

Belgacom Maestro™ 1045

Mode d'emploi



belgacom

Table des matières

Table des matières	1
Introduction	2
Contenu de l'emballage	3
Présentation du Maestro 1045	4
Installation de l'appareil	6
Consignes de sécurité.	6
Installation de l'appareil.	6
Fixation de l'appareil sur le mur.	7
Téléphoner	9
Emettre un appel.	9
Répondre à un appel.	9
Terminer un appel.	9
Rappeler le dernier numéro composé	9
Desactiver/activer le microphone	9
Touche flash (interruption calibrée).	9
Personnaliser le téléphone	10
Régler la sonnerie	10
Régler le volume de l'écouteur.	10
Résolution des problèmes	11
Premiers gestes en cas de problème	11
Problèmes en cours d'appel.	11
Réparation	12
Recyclage.	12
Spécifications techniques	13
Declaration de conformité	14
Conditions de la garantie	15
Fixation murale	19

Introduction

Merci d'avoir choisi le téléphone Belgacom Maestro 1045, la solution idéale pour les applications domestique et professionnelle. Cet appareil a été conçu pour être raccordé au réseau téléphonique analogique de Belgacom.

Contenu de l'emballage

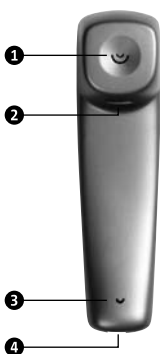
Contrôler la présence et l'intégrité des différents éléments avant de procéder à l'installation. L'emballage doit contenir les éléments suivants :

- ❶ Combiné
- ❷ Base du téléphone
- ❸ Cordon de ligne
- ❹ Prise 5 pôles
- ❺ Cordon spiralé
 - 2 vis et 2 chevilles
 - Mode d'emploi

Si la boîte est incomplète, remplacez l'appareil dans son emballage d'origine puis ramenez-le dans une Téléboutique Belgacom en vous munissant de la preuve d'achat.

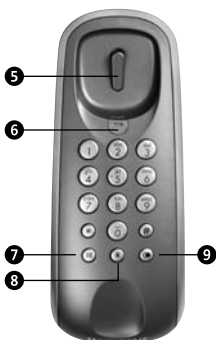


Présentation du Maestro 1045






Combiné

- ❶ Récepteur
- ❷ Encoche du combiné pour fixation murale
- ❸ Microphone (émetteur)
- ❹ Prise de raccordement du cordon spiralé




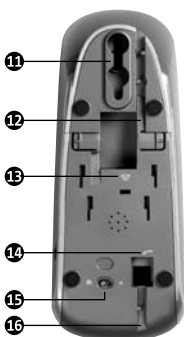
Base du téléphone, vue du dessus

- ❺ Contact de fourche
- ❻ Crochet pour la fixation murale
- ❼  Désactiver/activer le microphone
- ❽  Touche flash (gestion des appels multiples, mise en attente/récupération d'un appel, transfert d'appel)
- ❾  Rappel du dernier numéro composé






Base du téléphone, vue latérale

- 10  Réglage du volume



Base du téléphone, vue du dessous

- 11 Plaque de fixation avec points d'ancrage pour fixation murale
- 12 Guide pour le cordon de ligne
- 13  Prise de raccordement pour le cordon de ligne
- 14  Prise de raccordement pour le cordon en spiralé
- 15  Réglage de la sonnerie fort/faible
- 16 Guide pour le cordon spiralé

Installation de l'appareil



Consignes de sécurité

- Ne pas utiliser l'appareil dans un environnement humide, poussiéreux, saturé en gaz ou propice aux projections d'eau.
- Ne pas exposer l'appareil aux rayons solaires ou à toute autre source de chaleur.
- Eviter de placer l'appareil sur une surface glissante ou instable ; placer l'appareil à un mètre de distance minimum de toute source éventuelle d'interférences, comme les appareils sans fil, les pagers, les télévisions, les équipements industriels, etc.
- Ne pas placer l'appareil sur des meubles traités avec un vernis synthétique. Les pieds en plastique risquent de coller au vernis, ce qui peut provoquer l'apparition d'auréoles.
- Nettoyer l'appareil à l'aide d'un chiffon humide ou antistatique ; ne jamais utiliser de chiffon sec ou de produits de nettoyage corrosifs.
- Le non-respect de ces conditions peut nuire au bon fonctionnement ou à l'aspect extérieur du produit.
- Conserver précieusement le présent mode d'emploi; respecter l'environnement lors de l'élimination de l'appareil.

