

Forum™ 500 Forum™ 5000

Saisie des données Forum Count

Mode d'emploi



Bienvenue chez Proximus

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Proximus. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum Count

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de votre Forum Count et apportera des réponses aux questions les plus importantes. Pour toute aide ou demande d'informations supplémentaires, veuillez vous adresser en premier lieu à votre administrateur système ou à votre revendeur.

Internet:

www.proximus.be/pabx

Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d'emploi est prévu pour l'ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.

- La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560.
- La gamme de produits Forum™ 5000 inclut les systèmes de communication Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 et Forum™ 5012.

Si une caractéristique est différente pour l'un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d'emploi concerné.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre Forum Count.

Table de matières

Forum Count	3
Licence	3
Application sur la console Web	3
Saisie de données	3
Evaluation des données	5
Sauvegarde	5
Programme externe de saisie des coûts	6
Contenu de l'emballage	6
Profils	7
Créer des profils	7
Sauvegarder des profils	7
Données de connexion	8
Sauvegarde des données de connexion	8
Afficher les données de connexion	8
Exporter les données de connexion	8
Imprimer les données de connexion	9
Supprimer les données de connexion	9
Annexe	10
Informations relatives à l'environnement	10
Support technique	11

Forum Count

Le **Forum Count** est un progiciel disponible séparément du systèmes de communication Forum 500 / Forum 5000.

Ce progiciel vous permet de consulter toutes les connexions externes passées via le système de communication Forum 500 / Forum 5000. Selon les critères de filtres individuels configurés, les données de connexion ainsi sauvegardées peuvent être affichées sur l'écran et évaluées.

Licence

Le progiciel **Forum Count** nécessite une licence qui vous permettra d'activer le programme.

Une licence provisoire du **Forum Count** valable 60 jours vous est livrée avec la version du logiciel de mise à jour du Forum 500 / Forum 5000. Adressez-vous à votre Proximus Agent si vous désirez acquérir une licence permanente.

Application sur la console Web

Le progiciel **Forum Count** est intégré dans le logiciel du système de communication Forum 500 / Forum 5000 sous forme d'application Web. Le menu de la console Web de votre système de communication vous permet d'utiliser confortablement cette application.

Un utilisateur doit disposer du droit d'accès adéquat afin de pouvoir utiliser cette application. Ce droit d'accès est défini pour chaque utilisateur par l'administrateur réseau.

Saisie de données

Le **Forum Count** permet de saisir les données de connexion des abonnés (utilisateurs du système de communication Forum 500 / Forum 5000) appartenant à un groupe d'utilisateurs dont les droits **Enregistrer des connexions entrantes** et/ou **Enregistrer des connexions sortantes** sont activés (dans le **Configurateur**, sous **Gestion d'utilisateurs : Groupes d'utilisateurs**).

Le système de communication saisit les paramètres cités ci-dessous pour chacune des connexions externes qu'il évalue, et les sauvegarde sous forme de bloc de données :

- date et heure de la connexion
- la durée de la connexion
- les taxes par connexion (montant)
- les unités de taxe (non disponible avec le système de communication Forum 5004/5008/5012)
- les numéros d'appel internes ou externes, entre lesquels la connexion a été établie
- l'utilisateur à qui le numéro interne est attribué
- la société à laquelle appartient l'utilisateur

Ceci est important pour assurer une évaluation séparée des données de connexion dans le cas où plusieurs entreprises utilisent un seul système de communication Forum 500 / Forum 5000 (la variante de plusieurs entreprises).

- l'opérateur réseau qui assure la connexion
- le service (téléphone, fax, etc.)
- s'il s'agit lors de la connexion d'un appel entrant ou sortant (l'utilisateur a-t-il appelé ou été appelé)
- la ligne occupée du système de communication et le voie d'acheminement utilisée pour établir la connexion
- lors de transmissions de connexions (par ex. transfert de communication), un index récapitulatif qui informe de la concordance entre les transferts
- lors de connexions entrantes, le numéro d'appel qui a été appelé à l'origine (par ex. un numéro d'appel collectif)
- s'il s'agit d'une communication privée ou professionnelle
- le type d'établissement de connexion utilisé pour créer la connexion (par ex. via une déviation d'appel ou une sélection à distance)
- la durée pendant laquelle une connexion est en état d'appel
- le numéro du projet (numéro de réservation), si l'utilisateur l'a entré avant ou pendant la connexion (facultatif)

L'Aide en ligne de l'application vous apportera des explications détaillées au sujet des différents paramètres.

D'autre part, vous trouverez de plus amples informations sur les caractéristiques citées dans le "glossaire" livré avec le système de communication (se trouvant en format PDF sur le CD de produit du Forum 500 / Forum 5000).

Evaluation des données

Vous pouvez filtrer et évaluer les données de connexion saisies selon des critères individuels. Vous pouvez les sauvegarder pour une utilisation ultérieure sous forme de profil.

Le profil vous permet de définir quelles informations saisies (champs de données) sont à sortir en bloc de données de connexion, par ex. le début et les unités de la connexion, l'utilisateur (qui a établi la connexion), l'opérateur réseau (qui a permis d'établir la connexion).

Sauvegarde

Le **Forum Count** sauvegarde jusqu'à 6.000 blocs de données (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou 10.000 blocs de données (Forum 5500, Forum 5004/5008/5012) et peut administrer jusqu'à 20 profils différents.

Les données de connexion (blocs de données) et les profils sont sauvegardés dans la configuration générale du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Il est conseillé de mémoriser régulièrement la configuration.

