

## **Pack Business Flex (Fiber) Premium Call Connect: TEL (nationaal. en internationaal) met optie Bizz Call Connect + INT (met of zonder MOB en met of zonder TV)**

### **Samenvatting van het contract**

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### **Dienst en apparatuur**

**Pack inclusief vaste spraaktelefonie, vast internet, met of zonder mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.**

#### **Vaste telefonie met optie Bizz Call Connect :**

Een IP telefoonlijn.

- Nationale gesprekken:
  - Onbeperkt bellen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24u/7.
  - 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24u/7, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- Internationale gesprekken :
  - 1.000 belminuten naar vaste en mobiele nummers in volgende landen: Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatie, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slovakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, San-Marino, Zwitserland + Verenigde Staten, Canada EN naar alle vaste nummers in Marokko en Turkije. Na 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven. Alle soorten oproepen die niet begrepen zijn in de hierboven vermelde voordelen worden aangerekend aan de voorkeurtarieven.
- Voordelen niet van toepassing op de speciale en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx enz.).
- Inbegrepen functionaliteiten van een telefooncentrale :
  - 2 eerste licenties (voor 2 gebruikers met elk een vast nummer)
  - Oproepdoorschakeling naar die vaste nummers en naar de mobiele nummers die aan deze licenties verbonden zijn
  - Het gelijktijdig behandelen van meerdere oproepen.
  - Voice mail
  - Beheer van de functionaliteiten vanaf een web portaal en een mobiele app.
- Andere functionaliteiten als optie beschikbaar :
  - Bijkomende licentie met bijhorend vast nummer
  - Interne licentie
  - Welkomstboodschap

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Interactie menu
- Wachtmuziek
- Conference call

#### Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- Internet Box inbegrepen met Wi-Fi 6 technologie, voor stabiel en sneller internet
- Wi-Fi Booster inbegrepen: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag)

#### Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- 2 Tv-decoders inbegrepen

#### Jouw persoonlijke klantendienst

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z . Enkel toegankelijk via MyProximus app. [Klik hier voor meer info](#)

#### Mobiele diensten: 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

België + EU	Business Mobile S	Business Mobile M	Business Mobile Comfort	Business Mobile Maxi	Business Mobile Premium
Call minutes (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
International call minutes (België naar EU)	-	100	250	500	1000(**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
International SMS (België naar EU)	-	100	250	500	1000(**)
Data (*)	5GB	15GB	25GB	60GB	300GB in België / 62GB in de EU + 1GB in de US, Canada, Zwitserland

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex, exclusief mms'en.

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk

(\*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid (behalve voor Premium: extra kosten in de EU)

(\*\*) Ook voor oproepen/SMS'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile S	Business Mobile M	Business Mobile Comfort	Business Mobile Maxi	Business Mobile Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps	512 kbps

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Bizz Internet

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid**			optimale maximumsnelheid***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
	Business Mobile M				250 Mbps	250 Mbps
	Business Mobile Comfort				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

## Prijs

### Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (2 eerste licenties) en vast internet zonder mobiel abonnement en zonder TV : € 87
- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (2 eerste licenties), vast internet en TV: € 100
- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (2 eerste licenties), vast internet, en mobiel abonnement (maximum 10 per pack) met of zonder TV:
  - Maandelijks pack prijs met één mobiel abonnement inbegrepen (volgens het gekozen abonnementstype) :

	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile S	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile M	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile Maxi	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business
--	---	---	--	--	--

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

			Mobile Comfort		Mobile Premium
Without TV	100	111	118	124	139
With TV	113	124	131	137	152

- Indien Fiber beschikbaar is op je adres: + €5/maand

- Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber):  
+€5/maand met een activatiekost van €50

- o Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - o Business Mobile S : € 10
  - o Business Mobile M : € 21
  - o Business Mobile Comfort: € 28
  - o Business Mobile Maxi : € 34
  - o Business Mobile Premium : € 49
- o Prijs per maand per bijkomende Bizz Call Connect licentie : € 24
- o Prijs per maand, per Bizz Call Connect licentie, voor een optie met bijkomende functies bij de basisfunctionaliteit van de telefooncentrale :

	Abonnement	Installatie
Bizz Call Connect Advanced licence	€ 1,5	€ 1,5
Bizz Call Connect Operator licence	€ 7,5	€ 15
Bizz Call Connect Call Center licence	€ 2	€ 15
Bizz Call Connect licence usage interne	€ 6,5	€ 5
Bizz Call Connect Auto Attendant licence	€ 1,5	€ 2,5

- o Maandelijks prijs voor de huur van telefoons en andere accessoires

#### Huurtelefoons

- IP Phone T33G : € 3,42/ maand
- IP Phone T53 : € 5,33 / maand
- IP Phone T54W : € 8,50 / maand
- CP920 : € 18,65 / maand
- Extension LCD : € 4,25 / maand
- DECT W53 P : € 5,31 / maand
- DECT Handset supplémentaire W53H : € 4,41 / maand
- DECT Station de Base W60B : € 1,65 / maand
- Opmerking W53P(ack) = W53H(handset) + W60 B(ase)

#### Huur accessoires

- Call Connect Dect Repeater RT30 = € 7,25/ maand
- ATA Box 192 = € 3,69/ maand + installatie: € 15
- Huawei 12P Switch: € 14,21/maand + installatie € 50

- o Installatiekosten voor de optie Bizz Call Connect : de éénmalige kost voor de installatie en de configuratie ter waarde van 299€ zal niet worden aangerekend

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

**Beleid inzake redelijk gebruik van roaming binnen de EU:** Unlimited Premium in de EU: Boven de 62 GB per maand, blijf je verder surfen aan de prijs van €0,0018/MB.

**Tarieven voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen**

**Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [International en roaming](#)

**Tarieven voor internationale oproepen met de vaste lijn buiten bundel**

**Compatibele opties:**

- [Bizz Internet Garantie:](#) automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Tv-opties](#)
- [Internet opties](#)
- [Bizz Call Connect](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Opties vaste lijn](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.) dat naast het mobiele abonnement ook het volgende omvat :**

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - o **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
  - o **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB aan € 4.13/maand

Data phone 1GB aan € 8.26/maand

Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand

Data phone 2GB aan € 16.53/maand

Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand

- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

**Looptijd, verlenging, en beëindiging**

**Zonder gezamenlijk aanbod**

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

**Met gezamenlijk aanbod**

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)