Installation de l'appareil

Attention !

Brancher l'extrémité du cordon de ligne à la base du téléphone avant de brancher l'autre extrémité dans la prise téléphonique murale. Si vous ne respectez pas cet ordre, vous risquez de recevoir une décharge électrique en raison de la tension présente au niveau de la prise téléphonique murale.

- 1 Brancher une extrémité du cordon spiralé à prise  prévue à cet effet sous l'appareil. Brancher l'autre extrémité à la prise prévue à cet effet sur le combiné.
- 2 Brancher une extrémité du cordon de ligne à la prise  prévue à cet effet sous l'appareil. Brancher l'autre extrémité à la prise 5 pôles.
- 3 Faire passer les cordons dans les guides situés sous la base du téléphone.
- 4 Brancher la prise 5 pôles dans la prise téléphonique murale.
- 5 Décrocher le combiné et vérifier la tonalité.
- › L'appareil est prêt à l'emploi.

Fixation murale de l'appareil

- 1 Dévisser à l'aide d'un tournevis le crochet de fixation du combiné sur la base du téléphone. Une partie du crochet dépasse de la base du téléphone (illustration 1). Ce crochet permet de raccrocher le combiné en toute sécurité.

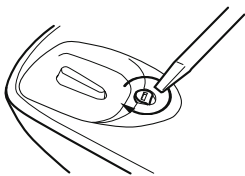


Illustration 1 : Dévisser le crochet

- 2 Marquer sur le mur l'emplacement des deux vis, l'une au-dessus de l'autre. Utiliser le schéma de fixation murale en page 19. Percer 2 trous de 6 mm de diamètre. Les 2 trous doivent être percés à 100 mm de distance.
- 3 Placer les chevilles dans les trous, visser les vis dans les chevilles, les têtes de vis doivent dépasser de 5 mm.
- 4 Enlever la plaque de fixation située sous la base du téléphone en suivant la procédure suivante : appuyer avec

les pouces sur les points ① et ② tout en faisant glisser la plaque vers le bas avec vos index (illustration 2).

- › Un déclic se fait entendre une fois la plaque libérée.

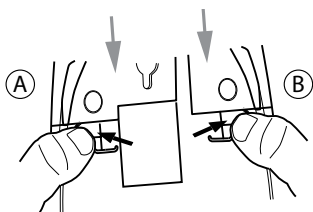


Illustration 2 : Enlever la plaque de fixation

- 5 Retourner la plaque puis faire glisser la plaque dans les rainures situées au centre de la base du téléphone (illustration 3).

- › Un déclic se fait entendre une fois la plaque en position.

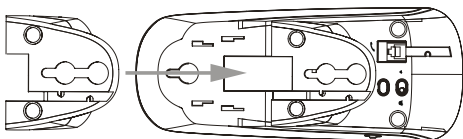


Illustration 3 : Positionner la plaque de fixation

- 6 Faire descendre lentement les points de fixation de la base du téléphone sur les deux vis, jusqu'à ce que la base du téléphone soit fixée puis raccrocher le combiné (illustration 4).

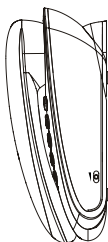


Illustration 4 : Accrocher l'appareil

Téléphoner

Emettre un appel

- 1 Décrocher le combiné, attendre la tonalité.
- 2 Composer le numéro de téléphone.


Répondre à un appel

- › Le téléphone sonne.
- 1 Décrocher le combiné pour répondre à l'appel.


Terminer un appel

- 1 Raccrocher le combiné ou appuyer sur le contact de fourche.


