

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst : 0800 22 800

15/11/2021

Pack Epic combo MOB + INT + TV

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pack met mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, vaste internettoegang en TV diensten (light experience of full experience).

Vaste internettoegang:

- Onbeperkt download volume
- Smart Wi-Fi: altijd een stabiele en snelle verbinding
- Internet modem inbegrepen

TV diensten:

	light experience	full experience
Zenders	23 (*)	80 (**)
Pickx app	toegang op al uw apparaten met 5 GB inbegrepen voor gebruik vanaf uw mobiel	toegang op al uw apparaten met 5 GB inbegrepen voor gebruik vanaf uw mobiel
TV Replay 36u	inbegrepen	inbegrepen
Opnemen	niet inbegrepen	inbegrepen
Decoder	geen decoder : TV enkel via de Pickx app & Web	standaard Android decoder (***)

(*) 23 zenders: [light experience](#)

(**) 80 zenders: [full experience](#)

(***) Mogelijkheid om een Apple TV te nemen met een extra kost

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobiele diensten:

Belminuten (België en EU) sms'en (België en EU)	onbeperkt onbeperkt
Data (België en EU) voor video, music en social apps (*) (**)	40 GB
Data (België en EU) (***)	4 GB

België en EU: uitgezonderd oproepen/sms'jes naar speciale of premiumnummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'jes vanuit België naar andere landen, uitgezonderd mms'jes. EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk.

(*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, vermindering van de surfsnelheid tot 512 Kbps zonder extra kosten .

(**) De social media apps zijn Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter, Snapchat en TikTok.

De muziekapps zijn Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud, One World Radio-Tomorrowland en Audiomack.

De videoapps zijn Netflix, YouTube, Twitch en de Proximus Pickx-app.

(***) Wanneer de 4 GB extra mobiele data zijn opgebruikt, wordt een prijs per MB aangerekend.

Het mobiele Epic plan is onderworpen aan de voorwaarde van een niet-afwijkend gebruik , als een zorgvuldig en redelijk persoon in overeenstemming met de algemene en specifieke voorwaarden van Proximus.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Comfort voor Epic Combo Light experience en Internet Maxi voor Epic Combo Full experience

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

- Maandelijks abonnement (in €, inclusief BTW)

Epic combo light TV experience	Epic combo full TV experience
64,99	79,99 (*)

- Optionele apparatuur :
Apple TV (enkel met Epic combo full TV experience): € 69 (éénmalige kost)
- Geen installatiekosten.
- Verbruiksgerelateerde kosten buiten je bundel (België/EU) : [Verbruiks tarieven per abonnement](#)
- Wanneer de 4 GB extra data van de bundel opgebruikt zijn wordt € 0,10/MB aangerekend.
- Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven : [Roaming en internationale tarieven](#)
- Compatibele opties :
 - [TV-opties](#) (enkel met Epic combo full TV experience)
 - [Internet opties](#)
 - [mobiele opties](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
 - Data phone 500 MB aan € 5/maand
 - Data phone 1GB aan € 10/maand
 - Data phone 1,5GB aan € 15/maand
 - Data phone 2GB aan € 20/maand
 - Data phone 2,5 GB aan € 25/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)