



Toegankelijke toestellen voor Personen met een auditieve handicap

Geteste toestellen

- De geselecteerde toestellen werden getest door een onafhankelijk panel van personen met een handicap, gecoördineerd door de vzw Passe-Muraille.
- Deze evaluatie werd uitgevoerd op basis van vooraf gedefinieerde toegankelijkheidscriteria, rekening houdend met de specifieke behoeften van de meeste personen met een handicap van dezelfde categorie.
- **We garanderen dus niet dat deze toestellen optimaal gebruikt kunnen worden door iedereen met een handicap van de categorie in kwestie.**
- Deze catalogus zal regelmatig worden bijgewerkt.

De voordelen van deze toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.

Belangrijk om te weten: alle toestellen vanaf Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich hebben de volgende aanpassingen:
Een standaardmenu 'toegankelijkheid'

De recentste en meest complete versies van het Android-besturingssysteem hebben de volgende mogelijkheden:
Configuratie van het toegankelijkheidsmenu wanneer het toestel voor het eerst wordt aangezet
Herkenning van de oproeper op basis van het trilsignaal
Een module om verschillende trilsignalen te creëren voor de trilfunctie



Lijst van de geteste toestellen

A		
<u>Apple iPhone 7 Plus</u>		
C		
<u>Crosscall Trekker X4</u>		
F		
<u>Fairphone 3</u>		
H		
<u>Huawei Mate 10 PRO</u>		
<u>Huawei P20</u>		
	N	
	<u>Nokia 1</u>	
	<u>Nokia 4.2</u>	
	<u>Nokia 5</u>	
	O	
	<u>OnePlus7T Pro</u>	
	<u>OnePlus8Pro</u>	
	<u>OPPO Find X2Pro</u>	
		S
		<u>Samsung A5</u>
		<u>Samsung A7</u>
		<u>Samsung A8</u>
		<u>Samsung A9</u>
		<u>Samsung A50</u>
		<u>Samsung A51</u>
		<u>Samsung Galaxy A10</u>
		<u>Samsung Galaxy Note 8</u>
		<u>Samsung Galaxy Note 10+</u>
		<u>Samsung J4+</u>
		<u>Samsung J6</u>
		<u>Samsung S10</u>
		<u>Samsung S20+</u>
		<u>Sony Xpéria XZ Premium</u>



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.







Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht-horende</p> 	<p>Appel iPhone 7 Plus iOS 10</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Snelle en gemakkelijke configuratie van de toegankelijkheidsmodus via iTunes op pc • Zeer volledig toegankelijkheidsmenu • Vergrootglasfunctie • Efficiënte spraaksturing • Beeldkwaliteit +++ • Groot scherm • Regelbare lichtsterkte van de witte punten 	<p>Er kunnen schermlezers en programma's voor spraaksynthese en spraaksturing in het Nederlands worden gedownload en geconfigureerd via App Store.</p> <p>Een aangepaste stylus kan het gebruik van het toestel vergemakkelijken.</p> 
<p>Dove</p> 		<ul style="list-style-type: none"> • Snelle en gemakkelijke configuratie van de toegankelijkheidsmodus via iTunes op pc • Zeer volledig toegankelijkheidsmenu • Efficiënte spraaksturing • Voice Over: spraaksynthese standaard ingebouwd (leest alle menu's, apps, maar ook webcontent) • Opgelet: Voice Over vereist dat de werking vooraf is gekend • Brailleweergave 	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht-ziehd</p> 	<p>CrossCall Trekker X4</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Google-spraaksynthese (basis) • Geen spraakgestuurde functies op het toestel • Beperkte vergroting van de lettertypes en schermelementen mogelijk • Voor het klavier is de contrastregeling weinig interessant. Mogelijkheid om uit drie klavierformaten te kiezen. Keuze van de achtergrondkleur • Kleurinversie en 1 kleuraanpassingsmodus voor kleurenblinden • Zoom GEEN vergrootglas • Regeling van de weergavegrootte 	
<p>Blind</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
Hard of hearing 	Doro 8035 	<ul style="list-style-type: none"> • Few vibration choices • Vibration hardly noticeable at a distance 	
Deaf 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.





Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorend 	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none">• Zo ontworpen dat de stukken vervangbaar zijn• Zwakke perceptie op drager	
Doof 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.




Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechthoren</p> 	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Toegankelijkheidsmenu lijkt volledig, maar heeft zijn beperkingen (onbestaande of incoherente functies). 	
<p>Doven</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slecht-horende 	HUAWEI P20 PRO 	<ul style="list-style-type: none">Toegankelijkheidsmenu lijkt volledig, maar heeft zijn beperkingen (onbestaande of incoherente functies).	
Doven 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slecht-horende 	Nokia 1 	<ul style="list-style-type: none">• Lowcosttoestel met enkele interessante toegankelijkheidsopties - te evalueren door toekomstige kopers• Nogal beperkte opties• De meeste apps moet gedownload en geïnstalleerd worden vóór het gebruik.	
Doven 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorend 	Nokia 4.2 		
Doof 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.







Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechthorend</p> 	<p>Nokia 5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Het toegankelijkheidsmenu gaat verloren in een complex menu • Het menu Toegankelijkheid "Audition" is niet beschikbaar in de configuratie toegankelijkheid ontsteking • Nauwelijks waarneembare triller • Lage kwaliteit scherm 	<p>Het gebruik van een aangepaste stylus kan de bediening van het toestel vergemakkelijken.</p> 
<p>Doof</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slecht-horende	OnePlus 7T Pro 	<ul style="list-style-type: none">De lichtsterkte kan ingesteld worden (van laag naar hoog), maar dit is niet goed zichtbaar.	
Dove			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.





Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorende 	OnePlus 8 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Niet erg stabiel op horizontale en verticale drager• Nauwelijks waarneembare triller	
Dove 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorende 	OPPO Find X2 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Niet erg stabiel op horizontale en verticale drager• 5 trilkeuzes	
Dove 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechthorende /</p> <p>Dove</p> 	<p>Samsung A5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Groot scherm Nauwelijks waarneembare triller Mogelijkheid een rechtstreekse toegang naar een menu van toegangsopties te programmeren 	<p>Vlotter gebruik van het toestel met een aangepaste stylus</p> 



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.




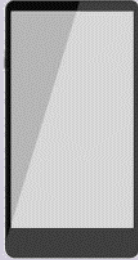

Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
<p>Hard of hearing</p> 	<p>Samsung A7 2018</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Choice of 6 different vibrations • Vibration barely perceptible when device on a support • LED notification 	
<p>Deaf</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorend 	Samsung A50 		
Doof 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorend 	Samsung A51 	<ul style="list-style-type: none">• Zwakke perceptie op drager• Onmiddellijke transcriptie: transcriptie van woorden die in de nabijheid van het toestel worden uitgesproken. Tussen 70% en 80% efficiënt. De kwaliteit vermindert met de afstand.• Verbetering van het gehoor afhankelijk van de leeftijd (te configureren met een koptelefoon)	
Doof 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slecht-horend 	Samsung Galaxy A10 		
Doof 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechthorende</p> 	<p>SAMSUNG Galaxy A8</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Zeer volledig Samsung-toegankelijkheidsmenu, vlot in gebruik te nemen • Zeer goed waarneembare en configureerbare trilfunctie. 	
<p>Doven</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
<p>Hard of hearing</p> 	<p>Samsung A9</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 choices of vibration • Vibration hardly noticeable at a distance 	<p>Possibility of downloading "Android Accessibility Suite" on Playstore</p>
<p>Deaf</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechthorende</p> 	<p>Samsung Galaxy Note 8</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Toegankelijkheidsmenu Samsung • Geluidsdetector • Lampjes • 6,3"-scherm • Geïntegreerde stylus 	
<p>Dove</p> 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorende	Samsung Galaxy Note 10+ 	<ul style="list-style-type: none">• Goede trilfunctie• Keuze van de intensiteit van licht naar sterk• Zwakke perceptie op de drager	
Dove			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
Hard of hearing 	Samsung Galaxy J4 + 	Vibration barely perceptible when device on a support	
Deaf 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.





Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht-horenden</p> 	<p>Samsung J6</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Nauwelijks waarneembare trilintensiteit bij rechtstreeks contact en niet waarneembaar bij onrechtstreeks contact (op de tafel) Keuze tussen 6 verschillende trilpatronen 	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.




Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorend 	Samsung S10 	<ul style="list-style-type: none">• Verschillende trilkeuzes• Onmiddellijk merkbaar op de tafel• Regelbare helderheid - automatische helderheid (vergrendelscherm)• Slimme weergave van de pop-ups: 3 recente berichten of alle berichten (icoontjes)• Notificatie via led	
Doof 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechthorende 	Samsung S20 + 	<ul style="list-style-type: none">• Verbetering van de geluidskwaliteit van hoortoestellen• Bluetoothverbinding voor hoortoestellen• Keuze van de trillingen• Niet erg stabiel op horizontale of verticale drager• Keuze van trillingen en intensiteiten• Automatische transcriptie van teksten in tekstvorm	
Dove 			



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen, verschillende visuele en tactiele alarmen om de gebruiker te verwittigen als er berichten of oproepen binnenkomen, functies voor het eenvoudig opstellen en ontvangen van tekstberichten en e-mails, en de mogelijkheid om video-oproepen tot stand te brengen.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechthorend</p> 	<p>Sony Xpéria XZ Premium</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Toegankelijkheid menu relatief beperkt • Grote goede resolutie scherm 	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 
<p>Doof</p> 			



Toegankelijke vaste toestellen

We raden deze toestellen aan om hun grote toetsen, hun contrastrijke scherm en hun handenvrijfunctie.

Modellen	Visuele handicap		Auditieve handicap		Motorische beperking	Mentale beperking	Opmerkingen
	Slechtziend	Blind	Slechthorend	Doof			
Maestro 6042 	+	+	+	/	+	+	Grote witte toetsen met grote zwarte tekens of zwarte toetsen met grote witte tekens Weergave van naam en nummer van de oproeper via de betrokken Proximus-diensten Handenvrijfunctie Verklikkerlichtje voor inkomende oproepen Groot aanraakscherm met achtergrondverlichting en middelgrote karakters Mogelijkheid het volume van de hoorn te verdubbelen via een knop vooraan op het toestel Luidspreker met instelbaar volume Drie programmeerbare toetsen voor directe oproepen Telefoonboek van tien nummers

- + Geschikt
- Niet geschikt
- +/- Basisfuncties bruikbaar of bruikbaar met hulp



Toegankelijke vaste toestellen

We raden deze toestellen aan om hun grote toetsen, hun contrastrijke scherm en hun handenvrijfunctie.

Models	Visual impairment		Hearing impairment		Motor impairment	Mental impairment	Commentaar
	Slecht-zierend	Blind	Slechthorend	Doof			
Twist 392 	+	+	+	/	+	+	Handenvrijfunctie met volumeregeling op de basis waardoor bellen of een oproep beantwoorden heel eenvoudig is. Door de programmeertoetsen op de sokkel (met de mogelijkheid een foto te plaatsen in de knop) is dit toestel erg geschikt voor personen met een mentale of motorische beperking en voor bejaarden. Nood aan opleiding of zelfs hulp bij de programmering van bijkomende functies voor blinden, slechtzienden en personen met een mentale beperking. Overschakelen naar de T-stand werkt, maar is niet erg efficiënt. De regeling van het volume via de hoorn en de versterking bieden daarentegen een zeker luistercomfort met een sterk geluid van goede kwaliteit.



Aangepaste tariefplannen

- Wilt u in alle vrijheid bellen, sms'en en surfen, dan raden we u ons Mobilus-abonnement aan vanaf € 15/maand
www.proximus.be/mobilus.
- Wilt u bellen, sms'en en surfen zonder uw budget te overschrijden, dan raden we u ons Mobilus Full Control-abonnement aan vanaf € 15/maand
www.proximus.be/fullcontrol
- Wilt u uw Mobilus- of Mobilus Full Control-abonnement combineren met een abonnement voor internet, televisie en vaste telefonie? Ontdek ons Tuttimus-aanbod
www.proximus.be/tuttimus

Sociaal tarief

Onder bepaalde voorwaarden kunnen personen met een handicap het sociaal tarief genieten.

www.proximus.be/sociaal





Onze klantendienst is bereikbaar:

- telefonisch: 0800 22 800
- [per e-mail](#)

Als u het uzelf nog gemakkelijker wilt maken, bent u steeds welkom in onze Proximus Centers. Om lange wachtrijen te vermijden en onmiddellijk geholpen te worden, kunt u een afspraak maken.

www.proximus.be/afspraak





Ontdek ons volledige aanbod op

www.proximus.be/handicap

Hebt u opmerkingen/vragen over deze catalogus? Uw mening is welkom op

CSR@proximus.com