Utilisez à cet effet le menu **SYS Configuration : Sauvegarde** dans le **Configurateur** du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Pour de plus amples informations au sujet de la sauvegarde, consultez l'Aide en ligne de ce menu.

Programme externe de saisie des coûts

En cas de besoin, il est aussi possible d'exploiter en parallèle du progiciel **Forum Count** un programme externe de saisie des coûts.

Pour cela vous devez connecter au port COM du système de communication Forum 525/526 ou Forum 550/560 un ordinateur sur lequel le programme externe de saisie des coûts est installé. Pour de plus amples informations concernant le port COM, voir le mode d'emploi "Montage et mise en service" et l'Aide en ligne.

L'ensemble des appels facturés peut être transmis également via CSTA (Computer Supported Telecommunications Application). A ces fins, un programme de conversion correspondant est disponible. Vous trouverez cette programme sur le CD du produit du système de communication.

Note : la comptabilité des coûts des appels via CSTA est prise en charge par tous les systèmes de communication de la gamme de produits Forum 500 / Forum 5000.

Contenu de l'emballage

Le contenu de l'emballage se compose de :

- La confirmation de licence du progiciel **Forum Count**,
- le mode d'emploi "Forum Count" (se trouvant en format PDF sur le CD de produit du Forum 500 / Forum 5000).

Profils

Créer des profils

Vous pouvez sauvegarder les critères d'évaluation des données de connexion saisies en créant des profils. Cela vous permet d'effectuer entre autre des évaluations mensuelles comparables entre elles (cf. *Evaluation des données* à partir de la page 5).

Le système de communication Forum 500 / Forum 5000gère jusqu'à 20 profils différents. Pour une évaluation particulière, vous pouvez modifier temporairement les critères définis dans un profil donné. Aucun profil n'est disponible à la livraison. Vous créez des profils dans le menu **Profil** de l'application **Forum Count**.

Sauvegarder des profils

La configuration des différents profils est sauvegardée dans la configuration générale du système de communication. Après la création d'un nouveau profil ou la modification de la configuration d'un profil, il est recommandé de sauvegarder la configuration générale actuelle (cf *Sauvegarde* à partir de la page 5).

Données de connexion

Sauvegarde des données de connexion

Les données de connexions sont également sauvegardées dans la configuration générale du système de communication. D'autre part vous pouvez conserver les données de connexion pour d'autres évaluations, en exportant les données (et en les sauvegardant sur un autre médium) ou en les imprimant.

Attention ! Lorsque vous éditez et gérez les données de connexion (Afficher, Exporter, Imprimer, Supprimer), respecter les règles de protection de données informatiques !

Afficher les données de connexion

Les données de connexion s'affichent sous forme de tableau sur votre écran. Cet affichage peut être manuellement limité à l'affichage de blocs de données ou de champs de données. Si vous sélectionnez un des profils prédéfinis, seules les données de connexion du profil correspondant s'affichent. Vous pouvez encore limiter l'affichage des données selon vos besoins.

Vous pouvez exporter, imprimer ou supprimer les données affichées sur votre écran.

Exporter les données de connexion

Vous pouvez exporter les données de connexion enregistrées sous forme de fichier *.csv (Comma Separated Value). Vous pouvez pour cela choisir entre différentes plateformes (Windows, Unix, Mac) et définir le séparateur de champs adéquat (point-virgule ou tabulateur). Les données peuvent également être exportées et archivées sous forme comprimée de format *.zip.

Recommandation : si dans le programme Excel, vous désirez éditer un fichier *.csv exporté, il est recommandé d'ouvrir le fichier directement dans ce programme, via le menu Fichier. En

ouvrant le fichier depuis le système de fichier (avec un double clic), il est possible que le fichier ne s'affiche pas correctement.

Imprimer les données de connexion

L'impression des données répertorie les données de connexion sous forme de tableau, comparable à celui affiché sur votre écran. Avant d'imprimer, vous pouvez définir le nombre de lignes à imprimer par page, sachant qu'une ligne correspond à un bloc de données.

A titre d'information, la date de l'impression et le nombre de pages sont également imprimés sur chaque page.

Supprimer les données de connexion

Il est conseillé de supprimer les données de connexion dont vous n'avez plus besoin. Cela vous permet de récupérer de l'espace mémoire.

Outre leur suppression manuelle, les données de connexion sont automatiquement écrasées dès que 6.000 blocs de données (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou 10.000 blocs de données (Forum 5500, Forum 5004/5008/5012) ont été saisis. Les blocs de données les plus anciens sont écrasés les premiers. Le système affiche à l'ouverture de l'application **Forum Count** un avertissement, dès lors que 80% des blocs de données saisissables a été atteint. De plus, un symbole Attention et un avertissement de système correspondant s'affichent dans le **Configurateur** du système de communication. En cas de besoin, vous avez donc la possibilité d'exporter les données avant qu'elles ne soient écrasées.

Annexe

Informations relatives à l'environnement

- La production de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.
- Afin d'éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l'exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.
- Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.
- Si vous désirez plus d'informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.
- Vous pouvez également nous contacter pour plus d'informations sur les effets de nos produits sur l'environnement.



Support technique

Vous pouvez contacter notre service support technique :

Pour les modifications de configuration de votre système de communication Forum™ 500 ou Forum™ 5000

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 22 200
en français :	0800 33 500	0800 33 200
en allemand :	0800 44 500	0800 44 200
en anglais :	0800 55 500	0800 55 200

Pour les réparations

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 14 888
en français :	0800 33 500	0800 14 888
en allemand :	0800 44 500	0800 14 888
en anglais :	0800 55 500	0800 14 888

Pour plus d'infos :

- Surfez sur www.proximus.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Proximus