

# BelgacomForum™500

## Forum Phone 510

Mode d'emploi





## Fonctions des touches



**les flèches** pour parcourir les menus.

**les touches de fonction** permettant d'exécuter la fonction affichée au-dessus de la touche correspondante. Exemple de représentation d'une touche de fonction dans le texte : OK



**le clavier de numérotation** pour la saisie de chiffres / numéros d'appel et de lettres / noms.



**la touche Signal** (touche Rétrodemande)



**la touche Répétition de la sélection** : elle vous permet de composer de nouveau les 5 derniers numéros appelés.

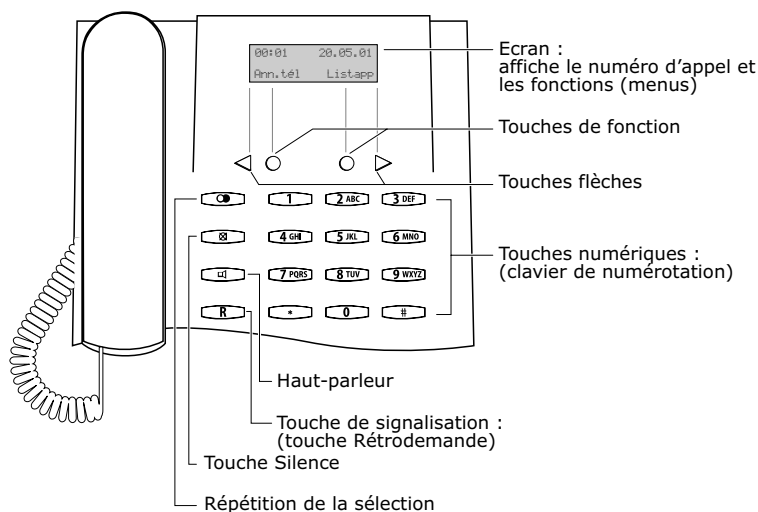


**la touche Silence** pour désactiver le microphone.



**la touche Haut-parleur** pour activer le haut-parleur ou la conversation mains libres.

## Touches et affichages



Votre Forum Phone 510 dispose d'un écran d'affichage à deux lignes, d'un pavé numérique, de plusieurs touches de fonction ainsi que de quatre touches pour la commande des menus. Vous pouvez utiliser toutes les fonctions et caractéristiques RNIS et de votre Forum Phone 510 grâce à ces touches de menu qui vous sont expliquées au chapitre Commande des menus à partir de la page 7. Les autres touches de votre Forum Phone 510 ont des fonctions fixes. Les touches \* et # fonctionnent comme les touches numériques. L'écran de votre Forum Phone 510 affiche des chiffres, par ex. des numéros d'appel ou l'heure actuelle, ainsi que des messages, des textes et des menus avec les fonctions de votre téléphone. Même certains états, par ex. une déviation d'appel active, s'y affichent également ainsi que les frais de communication dans la mesure où la fonction Affichage des frais de communication est activée. Les indications s'affichant sur la ligne inférieure de l'écran varient : lorsque vous êtes en communication, la description des touches de fonction est différente de celle s'affichant lorsque votre téléphone est à l'état de repos. Si votre téléphone affiche un message (par ex. un message d'erreur), celui-ci masque l'affichage des menus (description des touches) pendant environ 2 secondes, après quoi il disparaît, vous permettant de voir de nouveau la description des touches de fonction.

<b>Utilisation du téléphone</b>	<b>3</b>
● Utilisation conforme aux dispositions / Déclaration de conformité .....	3
● Consignes de sécurité.....	5
● Horloge interne .....	6
● Commande des menus .....	7
<b>Téléphoner</b>	<b>8</b>
<b>Appel sortant</b>	<b>8</b>
● Préparation de la sélection .....	8
● Numérotation sans décrocher le combiné .....	9
● Répétition de la sélection .....	9
● Répétition automatique de la sélection.....	10
● Rappel automatique .....	10
● Sélection du MSN lors de la numérotation .....	12
● Suppression du numéro d'appel .....	13
● Numérotation avec adresse secondaire .....	14
● Rétrodemande.....	14
● Volume du combiné.....	15
● Volume du haut-parleur .....	15
<b>Appels</b>	<b>16</b>
● Prendre des appels.....	16
● Refuser un appel .....	17
● Renvoyer un appel .....	17
● Accepter / Refuser un appel signalé par un signal d'annonce .....	19
Va-et-vient.....	20
● Conférence.....	20
● Se détacher d'une conférence et alterner entre des interlocuteurs .....	21
● Se détacher d'une conférence et couper une communication .....	21
<b>Annuaire du téléphone</b>	<b>22</b>
● Passer des appels à partir de l'annuaire du téléphone.....	22
● Post-sélection à partir de l'annuaire du téléphone.....	23
<b>Liste d'appels</b>	<b>24</b>
● Passer des appels à partir de la liste d'appels .....	24
● Rappeler à partir de la liste d'appels.....	26
<b>Bloc-notes</b>	<b>27</b>
● Noter un numéro d'appel .....	27

<b>Fonctions spéciales</b>	<b>28</b>
● Parquer un appel .....	28
● Poursuivre un appel parqué .....	29
● Identifier des appels malveillants .....	29
● Post-sélection à fréquences vocales/Interroger un répondeur .....	30
● Protocole clavier .....	30
<b>Caractéristiques</b>	<b>31</b>
● Filtrage d'appels .....	31
● Activer/Désactiver l'affichage des frais de communication .....	32
● Verrouiller le téléphone .....	33
● Appel direct .....	33
● Verrouillage total .....	34
● Verrouillage partiel .....	35
● Dévier des appels .....	36
● Effacer une déviation d'appel .....	38
<b>Programmer le téléphone</b>	<b>39</b>
<b>Généralités</b>	<b>39</b>
<b>Fonctions du téléphone</b>	<b>40</b>
● Signalisation de MSN .....	40
● Effacer la mémoire Frais de communication .....	41
● Programmer le facteur Frais .....	42
● Définir le code PIN .....	43
● Activer/Désactiver le bip touches .....	44
● Sélectionner la langue d'affichage à l'écran .....	44
● Régler la sonnerie .....	45
● Réinitialiser le téléphone .....	46
<b>Annuaire du téléphone</b>	<b>47</b>
● Créer une nouvelle entrée .....	47
● Saisies de chiffres et de texte .....	48
● Effacer/Modifier une entrée .....	48
● Effacer la totalité de l'annuaire du téléphone .....	49
<b>Répétition de la sélection</b>	<b>50</b>
● Effacer la mémoire répétition de la sélection .....	50
<b>Menu total</b>	<b>51</b>
<b>Informations relatives à l'environnement</b>	<b>52</b>

# Utilisation du téléphone

## Utilisation conforme aux dispositions / Déclaration de conformité

Avec le Forum Phone 510, vous disposez désormais d'un téléphone qui vous offre les services du réseau téléphonique numérique. Ce mode d'emploi vous expliquera en détail toutes les caractéristiques de votre Forum Phone 510.

Mais, en premier lieu, veuillez tenir compte des indications suivantes :

A la livraison, le raccordement de votre Forum Phone 510 n'est pas programmé, votre téléphone ne « sait » pas pour quel numéro d'appel (numéro d'abonnés multiples, MSN) il doit sonner\*. Avant d'utiliser le téléphone, vous devez par conséquent procéder à quelques réglages. Consultez pour cela le chapitre « Programmer un MSN ». Vous pouvez quand même téléphoner et prendre des appels dès que vous avez raccordé votre Forum Phone 510, même sans l'avoir programmé.

Les menus intégrés vous permettent d'utiliser toutes les fonctions et caractéristiques de votre téléphone. Le chapitre « Commande des menus » vous informe sur les fonctions de base des menus, des touches de commande et des touches de fonction.

Veuillez lire le mode d'emploi avant la mise en service du téléphone.

Si vous utilisez votre Forum Phone 510 raccordé à un autocommutateur privé, veuillez lire le mode d'emploi de l'installation téléphonique en question. Une panne de courant prolongée peut entraîner la perte de certaines données du Forum Phone 510.

\*A la livraison, les appels sont signalés pour tous les MSN.

#### 4 Utilisation du téléphone

Ce produit peut être utilisé dans tous les Etats membres de l'Union européenne connecté à une prise de raccordement RNIS standard utilisant le protocole EURO-RNIS.

