

Forum™ 500

Forum™ 5000

Forum iPhone PC

Gebruiksaanwijzing



Welkom bij Proximus

Hartelijk dank dat uw keuze op een product van Proximus is gevallen. Ons product staat voor de hoogste kwaliteitseisen, gepaard aan een hoogwaardig design.

Forum iPhone PC

Deze gebruiksaanwijzing begeleidt u tijdens het gebruik van uw Forum iPhone PC en beantwoordt alle belangrijke vragen. Mocht u nog meer ondersteuning of informatie wensen, dan verzoeken we u om u in eerste instantie tot degene te wenden die voor uw systeem verantwoordelijk is, of tot uw leverancier.

Internet:

www.Proximus.be/pabx

Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500.

- Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560.
- Tot de productserie Forum™ 5000 behoren de communicatiesystemen Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 en Forum™ 5012.

Als in de tekst naar de Forum™ 500 wordt verwezen, dan geldt de beschrijving voor alle systemen; als afzonderlijke eigenschappen verschillend zijn ontwikkeld, dan wordt hierover een aparte opmerking gemaakt.

Wij wensen u veel plezier met uw Forum iPhone PC.

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Algemeen | 3 |
| Afkortingen en begrippen | 3 |
| Systeemeisen | 5 |
| Minimum | 5 |
| Aanbevolen | 5 |
| Kenmerken | 6 |
| Installatie | 7 |
| Functies | 9 |
| Configuratie van Forum iPhone PC | 11 |
| Tabblad Forum | 11 |
| Tabblad Display | 12 |
| Tabblad Audio | 13 |
| Tabblad Output-volume | 14 |
| Tabblad Input-volume | 14 |
| Tabblad Voicemail | 15 |
| Bediening van Forum iPhone PC met oppervlak | 16 |
| Starten van het programma | 16 |
| Bediening | 17 |
| Drag & drop | 21 |
| Instelling geluidsterkte | 22 |
| Audiofuncties | 23 |
| Audiofuncties bij uitgeschakeld antwoordapparaat | 23 |
| Audiofuncties bij ingeschakeld antwoordapparaat | 25 |

Pictogram in de taakbalk en het menu Toepassingen... 26

Technische support27

Algemeen

De Forum iPhone PC is een systeemtoestel dat in combinatie met uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan worden gebruikt.

Bij dit systeemtoestel gaat het om een communicatie-oplossing, steunend op pc-software. Voor het gebruik van Forum iPhone PC is naast het communicatiesysteem geen speciale hardware vereist. De technologie van Forum iPhone PC steunt op VoIP (Voice over Internet Protocol).

De Forum iPhone PC wordt in twee uitvoeringen geleverd: met actief telefoonoppervlak en zonder gebruikersoppervlak. De Forum iPhone PC zonder gebruikersoppervlak kan bijv. in Microsoft Outlook worden geïntegreerd (voor uitgaand kiezen).

Het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 biedt u pc-varianten voor de systeemtelefoons Forum Phone 525 en Forum Phone 535, maar niet voor de Forum Phone 515.

In deze handleiding worden alle bijzonderheden van Forum iPhone PC beschreven, die dit systeemtoestel van de op hardware steunende systeemtelefoons Forum Phone 525 en Forum Phone 535 onderscheidt.

Opmerking: meer bedieningsinformatie vindt u in de bedieningshandleiding “Forum Phone 515, Forum Phone 525, Forum Phone 535”.

Voor gebruik met een communicatiesysteem is een productafhankelijke licentiesleutel vereist.

Afkortingen en begrippen

AEC (Acoustic Echo Cancellation):

Filteren van de frequenties, die vertrekkend uit de luidspreker terug de microfoon bereiken. Verhindert dat de gesprekspartner zijn eigen echo terughoort.

Codecs:

Comprimeren en decomprimeren van de audiodata voor het transport via het Internet-protocol in realtime, om een vermindering van de belasting van het netwerk te bereiken.

DirectSound:

Door Microsoft ontwikkelde programma-interface voor het aansturen van de geluidskaart. Maakt het mogelijk geluid van meerdere toepassingen tegelijk hoorbaar te maken.

Dynamische jitterbuffer-aanpassing:

Vlakt vertragingen in het transport van realtime-audiodata via het internet-protocol uit, die kunnen ontstaan door een verschillende belasting van het netwerk.

RAS (Remote Access Server):

Maakt een netwerkverbinding mogelijk via een modem, ISDN of DSL.

