

Ter attentie van de syndicus / de mede-eigenaars

# Fiber komt naar uw gebouw





## Wat betekent dat, een fiberhuis?

Er ligt vandaag al fiber in de straat, maar voor het laatste stuk dat de woningen met de straat verbindt, wordt nog altijd een koperlijn of coaxkabel gebruikt. Om écht alles uit fiber te halen en van de best mogelijke verbinding te genieten, moet er fiber liggen helemaal tot in uw woning. Dat is wat wij een fiberhuis noemen.

## De voordelen van fiber

Onze behoefte aan bandbreedte en het aantal geconnecteerde toestellen wordt steeds belangrijker, of dat nu voor uw werk is, uw vrije tijd of afstandsonderwijs ...

Fiber biedt u heel wat voordelen om aan deze groeiende vraag tegemoet te komen.

### Uw gebouw is klaar voor de toekomst

Almaar meer huishoudtoestellen worden aangestuurd via het internet: het alarm, de garagepoort, de verwarming, enz. Met fiber kan u deze evolutie probleemloos aan. Dit ultramoderne netwerk geeft een appartement bovendien een mooie meerwaarde, niet enkel voor het comfort van de bewoners, maar ook bij een herverkoop/doorverkoop.

#### Wist u dat?

- De uitrol van fiber wordt helemaal door Proximus verzorgd **zonder bijkomende kosten** voor de eigenaars of de gemeenten waar fiber wordt uitgerold.
- Fiber is **het netwerk van de toekomst bij uitstek** want het is specifiek ontwikkeld om gegevens snel en in grote hoeveelheden te transporteren. Dankzij het fibernetwerk voltrekt er zich een nieuwe digitale revolutie!  
Dat is ook de reden waarom ons netwerk **100% openstaat voor andere operatoren**. U vindt de lijst op [proximus.be/wholesale](https://proximus.be/wholesale) onder de tab "Our Partners".

# Hoe brengen we fiber binnen in uw gebouw?

De manier van aansluiten wordt bepaald op basis van de ligging van uw gebouw.

Er zijn twee mogelijkheden:

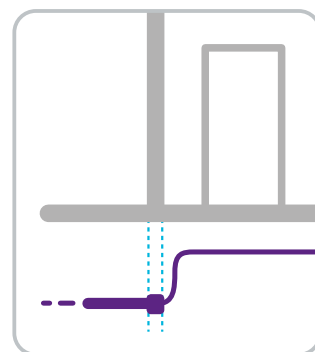
## Op de gevel

Standaard hebben we samen met de stad/gemeente beslist om fiber te installeren **op de gevels van de gebouwen** in plaats van ondergronds. Zo hoeven we de openbare weg niet open te breken. Zo is er minder hinder voor de buurt.

We brengen discreet 1 dunne fiberkabel aan op de gevel van het gebouw, op ladderhoogte (vb. in een voeg). Of als er al kabels van andere nutsmaatschappijen over de gevel lopen, voegen we onze fiberkabel hieraan toe. Wij installeren een verdeelkast per 4 appartementen, voor gebouwen met maximaal 5 verdiepingen. In grotere gebouwen kunnen we ook eerst fiber via de gevel binnenbrengen in de technische ruimte om van daaruit te vertrekken naar de verschillende wooneenheden. Vanuit dit distributiepunt wordt er een klein kabeltje aangelegd wanneer een bewoner fiberdiensten aanvraagt.

## Ondergronds

Dan sluiten we uw gebouw **ondergronds** aan op het netwerk van Proximus. We brengen fiber binnen van de straat tot in de technische ruimte van uw gebouw.



### Wist u dat?

- De fiberkabel op uw gevel heeft een diameter van 11 mm en bevat meerdere glasvezels. Door die geringe diameter kan de kabel **gemakkelijk en discreet bevestigd** worden. De kabel die in de woning zelf binnengaat, is zelfs maar 3,5 mm dik.