Le sigle CE apposé sur le produit atteste sa conformité aux règlements techniques pour la sécurité des utilisateurs et sa compatibilité électromagnétique et entre en vigueur à compter de la délivrance de la déclaration de conformité correspondante, conformément à la directive européenne 99/5/EC.



## Consignes de sécurité

- Veuillez lire le mode d'emploi et gardez-le soigneusement.
- N'ouvrez pas le téléphone.
- Faites en sorte que le téléphone ne soit pas exposé directement aux rayonnements du soleil ou à d'autres sources de chaleur.
- N'installez et n'utilisez pas le téléphone dans des lieux où sont manipulés des explosifs.
- Protégez votre téléphone de l'humidité, de la poussière, de vapeurs et de liquides caustiques.
- N'exposez pas le téléphone à des champs électromagnétiques (moteurs électriques, appareils électroménagers). Cela peut nuire à la qualité vocale.
- Evitez de placer votre téléphone directement à proximité de postes radio, téléviseurs et magnétoscopes.
- Ne raccordez le cordon du téléphone qu'à la prise prévue à cet effet (boîte Western NTBA, bus S0 ou installation téléphonique). N'échangez pas les connecteurs du cordon.
- Ne téléphonez jamais directement à proximité de sources d'eau.
- Nettoyez votre téléphone avec un chiffon doux légèrement humide ou antistatique.
- N'utilisez pas de détergents ni de produits chimiques pour nettoyer le téléphone.
- N'utilisez votre téléphone que dans des lieux dont la température varie entre + 5 °C et env. + 35 °C maxi.

Votre téléphone est conçu pour être utilisé dans des conditions normales. Les meubles modernes sont recouverts de divers vernis et revêtements en résines synthétiques et sont traités avec des produits d'entretien de vernis très variés. Il est par conséquent possible que certains de ces produits contiennent des composants de nature à attaquer les supports plastiques du téléphone. Altérés par des substances étrangères, ces supports

peuvent éventuellement tacher vos meubles. Dans ce cas, le fabricant décline toute responsabilité.

Veillez par conséquent utiliser un support antidérapant pour votre téléphone, en particulier si vous le posez sur des meubles neufs ou vernis.

### **Horloge interne**

Votre Forum Phone 510 dispose d'une horloge interne. Celle-ci est nécessaire pour afficher la date et l'heure lorsque votre téléphone est à l'état de repos et pour assortir les appels enregistrés dans la liste d'appels de la date et l'heure de leur arrivée.

Directement après la mise en service, l'écran de repos affiche ni date ni heure.

L'horloge entre automatiquement en service lors du premier appel que vous passez.

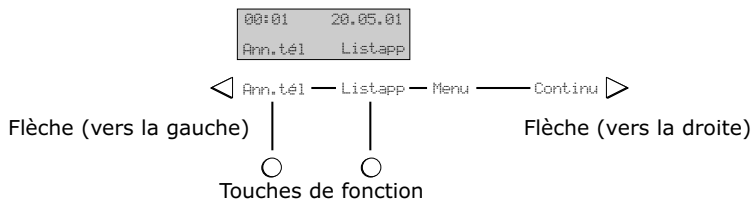
## Commande des menus

Vous utilisez votre Forum Phone 510 avec un ensemble de menus interactif qui vous permet d'utiliser toutes les fonctions RNIS à l'aide de seulement quatre touches. Les touches servant à la commande des menus sont les touches de fonction et les flèches (touches < >).

Les touches de fonction sont les deux touches situées au dessous de l'écran. Les fonctions des touches ne sont pas fixes mais varient selon la situation. Votre Forum Phone 510 affiche à l'écran la fonction actuelle de la touche : le nom de la fonction apparaît sur la ligne inférieure de l'écran (par ex. Menu)

Les flèches vous permettent de « faire défiler » les fonctions possibles (description des touches de fonction) sur la ligne inférieure de l'écran. La fonction des touches de fonction varie en conséquence. Vous pouvez également parcourir les menus à l'aide des flèches.

L'affichage des menus varie également suivant les modes de fonctionnement de votre téléphone. En effet, vous avez besoin par exemple lorsque vous êtes en communication de fonctions autres que lorsque vous composez un numéro.



# Téléphoner

## Appel sortant

### Préparation de la sélection

Vous pouvez saisir le numéro d'appel du correspondant souhaité sans décrocher le combiné.

L'appel est alors préparé et le numéro est appelé dès que vous décrochez le combiné ou que vous appuyez sur la touche Haut-parleur. Saisissez un numéro d'appel. En cas d'erreurs, vous pouvez effacer individuellement chaque saisie erronée à l'aide de la flèche <.

Vous pouvez également sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire du téléphone ou dans la mémoire répétition de la sélection. Décrochez le combiné. Le numéro est alors appelé.

Pour appeler des numéros à partir de la liste d'appels et, le cas échéant, de la mémoire répétition de la sélection, procédez systématiquement à la préparation de la sélection :

vous sélectionnez un numéro et l'appellez en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche Haut-parleur.

La préparation de la sélection vous propose les options de menu suivantes :

**SupprID/ TrnsfID** : Fonction On/Off - votre propre numéro d'appel est transmis ou pas.

**MSN** : cette option appelle un sous-menu dans lequel le MSN pour l'appel sortant peut être composé.

**SubAdr**: possibilité de joindre une adresse secondaire au numéro d'appel

### Echappe

## **Numérotation sans décrocher le combiné**

Vous pouvez également composer un numéro sans décrocher le combiné.

Saisissez un numéro d'appel puis appuyez sur la touche Haut-parleur. Votre Forum Phone 510 active le haut-parleur et appelle le numéro que vous avez entré.

Décrochez le combiné lorsque la connexion est établie.

Pour interrompre le processus de numérotation (par ex. en cas de ligne occupée), appuyez sur la touche Haut-parleur (haut-parleur désactivé).

La numérotation même sans décrocher le combiné fonctionne avec ou sans préparation de la sélection :

Vous pouvez sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire du téléphone, dans la liste d'appels ou dans la mémoire répétition de la sélection ou le saisir manuellement puis démarrer la numérotation en appuyant sur la touche Haut-parleur (numérotation avec préparation de la sélection). Ou bien vous appuyez tout d'abord sur la touche Haut-parleur et saisissez ensuite le numéro d'appel (numérotation sans préparation de la sélection).

Pour appeler des numéros à partir de la mémoire répétition de la sélection, vous devez procéder à la préparation de la sélection.

Veillez noter que lors de l'établissement de la communication, vous pouvez entendre votre correspondant tandis que celui-ci ne le pourra que lorsque vous aurez décroché le combiné.

## **Répétition de la sélection**

Vous téléphonez avec le Forum Phone 510 comme avec tout autre téléphone : Décrochez le combiné et composez un numéro d'appel. Vous prenez également les appels comme d'habitude en décrochant le combiné.

Les fonctions de base de votre téléphone vous sont présentées aux pages suivantes. Pour les fonctions confort, reportez-vous au chapitre « Caractéristiques ».

Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de répétition de

la sélection. Votre Forum Phone 510 appelle à présent le dernier numéro que vous avez saisi

**ou**

appuyez plusieurs fois sur la touche de répétition de la sélection (le combiné raccroché). Vous voyez apparaître l'un après l'autre les cinq derniers numéros composés. Le numéro affiché sera appelé dès que vous décrochez le combiné.

### **Répétition automatique de la sélection**

Si vous ne parvenez pas à établir une communication téléphonique, votre Forum Phone 510 peut répéter automatiquement la sélection.

Vous appelez un correspondant mais ne réussissez pas à établir une communication. Appuyez sur SélectAuto et raccrochez.

Votre Forum Phone 510 effectue toutes les 90 secondes une nouvelle tentative de communication, et cela à cinq reprises. En cas de succès (établissement de la communication), votre Forum Phone 510 sonne comme pour un appel entrant. Si vous souhaitez interrompre cette fonction, appuyez sur Couper.

### **Rappel automatique**

Si vous ne parvenez pas à joindre un correspondant parce que sa ligne est occupée, vous pouvez activer un rappel automatique.

Dès que le correspondant souhaité a terminé son appel, votre téléphone sonne exactement comme si votre correspondant vous avait rappelé.

Appuyez sur la touche de fonction Rappel.

Après quelques secondes, un message apparaît vous indiquant que votre demande de rappel automatique a été reçue et enregistrée par le RNIS. Vous pouvez à présent raccrocher.