RTP / RTCP (Real Time Protocol / Real Time Control Protocol):

Protocols voor het transport van realtime-audiodata via het internet-protocol.

Skin:

Omwisselbaar grafisch gebruikersoppervlak (Engels voor "huid" of "schaal")

TAPI (Telephony Application Programming Interface):

Door Microsoft en Intel ontwikkelde programmeerinterface voor telefonietoepassingen onder Microsoft Windows.

TSP (TAPI service provider):

Hardwareafhankelijke driver-module, om TAPI-functionaliteit ter beschikking te stellen aan bepaalde daarvoor bestemde apparaten (bijv. voor Forum 500 / Forum 5000).

VAD (Voice Activity Detection):

Herkennen van spraakpauzes, die voor het verminderen van de netwerkbelasting niet mee worden verzonden.

Systeemeisen

Minimum

- CPU: PIII 1 GHz of vergelijkbare processor
- RAM: 64 Mb
- Vrije schijfruimte: 20 Mb
- VGA: 800 * 600, 8 bit
- Geluid: full duplex geluidskaart
- Microfoon/luidspreker
- Netwerk- of inkiesverbinding
- Bedrijfsstelsel Microsoft Windows 98 / ME / 2000 / XP; WindowsServer 2003; Windows Vista

Aanbevolen

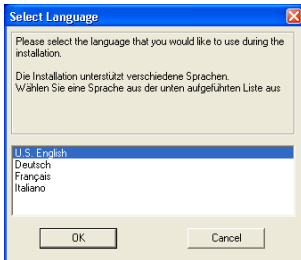
- CPU: PIII 1 GHz of vergelijkbare processor
- RAM: 128 Mb
- Vrije schijfruimte: 50 Mb
- VGA: 800 * 600, 16 bit
- Geluid: full duplex geluidskaart
- Headset
- 10 Mbit netwerkverbinding
- Microsoft Windows XP

Kenmerken

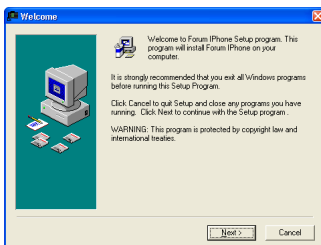
- Foto-realistisch oppervlak met skin-technologie
- Volwaardig systeemtoestel met alle eigenschappen, vergelijkbaar met Forum iPhone 535
- Automatische update van de software (door het communicatiesysteem)
- Telefoonbeantwoorder met kennisgeving via e-mail
- Opnemen van gesprekken
- Verzenden audio e-mails
- Toongenerator voor beltonen, DTMF- en aanwijzingstonen net als bij hardware steunende systeemtelefoons
- Bediening volledig mogelijk via het toetsenbord van de pc
- Alfnumeriek kiezen via het pc-toetsenbord
- geschikt voor bediening door blinden
- Kiezen van telefoonnummers/namen met “drag and drop”
- Automatisch RAS-inkiezen configureerbaar
- Lokale spraakecho (afhankelijk van de geluidskaart)
- Configuratie-assistent (inclusief configuratie van de geluidskaart)
- Aansturing over CTI-toepassingen van andere leveranciers mogelijk
- Spraak-codecs G.711, G.729A, G.723.1, elk met VAD (Voice Activity Detection) en dynamische jitterbuffer-aanpassing
- RTP/RTCP
- Echo-onderdrukking, AEC (Acoustic Echo Cancellation)

Installatie

Denkt u er om, dat u voor de installatie van Forum iPhone PC over administratortrechten moet beschikken voor uw pc.



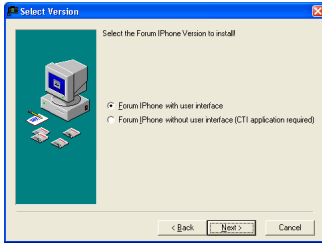
1. Voert u het bestand "iPhoneSetup.exe" uit.
2. Selecteert u de taal, waarin de installatie moet gaan gebeuren, en klik op **OK**.



3. Klik op **Next**.



4. Selecteert u nu de map op de harde schijf uit, waarin u Forum iPhone PC wilt installeren, en bevestig met **Next**.



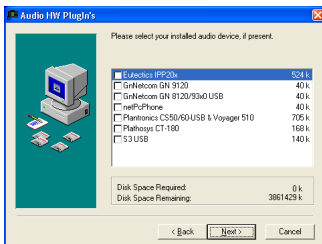
5. Selecteert u de gewenste variant:

Forum iPhone PC with user interface:

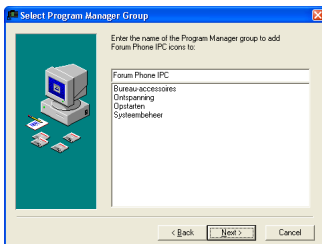
Forum iPhone PC met oppervlak voor bediening met muis en/of toetsenbord. Deze versie beschikt over skins, en kan ook met een CTI-toepassing worden gebruikt.

