

Toepasselijke algemene

voorwaarden

1. Behoudens de afwijkingen die worden bepaald door deze specifieke voorwaarden en/of het contract, is de terbeschikkingstelling van de dienst van de 090x nummers onderworpen aan de algemene voorwaarden voor de telefoondienst.

Procedure voor het sluiten van het contract

Aanvraag door de Klant

2. De Klant dient zijn aanvraag tot het bekomen van een 090x nummer in bij de gespecialiseerde dienst van Proximus, gevestigd te Brussel.

Het contract wordt schriftelijk vastgelegd.

De Klant moet in het bezit zijn van een ondernemingsnummer.

Indien hij wettelijk vrijgesteld is van de onderworpenheid aan het BTW-stelsel, moet hij de stukken die deze vrijstelling rechtvaardigen aan Proximus laten geworden.

Identificatie van de dienst

3. De Klant is er toe gehouden om in het contract het type van informatie aan te duiden dat hij het publiek ter beschikking zal stellen.

Motieven tot weigering

4. Buiten de gevallen bedoeld in artikel 2 van de algemene voorwaarden voor de telefoniedienst, kan Proximus weigeren in te gaan op de aanvraag als de Klant weigert zich neer te leggen bij de voorwaarde gesteld in artikel 3 van deze specifieke voorwaarden.

Duur van het contract

5. Het contract wordt afgesloten voor een bepaalde duur van één maand, behalve andersluidende bepaling in het betrokken contract.

Indien de Klant uiterlijk zeven dagen voor het verstrijken van deze periode geen schriftelijke opzeg doet, wordt het contract stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd.

Een dergelijk contract van onbepaalde duur kan door beide partijen op ieder ogenblik stopgezet worden mits een schriftelijke voorafgaande kennisgeving met een opzegperiode van tenminste één maand.

Prestaties en verplichtingen van Proximus

Beschrijving van de dienst

6. De dienst van de 090x nummers is een dienst van Proximus die informatieverstrekkers ("Klanten") toelaat informatie ter beschikking te stellen van het publiek ("gebruikers" genoemd) via het openbaar telefoonnet.

Deze nummers, naar dewelke het verkeer afgewikkeld wordt via Proximus Intelligent Network platformen en toepassingen, hebben als voornaamste kenmerk dat aan de oproeper vanop het vaste telefoonnet van Proximus een specifiek tarief aangerekend wordt zoals opgenomen in de prijslijst van de 090x-nummers, onafhankelijk van de reële bestemming.

Het is mogelijk de dienst ter beschikking te stellen indien het bestemmingsnummer verbonden aan het 090x nummer zich op het vaste of mobiele netwerk van Proximus bevindt of op dat van een andere operator die dezelfde interconnectietarieven toepast als Proximus.

Conform de prijslijst kunnen ook sommige buitenlandse bestemmingen ondersteund worden.

In het kader van deze dienst:

int Proximus rechtstreeks of onrechtstreeks bij de gebruikers, de bedragen verschuldigd uit hoofde van het gebruik van de dienst van de 090x nummers en maakt deze vervolgens over aan de Klant op basis van het principe "inning voor derden" zonder toepassing van eventueel verschuldigde belastingen

factureert Proximus de Klant voor de dienstverlening "transport en inning voor derden".

De Klant dient zelf:

eventuele door gebruikers gevraagde facturen op te stellen

alle eventueel vereiste specifieke aangiftes te doen en toelatingen te bekomen

alle van toepassing zijnde belastingen te betalen.

Bereikbaarheid van de nummers

7. De bereikbaarheid van de aan de Klant toegekende 090x nummers door alle gebruikers kan door Proximus niet gegarandeerd worden.

Deze bereikbaarheid is afhankelijk van de door de gebruikers ingestelde oproepbeperkingen en van de door de interconnectieakkoorden afgesloten tussen de telecommunicatieoperatoren.

Maximale duur van een oproep

8. De maximale duur van een 090x-oproep zal door de Proximus Intelligent Network platformen en toepassingen automatisch beperkt worden tot tien minuten voor:

alle 0909-nummers

andere 090x-nummers indien tijdsafhankelijke tarieven van toepassing zijn.

Telefoongids

9. De 090x nummers worden niet kosteloos in de telefoongids vermeld.

Op vraag van de Klant kunnen ze evenwel kosteloos opgenomen worden in het bestand van de inlichtingen.

Verplichtingen van de Klant

Explosief verkeer

10. Proximus behoudt zich het recht voor om het verkeer te regelen en te beperken naar 090x-nummers die mogelijkwijze verkeerspieken kunnen uitlokken en het openbare telefoonnet kunnen verstoren.

Uitzonderlijk verkeer

11. Behoudens overmacht dient de Klant Proximus ten minste zeven dagen vooraf in kennis te stellen van ieder initiatief dat aanleiding kan geven tot een uitzonderlijk verkeer dat het openbare telefoonnet zou kunnen verstoren en waarbij een limiet van tien oproepogingen per seconde zouden kunnen bereikt of overschreden worden.

Als de Klant deze verplichting niet nakomt, kan Proximus de dienstverlening onmiddellijk stopzetten.

De Klant zal verantwoordelijk worden geacht voor alle schade die kan voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting.

Bestemming van de oproepen

12. Indien het bestemmingsnummer verbonden aan het 090x nummer aan een derde persoon toebehoort, is zijn schriftelijk voorafgaand akkoord vereist.

Gedragscode

13. De Klant is ertoe gehouden de bepalingen opgenomen in de Gedragscode betreffende het aanbod van betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk te eerbiedigen.

