadat eventuele bonussen werden opgebruikt.

1e kaart	€ 10
Minuten	10 min.
Sms'en	500 sms'en
Data/MB	100 MB
Databonus	3 GB na eerste oproep

Bonussen worden toegekend bij activering van de kaart en bij elke herlaadbeurt van meer dan € 10. De inhoud van de bonussen varieert afhankelijk van het bedrag van de herlaadbeurt en de gebruikte herlaadmethode. Ze zijn geldig gedurende 31 dagen vanaf de activering van de kaart of de herlaadbeurt.

Herlaadbedrag	€ 10	€ 15	€ 25
Belkrediet	€ 10	€ 15	€ 25
+ bonusminuten	10 min.	20 min.	50 min
+ bonus-sms'en	500 sms'en	Onbeperkt	Onbeperkt
+ databonus	100 MB	250 MB	500 MB
<i>of indien onlineherlaadbeurt</i>	<i>500 MB</i>	<i>3 GB</i>	<i>5 GB</i>

De klant heeft de mogelijkheid om zijn kaart (online of in de shop) te herladen of bijkomende dataopties te nemen.

De data, bonussen en opties op de kaart worden na optimalisatie door Proximus in mindering gebracht afhankelijk van de geldigheidsduur van elk element.

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

### Prijs

**Prijs van de 1<sup>e</sup> kaart (in €, incl. btw): € 10** (of € 5 in exclusieve webpromotie volgens de toepassingsvoorwaarden)

**Beschikbare herlaadbedragen (in €, incl. btw): € 5, € 10, € 15 of € 25**

**Tarieven op basis van het verbruik (na verbruik van eventuele bonussen of opties) in €, incl. btw:**

- **Gebruik in België en de Europese Unie:**
  - Bellen: € 0,30/ minuut
  - Sms'en: € 0,12/sms
  - Mms'en: € 0,50/mms
  - Surfen: € 0,50/MB
- **Roamingtarieven buiten de EU en internationale tarieven:** [Roamingtarieven en internationale tarieven](#)

**Compatibele opties (in €, incl. btw):**

- **Gebruik in België en de Europese Unie:** 3 GB extra data voor € 12 en 500 MB voor € 6
- **Roaminggebruik buiten de EU:** Daily Travel Passport, 80 MB + 20 min. uitgaande gesprekken + 20 min. inkomende gesprekken + 20 sms'en voor € 5/gebruiksdag

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

- **Activeringsperiode van de kaart:** de kaart kan worden geactiveerd tot de op de verpakking vermelde vervaldatum.
- **Geactiveerde kaart zonder herlaadbeurt:** het krediet op de kaart blijft geldig gedurende 12 maanden vanaf de datum van activering.
- **Geactiveerde kaart met herlaadbeurt(en):**
  - Onlineherlaadbeurt van € 5 (incl. btw) of elke herlaadbeurt van meer dan € 10: de duur van het krediet bedraagt 12 maanden vanaf de datum van activering van de herlaadbeurt.
  - Herlaadbeurt van € 5 (incl. btw) in de shop: de duur van het krediet bedraagt 1 maand vanaf de datum van activering van de herlaadbeurt.
- **Bonussen en data-opties die kunnen worden gebruikt in België en de EU:** geldig gedurende 31 dagen vanaf de datum van activering.

- De Klant kan het gebruik van zijn kaart op elk moment kosteloos stopzetten. Beëindiging van het gebruik geeft geen aanleiding tot terugbetaling van het op de kaart geactiveerde belkrediet, behalve in de gevallen vermeld in de algemene of bijzondere voorwaarden.

#### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen: [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

#### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.