Rappeler le dernier numéro composé


- 1 Décrocher le combiné, attendre la tonalité.
- 2 Appuyer sur la touche . Le dernier numéro appelé est composé.

Desactiver/activer le microphone

- 1 Pendant l'appel, maintenir la touche  enfoncée pour désactiver temporairement le microphone. Votre interlocuteur ne peut plus vous entendre.
- 2 Relâcher la touche pour réactiver le microphone.


Touche flash (interruption calibrée)

Votre appareil Maestro 1045 est compatible avec les services Belgacom, comme la réception ou l'émission d'un deuxième appel, la gestion de deux appels (double appel) et les conversations à trois (conférence). La touche  vous permet d'utiliser ces services. N'hésitez pas à prendre contact avec Belgacom pour obtenir de plus amples informations.


Si votre appareil Maestro 1045 est relié à un central téléphonique privé (PABX), la touche  vous permet d'utiliser des fonctions comme le transfert d'appel.

Personnaliser le téléphone

Régler la sonnerie

Le bouton  situé sous la base du téléphone permet de régler le volume de la sonnerie.

Régler le volume de l'écouteur

Le bouton  situé sur le côté droit de la base du téléphone permet de régler le volume de l'écouteur pendant un appel (3 positions).

Résolution des problèmes

Premiers gestes en cas de problème

Si vous n'avez pas de tonalité ou si vous ne pouvez pas téléphoner:

- 1 Vérifiez que l'appareil est correctement installé (voir page 6).
- 2 Vérifiez que le cordon de ligne n'est pas endommagé.
- 3 Débranchez les différents périphériques, rallonges et autres téléphones puis testez le Maestro 1045 directement sur une ligne téléphonique en bon état de marche. Si l'appareil ne fonctionne pas, le problème vient probablement de la ligne téléphonique.

Problèmes en cours d'appel

Problème La sonnerie d'appel est inaudible ou trop faible.

Cause (1) Le volume de la sonnerie n'est pas suffisamment fort.

Solution Augmentez le volume de la sonnerie à l'aide du bouton de réglage situé sous la base du téléphone.

Cause (2) Un trop grand nombre de téléphones est branché sur la ligne.

Solution Débranchez un ou plusieurs téléphone(s).

Problème Le volume de l'écouteur est très faible.

Cause Plusieurs téléphones sont utilisés pour un même appel.

Solution Prenez l'appel sur un seul téléphone.

Problème Vous ne pouvez pas mettre en attente ni transférer un appel.

- Cause** Le Maestro 1045 est relié à un central téléphonique privé (PABX) réglé pour les signaux IM (impulsions). Le Maestro 1045 fonctionne uniquement avec des signaux flash.
- Solution** Réglez le PABX sur les signaux flash (voir le mode d'emploi de votre PABX).

Réparation

Si vous ne parvenez pas à régler le problème, vous pouvez ramener l'appareil dans une Téléboutique Belgacom. Munissez-vous du ticket de caisse ou du certificat de garantie si l'appareil est toujours garanti. Vous pouvez également appeler le service client de Belgacom.

Recyclage

L'appareil que vous venez d'acheter a été fabriqué grâce à l'exploitation de ressources naturelles. Cet appareil peut contenir des matières dangereuses pour la santé et l'environnement. Afin d'éviter la pollution de l'environnement et le gaspillage des ressources naturelles, nous vous prions d'utiliser les systèmes de tri et de collecte prévus à cet effet. Ces systèmes permettent de réutiliser ou de recycler la plupart des matériaux qui composent votre appareil.



Le symbole représentant une poubelle barrée vous exhorte à utiliser ces systèmes.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur les systèmes de collecte, de réutilisation et de recyclage, n'hésitez pas à prendre contact avec le service de traitement des déchets de la région ou de la collectivité locale. Vous pouvez également nous contacter si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur l'impact environnemental de ces produits.

