

Bizz Call Connect

Sur la route ou au bureau, accueillez vos clients de façon professionnelle

Bizz Call Connect est une solution flexible et avantageuse dans le cloud pour gérer de manière professionnelle vos appels depuis tous vos appareils (fixes et smartphone). Chaque membre de l'équipe reçoit son propre numéro fixe.

Bizz Call Connect

pour 2 utilisateurs ou plus

à p.d. **€20/mois***

avec Bizz All-in et Bizz Office

Vos avantages

Vous ne ratez plus d'appel

L'appel est aiguillé simultanément vers tous les membres de l'équipe, l'un après l'autre ou via d'autres règles que vous définissez.

Vous améliorez l'expérience de vos clients

Accueillez vos clients avec un message personnalisé et faites-les patienter en musique. Durant les heures de fermeture ou en période de congé, informez vos clients via une annonce adaptée à la situation.

En déplacement, vous gérez votre numéro fixe sur votre smartphone

Grâce à votre application mobile, vos clients voient uniquement votre numéro fixe, même si vous appelez depuis votre smartphone.

Vous facilitez le contact direct

Aidez vos appelants à joindre plus rapidement la bonne personne grâce à un menu interactif. Par ex. « Tapez 3 pour être mis en relation avec l'atelier... »

Comment fonctionne Bizz Call Connect ?

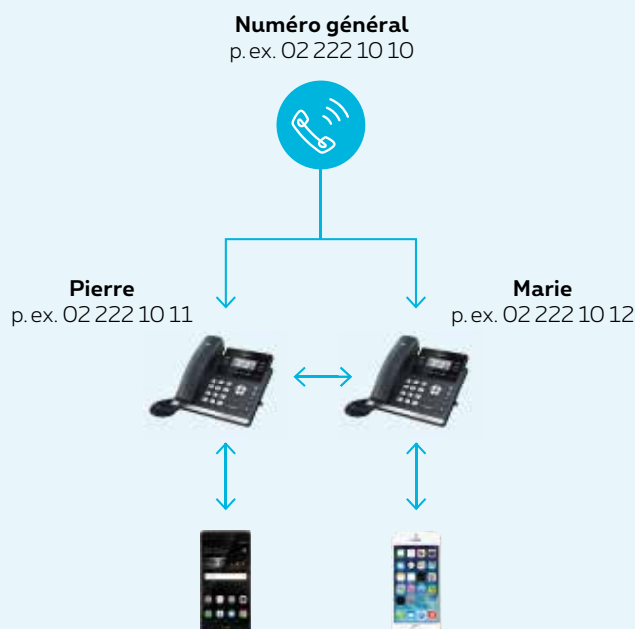
Un exemple : Pierre et Marie sont architectes et partagent le même bureau.

Ils disposent d'un **numéro général** qu'ils communiquent à leur clientèle et utilisent dans leur communication (cartes de visite, site web, publicité...). Si un client compose ce numéro, l'appel arrive simultanément sur le téléphone fixe de chacun. S'ils sont sur un chantier, l'appel est dévié sur leur GSM.

Sur le chantier, lorsque Marie et Pierre **appellent un client depuis leur GSM, c'est le numéro fixe général qui s'affiche**. De cette façon, leurs numéros de GSM restent privés.

Le mardi, Marie est toujours au bureau. Pour ne pas déranger Pierre, tous les appels arrivent uniquement sur le téléphone fixe de Marie.

En dehors des heures d'ouverture, **un message d'accueil est diffusé aux clients**. Un répondeur se charge quant à lui d'enregistrer les messages éventuels.



* postes téléphoniques non inclus

Une ligne internet Proximus de type VDSL2 est obligatoire pour pouvoir utiliser Bizz Call Connect. Appels nationaux illimités avec Bizz Office et Bizz All-in: appels nationaux illimités vers numéros fixes et 1000 minutes vers les mobiles valables à partir de 1 numéro d'appel fixe. Au-delà des 1000 minutes, tarif préférentiel. Pas de report des minutes non utilisées. Appels 24/24 7j/7, hors numéros spéciaux. Appels internationaux illimités: À partir de votre ligne fixe, 1000 minutes d'appel vers les fixes et mobiles de 37 pays (Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint-Marin, Suisse), et vers les fixes (Maroc, Turquie). Appels 24/24 7j/7, hors numéros spéciaux. Au-delà des 1000 minutes ou en dehors des pays repris, tarif préférentiel de -50% par rapport au tarif standard (Classic). Pas de report des minutes non utilisées.

proximus

Licences

Les 2 premiers utilisateurs	€20/mois
Utilisateur supplémentaire	€24/par utilisateur/mois
Licence interne Permet d'émettre des appels internes. Utile pour un parlophone ou pour un téléphone dans une salle de réunion.	€6,5/mois

Postes téléphoniques

 <p>Modèle Standard (T40G)</p> <ul style="list-style-type: none">• Écran 5 lignes <p>€3,50/mois</p>	 <p>Modèle Advanced (T42S)</p> <ul style="list-style-type: none">• Écran LCD de 5 lignes• 5 touches de fonctions programmables• Indicateur de présence• Gestion de plusieurs numéros sur un même combiné <p>€5,25/mois</p>
 <p>Modèle Executive (T48S)</p> <ul style="list-style-type: none">• Écran couleur tactile• Interface intuitive• 7 touches de fonctions programmables• Indicateur de présence• Gestion de plusieurs numéros sur un même combiné <p>€10,90/mois</p>	 <p>Modèle Portable (Dect)</p> <ul style="list-style-type: none">• Écran couleur• 10 h en conversation, 100 h en stand-by• Jusqu'à 5 combinés par station de base <p>€4,93/mois</p>

Options

Advanced	<ul style="list-style-type: none">• Permet de mettre plusieurs postes sur un même numéro (max 3 téléphones)• Directed Call pick-up : intercepter un appel destiné à un autre numéro• Déviation sur base d'un horaire programmé• Conférence avec plus de 3 personnes (max 8)	€1,5/mois
Auto Attendant	Menu à choix multiple (IVR)	€1,5/mois
Call Center	File d'attente (call queue), incluant un message d'attente et/ou une musique d'attente	€2/mois

Équipement

ATA Box	Boîtier permettant de transformer un appareil analogique compatible avec la technologie IP. Très utile par exemple si vous avez un fax ou un parlophone.	€4,14/mois
Lan Switch	Le Lan Switch sera nécessaire pour brancher vos téléphones si vous n'avez pas assez de ports libres sur votre b-box.	€12,17/mois