Deze wordt aan de Klant overgemaakt en maakt integraal deel uit van het contract.

Iedere wijziging aan de Gedragscode na het afsluiten van het contract wordt gelijkgesteld met een wijziging van de voorwaarden van het contract.

Bankgarantie

14. De Klant dient, op het eerste verzoek van Proximus, het bewijs voor te leggen van het bestaan van een onvoorwaardelijke bankgarantie.

Tariefstructuur

Kosten voor de gebruiker

15. Oproepen naar 090x nummers worden aan de gebruiker aangerekend op basis van het principe "inning voor derden" volgens het tarief opgenomen in de prijslijst met betrekking tot de 090x nummers en zonder toepassing van eventueel verschuldigde belastingen.

De gebruiker ontvangt van Proximus enkel een afrekening en geen factuur.

Eénmalige kosten en abonnementsgelden voor de Klant

16. Voor de terbeschikkingstelling van 090x nummers worden aan de Klant éénmalige activatiekosten en maandelijks abonnementsgelden aangerekend volgens in de prijslijst opgenomen tarieven met betrekking tot 090x nummers.

17. Op vraag van de Klant uitgevoerde wijzigingen worden aangerekend volgens in de prijslijst opgenomen tarieven met betrekking tot de 090x nummers.

Elke acceptatie en uitvoering ervan wordt door Proximus aan de Klant betekend.

Kosten voor inning en transport voor de Klant

18. De kosten voor inning en transport worden aan de Klant aangerekend volgens het tarief opgenomen in de prijslijst met betrekking tot de 090x nummers.

Proximus is gerechtigd om de toegepaste tarieven te wijzigen indien het

bestemmingsnummer verbonden aan het 090x nummer:

zich op het netwerk van een andere operator bevindt en deze zijn interconnectietarieven verhoogt om de gesprekken op zijn netwerk te beëindigen

zich op het netwerk van een andere operator bevindt en de interconnectietarieven van Proximus door regelgeving verlaagd worden zonder dat deze andere operator een gelijke vermindering toepast

overgedragen wordt naar het netwerk van een andere operator die geen reciproque interconnectievoorwaarden toepast.

Betalingsmodaliteiten

Vergoeding voor de Klant

19. Voor elke oproep naar een 090x nummer dewelke aangerekend werd aan en betaald werd door de gebruiker, wordt de Klant vergoed conform de bepalingen in de prijslijst.

Het bedrag van de vergoeding wordt door Proximus samen met de factuur 090x aan de Klant meegedeeld.

De betrokken vergoeding wordt op éénvoudig schriftelijk verzoek van de Klant binnen de dertig kalenderdagen uitbetaald.

Vermits elke oproep 090x aan de gebruiker aangerekend wordt volgens het principe "inning voor derden", dient de Klant zelf aan de bevoegde autoriteiten alle van toepassing zijnde belastingen aan te geven en te betalen.

Proximus kan van de aan de Klant uit te betalen vergoeding tevens alle sommen afhouden die:

de Klant verschuldigd is in toepassing van dit of andere contracten

aan gebruikers van 090x nummers van de Klant aangerekend werden, maar niet door hen betaald werden

door de bevoegde autoriteiten bij Proximus als tussenpersoon eventueel zouden gevorderd worden.

Schorsing en opzegging

Schorsing door Proximus

20. Indien de Klant de verplichtingen niet nakomt die voortvloeien uit dit of een ander contract, en onverminderd de bepalingen van artikel 68 van de algemene voorwaarden, kan Proximus de betaling van de aan de Klant

verschuldigde vergoeding schorsen, wanneer een per gewone post verzonden herinnering meer dan tien werkdagen, te rekenen vanaf de verzendingsdatum, zonder gevolg bleef.

Indien de Klant art. 3 en/of art. 13 van deze bijzondere voorwaarden niet naleeft, behoudt Proximus zich het recht voor de dienst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te schorsen.

Bovendien zal Proximus niet overgaan tot betaling van de aan de dienst verbonden vergoeding voor de Klant.

Opzegging door Proximus

21. Proximus behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving wanneer:

- in hoofde van de Klant ernstige en/of herhaalde inbreuken worden vastgesteld op art. 3 en/of art. 13 van deze specifieke voorwaarden
- vastgesteld wordt dat de informatie die door de Klant aan de gebruikers ter beschikking gesteld wordt strijdig is met de strafwet, of van aard is om de openbare orde of goede zeden te verstoren
- de van toepassing zijnde belastingen door de bevoegde autoriteiten geheel of gedeeltelijk bij Proximus als tussenpersoon zouden gevorderd worden.

Nummeroverdraagbaarheid

22. In de mate dat de Klant het (de) betrokken nummer(s) gebruikt voor het leveren van telecommunicatiediensten aan derden, wordt de aandacht van de Klant gevestigd op het feit dat, overeenkomstig de reglementaire bepalingen betreffende nummeroverdraagbaarheid, Proximus elke vraag naar nummeroverdraagbaarheid van een derde ten voordele van wie het (de) nummer(s) gebruikt word(t)(en), dient te behandelen, en dit zonder dat de Klant op deze basis enige schadevergoeding kan eisen.

23. De overdracht van het nummer kan enkel verkregen worden door de Klant indien deze aan al zijn verplichtingen tot Proximus voldaan heeft.

Klachten en geschillen

24. Voor een probleem in verband met de uitvoering van het contract moet de Klant bij afwijking op art. 76 van de algemene voorwaarden zich richten tot de gespecialiseerde dienst van Proximus, gevestigd te Brussel en waarvan het adres in het contract vermeld wordt.