Forum iPhone PC without user interface:

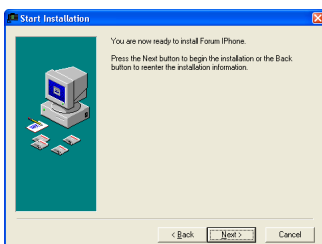
Forum iPhone PC zonder oppervlak wordt uitsluitend met een CTI-toepassing bediend en kan zonder CTI-toepassing niet worden gebruikt.



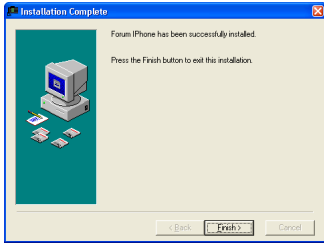
Schakel een van de aangeboden plug-ins in als de desbetreffende component op uw pc is geïnstalleerd. Klik vervolgens op **Next**.



6. Selecteer nu de map uit in het startmenu, waarin Forum iPhone PC moet worden geïnstalleerd. Klik daarna op **Next**.



7. Klik om de installatie te starten nu op **Next**.

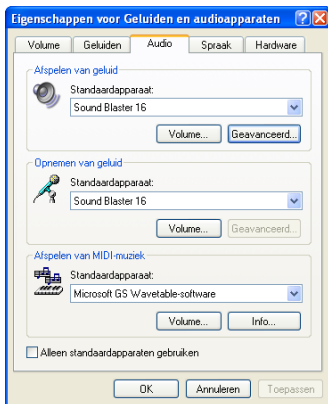


8. Nadat de installatie succesvol werd afgesloten, klikt u op **Finish**.

Functies

Met de installatie van Forum iPhone PC wordt ook automatisch een actuele versie van DirectX geïnstalleerd, zo die op uw pc nog niet voorhanden zou zijn. Bij de standaard installatie van DirectX wordt DirectSound geïnstalleerd met instellingen, die de processor minimaal gaan belasten. Mogelijk lijdt de geluidskwaliteit hieronder. Aan de hand van de volgende stappen kan de geluidskwaliteit worden aangepast.

Opmerking: voor het aanpassen van de geluidskwaliteit van DirectSound moet u beschikken over administratorrechten!



1. Kiest u in het **Configuratiescherm: Geluid en multimedia** (in Windows XP: Geluiden en audioapparaten) het tabblad **Audio**.

2. Klik in het deel **Afspelen van geluid** op de knop **Geavanceerd**. Ansluitend ziet u het tabblad **Prestaties**. Stel de **Hardwareversnelling** in op **Maximaal** en de **Conversiekwaliteit** op **Best**. Bevestig de instellingen met **OK**.

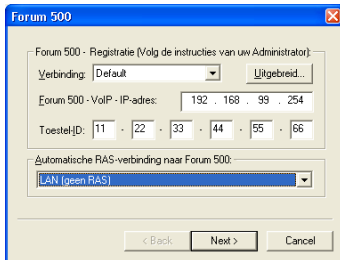


3. Klik in het deel **Opnemen van geluid** op de knop **Geavanceerd** (zo beschikbaar). Stelt u de **Hardwareversnelling** op **Maximaal** en de **Conversiesnelheid** op **Best**. Bevestig de instellingen met **OK**.
4. Sluit het tabblad **Audio** via **OK**.

Configuratie van Forum iPhone PC

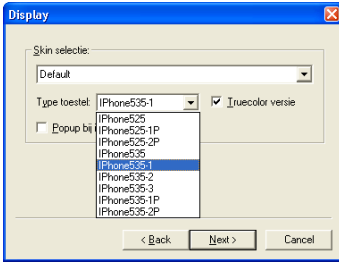
Na de eerste start van Forum iPhone PC wordt de configuratie-assistent automatisch geopend, waarmee Forum iPhone PC kan worden geïnstalleerd. Deze opties kunnen ook achteraf worden opgeroepen via het menu **Opties** (zie ook *Pictogram in de taakbalk en het menu Toepassingen* vanaf pagina 26).