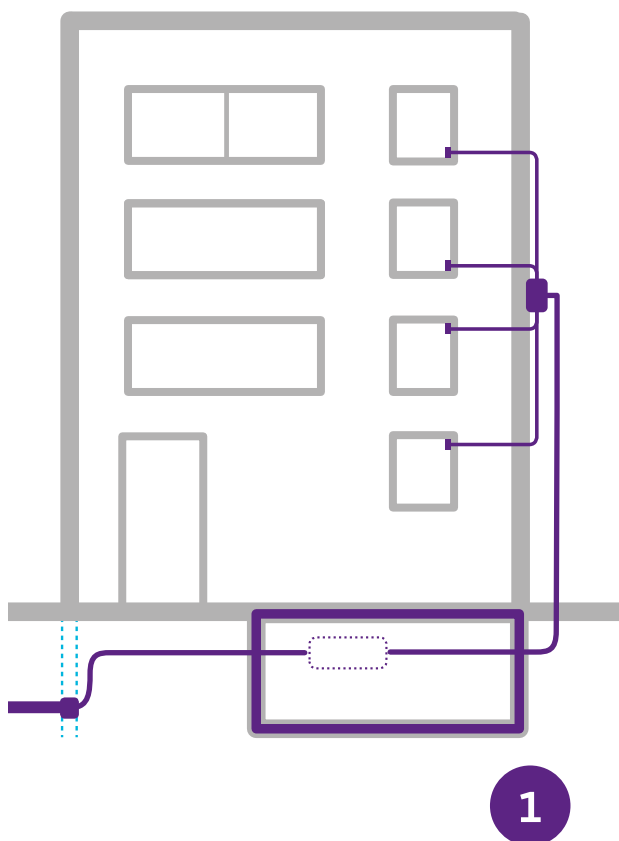
# Hoe brengen we fiber tot in de wooneenheden?

Er zijn meerdere technische oplossingen om fiber vanaf het distributiepunt binnen te brengen in de verschillende wooneenheden. Proximus zal samen met u nagaan wat de meest geschikte oplossing is voor uw gebouw.

## Verticale bekabeling tot op de verschillende verdiepingen

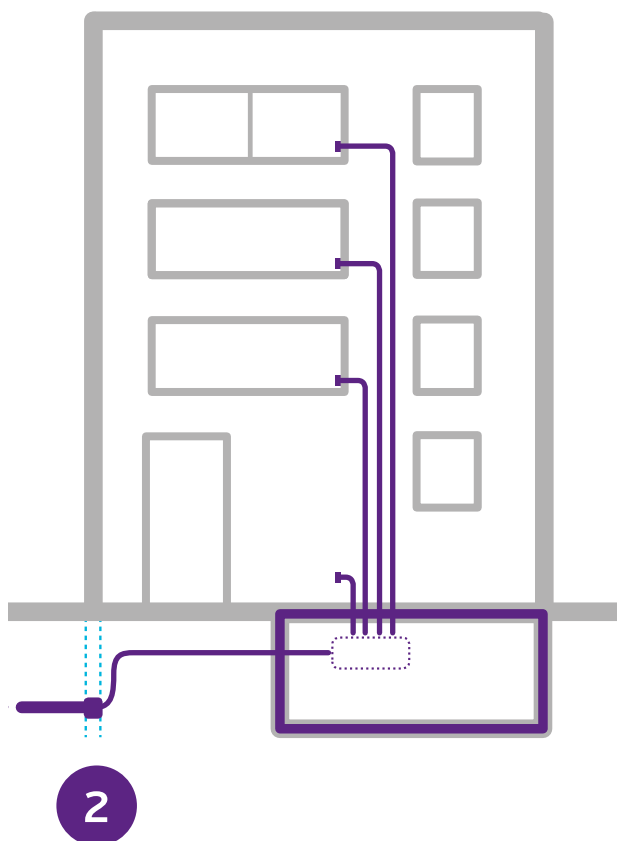
### 1 Distributiepunt en bekabeling op de gevel

Als uw gebouw voldoet aan de technische voorwaarden, zoals de hoogte van het gebouw, dan wordt een distributiepunt op de gevel aangebracht. Met deze techniek zijn er geen werken nodig binnenin het gebouw.