Les demandes de rappel automatique sont enregistrées par le réseau et non dans votre téléphone ou celui du correspondant souhaité. Le rappel automatique n'est donc pas possible pour tous les correspondants. Dans ce cas, un message d'erreur

apparaît. Pour effacer une demande de rappel automatique, appuyez sur la touche de fonction Couper lorsque le rappel est signalé.

Les frais de communication résultant du rappel sont généralement à votre charge.\*

Veillez noter que si la fonction « Rappel » n'est pas disponible, « Rappel » ne s'affiche pas en tant que touche de fonction.

\* Pour plus de détails sur les rappels, adressez-vous à votre opérateur de réseau.

### **Sélection du MSN lors de la numérotation**

Lorsque vous passez un appel, votre Forum Phone 510 envoie votre numéro (un de vos MSN) à votre correspondant. Lors de la préparation de la sélection, vous pouvez sélectionner le MSN à envoyer.\*\*

Saisissez tout d'abord le numéro de votre correspondant ou sélectionnez-le dans l'annuaire du téléphone, dans la mémoire répétition de la sélection ou dans la liste d'appels. Puis appuyez sur la touche de fonction **MSN**. Sélectionnez à présent à l'aide des flèches ◀▶ le MSN à envoyer à votre correspondant.

Appuyez ensuite sur **OK**.

Si vous n'avez pas sélectionné le MSN que vous souhaitiez, vous pouvez en sélectionner un autre.

Si vous ne sélectionnez pas explicitement un MSN et n'empêchez pas la transmission de votre numéro d'appel, le premier MSN programmé sera envoyé.

\*\* Les MSN doivent pour cela être mémorisés comme décrit au chapitre « Programmer un MSN ». Si aucun MSN n'a été programmé, le central utilise éventuellement le MSN de la connexion.



## Suppression du numéro d'appel

Lorsque vous passez un appel, votre Forum Phone 510 envoie votre numéro (un de vos MSN) à votre correspondant. Si vous ne souhaitez pas, vous pouvez en empêcher la transmission au cas par cas.\*

Saisissez tout d'abord le numéro de votre correspondant ou sélectionnez-le dans l'annuaire du téléphone, dans la mémoire répétition de la sélection ou dans la liste d'appels.

Puis appuyez sur la touche de fonction SupprID pour Suppression du numéro d'appel.

Démarrez à présent la numérotation à l'aide de la touche Haut-parleur ou décrochez le combiné.

\* Chez certains opérateurs de réseau, ce service n'est disponible que sur demande.

## **Numérotation avec adresse secondaire**

Pour l'utilisation de certains services, il peut être nécessaire de transmettre en plus du numéro d'appel une adresse secondaire. Celle-ci est transmise lors de la numérotation du poste appelé qui peut alors l'évaluer.

Saisissez tout d'abord le numéro d'appel puis appuyez sur la touche de fonction SubAdr.

Saisissez à présent l'adresse secondaire. Un « s » apparaît à l'écran entre le numéro d'appel et l'adresse secondaire. Démarrez à présent la numérotation à l'aide de la touche Haut-parleur ou décrochez le combiné.

L'adresse secondaire peut comprendre jusqu'à 20 caractères. Le Forum Phone 510 ne vous permet de transmettre dans l'adresse secondaire que des chiffres et pas de lettres.

## **Rétrodemande**

Votre ligne RNIS dispose de deux canaux d'utilisateurs avec lesquels vous pouvez téléphoner simultanément. Vous pouvez également au cours d'une communication téléphonique en établir une deuxième, la première étant alors mise en garde.

Vous téléphonez et souhaitez consulter un autre correspondant.

Appuyez sur la touche de fonction Consult ou sur la touche **(R)** pour la rétrodemande. Votre appel est mis en garde et vous pouvez consulter un autre correspondant. Composez le numéro d'appel souhaité

**ou**

cherchez-le dans l'annuaire du téléphone.

Pour terminer la rétrodemande, appuyez sur la touche de fonction Couper.

## **Volume du combiné**

Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de fonction Volume pour le réglage du volume.

Réglez à présent le volume souhaité à l'aide des flèches. Appuyez sur la touche de fonction OK.

Lorsque vous raccrochez le combiné, le réglage initial est à nouveau utilisé.

Veillez noter que vous ne pouvez régler le volume du combiné que si le haut-parleur est désactivé. Si celui-ci est activé, vous ne pouvez régler que le volume du haut-parleur. Le volume du combiné ne peut pas être mémorisé définitivement.

## **Volume du haut-parleur**

Activez le haut-parleur en appuyant sur la touche Haut-parleur puis appuyez sur la touche de fonction Volume pour le réglage du volume.

Réglez à présent le volume souhaité à l'aide des flèches puis appuyez sur la touche de fonction OK.

Le réglage du volume est alors modifié. Lorsque vous raccrochez le combiné, le réglage initial est à nouveau utilisé

**ou**

appuyez sur la touche de fonction Sauvgar et le réglage du volume sera alors mémorisé définitivement.

## Appels

Vous répondez aux appels avec le Forum Phone 510 comme avec tout autre téléphone en décrochant le combiné. Vous pouvez également refuser des appels ou les renvoyer vers un autre poste. Consultez pour cela le chapitre « Refuser un appel » ou « Renvoyer un appel ». Etant donné que votre ligne RNIS n'offre pas un seul canal d'utilisateur, d'autres appels peuvent entrer même pendant que vous êtes en communication. Dans ce cas, « l'appelant est signalé par un signal d'annonce ». Cette situation est décrite en détail au chapitre « Accepter/refuser un appel signalé par un signal d'annonce ».

Lorsque vous recevez un appel, vous pouvez voir le numéro de l'appelant à l'écran\*. Si son numéro figure dans l'annuaire de votre Forum Phone 510, vous voyez s'afficher à la place le nom de l'appelant tel qu'il est mémorisé dans l'annuaire du téléphone.

### Prendre des appels

**Votre téléphone sonne:** Le numéro de l'appelant ou - s'il est mémorisé - son nom apparaît à l'écran.

**Votre téléphone sonne:** Si la communication est établie par rappel automatique, un message correspondant s'affiche à l'écran.

Pendant que le téléphone sonne, le nom de l'appelant et la description des touches de fonction se succèdent alternativement sur la ligne inférieure de l'écran.

Lorsque vous prenez l'appel, votre numéro est transmis à l'appelant qui peut ainsi voir qui il a joint\*\*. La touche de fonction SupprID pour Suppression du numéro d'appel vous permet d'empêcher cette transmission avant de décrocher le combiné.

\* Uniquement si le numéro de l'appelant vous est transmis et qu'il correspond à l'entrée figurant dans l'annuaire de votre téléphone.

\*\* Ce numéro peut différer de celui qu'a composé l'appelant, par ex. si l'appel a été dirigé vers votre ligne via une déviation d'appel.

## Refuser un appel

Vous pouvez également refuser un appel entrant. Lorsque vous recevez un appel, vous pouvez voir le numéro de l'appelant s'afficher à l'écran\*. Si son numéro figure dans l'annuaire de votre Forum Phone 510, vous voyez s'afficher à la place le nom de l'appelant tel qu'il est mémorisé dans l'annuaire.

**Votre téléphone sonne:** Le numéro de l'appelant et - s'il est mémorisé - son nom apparaissent à l'écran. Pendant que le téléphone sonne, la description des touches de fonction s'affiche dans la ligne inférieure de l'écran :

**Refuser :** possibilité de ne pas accepter cet appel

**Dévier :** cette option appelle un sous-menu dans lequel vous pouvez sélectionner le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel

**SupprID/ TrnsfID :** Fonction On/Off - votre propre numéro est transmis ou pas.

Appuyez sur la touche de fonction Refuser. L'appel est refusé et votre téléphone cesse de sonner.

\* Uniquement si le numéro de l'appelant vous est transmis et qu'il correspond à l'entrée figurant dans l'annuaire de votre téléphone.

Si vous refusez un appel, il ne sera pas mémorisé dans la liste d'appels. L'appelant ne reçoit pas de message lui indiquant que vous avez refusé son appel. Si vous avez plusieurs postes raccordés à votre ligne RNIS, les autres téléphones peuvent encore signaler l'appel.

