Samsung Ultra HD TV 40": veelgestelde vragen

1. Hoe zal ik mijn nieuwe tv-toestel ontvangen?

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Ofwel krijgt u uw nieuwe tv-toestel onmiddellijk bij bestelling in de shop.

2. Ofwel kunt u vragen dat het bij u thuis geleverd wordt tussen 8.00 u en 17.00 u of in een PostPunt. In dit geval wordt u per e-mail gevraagd uw tv-toestel online te betalen. U moet het betalen vooraleer u een leveringsdatum kunt kiezen.

1. Kan ik in geval van thuislevering het adres kiezen waarop het tv-toestel geleverd zal worden?

Standaard wordt het tv-toestel geleverd op het installatieadres van uw Proximus-producten.
Het kan ook geleverd worden in een PostPunt.

2. Hoe moet ik mijn tv-toestel betalen?

Bij aankoop in een verkooppunt dient u het onmiddellijk ter plaatse te betalen. U kunt enkel elektronisch betalen met uw bank- of kredietkaart.

Bij aankoop op afstand (via internet, de klantendienst, deur-aan-deurverkoop, enz.) zult u via e-mail worden gevraagd uw tv-toestel online te betalen.
U moet het betalen vooraleer u een leveringsdatum kunt kiezen.

3. Als ik verschillende nieuwe abonnementen bestel, krijg ik dan ook verschillende tv-toestellen?

Neen, deze promotie is beperkt tot één tv-toestel per klant. Het leveringsadres is het eerste installatieadres dat vermeld staat op de bestelbon.

4. Kan ik de verkoop van het tv-toestel dat ik ontvangen heb annuleren?

Bij aankoop op afstand (via internet, de klantendienst, deur-aan-deurverkoop, enz.) kunt u de aankoop van uw Proximus-abonnement of uw tv-toestel binnen 14 dagen na ontvangst van het tv-toestel annuleren. Enkel residentiële of businessklanten met maximum vijf nummers/lijnen kunnen annuleren.

Indien u aan deze voorwaarden voldoet, gelieve Proximus dan telefonisch te verwittigen op het nummer 0800 22 800 (residentiële klanten) of 0800 22 500 (businessklanten). Onze medewerker zal u uitleggen welke stappen u moet zetten en u de nodige documenten bezorgen.

5. Wat gebeurt er indien ik tijdens de looptijd van het contract bepaalde producten in mijn Tuttimus/Bizz All-in-pack met TV of het volledige Tuttimus/Bizz All-in-pack met TV wil annuleren of indien ik wil overstappen op een ander pack?

Indien u uw contract binnen 24 maanden wilt beëindigen door een of meer elementen van uw Tuttimus-pack te annuleren of door over te stappen op een ander pack, zult u de restwaarde van uw tv-toestel moeten betalen zoals bepaald in de afschrijvingstabel in het contract, die u ontvangen hebt bij de plaatsing van uw bestelling.

6. **Wie kan ik contacteren in geval van vragen over of problemen met mijn tv-toestel?**

Er zijn drie mogelijkheden:

1. U dient een aanvraag voor herstelling in via http://www.servilux.be.
   Servilux zal u dan de vervoersdocumenten toesturen. U kunt het tv-toestel vervolgens naar een PostPunt bij u in de buurt brengen, samen met een kopie van de leverings-/aankoopbon van het tv-toestel, die geldt als waarborg.

2. U brengt het tv-toestel rechtstreeks naar het volgende adres:
   Servilux (Servinter bvba)
   Zeilstraat 12 (diensttoegang: Visserstraat 12)
   3500 Hasselt

3. U contacteert de klantendienst van Samsung rechtstreeks op het nummer **02 201 24 18** van 9.00 u tot 18.00 u op weekdagen of stuurt een e-mail naar info@samsung.be. De klantendienst van Samsung kan ook uw vragen over het tv-toestel beantwoorden.

9. Ik heb andere vragen in verband met deze promotie en ik vind het antwoord niet op deze site. Wat moet ik doen?

U kunt contact opnemen met onze klantendienst op de volgende gratis nummers:

- Engels: 0800 55 800
- Nederlands: 0800 22 800
- Frans: 0800 33 800