



proximus

Proximus

GBS beleidscharter

Datum	20/02/2024
Referentie	GBS beleidscharter
Contact	Rik Beckaert
E-mail	rik.beckaert@proximus.com

Met zijn geïntegreerd beheerssysteem garandeert Proximus duurzame en veilige oplossingen voor zijn professionele klanten

Voor zijn professionele klanten hanteert Proximus een geïntegreerd beheerssysteem (GBS). Het GBS voldoet aan de internationale normen ISO 9001, ISO 27001 en ISO 14001, alsook aan de reglementaire en alle andere contractuele veiligheidsverplichtingen.

Proximus, betrouwbare zakenpartner op het vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu

Proximus verbindt zich ertoe aan alle vereisten te voldoen die het met zijn professionele klanten is overeengekomen.

- Het ISO 9001 certificaat garandeert de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze producten en diensten.
- De ISO 27001 norm staat borg voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie.
- Als maatschappelijk verantwoorde onderneming zijn onze groene ambities in lijn met de vereisten van de ISO 14001 norm voor ons datacenter te Machelen.



Samen vormen deze ISO-normen de leidraad van het geïntegreerd beheerssysteem. Dit omvat alle onderdelen van de dienstverlening aan onze professionele klanten. Het combineert de processen, procedures en controles die binnen Proximus worden gebruikt. Op die manier wil Proximus dé leverancier van intuïtieve end-to-endoplossingen zijn, door vastberaden te bouwen aan een betrouwbare, digitale wereld die de samenleving doet groeien.

Naast het voortdurend verbeteren van onze producten en diensten is informatiebeveiliging van het grootste belang voor Proximus. Om informatie te beschermen tegen onbedoelde of opzettelijk ongeoorloofde bekendmaking, wijziging of vernietiging, dienen intern een aantal richtlijnen op het vlak van Security Governance gevolgd te worden. Elke medewerker die toegang wil tot deze bedrijfsinformatie moet zich vertrouwd maken met het desbetreffende beleid en dit nauwgezet respecteren. Het management van Proximus besteedt veel aandacht aan de communicatie en het begrip hiervan, zowel intern als extern.

Effectieve informatiebeveiliging is essentieel voor het bereiken van onze doelstellingen, het voldoen aan wettelijke vereisten, het handhaven van ons imago en het voldoen aan de verwachtingen van onze aandeelhouders.



Onze inspanningen om de juiste controles uit te voeren en de behandeling van onaanvaardbare risico's omtrent informatiebeveiliging te beheren (meestal omschreven als Informatiebeveiligingsbeheer), kunnen enkel effectief zijn dankzij de actieve inzet en betrokkenheid van iedereen binnen onze organisatie. Hierbij is er toezicht en steun op alle managementniveaus.

Door de continue toepassing en het beheer van passende controles pakken we adequaat een scala van potentiële bedreigingen aan. Het doel is om het succes en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen, terwijl de **gevolgen van informatiebeveiligingsincidenten tot een minimum beperkt worden.**

Bovendien zetten we ons elke dag in om onze milieudoelstellingen te bereiken, van het streven naar het bereiken van een netto-nuluitstoot van broeikasgassen tot het evolueren naar een circulair bedrijf.

Door regelmatige controles en audits verbeteren we dit geïntegreerd beheerssysteem voortdurend. Feedback van klanten, partners, medewerkers en stakeholders wordt opgevolgd en geanalyseerd om onze doelstellingen te bereiken.