## Renvoyer un appel

Lorsque vous recevez un appel, vous pouvez le renvoyer vers un numéro figurant dans l'annuaire du téléphone ou vers un numéro mémorisé spécialement à cet effet. Pour savoir comment programmer un numéro pour un renvoi d'appel, consultez le chapitre « Numéro de renvoi d'appel ».

Il se peut que cette caractéristique ne soit pas disponible chez tous les opérateurs de réseau.

### **Votre téléphone sonne.**

Le numéro ou le nom de l'appelant apparaît à l'écran. Pendant que le téléphone sonne, vous voyez la description des touches s'afficher à l'écran. Appuyez sur la touche de fonction Dévier. Sélectionnez à présent avec les flèches si vous souhaitez renvoyer l'appel vers le numéro standard pour renvoi d'appel ou vers un numéro figurant dans l'annuaire du téléphone.

### **(N° d'Appels)**

#### **Dévier**

Sélectionnez dans l'annuaire du téléphone le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel comme lors de la numérotation à partir de l'annuaire du téléphone. Appuyez ensuite sur la touche de fonction Dévier pour le renvoi d'appel.

Après avoir activé le renvoi d'appel, votre téléphone ne sonne plus. Si le renvoi d'appel n'a pas été possible, par ex. parce que le téléphone appelé était occupé, vous recevez un message d'erreur. Le renvoi d'appel est une fonction RNIS ; c'est pourquoi il faut parfois attendre quelques secondes avant que le réseau vous envoie une réponse. Le calcul des frais de communication varie suivant l'opérateur de réseau ; généralement, les frais de communication jusqu'à votre ligne sont à la charge de l'appelant, vous prenez en charge les frais à partir de votre ligne vers le téléphone vers lequel est renvoyé l'appel.

## Accepter / Refuser un appel signalé par un signal d'annonce

Si un appel se présente pour un de vos numéros, pendant que vous téléphonez, vous entendez la tonalité du signal d'annonce dans le combiné ; de plus, le signal d'annonce s'affiche à l'écran.

**Refuser** : possibilité de ne pas accepter l'appel signalé par le signal d'annonce

**Accept.** : accepter immédiatement l'appel signalé par le signal d'annonce et mettre l'autre appel en garde

**SupprID** : accepter l'appel signalé par le signal d'annonce et mettre l'autre appel en garde

Vous pouvez à présent accepter, refuser l'appel signalé par le signal d'annonce ou aller et venir entre les deux communications (va-et-vient).

Vous entendez la tonalité du signal d'annonce pendant que vous téléphonez. Le numéro de l'appelant signalé par le signal d'annonce s'affiche à l'écran.

Appuyez sur la touche de fonction Accept. ou sur la touche **(R)** pour accepter le nouvel appel.

Vous êtes mis en communication avec le correspondant signalé par le signal d'annonce et le premier appel est mis en garde,

**ou**

vous appuyez sur la touche de fonction SupprID.

Vous acceptez aussi le deuxième appel (le premier est mis en garde),

**ou**

Vous appuyez sur la touche de fonction Refuser. L'appel signalé par le signal d'annonce cesse d'être signalé. D'autres téléphones raccordés à votre ligne RNIS peuvent encore signaler l'appel.

Notez que lorsque vous acceptez un appel signalé par un signal d'annonce, l'appel initial est toujours mis en garde.

## **Va-et-vient**

Lorsque vous êtes en communication téléphonique et qu'un autre appel est mis en garde, vous pouvez aller et venir entre les deux communications (Va-et-vient).

Vous téléphonez et un autre appel est mis en garde. Appuyez sur la touche de fonction Va&vien ou sur la touche **(R)**. Vous êtes à présent en communication avec l'autre correspondant.

La touche de fonction Va&vien vous permet d'alterner entre les deux correspondants. Avec la touche de fonction Couper, vous pouvez terminer l'appel en cours. Vous êtes alors de nouveau en communication avec le correspondant mis en garde. Si vous raccrochez le combiné, les deux communications seront interrompues.

## **Conférence**

Lorsque vous êtes en communication téléphonique et qu'un autre appel est mis en garde, vous pouvez établir une conférence à trois. Pendant la conférence, chaque interlocuteur peut entendre les deux autres.

**Vous téléphonez.** Un autre appel est mis en garde.

Appuyez sur la touche de fonction Conf-à3 pour établir la conférence. La conférence est à présent activée.

Si vous raccrochez le combiné lors d'un appel de conférence que vous avez vous-même établi, vous mettez fin ainsi à la conférence et les communications avec vos deux correspondants sont interrompues.

Si vous avez établi une conférence et qu'un de vos interlocuteurs raccroche, vous poursuivez normalement votre communication téléphonique avec celui resté en ligne.

Vous pouvez mettre fin à la conférence en raccrochant le combiné (voir ci-dessus). Vous avez également la possibilité de basculer sur la fonction Va-et-vient (et téléphoner à tour de rôle avec vos correspondants) ou de terminer la communication avec un de vos correspondants.



## **Se détacher d'une conférence et alterner entre des interlocuteurs**

D'une conférence, vous pouvez basculer sur la fonction Va-et-vient et téléphoner à tour de rôle avec vos correspondants.

### **Vous téléphonez au sein d'une conférence à trois.**

Appuyez sur la touche de fonction Va&vient. Sélectionnez à présent à l'aide des flèches l'interlocuteur avec lequel vous souhaitez continuer à téléphoner. L'autre interlocuteur est alors mis en garde

**ou**

appuyez sur la touche de fonction Echappe pour maintenir la conférence. Vous continuez alors à téléphoner au sein de la conférence à trois.

Pour savoir comment téléphoner à tour de rôle avec deux interlocuteurs, consultez le chapitre « Va-et-vient ».

## **Se détacher d'une conférence et couper une communication**

Lors d'une conférence, vous pouvez couper la communication avec l'un des deux participants. Vous poursuivez ensuite normalement votre communication téléphonique avec le correspondant resté en ligne.

### **Vous téléphonez au sein d'une conférence à trois.**

Appuyez sur la touche de fonction Couper. Sélectionnez à l'aide des flèches l'interlocuteur avec lequel vous souhaitez interrompre la communication

**ou**

appuyez sur la touche de fonction Echappe pour maintenir la conférence. Vous continuez alors à téléphoner au sein de la conférence à trois.

## Annuaire du téléphone

Votre Forum Phone 510 comprend un annuaire à partir duquel vous pouvez sélectionner des numéros d'appel.

### Passer des appels à partir de l'annuaire du téléphone

Lorsque votre Forum Phone 510 est à l'état de repos, vous pouvez sélectionner à l'aide des flèches les options de menu suivantes :

**Listapp** : sous-menu permettant de sélectionner des entrées de la liste

**Ann.tél** : sous-menu permettant de sélectionner une entrée dans l'annuaire du téléphone pour passer un appel

**Menu** : sous-menu permettant de procéder à des réglages du téléphone ou à des modifications dans l'annuaire du téléphone

Appuyez sur la touche de fonction Ann.tél pour Annuaire du téléphone.

La première entrée de l'annuaire apparaît. Avec les flèches, vous pouvez à présent parcourir l'annuaire du téléphone de bas en haut.ou Vous saisissez une initiale en appuyant sur la touche numérique correspondante.

Appuyez sur la touche de fonction OK.

Vous pouvez à présent composer le numéro en décrochant le combiné ou vous complétez le numéro en saisissant des chiffres supplémentaires (par ex. numéro direct d'un poste supplémentaire). Même lorsque vous sélectionnez un numéro d'appel dans l'annuaire du téléphone, vous pouvez choisir - après avoir appuyé sur la touche de fonction OK - si vous souhaitez que votre numéro d'appel soit transmis ou pas à votre correspondant lors de l'établissement de la communication.

Si vous ne sélectionnez pas d'options, le premier MSN programmé sera transmis à votre correspondant.

## Post-sélection à partir de l'annuaire du téléphone

Vous pouvez également procéder à une post-sélection de parties de numéros manuellement ou à partir de l'annuaire du téléphone.

Ceci peut être judicieux si vous téléphonez souvent avec différents correspondants d'une installation téléphonique. Vous pouvez alors mémoriser dans l'annuaire du téléphone le numéro direct des différents correspondants.

Après avoir décroché le combiné, vous avez composé les premiers chiffres d'un numéro. Appuyez sur la touche de fonction Ann.tél.

Sélectionnez à l'aide des flèches une entrée. Validez et appuyez sur la touche de fonction Sélect.

