

## Explore Fibermax Monosite Internet Package (fibre dédiée, routeur cisco)

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipement

#### Accès à l'internet fixe

Le service comprend :

- une connexion Explore Fibermax sur fibre dédiée
- une porte internet Basic Internet Service.

Equipement	Cisco router
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention (de 8h à 20h du lundi au vendredi, et de 8h à 16h30 le samedi)

Options additionnelles :

- Explore Satellite Office Backup : backup par ligne VDSL/ADSL
- Protection Next Generation FireWall
- fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant

### Débits du service internet

#### Profil 140M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	140M	30M

#### Profil 250M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	250M	30M

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

### Profil 350M/50M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	350M	50M

### Profil 500M/100M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	500M	100M

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir [www.proximus.be/vitesseinternet](http://www.proximus.be/vitesseinternet)

### Prix

Abonnement mensuel et autres frais (en fonction de la durée et du produit choisi)

FiberMax Monosite Internet Package _ fibre dédiée & Cisco Router (12 mois)			
Downstream/ Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	C1161	290,00 €	500,00 €
250M/30M	C1161	350,00 €	500,00 €
350M/50M	C4331	490,00 €	500,00 €
500M/100M	C4331	530,00 €	500,00 €

FiberMax Monosite Internet Package _ fibre dédiée & Cisco router (36 mois)			
Downstream/ Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	C1161	261,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161	315,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331	441,00 €	250,00 €
500M/100M	C4331	477,00 €	250,00 €

Options additionnelles (prix indiqués dans le bon de commande) :

- Explore Satellite Office Backup: backup par ligne VDSL/ADSL
- Protection Next Generation FireWall
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

### **Durée, renouvellement et résiliation**

- Durée déterminée de 12 ou 36 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

### **Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés**

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### **Autres informations utiles**

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)