

Bizz Switch is in twee versies beschikbaar: Bizz Mobile Switch [A] en Bizz Office Switch [B]. In geval [A] is het Switch-nummer een mobiel nummer. Dit nummer is virtueel en zal geen link hebben met een fysieke simkaart. In geval [B] is het Switch-nummer een vast nummer. Het vaste nummer is niet virtueel en zal fysiek altijd blijven bestaan. Deze dienst vereist een smartphone met minimaal het besturingssysteem Android 4.1, iOS 7 of Windows Phone 8.1. De applicatie Bizz Switch moet op de smartphone gedownload en geïnstalleerd worden.

Bizz Mobile Switch is enkel compatibel met bepaalde tariefplannen van Proximus (in geval [A]) en bepaalde vasttelefonieproducten (in geval [B]) (lijst beschikbaar in de shop). In geval van een joint offer aanvaardt en erkent de Klant dat zijn jointoffercontract wordt aangepast, in de zin dat bij intekening op deze dienst het joint offer definitief aan het mobiele abonnement van het standaardnummer wordt gekoppeld. Bizz Switch vereist een internetverbinding (wifi of mobiel internet) om de status van het Switch-nummer te kunnen wijzigen. Bizz Switch heeft bij roaming beperktere functies; raadpleeg de rubriek roaming in uw applicatie indien u naar het buitenland gaat. Alle prijzen zijn excl. btw.

De Bizz Switch-dienst zal op maandelijkse basis worden gefactureerd, zodra de klant zijn Bizz Switch-optie geactiveerd heeft. Er is geen opsplitsing of rapportering van beide nummers (oproepen via het standaard mobiele nummer of via het Switch-nummer) beschikbaar op de factuur van het standaard mobiele nummer. De klant kan deze gedetailleerde informatie ook niet opvragen om fiscale of andere redenen. Als het Switch-nummer langer dan drie dagen uitgeschakeld is, zullen sms-berichten niet meer worden doorgestuurd.