Le numéro d'appel est alors composé. Si vous avez composé la première partie d'un numéro à partir de l'annuaire du téléphone sans décrocher le combiné, décrochez-le à présent et composez le numéro direct via les touches numériques.

## Liste d'appels

Si vous recevez un appel mais que vous n'y répondez pas, votre Forum Phone 510 mémorise le numéro de l'appelant dans la liste d'appels dans la mesure où son numéro a été transmis. S'il ne l'a pas été, vous voyez s'afficher « **inconnu** » à l'écran. Si vous le souhaitez, vous pouvez rappeler les numéros mémorisés dans la liste d'appels.

### Passer des appels à partir de la liste d'appels

Lorsque votre Forum Phone 510 est à l'état de repos, vous pouvez sélectionner à l'aide des flèches les options de menu suivantes :

**Listapp** : sous-menu permettant de sélectionner des entrées de la liste

**Ann.tél** : sous-menu permettant de sélectionner une entrée dans l'annuaire du téléphone pour passer un appel

**Menu** : sous-menu permettant de procéder à des réglages du téléphone ou à des modifications dans l'annuaire du téléphone

Appuyez sur la touche de fonction Listapp.

La dernière entrée mémorisée dans la liste d'appels apparaît. Si le numéro de l'appelant figure dans l'annuaire du téléphone, son nom s'affichera à la place. Vous pouvez parcourir les différentes entrées de la liste d'appels à l'aide des flèches ◀ ▶. La touche de fonction Option affiche la date et l'heure de l'appel (voir également page 6) ainsi que d'autres options vous permettant de composer le numéro affiché.

Si vous souhaitez transférer le numéro dans l'annuaire du téléphone, appuyez à présent sur la touche de fonction Ann.tél. Le numéro de l'appelant est alors enregistré dans l'annuaire du téléphone et vous pouvez saisir en plus son nom.

Si vous souhaitez effacer une entrée de la liste d'appels, appuyez sur la touche de fonction Effacer.

Pour savoir comment saisir le nom d'un appelant, consultez le

paragraphe « Créer une nouvelle entrée ». La liste d'appels mémorise maximum 10 appels. Les appels pris sur un autre poste de votre ligne RNIS ne seront pas enregistrés dans la liste d'appels.

## Rappeler à partir de la liste d'appels

Vous pouvez rappeler facilement les appelants dont les numéros sont mémorisés dans la liste d'appels.

Appuyez sur la touche de fonction Listapp.

La dernière entrée mémorisée dans la liste d'appels apparaît. Si le numéro de l'appelant figure dans l'annuaire du téléphone, son nom s'affichera à la place.

Vous pouvez parcourir les différentes entrées de la liste d'appels à l'aide des flèches ◀ ▶.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur. Le numéro affiché est alors composé.

Si vous rappelez un correspondant enregistré dans la liste d'appels en procédant de cette façon, l'appel est marqué dans la liste comme étant exécuté mais n'est pas effacé. Les appels marqués sont dotés sur la gauche d'une encoche dans la liste d'appels. Si vous souhaitez sélectionner un MSN déterminé pour composer un numéro, appuyez sur la touche de fonction Option et MSN. Si vous voulez en empêcher la transmission, sélectionnez Option et SupprID.

Lorsque vous composez un numéro à partir de la liste d'appels, il est impossible de joindre une adresse secondaire.


## Bloc-notes

La fonction Bloc-notes vous permet de noter un numéro au cours d'une communication téléphonique. Le numéro noté est enregistré dans l'annuaire du téléphone ; vous pourrez par la suite le compléter en lui attribuant le nom du correspondant en question. Vous pouvez également mémoriser le numéro d'un appelant dans le bloc-notes.

### Noter un numéro d'appel

Vous souhaitez noter un numéro d'appel pendant que vous téléphonez.

Appuyez sur la touche de fonction Notice.

Saisissez à présent le numéro souhaité. Si vous avez fait une faute de frappe, vous pouvez effacer le dernier chiffre avec la flèche .

Si vous souhaitez mémoriser le numéro d'un appelant dans l'annuaire du téléphone, appuyez sur la touche Répétition de la sélection au lieu de saisir le numéro.

Appuyez sur la touche de fonction OK. Le numéro noté est alors mémorisé (sans nom) dans l'annuaire du téléphone.

Le numéro noté est enregistré en tant que dernière entrée dans l'annuaire du téléphone et peut être accompagné d'un nom.

Une nouvelle entrée écrase le dernier numéro mémorisé.

## Fonctions spéciales

### Parquer un appel

Vous pouvez « parquer » un appel en cours. Un appel parqué n'est pas coupé, vous pouvez le poursuivre plus tard.

Vous pouvez également utiliser un autre téléphone raccordé à la même ligne RNIS pour y poursuivre l'appel parqué. Cette fonction vous permet par ex. de transférer des appels vers un téléphone sans fil.

#### **Vous êtes en communication et souhaitez parquer l'appel.**

Appuyez sur la touche de fonction Parquer. Saisissez à présent un code de « parcade » qui vous permettra de poursuivre plus tard l'appel parqué.

Puis appuyez de nouveau sur la touche de fonction Parquer.

Si l'appel a bien été parqué, vous recevez un message du réseau vous en informant.

Le code sert à identifier l'appel parqué lorsque vous souhaitez le reprendre (« **déparquer** »). Vous pouvez utiliser un nombre à un chiffre de votre choix. Vous ne pourrez reprendre l'appel plus tard qu'en saisissant ce code.

Si l'appel ne peut pas être parqué, vous recevez un message d'erreur correspondant.

Les appels parqués qui ne sont pas repris seront automatiquement coupés après 180 secondes.

Notez que tant que l'appel est parqué, votre correspondant ne reçoit pas d'annonce ; pour lui, la ligne est comme « morte ».



## Poursuivre un appel parqué

Vous pouvez poursuivre à tout moment un appel parqué.

Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de fonction Déparq. pour poursuivre un appel parqué.

Si, après avoir décroché le combiné, « encombré » (les deux canaux B sont occupés, l'un d'eux par l'appel parqué) apparaît à l'écran, vous pouvez « départer » l'appel avec « **Menu – RNIS – Départuer** », même lorsque le combiné n'est pas décroché.

Saisissez à présent le code avec lequel vous avez parqué l'appel. Vous êtes alors mis de nouveau en communication avec le correspondant.

Si aucun appel n'était parqué ou que le correspondant « parqué » a entre-temps raccroché, vous voyez s'afficher le message « Aucun appel parqué » lorsque vous appuyez sur la touche de fonction Déparq..

## Identifier des appels malveillants

Certains opérateurs de réseau offrent la possibilité, sur demande, d'enregistrer des appels malveillants.

L'opérateur de réseau enregistrera et mémorisera alors la date et l'heure de l'appel, votre numéro et celui de l'appelant que vous souhaitez identifier.

Adressez-vous pour cela à votre opérateur de réseau.

### **Vous souhaitez identifier un appel malveillant.**

Appuyez pour cela sur la touche de fonction MCI.

L'opérateur de réseau essaie d'identifier le numéro de l'appelant. Ce processus peut durer quelques secondes, après quoi vous recevez un message du réseau.

Pour plus de détails sur ce service également appelé MCID (de l'anglais Malicious Caller IDentification), adressez-vous à votre opérateur de réseau. L'identification d'appels malveillants n'est pas possible dans tous les cas. Si l'identification du numéro de l'appelant échoue, vous recevez un message d'erreur correspondant.

## **Post-sélection à fréquences vocales/Interroger un répondeur**

Lorsqu'un appel est en cours, vous pouvez, à l'aide des touches numériques et des touches \* et #, envoyer des tonalités de sélection à fréquences vocales normalisées pour par ex. contrôler des répondeurs, des messageries vocales, etc..

### **Vous téléphonez et souhaitez par ex. interroger votre répondeur.**

Appuyez sur les touches numériques. Les tonalités de sélection à fréquences vocales correspondantes sont émises.

### **Protocole clavier**

Si vous appuyez sur les touches numériques au cours d'un appel, votre Forum Phone 510 émet les tonalités de sélection à fréquences vocales normalisées utilisées pour le contrôle de répondeurs ou la saisie de messages pour les services de radio-messagerie (pager). Vous pouvez également régler la fonction des touches sur le protocole clavier pour par ex. gérer de nouveaux services RNIS dans le central.

