

Gestandaardiseerde fiche

Operator		Proximus		Tariefplan		Internet + Telephony										
Datum laatste update				01/04/2020		Uiterste geldigheidsdatum										
Dienstencomponenten		<input checked="" type="checkbox"/>	Vaste telefonie	<input type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input type="checkbox"/>	Mobiel internet	<input type="checkbox"/>	Digitale TV					
Kosten																
Maandabonnement (€/maand)				61		Activering (€)				0						
Installatie €		Door de operator		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	59	OF	Door de klant		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	59
Aansluiting		<input checked="" type="checkbox"/>	Telefoonlijn		<input type="checkbox"/>	TV-kabel		Huur van de lijn (€/maand)								
Modem € (1)		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Aankoop (€)		OF		Huur (€/maand)		Inbegrepen				
Satellietparabool		Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)		OF		Huur (€/maand)						
Contractuele voorwaarden																
Onbepaalde duur		<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)				Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden		Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>				
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop			Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Type toestel									
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting										Duur						
Voordelen																

(1) Proximus raadt aan een modem te gebruiken die in haar catalogus vermeld wordt. Indien de klant opteert voor een andere modem is Proximus niet aansprakelijk voor het gebruik en/of het onderhoud ervan.

(2) 100 Mbps is de maximale surfsnelheid aangeboden aan onze klanten.

De aangekondigde maximale snelheid is een theoretische snelheid, voor de vaste internetverbinding die in de praktijk niet door alle klanten behaald kan worden. Je downloadsnelheid thuis hangt voornamelijk af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de centrale, de beschikbaarheid van VDSL, je computerinstallatie en de binnenbekabeling. Enkel als deze optimaal zijn, kan je genieten van de maximale snelheid. Gebruik van een draadloze connectie (wifi) kan de haalbare snelheid eveneens beïnvloeden.

Meer info : www.proximus.be/internetpolicy.

Heb je glasvezel? Downloadsnelheid/uploadsnelheid met een Fiber pack: 110 Mbps/10 Mbps

Om de snelheid bij u thuis te kennen, surf naar www.proximus.be/internetsnelheid.

(3) Onbeperkt internetvolume: persoonlijk gebruik, cf. de algemene voorwaarden. Na gebruik van 3 TB, wordt je snelheid beperkt tot het einde van de maand, tenzij activering van je gratis 300 GB extra volume activeert via MyProximus. Meer info:

www.proximus.be/internetpolicy

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)				
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en)	39	Mobiel	Aantal land(en)
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	
Bepaling van de uren	8 – 17	17 – 8	8 – 17	17 – 8	8 - 19	19 – 8	8 – 19	19 - 8	
€/minuut	80 (per oproep)	0	79 (per oproep)	0	23	23	23	23	
Set-upkosten €/oproep		0		0	0	0	0	0	0
Gratis minuten				1000					

Tariefopties

Naam	Free Calls International				Unlimited Calls National				Unlimited Calls Nat & Int'l							
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Fix	<input checked="" type="checkbox"/>	Mob	<input checked="" type="checkbox"/>	Fix	<input checked="" type="checkbox"/>	Mob	<input checked="" type="checkbox"/>	Fix	<input checked="" type="checkbox"/>	Mob	<input checked="" type="checkbox"/>	Fix	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input checked="" type="checkbox"/>	Nat	<input checked="" type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input checked="" type="checkbox"/>	Int'l	<input checked="" type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>
Uren	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input checked="" type="checkbox"/>	Piek	<input checked="" type="checkbox"/>	Dal	<input checked="" type="checkbox"/>	Piek	<input checked="" type="checkbox"/>	Dal	<input checked="" type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>
Minuten	<ul style="list-style-type: none"> 2000 (Fix en Mobile : Europa, Canada, USA Enkel Fix : Marokko en Turkije) 				<ul style="list-style-type: none"> Onbeperkt (Fix) 1000 (Mobiel) 				<ul style="list-style-type: none"> Onbeperkt (Fix) 1000 (Mobiel) 1000 (Fix en Mobile : Europa, Canada, USA Enkel Fix : Marokko en Turkije) 				<ul style="list-style-type: none"> 			
Prijs (€/maand)	2.5				14.52				18.15							
Opmerking	Piek : 8 - 17 Dal : 17 – 8															

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Vast Internetgedeelte								
Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satelliet	<input type="checkbox"/>
Technische kenmerken								
Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)			Uploadsnelheid (Mbps)				
Onbeperkt (3)	100 (2)			20				
Tariefopties								
Naam			Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur			
Bijkomende opties								
Naam		Beschrijving				Prijs (€/maand)		
Extra voordelen								
<ul style="list-style-type: none"> • Cloud met 10 GB opslagruimte • My e-Press: onbeperkt toegang tot HLN of Le Soir online • 4 mailboxen met 5 aliassen • Gratis toegang tot Public Wi-Fi Hotspots in België (1,3 miljoen) 								
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten : ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.								

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan : volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum : vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie : er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.
5. Activering : eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
6. Installatie : de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
7. Aansluiting : draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.
8. Huur van de lijn : als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Contractuele voorwaarden : als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.

10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel : wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel : de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting : ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Technische kenmerken : de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.
14. Snelheden : de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.
15. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement : de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
16. Prijs van de diensten buiten forfait : de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
17. Internationale oproepen : voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
18. Tariefopties : het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
19. Bijkomende opties : deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
20. Voordelen : deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.