

MOBIELE ABONNEMENTEN –

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang

In België en EU:	Mobile Essential ¹	Mobile Easy ¹	Mobile Maxi ¹	Mobile Unlimited
Belminuten	150	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Sms'en	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Data	5 GB	10 GB	50 GB	300 GB

België en EU: uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk.

¹ Ook beschikbaar in 'FullControl' versie: blokkering van verbruik die niet begrepen zijn in de bundel; extra data in België/de EU enkel door herladen van krediet.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobile Essential	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	N/A	
	Mobile Easy				200 Mbps	200 Mbps
	Mobile Maxi				420 Mbps	500 Mbps
	Mobile Unlimited				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

- **Maandelijks abonnement: (incl BTW)**

Mobile Essential	Mobile Easy	Mobile Maxi	Mobile Unlimited
€ 16,99	€ 19,99	€ 29,99	€ 49,99

- **Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU):** € 0,30/min, € 0,12/MB, € 0,50/MMS
- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [International en roaming](#)
- **Compatibel opties:** [Mobiel opties](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **DataPhone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
 - DataPhone 500 MB aan € 5/maand
 - DataPhone 1 GB aan € 10/maand
 - DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand
 - DataPhone 2 GB aan € 20/maand
 - DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand
 - DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)