**Vous téléphonez:** Appuyez sur la touche de fonction KeyPHor. Les touches du pavé numérique n'envoient plus maintenant de tonalités de sélection à fréquences vocales mais les codes du protocole clavier.

Appuyez sur la touche de fonction DTMF pour retourner en mode Envoi de tonalités de sélection à fréquences vocales.

# Caractéristiques

Votre Forum Phone 510 et votre connexion RNIS offrent de nombreuses fonctions allant bien au-delà de la simple téléphonie. Certaines de ces caractéristiques sont des services du réseau, par ex. la déviation d'appel, la conférence, l'affichage du numéro de l'appelant, etc., que vous pouvez utiliser à l'aide de votre téléphone.

D'autres caractéristiques sont des fonctions de votre Forum Phone 510, par ex. le filtrage d'appels, la transmission de votre numéro d'appel lors d'une communication téléphonique, l'affichage des frais de communication, le verrouillage du téléphone, etc.. Les paragraphes suivants vous indiqueront comment utiliser les différentes caractéristiques du RNIS et de votre Forum Phone 510.

## Filtrage d'appels

Vous pouvez activer le filtrage d'appels. Si celui-ci est activé, les appels ne seront signalés que si l'appelant est enregistré dans l'annuaire du téléphone.

Lors du filtrage d'appels, tous les appels sont traités de la même manière, même ceux arrivant lorsque vous êtes en communication (signal d'annonce).

Appuyez sur la touche de fonction Menu.


Sélectionnez le menu téléphone avec les flèches puis appuyez sur la touche de fonction Poste.

Sélectionnez la touche de fonction FilHors ou FiltEn.

Le filtrage d'appels sera activé ou désactivé en conséquence.

Suivant si le filtre est activé ou pas, vous voyez s'afficher la touche de fonction FilHors ou FiltEn avec laquelle vous pouvez passer d'un état à l'autre.

Les appels au cours desquels l'appelant n'envoie pas son numéro, ne sont pas signalés lorsque le filtrage d'appels est activé, étant donné qu'aucun numéro n'est indiqué pour le comparer avec celui figurant dans l'annuaire du téléphone.

En appuyant sur la flèche , vous voyez que la caractéristique est activée.

### **Activer/Désactiver l'affichage des frais de communication**

Certains opérateurs de réseau proposent d'envoyer à votre téléphone des messages vous informant des frais de vos communications.

Lorsque vous recevez ces messages, vous pouvez désactiver l'affichage des frais sur votre Forum Phone 510 pendant ou après la communication. Même si cet affichage est désactivé, votre téléphone continue de rassembler ces messages dans ses quatre compteurs de frais ; vous pouvez ensuite interroger ceux-ci à tout moment pour connaître le total des frais de vos communications.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez le menu Frais avec la touche de fonction Taxes. Entrez votre code PIN (dans la mesure où celui-ci est configuré). Appuyez sur la touche de fonction AffHors ou Affiche pour activer ou désactiver l'affichage automatique des frais de communication.

Les touches de fonction AffHors et Affiche s'affichent à tour de rôle suivant la configuration. Les messages peuvent indiquer à la fin d'un appel le total des frais de la communication (Affichage des frais à la fin de la communication) ou bien votre téléphone reçoit un message après chaque écoulement d'unité de taxation (Affichage des frais pendant la communication). Pour plus d'informations, adressez-vous à votre opérateur de réseau.

## Verrouiller le téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour le protéger contre des abus. Quel que soit le mode de verrouillage, vous pouvez toujours composer le **numéro d'urgence 112**.

Le Forum Phone 510 offre trois modes de verrouillage :

- en mode de **verrouillage total**, vous pouvez uniquement recevoir des appels mais pas en passer.
- en mode **d'appel direct**, vous saisissez un numéro ; si la fonction de verrouillage est activée, vous ne pourrez composer que ce numéro.
- en mode de **verrouillage partiel**, vous pouvez indiquer trois séries de chiffres par lesquels commenceront les numéros qui continueront à pouvoir être composés.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Bloquer.

Entrez à présent votre code PIN (dans la mesure où il est configuré).

Pour plus d'informations sur les trois variantes **Appel direct**, **Verrouillage total** et **Verrouillage partiel**, reportez-vous aux pages suivantes.

### Appel direct

Pour le mode d'appel direct, vous programmez un numéro d'appel. Si le verrouillage est activé, votre Forum Phone 510 compose automatiquement ce numéro lorsque vous appuyez sur une touche.

Sélectionnez la touche de fonction avec le mode AppDir.

Si un numéro d'appel direct est déjà mémorisé, vous le voyez s'afficher sur la première ligne de l'écran.

Saisissez à présent le numéro d'appel souhaité ou modifiez celui qui s'affiche. La flèche ◀ vous permet d'effacer le numéro existant. Activez ensuite l'appel direct avec la touche de fonction En.

### **L'appel direct est activé.**

L'écran de repos n'affiche plus le menu :

La première ligne affiche le numéro qui sera composé lorsque vous appuierez sur une touche. Pour désactiver l'appel direct, appuyez sur la touche de fonction Désact.. Entrez à présent votre code PIN.

Pour désactiver l'appel direct, vous devez entrer votre code PIN même si sa valeur par défaut « 0000 » n'a pas été modifiée.

### **Verrouillage total**

En mode Verrouillage total, la numérotation et la programmation sont entièrement bloquées. Vous ne pouvez donc pas téléphoner à partir de votre téléphone.

Sélectionnez la touche de fonction avec le mode Prot.to.

Le téléphone est verrouillé.

Pour supprimer le verrouillage, appuyez sur la touche de fonction Désact..

Entrez à présent votre code PIN.

Pour supprimer le verrouillage, vous devez entrer votre code PIN. Si vous ne le saisissez pas correctement, le verrouillage reste activé.

Même lorsque le verrouillage est activé, vous pouvez répondre aux appels.

Notez que le verrouillage ne s'applique qu'à votre téléphone ; vous pouvez continuer à téléphoner le cas échéant à partir d'autres téléphones raccordés à la même ligne RNIS.


Vous pouvez également continuer à composer le **numéros d'urgence 100/101** même si le verrouillage est activé.

## Verrouillage partiel

En mode Verrouillage partiel, le téléphone est verrouillé également pour la composition de numéros d'appel. Quelques exceptions sont néanmoins possibles.

Sélectionnez la touche de fonction avec le mode Prot.pa.

Entrez à présent jusqu'à trois exceptions de verrouillage.

Séparez chaque numéro entré en appuyant sur la flèche .

Appuyez sur la touche de fonction OK pour terminer.

Le téléphone est verrouillé.

Pour supprimer le verrouillage, appuyez sur la touche de fonction Désact..

Entrez à présent votre code PIN.

Lorsque le verrouillage partiel est activé, vous ne pouvez composer que des numéros commençant par les chiffres saisis comme exceptions de verrouillage.

Seules trois exceptions sont possibles.

**Il est toujours possible d'appeler le 100/101 même si le 100/101, le 10 ou le 1 n'a pas été programmé comme exception.**

## Dévier des appels

Cette fonction vous permet de dévier des appels destinés à chacun de vos MSN vers un autre numéro d'appel.

Pour plus d'informations sur cette fonction RNIS, adressez-vous à votre opérateur de réseau. Trois modes de déviation d'appel sont généralement possibles : **fixe**, en cas de ligne **occupée** ou **temporisée**.

Notez que la **déviatio**n d'appel est une fonction automatique de votre Forum Phone 510 en collaboration avec le RNIS. Le **renvoi d'appel** est une fonction manuelle :

Vous pouvez activer vous-même le renvoi d'appel au cas par cas (voir « Renvoyer un appel »).

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction RNIS s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la déviation d'appel avec la touche de fonction Continu.

Sélectionnez à présent avec les flèches ◀▶ le MSN pour lequel vous souhaitez activer la déviation d'appel et appuyez sur la touche de fonction OK.

Si vous sélectionnez « **Tout** », tous les MSN disponibles sur ce bus S<sub>0</sub> seront déviés.

Si une déviation d'appel est déjà activée, vous voyez les paramètres correspondant à cette déviation. Appuyez sur la flèche ▶ pour afficher le menu.

Pour configurer une nouvelle la déviation d'appel, sélectionnez la touche de fonction Nouveau. Sélectionnez à présent avec les flèches les services devant être déviés.

Saisissez à présent le numéro vers lequel les appels destinés au MSN doivent être déviés et appuyez sur la touche de fonction pour le mode de déviation d'appel souhaité.