Tabblad Forum



De hier vereiste gegevens (IP-adres van het communicatiesysteem en ID toestel) worden u medegedeeld door de systeembeheerder. De instelling **Netwerkverbinding** moet alleen worden veranderd, indien u de verbinding met de communicatiesysteem wilt aanmaken via RAS-inkiezen.

Tabblad Display

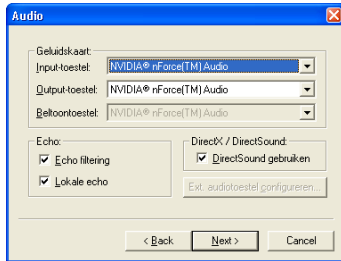


Dit tabblad is niet beschikbaar bij de versie van Forum iPhone PC zonder oppervlak. Selecteert u de gewenste skin uit onder **Skin-selectie** en het **Type**.

Activeer voor een optimale weergavekwaliteit de optie **Truecolor versie**. Deze optie kan alleen worden geactiveerd, indien de grafische kaart geschikt is voor een kleurdiepte van 16 bits (65536 kleuren) of meer.

U kunt bovendien instellen dat de Forum iPhone PC bij een oproep automatisch op de voorgrond van het beeldscherm wordt weergegeven. Schakel daarvoor de Optie **Popup bij inkomende oproep** in. In Windows 2000 en Windows XP wordt er bovendien een tooltip op de taakbalk weergegeven.

Tabblad Audio



Kiest u de geluidskaart voor de audio-in- en -uitvoer. Deze selectie is nodig, indien er meerdere geluidskaarten of stuurprogramma's voor de geluidskaart zijn geïnstalleerd. De instellingen voor de invoer en de uitvoer moeten verwijzen naar hetzelfde toestel. Ook bij het gebruik van DirectSound moeten in de Geluids- en multimedia-instellingen van het systeem dezelfde toestellen worden geselecteerd voor in- en uitvoer.

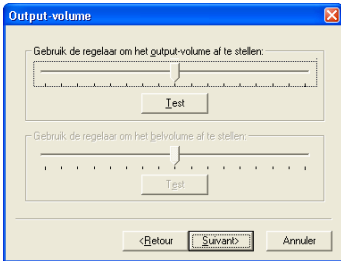
Daarnaast kunt u instellen via welk aangesloten toestel de oproeptonen worden weergegeven, bijv. via een aangesloten headset of via een luidspreker en een soundkaart.

De optie **Echo-filtering** dient voor het verminderen van de voor uw gesprekspartner hoorbare echo. Een echo wordt hoorbaar, bij gebruik van een luidspreker en een microfoon of een slecht gedempte headset. Werd deze optie geactiveerd, dan wordt de microfoon bij gesprekken via de headset gedempt en bij gesprekken via de handenvrij bellen uitgeschakeld van zodra uw gesprekspartner spreekt.

De optie **Lokale echo** is alleen beschikbaar, indien uw geluidskaart het rechtstreeks uitvoeren van de microfoongegevens naar de luidspreker ondersteunt. Hierbij wordt de spraak zonder vertraging gedempt weergegeven via uw luidspreker, net zoals u gewoon bent van uw telefoon.

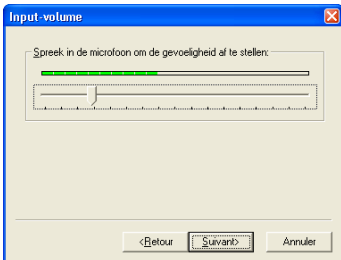
Deze optie is alleen aangeraden bij gebruik van een headset. De optie **DirectSound** laat toe dat meerdere toepassingen tegelijk akoestische signalen geven. Op deze manier kunt u uw Forum iPhone PC ook gebruiken, terwijl u bijvoorbeeld tegelijk muziekbestanden wilt weergeven. Bij problemen met de invoer en de uitvoer van geluidsbestanden schakelt u deze optie uit.

Tabblad Output-volume



Klikt u op **Test**, dan hoort u de kiestoon. Plaatst u de schuifregelaar zodanig dat u de kiestoon hoort op een aangenaam, goed hoorbaar niveau.