Spécifications techniques

Dimensions	190 x 78 x 85 mm
Sonnerie	Volume réglable
Poids	415 grammes
Mode de numérotation	Fréquences vocales
Réseau	Le Maestro 1045 est prévu pour être utilisé sur le réseau analogique (PSTN) de Belgacom.
Rappel du dernier numéro	Dernier numéro composé, 32 chiffres maximum
Volume de l'écouteur du combiné	Réglable
Mise en attente/transfert d'appel	Signaux flash

Declaration de conformité



Déclaration de conformité

Nous,

Fournisseur : **Isolectra B.V.**
Service : **Consumer Communications**
Adresse : **Postbus 444**
2900 AK CAPELLE AAN DEN IJSSEL
Pays-Bas

déclarons que le produit

Nom du produit : **Maestro™ 1045**
Description : **Téléphone filaire**

répond aux exigences essentielles et aux autres aspects relatifs à l'annexe 2 de la directive R&TTE (1999/5/CEE).

Le produit répond aux normes et/ou documents normatifs suivant(e)s :


Sécurité

conformément aux exigences essentielles relatives à la directive 2006/95/CEE, spécification produit EN 60950: 2001

EMC

conformément aux exigences essentielles relatives à la directive 2004/108/CEE, spécification produit EN 55022: 1998 et EN 55024: 1998

Lieu et date : Capelle aan den IJssel, le 1^{er} avril 2008

Nom : 
Position dans l'entreprise : **Directeur général**



Conditions de la garantie

Soigneusement sélectionné par Belgacom, l'appareil que vous venez d'acquérir est couvert par une garantie pièces et main-d'oeuvre contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une durée de deux ans, sauf dispositions contractuelles contraires. La garantie prend cours à la date de retrait ou de livraison de l'appareil.

Si vous deviez éprouver des difficultés avec votre appareil, il y aurait lieu de vous rendre dans une de nos Téléboutiques ou chez un de nos agents agréés, muni du ticket de caisse ainsi que de l'appareil complet dans son emballage d'origine ou dans un autre garantissant une sécurité analogue. Les adresses de nos Téléboutiques et agents agréés figurent dans les pages d'information des guides téléphoniques.

En cas de défaut matériel ou vice de fabrication, votre appareil sera réparé ou remplacé gratuitement sur présentation du ticket de caisse.

Belgacom détermine seule quels sont les réparations et/ou remplacements nécessaires. Le délai de garantie applicable à un appareil réparé ou remplacé expire au moment de l'échéance du délai de garantie applicable à l'appareil acheté, sans toutefois pouvoir être inférieur à 3 mois.

La garantie ne couvre pas:

- les dommages de toute nature dont l'origine ne serait pas antérieure à la vente;
- les dommages, les dérangements et les défauts dus à une faute du client ou dont la cause est extérieure à l'appareil : foudre, surtensions, humidité, détériorations accidentelles, mauvaise utilisation ou mauvais

entretien, non observation des instructions du mode d'emploi, ainsi que tous cas de force majeure.

- la réparation ou le remplacement des éléments mobiles (cordons, fils, prises, antennes, etc.), le remplacement des éléments accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (piles, batteries, papier, encre, etc.) et la fourniture en produits de nettoyage.

La garantie n'est pas applicable:

- si le client modifie ou répare l'appareil terminal lui-même ou avec les services de personnes non habilitées par Belgacom;
- ou s'il enlève ou falsifie les numéros de fabrication et/ou les marques de l'appareil terminal.

La responsabilité de Belgacom ne pourrait être engagée pour des dommages indirects ou immatériels subis par le client du fait d'un mauvais fonctionnement de l'appareil terminal, tels que notamment toute perte de production, manque à gagner ou perte de contrats.

Les conditions générales de vente de nos appareils terminaux peuvent être obtenues sur simple demande dans tous les services de Belgacom accessibles au public ou sur www.belgacom.be

belgacom

Editeur responsable :

Belgacom S.A. de droit public,

Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles T.V.A. BE

0202.239.951 R.P.M. Bruxelles

À conserver soigneusement

Appareil:

Numéro de série:

Date d'achat, de remplacement, de réparation (*)

Nom et adresse de l'acheteur:

Numéro de téléphone du service concerné:

Cachet:

(*) Biffer la mention inutile

belgacom

Fixation murale