En appuyant sur la flèche ▶, vous voyez que la caractéristique est activée.



Les modes de déviation d'appel se distinguent par le moment auquel a lieu la déviation d'appel :

### Fixe

En mode de déviation d'appel fixe, tous les appels destinés au MSN pour lequel vous avez configuré une déviation d'appel sont déviés vers le numéro choisi pour la déviation.

### Délais

En mode de déviation d'appel temporisée, votre téléphone sonne tout d'abord. Si aucune communication ne s'établit au cours d'un intervalle de temps donné (env. 10 s), l'appel est dévié.

### Occupé

En mode de déviation d'appel en cas de ligne occupée, un appel sera systématiquement dévié si votre ligne RNIS est occupée, c.-à-d. si les deux canaux d'utilisateurs sont occupés.

Vous pouvez configurer des déviations d'appels pour chacun des trois MSN que vous pouvez attribuer à votre Forum Phone 510 ; chacune de ces déviations peut avoir un numéro de destination différent et un mode différent (fixe, temporisée, en cas de ligne occupée).

Le RNIS est un réseau à intégration de services : différents services - séparés en réseaux analogiques - sont proposés dans un réseau. Il permet de traiter simultanément par exemple des signaux voix (téléphonie), des données graphiques (télécopie) et la transmission de données, etc.. Chaque appareil RNIS envoie lors de l'établissement d'une connexion un numéro d'identification de service qui indique à l'appelé le service à utiliser.

Pour la déviation d'appel, vous pouvez à présent indiquer si vous souhaitez que tous les appels soient déviés (c.-à-d. voix et données) ou uniquement les appels à transmission vocale. Si vous déviez uniquement les appels à transmission vocale, les appels portant le numéro d'identification de service de données (par ex. fax groupe 4) continueront à être signalés sur votre ligne RNIS et pas au numéro de destination sélectionné pour la déviation d'appel.

## Effacer une déviation d'appel

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction RNIS s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la déviation d'appel avec la touche de fonction Continu. Sélectionnez à présent avec les flèches ◀▶ le MSN pour lequel vous souhaitez effacer la déviation d'appel et appuyez sur la touche de fonction OK.

L'écran affiche à présent les données de la déviation d'appel active. Appuyez sur la flèche ▶.

Si vous avez dévié tous les services, vous voyez s'afficher les uns après les autres les données correspondant aux différents services puis le menu.

Appuyez sur la touche de fonction Effacer.

Sélectionnez à présent les services ne devant plus être déviés. Si vous sélectionnez **Tout**, les déviations d'appels seront effacées pour tous les services.

Validez à présent le mode de déviation d'appel devant être effacé. Vous devez saisir ici le mode qui est actif.

Notez que le RNIS traite séparément les trois modes de déviation d'appel (**fixe, temporisée, en cas de ligne occupée**). Vous devez donc effacer le mode effectivement actif.

# Programmer le téléphone

## Généralités

A la livraison, votre Forum Phone 510 est préprogrammé de telle manière que vous pouvez téléphoner immédiatement avec.

Pour exploiter cependant tout l'éventail de services de votre Forum Phone 510, vous devez procéder à quelques réglages. Tous les paramètres stockés dans la mémoire du téléphone sont appelés « programmations ».

Vous effectuez toutes les programmations lorsque votre téléphone est à l'état de repos, donc lorsque le combiné est raccroché.

Toutes les programmations, sauf pour le bloc-notes et le volume, commencent toujours par la touche de fonction Menu de l'écran de repos.

Certains de ces paramètres sont protégés par un code PIN ou code secret : seul l'utilisateur connaissant le code PIN peut modifier la programmation. A la livraison, la valeur 0000 constitue la configuration par défaut (tous les paramètres peuvent être modifiés).

Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur les différentes possibilités de configuration.

## Fonctions du téléphone

### Signalisation de MSN

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce que vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Sonner.

Sélectionnez avec les flèches le MSN pour lequel vous voulez définir des paramètres et appuyez sur la touche de fonction OK.

Programmez à présent le mode de signalisation souhaité pour le MSN.

Les flèches servent à régler le volume. Les chiffres 0..9 et \* ainsi que la touche # règlent la sonnerie.

Utilisez la touche de fonction OK pour mémoriser les réglages effectués.

Pendant que vous procédez aux réglages, la sonnerie retentit, vous permettant de la contrôler.

Si un MSN est programmé (attribué) mais que la sonnerie ne doit pas retentir pour lui (par ex. un MSN qui est réservé à un fax), réglez le volume sur zéro ; même si la sonnerie est désactivée, vous pouvez continuer à téléphoner via ce MSN.

## Effacer la mémoire Frais de communication

Votre téléphone mémorise toutes les informations relatives aux frais de communication qu'il reçoit du RNIS. Ces frais sont stockés dans quatre mémoires :

Une pour chaque MSN (si programmé) et une mémoire « inconnu » utilisée au cas où vous n'avez pas programmé de MSN. Vous pouvez effacer chacune de ces mémoires indépendamment des autres.

La somme de tous les frais de communication est calculé à partir des différentes mémoires et peut être consultée avec la touche de fonction Total.

Si vous passez du comptage des unités à l'affichage des frais de communication, vous devez effacer la mémoire des frais.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Sélectionnez à l'aide des flèches le menu des fonctions du téléphone puis appuyez sur la touche de fonction Poste.

Sélectionnez la touche de fonction Taxes.

Saisissez à présent votre code PIN (dans la mesure où il a été programmé). Appuyez sur la touche de fonction Effacer.

Sélectionnez à présent avec les flèches <|> la mémoire que vous souhaitez effacer et appuyez de nouveau sur la touche de fonction Effacer.

Le compteur de frais correspondant est alors effacé.

## Programmer le facteur Frais

Votre Forum Phone 510 mémorise les frais des appels passés sur ce téléphone. Il reçoit en plus du réseau des informations concernant le nombre d'unités correspondantes\*. La programmation suivante vous permet d'introduire le prix d'une unité.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Taxes.

Saisissez le code PIN, si nécessaire. Appuyez sur la touche de fonction Facteur pour le facteur Frais.

Saisissez le montant par unité devant être utilisé pour le calcul des frais et appuyez sur la touche de fonction OK. Si vous effacez le facteur Frais avec la flèche ◀ (vers la gauche), les unités s'affichent.

\* Chez certains opérateurs de réseau, la transmission des messages relatifs aux frais des communication est un service supplémentaire payant.

Le facteur Frais est un montant que vous devez saisir (en euros et cents). Pour saisir la virgule, utilisez la touche ` . Le montant maximal possible est 600,00.

## Définir le code PIN

Certains réglages de votre téléphone sont protégés par un code PIN (code secret) si vous en avez saisi un à l'aide de la procédure décrite ici.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction PINnouv.

Saisissez tout d'abord **l'ancien code PIN** puis le nouveau.

Validez la saisie en entrant de nouveau le **nouveau code PIN**. Ce dernier est à présent mémorisé.

Le code PIN comprend toujours 4 caractères. Il n'est pas nécessaire de terminer la saisie d'un code PIN en appuyant sur la touche de fonction OK ou autre. Lorsque vous saisissez le quatrième chiffre, votre Forum Phone 510 évalue automatiquement le code PIN. Si le nouveau code PIN saisi et sa validation ne concordent pas, un message d'erreur s'affiche. Dans ce cas, l'ancien code PIN reste en vigueur.

Par défaut, le code PIN est 0000. C'est pourquoi en cas de non-programmation, la saisie d'un code PIN vous est demandée. Si vous souhaitez supprimer un code PIN existant, saisissez 0000 en tant que nouveau PIN et sa validation. Le code PIN est alors désactivé.

### **Activer/Désactiver le bip touches**

Sur demande, votre Forum Phone 510 peut émettre un bref bip dans le haut-parleur à chaque appui sur une touche ; le cas échéant, ce bip d'acquiescement peut vous faciliter les saisies.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction BipHors ou BipEn.

Suivant si le bip touches est activé ou désactivé, la touche de fonction BipHors ou BipEn apparaît.

### **Sélectionner la langue d'affichage à l'écran**

Tous les messages apparaissant à l'écran peuvent s'afficher en différentes langues. A la livraison, l'appareil est programmé pour afficher les messages en allemand.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Langue.

Sélectionnez avec les flèches la langue souhaitée puis appuyez sur la touche de fonction correspondante : par ex. English.