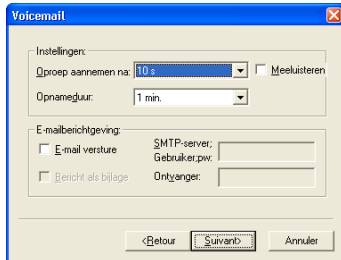
Tabblad Input-volume



Spreekt u met normale sterkte in uw microfoon. Let u daarbij ook op de gebruikelijke afstand tot de microfoon. Wacht u tot de schuifregelaar ingeregeld is.

Tabblad Voicemail

Dit tabblad is niet beschikbaar bij de skinloze versie van Forum iPhone PC. Hier gaat u de ingebouwde Voicemail configureren:



- Selecteert u na hoeveel tijd een oproep moet worden aangenomen door de ingebouwde Voicemail. Met “0” als instelling configureert u het zonder vertraging aannemen van een oproep.
- Selecteert u de maximale duur van de opname. Met de instelling “0” configureert u het gebruik zonder opnamemogelijkheid (alleen antwoord).
- Indien u de optie **Meeluisteren** activeert, dan hoort u tijdens de oproep het bericht via de luidspreker. Zo kunt u tijdens de oproep gaan beslissen, of u het gesprek aanneemt of niet.
- Indien de optie **E-mail versturen** inschakelt, wordt er voor elke oproep een e-mailbericht verzonden. Vult u de gegevens voor de SMTP-server in. Indien er aanmelding van de gebruiker nodig is voor de SMTP-server, kunt u hier de gebruikersnaam en het wachtwoord intikken in hetzelfde veld, gescheiden door een puntkomma. Voert u onder **Ontvanger** het e-mail-adres in van de ontvanger van het bericht. Activeert u de optie **Bericht als bijlage** om de geregistreerde voicemail als bijlage aan de e-mail mee te verzenden.

De volgende gegevens worden bij een e-mailbericht mee verzonden: datum en tijd van de oproep, telefoonnummer of naam van de oproeper (indien bekend) en eventueel de voicemail zelf, als bijlage (zo geactiveerd).

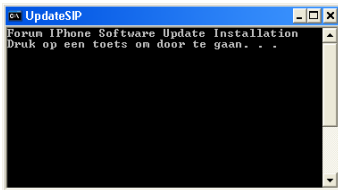
Bediening van Forum iPhone PC met oppervlak

Indien u Forum iPhone PC installeerde **met** gebruikersoppervlak, dan ziet u na het opstarten van het programma een telefoon-gebruikersoppervlak.

Indien u de variant van het gebruikersoppervlak “default-skin” hebt gekozen, dan ziet het gebruikersoppervlak er uit als een Forum Phone 525 of Forum Phone 535. Voor de Forum iPhone 525 en de Forum iPhone 535 zijn er verschillende varianten met extra toetsenblokken beschikbaar.

- Toetsen voor het minimaliseren, het terug vergroten, of het sluiten van Forum iPhone PC
- Toetsen voor de bediening van de opnamefunctie van Forum iPhone PC
- Toets voor het oproepen van het menu Opties

Starten van het programma



Na het starten van Forum iPhone PC ziet u in het display de status voor het aanmelden bij de communicatiesysteem. Tijdens het aanmelden wordt gecontroleerd, of de softwareversie van Forum iPhone PC compatibel is met de communicatiesysteem.

Mogelijk wordt nu de software van de Forum iPhone PC bijgewerkt. Bevestigt u in dit geval met **Yes**.

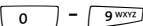


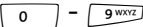

Bediening












De bediening van Forum iPhone PC gebeurt naar keuze met de muis of via het toetsenbord van het workstation. De bediening is net hetzelfde als bij een Forum Phone 525 of Forum Phone 535.




















Bij het invoeren via het toetsenbord moet worden gelet op de invoermodus van het toestel. Er wordt onderscheid gemaakt tussen numerieke en alfanumeriek invoer. Indien u bijvoorbeeld een telefoonnummer invoert, bevindt u zich in de numerieke invoermodus. Bij het zoeken naar een naam in het telefoonboek bevindt u zich in de alfanumerieke invoermodus. Op het toestel zou u bijvoorbeeld voor het invoeren van de letter "C" drie keer op de toets "2" moeten drukken. Forum iPhone PC zet bij invoeren van de letter "C" op het toetsenbord dit zelf om naar de overeenkomende cijfertoes. Voor het invoeren van cijfers in de numerieke modus moet u steeds het cijferblok van uw workstation gebruiken.

