



dans le cadre de la campagne internationale  
**Fraud Prevention Month**

[www.icpen.org](http://www.icpen.org)

### Soyez vigilants!

Qui n'a jamais été attiré par les belles promesses d'une publicité vantant la beauté, la performance, la fortune?

Aujourd'hui, l'arnaque est plus que jamais un phénomène international.

Les escrocs utilisent des techniques nouvelles de plus en plus élaborées. Ils maîtrisent Internet et les télécommunications.

Ils peuvent soutirer des sommes parfois énormes avant de s'évaporer dans la nature sans laisser de traces. La Direction générale Contrôle et Médiation du SPF Economie et la Police fédérale sont confrontés chaque jour à des victimes ayant subi des dommages parfois importants.

La meilleure parade pour vous, consommateurs: reconnaître les divers types d'arnaques et les moyens simples d'y faire face, avant qu'il ne soit trop tard.

Editeur responsable: Lambert Verjus, City Atrium C  
Rue du Progrès, 50 B-1210 Bruxelles

Numéro d'entreprise: 0314.595.348  
0910-05

### Pour plus d'informations:

SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie  
Direction générale du Contrôle et de la Médiation  
WTC III

Boulevard Simon Bolivar, 30  
1000 Bruxelles  
Tél: 02/277 51 11  
<http://mineco.fgov.be>

### Autres sites utiles:

<http://www.econsumer.gov>  
<http://www.fedpol.be>  
<http://www.arnaques.be>  
<http://www.spamsquad.be>  
<http://www.hoaxbuster.com>  
<http://www.escrowfraud.com>  
<http://www.oecd-antispam.org>  
<http://www.pecephobie.be>

Nous remercions le Parquet fédéral, la Police fédérale et le CRIOC pour leur collaboration.

### Autres dépliants disponibles:

Mon identité m'appartient  
... ou pas?

Des numéros de  
téléphone qui peuvent  
vous ruiner

Argent facile...ment perdu!



Service public fédéral  
Economie, P.M.E.,  
Classes moyennes et Energie



Des pratiques pas très  
**nettes** sur le net

Arnaqué, moi?  
**JAMAIS!**

**Campagne de prévention**  
contre les arnaques  
à la consommation

.be

Internet, quoi de plus facile pour trouver de l'information ou le bien tant convoité. La plupart des services s'effectuent dans de bonnes conditions de sécurité. Mais ce réseau connaît aussi ses dérives et ses pièges. Sachez reconnaître les propositions malhonnêtes pour ne pas y donner suite.

## Bonnes affaires sur les sites d'enchères

*"J'acquiers le GSM de mes rêves sur le site que je consulte régulièrement. Le vendeur me propose de payer par un autre système de paiement que celui proposé. Je paie comme demandé, mais je ne reçois jamais mon GSM."*

Même si le site d'enchères est sérieux, des escrocs parviennent encore à vous vendre... du vent!

En général, ces sites vous proposent un système de transaction sécurisé, mais prenez garde aux propositions de traiter directement avec le vendeur. Celui-ci peut être un faux vendeur.

Exemple : n'acceptez pas d'effectuer votre paiement avec Western Union. Ce système s'utilise entre personnes **qui se connaissent**, PAS entre deux inconnus.

N'acceptez jamais de traiter en dehors du site d'enchères!

Si le vendeur vous le propose, abandonnez immédiatement la transaction ou, si vous tenez vraiment à traiter avec ce vendeur, vérifiez son nom complet, son téléphone et son adresse au moyen d'outils disponibles sur le Web:

<http://www.iinvestigate.net>

<http://www.infobel.com>

## Sinistre total

*"Je vends ma voiture sur un site de petites annonces. Un candidat acquéreur me contacte et me propose de l'acheter pour l'exportation, et ce à un prix*

*inespéré. Il m'adresse un chèque d'un montant supérieur au prix convenu, en me demandant de virer l'excédent sur le compte d'une personne soi-disant mandatée pour la transporter. J'encaisse le chèque avant que la banque ne le vérifie, et je livre ma voiture au transporteur en lui payant ses frais. Mais ma banque me prévient que le chèque est faux et me débite toute la somme reçue."*

Adieu voiture et adieu argent !

Prix de rachat trop élevé = danger

## Je reçois un message d'un inconnu. Pourquoi?

*"Pour reconstituer une banque de données perdue, on me demande mes données bancaires;"*

*"On me garantit une commission juteuse sur un héritage important qu'il faut faire transférer;"*

*"J'ai soi-disant gagné le gros lot, mais on me fait payer des frais de transfert pour toucher cet argent."*

C'est ce qu'on appelle le «spam» : un e-mail de provenance inconnue vous arrive, souvent pour de la publicité. Certains de ces messages sont franchement frauduleux et visent à vous extorquer de l'argent. D'autres messages tentent de vous vendre des produits contrefaits (matériel informatique, Viagra, montres Rolex,...) ou de faux diplômes.

Dotez votre messagerie d'un filtrage anti-spam adéquat.