## Régler la sonnerie

Vous pouvez régler la sonnerie et son volume. Deux sonneries spéciales sont disponibles uniquement sur ce téléphone.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce que vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Klingel.

Vous voyez le MSN s'afficher.

Validez-le avec la touche de fonction OK

### **ou**

sélectionnez un autre MSN.

Sélectionnez une sonnerie à l'aide des touches numériques 0 à 9 et \*.

Réglez le volume avec les flèches.

Validez en appuyant sur la touche de fonction OK.

## Réinitialiser le téléphone

Vous pouvez rétablir, si nécessaire, la configuration par défaut de votre téléphone.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Poste s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Reset.

**Note :** *Si vous rétablissez la configuration par défaut de votre téléphone, toute la programmation est effacée. La langue d'affichage à l'écran devient l'allemand. L'annuaire du téléphone est effacé. Tous les MSN programmés sont perdus.*

Notez que seule la programmation de votre téléphone et non celle de votre ligne sera effacée lors de la réinitialisation du téléphone. Si une déviation d'appel est activée, vous ne pouvez pas rétablir la configuration par défaut du téléphone. La déviation d'appel doit être désactivée auparavant.

## Annuaire du téléphone

Votre Forum Phone 510 comprend une mémoire pouvant contenir jusqu'à 35 noms et numéros d'appel : **l'annuaire du téléphone**.

Ce regroupement de numéros d'appel a trois fonctions:

premièrement, les numéros enregistrés dans l'annuaire sont plus faciles à composer ; deuxièmement, l'attribution d'un nom à un numéro offre la possibilité au Forum Phone 510 d'afficher le nom de l'appelant à la place de son numéro. Troisièmement, l'annuaire joue un rôle pour le filtrage d'appels :

si le filtrage est activé, les appels ne sont signalés que si l'appelant est enregistré dans l'annuaire.

### Créer une nouvelle entrée

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Ann. tél s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Nouveau.

Saisissez à présent le numéro d'appel ou appuyez sur la touche **répétition de la sélection** pour copier le contenu de la mémoire répétition de la sélection.

Puis sélectionnez la touche de fonction Nom.

Saisissez à présent le nom à attribuer à ce numéro d'appel. Mémorisez les saisies effectuées avec la touche de fonction OK.

Si vous voulez saisir une adresse secondaire pour le numéro d'appel, sélectionnez la touche de fonction SubAdr.

Saisissez à présent l'adresse secondaire et appuyez pour finir sur la touche de fonction OK.

Le numéro d'appel et l'adresse secondaire ne doivent pas contenir plus de 27 chiffres au total.

## Saisies de chiffres et de texte

Pour saisir les noms que vous souhaitez entrer dans l'annuaire, utilisez les touches numériques.

Si vous appuyez (plusieurs fois) sur une touche numérique, les caractères représentés dans le tableau ci-contre apparaissent les uns après les autres. Pour passer d'un groupe à l'autre (lettres majuscules et lettres minuscules), appuyez sur la touche correspondante pendant env. 1 seconde.

Si, au cours de la saisie du nom, vous souhaitez revenir à la saisie du numéro d'appel, appuyez sur la touche pour **répétition de la sélection**. Si vous voulez effacer un caractère que vous avez saisi, appuyez sur la flèche <.

Touche	Affichage	après passage en mode minuscules
1	1-?!,. " ` &()\$£"@	
2	ABC2ÄÅÄÄÄÄ/ÆÇ	abc2äääääääæç
3	DEF3ÉÉÉÉÉ	def3ééééé
4	GHI4 Ì Í Î	ghi4 ì í î
5	JKL5	jkl
6	MNO6ÑÕÖÓÔ	mno6ñõöóô
7	PQRSß	pqrs7
8	TUV8ÛÜÚÛ	tuv8üüúû
9	WXYZ9	wxyz9
0	0	
#	(espace)	

## Effacer/Modifier une entrée

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce que vous voyez la fonction Ann. tél s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Effacer ou Changer.

Sélectionnez si vous souhaitez modifier un numéro d'appel ou un nom.

Saisissez le code PIN (si nécessaire).

Appuyez sur la touche de fonction Entrée pour effacer une entrée dans l'annuaire. La première entrée de l'annuaire s'affiche.

Déplacez-vous avec les flèches jusqu'à l'entrée que vous souhaitez effacer et appuyez sur la touche de fonction Effacer.

L'entrée affichée est alors effacée.

## **Effacer la totalité de l'annuaire du téléphone**

Si nécessaire, vous pouvez effacer la totalité de l'annuaire du téléphone.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction TelBuch s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Effacer.

Saisissez le cas échéant le code PIN. Appuyez sur la touche de fonction Tout pour **effacer toutes les entrées** puis sur la touche de fonction Oui.

L'annuaire est alors complètement effacé.

Vous perdez en même temps la mémoire du bloc-notes car celle-ci fait partie de l'annuaire. La mémoire répétition de la sélection est par contre conservée.

## Répétition de la sélection

### Effacer la mémoire répétition de la sélection

Cette procédure vous permet d'effacer le contenu de la mémoire répétition de la sélection, à savoir les cinq entrées qui la composent.

Appuyez sur la touche de fonction Menu.

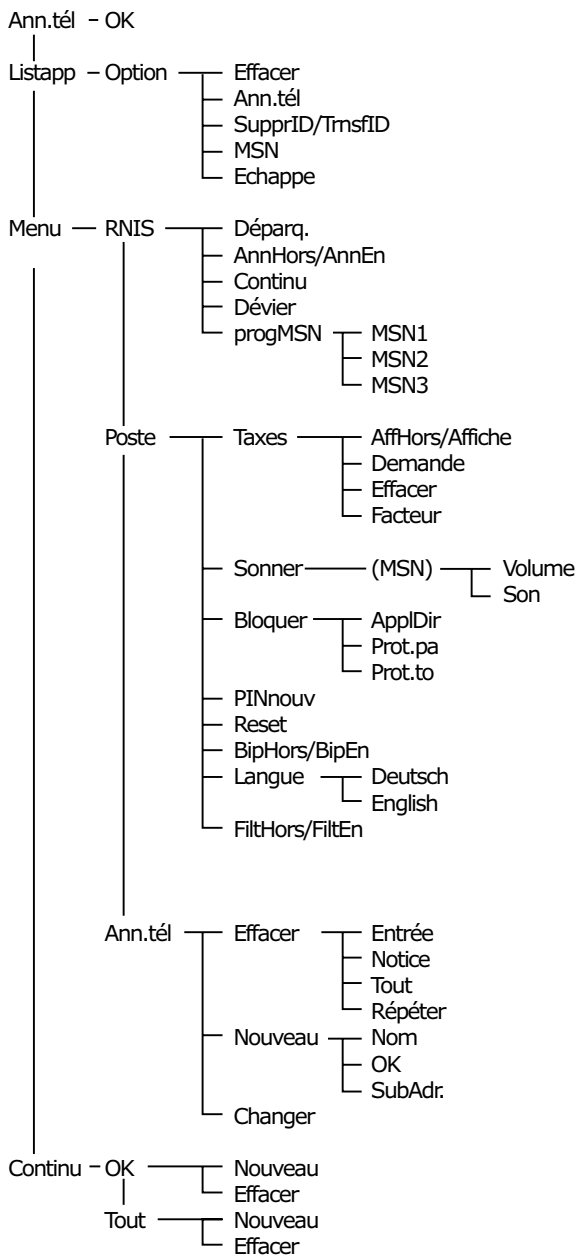
Déplacez-vous à l'aide des flèches jusqu'à ce vous voyez la fonction Ann. tél s'afficher à l'écran puis appuyez sur la touche de fonction associée.

Sélectionnez la touche de fonction Effacer.


Saisissez le code PIN.

Appuyez sur la touche de fonction Répéter pour mémoire répétition de la sélection. La mémoire répétition de la sélection est alors effacée.

# Menu total



# Informations relatives à l'environnement

- La production de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.
- Afin d'éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l'exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.
- Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes. 
- Si vous désirez plus d'informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.
- Vous pouvez également nous contacter pour plus d'informations sur les effets de nos produits sur l'environnement.





**Pour plus d'infos:**

- Appelez le 0800 33 400
- Surfez sur [www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx)
- Rendezvous dans un point du vente Belgacom

Sous réserve de modifications

Etat: 08.2005