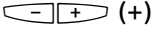
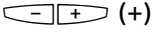




















Drukt u op het toetsenbord van uw workstation de shift-toets in, en tegelijk op een tweede toets, om een lang ingedrukte toets voor Forum iPhone PC in te voeren. De ABC-toets van Forum iPhone PC heeft bijvoorbeeld de functies Telefoonboek ("kort") en Taal selecteren ("lang"). Bijvoorbeeld: met de toetscombinatie Ctrl+A opent u het telefoonboek. Met de toetscombinatie Shift+Ctrl+A kunt u de taal gaan selecteren.

De volgende tabel geeft de overeenkomst tussen het toetsenbord van het workstation en de toetsen van Forum iPhone PC:

| Ctrl | Shift | PC-toets(en) | (alfa-) numeriek | Phone-toets(en) | Opmerking |
|------|-------|--------------|------------------|--|------------------|
| | | 0-9 | Numeriek |  | Invoeren cijfers |
| | | * | Numeriek |  | Invoeren cijfers |
| | | / | Numeriek |  | Invoeren cijfers |
| ✓ | ✓ | 0-9 | Alfa-numeriek |  | Invoeren cijfers |
| | | abc... | Alfa-numeriek |  a -> b -> c ... | Tekstinvoer |

| Ctrl | Shift | PC-toets(en) | (alfa-) numeriek | Phone-toets(en) | Opmerking |
|------|-------|-----------------|------------------|--|---|
| | ✓ | abc... | Alfa-numeriek |  (lang) A -> B -> C ... | Tekstinvoer / omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters |
| | | äöüùú... | Alfa-numeriek |  a -> b -> c -> 2 -> ä -> â -> à ... | Tekstinvoer |
| | ✓ | äöüùú... | Alfa-numeriek |  (lang) A -> B -> C -> 2 -> Ä -> Â -> À ... | Tekstinvoer / omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters |
| | | ! "\$? * # ... | Alfa-numeriek |  ! -> " -> \$... | Tekstinvoer |
| | | 0-9 | Alfa-numeriek |  a -> b -> c -> 2 | Tekstinvoer |
| ✓ | | Invoer | | (hoorn) | |
| | | F1-F9 | |  (1-9) | Kort indrukken |
| | ✓ | F1-F9 | |  (1-9) | Lang indrukken |
| ✓ | | F1-F9 | |  (1-9, toetsenblok) | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | F1-F9 | |  (1-9, toetsenblok) | Lang indrukken |
| | | F11 | |  (1) | Kort indrukken |
| | ✓ | F11 | |  (1) | Lang indrukken |
| | | F12 | |  (2) | Kort indrukken |
| | ✓ | F12 | |  (2) | Lang indrukken |
| ✓ | | F12 | |  (3) | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | F12 | |  (3) | Lang indrukken |
| ✓ | | F | |  | Kort indrukken |

| Ctrl | Shift | PC-toets(en) | (alfa-) numeriek | Phone-toets(en) | Opmerking |
|------|-------|--------------|------------------|--|----------------|
| ✓ | ✓ | F | |  | Lang indrukken |
| | | Backspace | |  | Kort indrukken |
| | ✓ | Backspace | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | C | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | C | |  | Lang indrukken |
| | | Page up | |  (UP) | Kort indrukken |
| | ✓ | Page up | |  (UP) | Lang indrukken |
| | | Page down | |  (DOWN) | Kort indrukken |
| | ✓ | Page down | |  (DOWN) | Lang indrukken |
| | | + | Numeriek |  (+) | Kort indrukken |
| | ✓ | + | Numeriek |  (+) | Lang indrukken |
| | | - | Numeriek |  (-) | Kort indrukken |
| | ✓ | - | Numeriek |  (-) | Lang indrukken |
| | | Pijl omhoog | |  (UP) | Kort indrukken |
| | ✓ | Pijl omhoog | |  (UP) | Lang indrukken |
| | | Pijl omlaag | |  (DOWN) | Kort indrukken |
| | ✓ | Pijl omlaag | |  (DOWN) | Lang indrukken |
| | | Pijl links | |  (-) | Kort indrukken |
| | ✓ | Pijl links | |  (-) | Lang indrukken |

| Ctrl | Shift | PC-toets(en) | (alfa-) numeriek | Phone-toets(en) | Opmerking |
|------|-------|--------------|------------------|---|----------------|
| | | Pijl rechts | |  (+) | Kort indrukken |
| | ✓ | Pijl rechts | |  (+) | Lang indrukken |
| | | Enter | |  | Kort indrukken |
| | ✓ | Enter | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | O | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | O | |  | Lang indrukken |
| | | Esc | |  | Kort indrukken |
| | ✓ | Esc | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | W | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | W | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | A | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | A | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | I | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | I | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | M | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | M | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | L | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | L | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | R | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | R | |  | Lang indrukken |
| ✓ | | X | |  | Kort indrukken |
| ✓ | ✓ | X | |  | Lang indrukken |

