

## MOBIELE ABONNEMENTEN – BIZZ MOBILE

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Diensten

#### Mobiele spraaktelefonie, toegang tot mobiel internet

	Bizz Mobile S <sup>1</sup>	Bizz Mobile M <sup>1</sup>	Bizz Mobile L <sup>1</sup>	Bizz Mobile Unlimited	Bizz Mobile 5G International
Belminuten (België en de EU)	100 Onbeperkt bellen naar vaste nummers en tussen collega's <sup>4</sup>	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
SMS (België en de EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Data (België en de EU)	2 GB	10 GB	20 GB	onbeperkt <sup>2</sup>	onbeperkt in België en 50 GB in de EU <sup>3</sup>
Roaming buiten de EU en internationaal					1 GB + 600 min + 600 SMS naar de EU en in/naar Zwitserland, VS en Canada

België en EU: uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale nummers en diensten van derden, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en

EU = Landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk.

<sup>1</sup> 1 favoriete app inbegrepen, kies uit WhatsApp (standaard ingeschakeld), Twitter, Pinterest, Snapchat, Facebook en Messenger.

<sup>2</sup> Bizz Mobile Unlimited: 40 GB/maand aan maximumsnelheid in 4G en 5G in België en de EU. Daarbuiten surfen met verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps), zonder extra kosten

<sup>3</sup> Bizz Mobile 5G International: na verbruik van 50 GB in de EU worden extra kosten per MB aangerekend.

<sup>4</sup> Onbeperkt bellen naar andere Bizz Mobile op dezelfde klantenrekening.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Snelheden van de internetdienst

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

Toegang tot het 5G-netwerk is alleen beschikbaar met Bizz Mobile Unlimited- en Bizz Mobile 5G International-abonnementen

## Prijs

- **Maandelijks abonnement (excl btw) :**

	Bizz Mobile S	Bizz Mobile M	Bizz Mobile L	Bizz Mobile Unlimited	Bizz Mobile 5G International
1 abonnement	€ 13	€ 23	€ 32	€ 40	€ 55
Vanaf 2 abonnementen <sup>2</sup>	€ 13	€ 20	€ 29	€ 37	€ 52

<sup>2</sup> Multi-mobile voordeel van -3€/maand (vanaf Bizz Mobile M) bij meerdere Bizz Mobile abonnementen op dezelfde klantenrekening.

- **Verbruiksgerelateerde of tarieven buiten bundle (Nationaal/EU) :** [Verbruiksgerelateerde tarieven per abonnement](#)
- **Roamingtarieven buiten de EU en internationaal:** [Roamingtarieven en internationaal](#)
- **Redelijk beleid voor roaminggebruik binnen de EU:** Bizz Mobile 5G International in de EU: boven 50 GB/maand blijft u surfen tegen een prijs van € 0,0030/MB.
- **Compatibele opties :** [Mobile opties](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
  - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB aan € 4.13/maand

Data phone 1GB aan € 8.26/maand

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand

Data phone 2GB aan € 16.53/maand

Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand

- Een **afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

#### Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)