

Marketing-nummers - 078

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst

Spraaktelefonie

Marketingnummers zijn virtuele nummers die worden gerouteerd naar één of meer vooraf gedefinieerde bestemmingen op basis van diverse criteria zoals taal, herkomst van de oproep, dag en tijdstip van de oproep, een spraakmenu of een combinatie van deze criteria.

Voor een 078-nummer betaalt de beller een nationaal gesprek zolang hij of zij belt vanaf een Belgisch vast of mobiel netwerk dat dezelfde interconnectietarieven hanteert als Proximus.

Naast de huurkosten voor het marketingnummer wordt de nummerhouder ook gefactureerd voor het verkeer dat aan het nummer is gekoppeld, afhankelijk van de duur, de herkomst van het gesprek, de bestemming en het gebruik van de verschillende routeringsmogelijkheden. Een Marketingnummer is altijd gekoppeld aan een Prijsplan. De prijs van de gesprekken (instel+ prijs/min) hangt ook af van het volume van het gesprek.

Elk tariefplan heeft een maandelijks abonnement dat gelijk is aan het belkrediet dat aan dat tariefplan is gekoppeld. Ongebruikt belkrediet wordt eenmaal overgedragen naar de volgende maand

Prijs

Maandelijks abonnement (in €, excl. BTW)

- Als het nummer gekoppeld is aan een tariefplan op nummer niveau :
 - Abonnement per nummer: € 15 /maand
 - Abonnement op het tariefplan: inbegrepen
 - Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het Packline tariefplan

- Als het nummer gekoppeld is aan een tariefplan op klantniveau:
 - Tarief van toepassing op alle 078-nummers van de klant
 - Abonnement per nummer : € 12.5 /maand
 - Abonnement op het tariefplan (1 per klant) (ook geldig als belkrediet): 50, 100 of 200€/maand
 - Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het Corporate tariefplan 50, 100 of 200 naar keuze van de klant.

Verbruiksgerelateerde tarieven (in €, excl. BTW)

- Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het door de klant gekozen tariefplan.
- Zodra het belkrediet opgebruikt is, worden bijkomende gesprekken aangerekend op basis van hetzelfde tariefplan.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Prijs van de gesprekken volgens het gekozen tariefplan (het tarief wordt uitgedrukt per minuut, maar toegepast per seconde) :

Packline	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0000	0,0050	0,0050
F2M	0,0450	0,1235	0,1035
M2F	0,0000	0,0050	0,0050
M2M	0,0450	0,1235	0,1035

Corporate 50	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0000	0,0075	0,0075
F2M	0,0450	0,1260	0,1060
M2F	0,0000	0,0075	0,0075
M2M	0,0450	0,1260	0,1060

Corporate 100	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0000	0,0050	0,0050
F2M	0,0450	0,1235	0,1035
M2F	0,0000	0,0050	0,0050
M2M	0,0450	0,1235	0,1035

Corporate 200	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0000	0,0032	0,0032
F2M	0,0450	0,1210	0,1010
M2F	0,0000	0,0050	0,0050
M2M	0,0450	0,1210	0,1010

- Voor oproepen met gebruik van menu's of spraakberichten wordt een toeslag van € 0,0250/min toegepast op de prijs per minuut.
- **Bijkomende vaste programmatiekosten (prijzen in €, excl. BTW)**
 - Eenvoudige vertaling: € 20 per vertaling
 - Complexe vertaling: op aanvraag

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Onbepaalde duur
- Schriftelijke opzegging, op elk moment en zonder kosten.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)