| Ctrl | Shift | PC-toets(en) | (alfa-) numeriek | Phone-toets(en) | Opmerking |
|------|-------|--------------|------------------|-----------------|--|
| | ✓ | Insert | | | Telefoonnummer of naam vanaf het Kladblok invoegen |
| ✓ | | V | | | Telefoonnummer of naam vanaf het Kladblok invoegen |
| ✓ | | Q | | | Voicemail in-/uitschakelen |
| ✓ | | E | | | Opnemen inschakelen/Pauze |
| ✓ | | S | | | Opnemen stoppen |
| ✓ | | P | | | Opname weer-geven/Pauze |

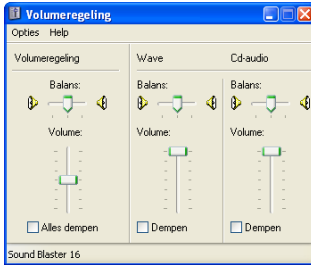
Drag & drop

U kunt telefoonnummers vanuit andere toepassingen gaan overnemen om te bellen. Indien de toepassing “drag & drop” ondersteunt, dan markeert u het nummer met de muis. Klik nu met de linker muistoets op het gemarkeerde nummer, en sleep het met ingedrukte muistoets naar Forum iPhone PC. Het op deze manier ingevoerde nummer wordt nu gebeld.

Opmerking: De verbinding wordt pas na het uithaken van de hoorn resp. indrukken van de handenvrij-toets opgebouwd.

Drag & drop werkt ook met namen, die na het verslepen naar Forum iPhone PC worden opgezocht in het telefoonboek. De eerstvolgende vermelding wordt gemarkeerd.

Instelling geluidsterkte



In gesprekstoestand, bij het weergeven van opgenomen gesprekken of bij andere acties, waarbij de geluidskaart wordt gebruikt, verandert Forum iPhone PC tijdelijk de geluidsterkte-instellingen van het werkstation. Deze instelling wordt in het dialoogvak **Opties** vooringesteld. Na het beëindigen van de actie wordt de eerder doorgevoerde instelling van de geluidsterkte terug hersteld.

Opmerking: Indien tijdens een gesprek de geluidsterkte resp. de microfoon-gevoeligheid van de geluidskaart wordt veranderd, dan wordt deze configuratie opgeslagen voor Forum iPhone PC, en gebruikt voor de toekomstige gesprekken.

Audiofuncties

Naast de telefoniefuncties laat Forum iPhone PC ook het opnemen toe van lopende gesprekken en het vastleggen van audio e-mails. Bovendien kan de Forum iPhone PC ook worden gebruikt als antwoordapparaat (voicemail).



De bediening van deze functies gebeurt via drie extra toetsen “Record”, “Stop” en “Play”.



De toetsen “Record” en “Play” kunnen naargelang de functie ook veranderen in een pauzetoets.

De functie van de toetsen hangt af van het al dan niet activeren van het antwoordapparaat. Voicemail berichten en meeluisteren is ook mogelijk via “drag & drop” met een audiobestand.

Audiofuncties bij uitgeschakeld antwoordapparaat

De drie toetsen “Record”, “Stop” en “Play” dienen voor het mee beluisteren van gesprekken en voor het weergeven van opnames. Er kunnen ook audio e-mails worden verzonden. De functie van de toetsen hangt af van het feit of Forum iPhone PC zich in rust bevindt.



Indien Forum iPhone PC zich in rust bevindt klikt u op de “Play” -toets, om een al opgenomen deel weer te geven. Kiest u een geluidsbestand in het dialoogveld **Openen**. Tijdens de weergave zijn “Stop” en “Pauze” mogelijk.



In de rusttoestand kan via de toets “Record” een audio e-mail worden opgenomen via de microfoon. Tijdens de opname zijn “Stop” en “Pauze” mogelijk. Bij het einde van de opname wordt het e-mailprogramma geopend, met een al kant-en-klare e-mail, met als bijlage het opgenomen geluidsbestand.

Staat Forum iPhone PC in gesprekstoestand, dan klikt u op de toets “Play”, om een al opgenomen bestand te selecteren, en via uw luidspreker en die van uw gesprekspartner weer te geven. Tijdens de weergave werken de toetsen “Stop” en “Pauze”.