### 2 Individuele fiberkabels in de woning

Als uw gebouw niet geschikt is voor een aansluiting via de gevel, dan installeren we een distributiepunt in de technische ruimte en trekken we een fiberkabel (van slechts enkele millimeters dik) vanuit de technische ruimte naar elk appartement. Dit gaat redelijk snel en veroorzaakt geen hinder voor de andere bewoners.

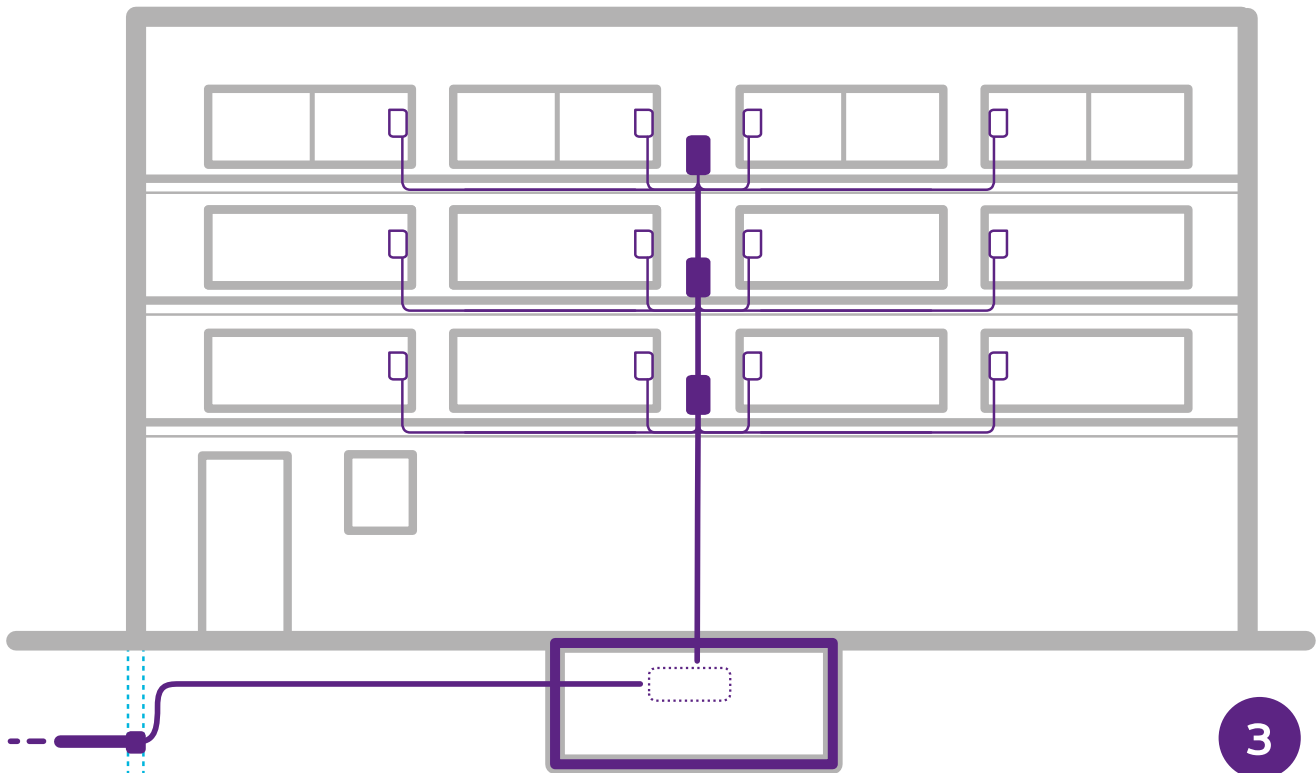


### 3

## Fiberkabel en distributiedoos per verdieping

Als het niet mogelijk is om een individuele fiberkabel naar elke verdieping te trekken (bv. door een te grote afstand, te moeilijke bochten), dan kunnen we een discreet geplaatste distributiedoos op elke verdieping voorzien die met een fiberkabel verbonden is met het algemene aansluitingspunt in de technische ruimte.

Elke wooneenheid wordt dan met een individuele fiberkabel aangesloten op de distributiedoos.



3

### Wanneer we fiber binnenbrengen in een gebouw, sturen we stevast de installatiebeschrijving naar de syndicus, zoals de wet het trouwens voorschrijft.