In gesprekstoestand kan met de toets “Record” het lopende gesprek worden opgenomen. Tijdens de opname werken de toetsen “Stop” en “Pauze”. De gesprekspartner hoort het begin van de opname met een speciale toon.

Let op! Bij het beëindigen van het gesprek worden deze functies uitgeschakeld.

Opmerking: de opnames worden in de map **Mijn documenten/Opgenomen gesprekken** of in de installatiemap van Forum iPhone PC in de submap **Opgenomen gesprekken** opgeslagen. De bestandsnamen omvatten de datum, de tijd en het telefoonnummer of de naam van de gesprekspartner.

Audiofuncties bij ingeschakeld antwoordapparaat

Bij ingeschakeld antwoordapparaat kan de begroetingstekst via de microfoon worden opgenomen met behulp van de toets "Record". Tijdens de opname werken de toetsen "Stop" en "Pauze". Na het beëindigen van de opname wordt de begroetingstekst ter controle één keer hoorbaar gemaakt via de luidspreker.

Indien een gesprek wordt gevoerd, of tijdens een antwoordapparaat-gesprek, is de opneemmodus actief. In dit geval kan een opname worden bestuurd via de drie toetsen "Record", "Stop" en "Play".

Via het pictogram in de taakbalk (zie *Pictogram in de taakbalk en het menu Toepassingen* vanaf pagina 26) wordt de ontvangst aangeduid van nieuwe antwoordapparaat- of voicemail-berichten. Het pictogram in de taakbalk geeft nieuwe berichten weer, tot één van de berichten wordt beluisterd.

De selectiedialoog voor de ontvangen berichten wordt geopend door indrukken van de toets "Play". Het geselecteerde bericht wordt via de luidspreker hoorbaar. Tijdens de weergave werken de toetsen "Stop" en "Pauze".

Opmerking: de opnames worden opgeslagen in de map **Mijn documenten/Voicemail berichten** of in de installatiemap van Forum iPhone PC in de submap **Voicemail berichten**. De bestandsnamen omvatten de datum, de tijd en het telefoonnummer of de naam van de gesprekspartner.

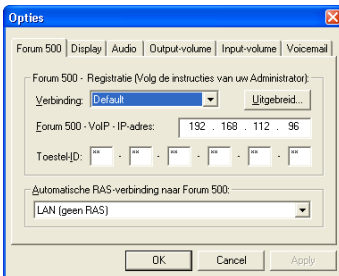
Pictogram in de taakbalk en het menu Toepassingen



Na het starten van Forum iPhone PC verschijnt een nieuw pictogram in het infogedeelte van de taakbalk. Dit pictogram geeft de actuele toestand van het toestel aan. Indien u met de muis over dit pictogram beweegt, wordt deze toestand ook zichtbaar in tekstvorm.



Klikt u met links dubbel op het pictogram, om Forum iPhone PC te minimaliseren of terug te herstellen (alleen bij het Forum iPhone PC-Variante met). Met de rechter muistoets opent u het menu Toepassingen.



De volgende functies zijn bereikbaar via het menu Toepassingen:

- Openen van het dialogvak **Opties**
- Activeren en deactiveren van het antwoordapparaat (alleen in de Forum iPhone PC-variant met gebruikersoppervlak)
- Navragen van de softwareversie
- Afsluiten Forum iPhone PC

Technische support

U bereikt onze support onder de volgende telefoonnummers:

**Voor configuratiewijzigingen van uw communicatiesysteem
Forum™ 500 of Forum™ 5000**

| | particulieren en KMO's | grote bedrijven |
|-------------|------------------------|-----------------|
| Nederlands: | 0800 22 500 | 0800 22 200 |
| Frans: | 0800 33 500 | 0800 33 200 |
| Duits: | 0800 44 500 | 0800 44 200 |
| Engels: | 0800 55 500 | 0800 55 200 |

Bij reparaties

| | particulieren en KMO's | grote bedrijven |
|-------------|------------------------|-----------------|
| Nederlands: | 0800 22 500 | 0800 14 888 |
| Frans: | 0800 33 500 | 0800 14 888 |
| Duits: | 0800 44 500 | 0800 14 888 |
| Engels: | 0800 55 500 | 0800 14 888 |

Voor meer informatie:

- Bezoekt u in het Internet www.proximus.be/pabx
- Wendt u zich tot uw Proximus-verkooppunt