- Proximus stuurt de syndicus per aangetekend schrijven de gedetailleerde beschrijving van de installatiewerken voor fiber in de mede-eigendom en voert die nadien uit in aanwezigheid van de syndicus.
- Een periode van twee maanden is voorzien om hierop een reactie te formuleren.
- Na deze periode worden de werken uitgevoerd op basis van de opgestuurde beschrijving.

Het Proximus-contactpunt vermeld in het document blijft tijdens de hele procedure beschikbaar voor al uw vragen.



## Horizontale bekabeling tot in de wooneenheden

Om fiber tot in de individuele appartementen te brengen vanuit de verticale schacht of traphal, bekijken we verschillende opties tijdens het voorbereidende bezoek.

## Doorlopende buizen tot in de technische ruimte of tot de distributiedoos

Als er ononderbroken buizen lopen van de wooneenheden tot in de technische ruimte of de plaats waar de distributiedoos staat, bekijken we of er een individuele fiberkabel naast de eventuele bestaande bekabeling kan worden geblazen/getrokken/geduwd. In de meeste gevallen is dit perfect mogelijk.

## Geen bestaande buizen beschikbaar

In dat geval zoeken we naar de beste technische oplossing met zo weinig mogelijk visuele impact voor de bewoners. Als er niet meer dan twee appartementen na elkaar zijn, kunnen we de kabel aan de muur of het plafond bevestigen zonder dat er zichtbare bevestigingspunten zijn. In de andere gevallen plaatsen we een discrete kabelgoot die het onderhoud van de gemeenschappelijke onderdelen vergemakkelijkt en die ook kan dienen voor eventuele andere leveranciers.

## Het aansluitpunt in het appartement zelf

In het appartement zelf plaatsen we een discreet fiberaansluitpunt. Hierop kan de bewoner een waaier aan diensten activeren en de nodige apparatuur aansluiten.

### Wist u dat?

- De installatie is gratis. Dit biedt u een mooi voordeel want zo beschikken de bewoners over het ultrastabiele en supersnelle netwerk van de toekomst!
- De activatie is ook **gratis** op voorwaarde dat de klant een Flex Fiber-pack neemt.





## Samengevat, de verschillende stappen van de installatie van fiber ...

1. Zodra het gebouw zich in een fiberzone bevindt, nemen we contact op met de syndicus om een studie van het gebouw te maken. Vervolgens sturen we een document op met de gedetailleerde beschrijving van de werken.
2. We komen gratis fiber installeren in de gemeenschappelijke delen (technische ruimte, kelder ...) tot op de verdiepingen.
3. De eigenaars (of huurders) ontvangen vervolgens een uitnodiging om een Fiber-pack te kiezen met gratis activatie\* of, als ze al Proximus-klant zijn, om hun producten gratis te laten overzetten.

### Wat verwachten wij van u?

We gaan ervan uit dat u als syndicus de mede-eigenaars op de hoogte brengt dat er fiber komt in de gemeenschappelijke delen van het gebouw.

### Hoe doet u dat?

Het is genoeg om het document met de beschrijving van de werken over te maken (de verschillende installatiestappen van fiber en de procedure om aangesloten te worden).

**Voor meer informatie: [proximus.be/fiberinmijngebouw](https://proximus.be/fiberinmijngebouw)**

Alle voordelen van fiber vindt u ook op [proximus.be/fiber](https://proximus.be/fiber)

\*Gratis installatie (waarde: € 350): gratis installatie door een techniker inbegrepen voor alle Flex Fiber-klanten. Indien u kiest voor een ander Fiber-pack of enkel Internet Fiber, worden € 59 installatiekosten aangerekend voor een nieuwe installatie.

# Ons engagement

U kan er zeker van zijn dat de werken volledig in samenspraak met de syndicus worden uitgevoerd.

Van zodra fiber aanwezig is in het gebouw, contacteren wij de bewoners om hen een vrijblijvend commercieel voorstel te doen.

## Proximus Syndic Team

Vragen? Contacteer ons:

- 0800/30307
- [syndic@proximus.com](mailto:syndic@proximus.com)