

Nederlandse versie Algemene voorwaarden Premium Club

Premium Club is een getrouwheidsprogramma beheerd door Proximus.

A. Toelatingsvoorwaarden

1. Particulier: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, producten en/of diensten verwerft of gebruikt;

Professioneel: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, voor beroepsdoeleinden, producten en/of diensten verwerft of gebruikt (zoals, maar niet beperkt tot rechtspersoon onderworpen aan btw, handelaars, ambachtslui, vrije beroepen, administratie en gelijkgestelde entiteiten, ...).

2. Particuliere natuurlijke personen van ten minste 18 jaar kunnen het Premium Club-lidmaatschap verwerven, mits zij niet onder één van de in artikel 3 bepaalde uitsluitingregimes vallen en aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:

- het gemiddelde factuurbedrag van de afgelopen 6 maanden mag maximaal € 2000 per maand (excl. btw) bedragen;
- zij dienen titularis te zijn van de klantenrekening.

3. Worden niet toegelaten tot Premium Club, klanten:

1. die enkel en alleen een abonnement hebben onderschreven op een vaste telefoonlijn;
2. die enkel een abonnement hebben onderschreven voor diensten voor professionele gebruikers;
3. die een speciaal tariefplan hebben dat niet compatibel is met Premium Club, zoals maar niet beperkt tot volumekortingen, ...;
4. met een corporate profiel;
5. met openstaande schulden.

4. Klanten die aan al de toelatingsvoorwaarden cumulatief voldoen, kunnen zich inschrijven bij Premium Club via MyProximus op www.proximus.be. Het lidmaatschap gaat in van zodra Proximus een bevestiging van het lidmaatschap heeft gestuurd.

5. Proximus heeft het recht om het lidmaatschap tot Premium Club te weigeren aan eenieder die niet beantwoordt aan voorwaarden vermeld in de artikelen 2 en 3.

6. Om Premium Club-briefwisseling en/of –geschenken te krijgen, dienen Premium Club-leden een adres in België te hebben. Premium Club-leden kunnen op elk moment de klantendienst contacteren om hun Belgisch adres te melden.

7. Elk nieuw lid dat zich verbindt aan het getrouwheidsprogramma Premium Club moet zijn/haar e-mailadres en gsm-nummer meedelen in zijn/haar persoonlijk profiel.

8. Het e-mailadres dat werd opgegeven, zal gebruikt worden als communicatiekanaal (bv. bevestiging per e-mail na inschrijving in het programma, bevestiging na het omruilen van de punten, ...) en als leveringsadres voor bepaalde cadeaus na omruiling van de punten (bv. elektronische cadeaubonnen).

B. Opzegging van het Premium Club-lidmaatschap / stopzetting van Premium Club

Opzegging door Proximus

9. Proximus heeft te allen tijde het recht, al dan niet mits voorafgaande kennisgeving, om het Premium Club-lidmaatschap op te zeggen:

- a. indien niet langer aan de in de artikelen 2 en 3 vermelde toetredingsvoorwaarden wordt voldaan;
- b. in geval van misbruik;
- c. indien het Premium Club-lid de voorbije 2 jaar geen punten heeft ingeruild.

In het geval Proximus het Premium Club-lidmaatschap opzegt, beschikken Premium Club-leden over een termijn van 3 weken om hun beschikbare puntensaldo in te ruilen, vanaf de dag na de verzending van de kennisgeving door Proximus van de stopzetting.

Opzegging door het Premium Club-lid

10. Premium Club-leden beschikken over een termijn van 3 weken om hun beschikbare puntensaldo in te ruilen vanaf de dag waarop zij aan Proximus kennis geven (schriftelijk, telefonisch, ...) van de opzegging van het abonnement dat recht opende op lidmaatschap van Premium Club.

Stopzetting van Premium Club

11. In het geval Proximus het Premium Club getrouwheidsprogramma stopzet, beschikken Premium Club-leden over een termijn van 3 maanden om hun beschikbare puntensaldo in te ruilen, vanaf de dag na de verzending van de kennisgeving door Proximus van de stopzetting van het getrouwheidsprogramma.

C. Premium Club-punten

12. Premium Club leden verwerven maandelijks 3 "basispunten" voor elke gspendeerde € op basis van hun totale factuurbedrag (excl.btw) bij Proximus.

13. "Bonuspunten" zijn punten die Premium Club-leden verwerven op basis van speciale acties van Proximus.

14. Premium Club-leden kunnen maximaal 3 keer per jaar punten verwerven bij aankoop van bepaalde gsm-toestellen, tablets of vaste telefoons aangeboden in een Proximus-verkooppunt (inclusief de webshop). Per uitgegeven euro (excl. btw) ontvangt het lid 3 punten. Het Premium Club-lid dient hiertoe een kopie van zijn aankoopbewijs te sturen naar Proximus.

- Per post naar Proximus Loyalty 18U, Koning Albert II laan 27, 1030 Brussel - Per e-mail naar Club@proximus.com

15. Premium Club-punten blijven geldig gedurende 2 jaar vanaf de dag waarop ze aan het Premium Club-lid werden toegekend. Verworven punten die vervallen worden 4 maal per kalenderjaar (op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december) zonder enige voorafgaande kennisgeving aan het Premium Club-lid, van diens puntenbalans in mindering gebracht.

Ook in de artikelen 9 t.e.m. 11 beschreven gevallen van opzegging van het Premium Club-lidmaatschap en stopzetting van Premium Club blijft de tweejarige vervalperiode van verworven punten onverminderd van kracht. Het is derhalve niet uitgesloten dat gedurende de in de artikelen 9 t.e.m. 11 bepaalde omruiltermijnen verworven punten vervallen.

16. Premium Club-leden hebben het recht om het hen toegekende puntenaantal (schriftelijk of telefonisch) te protesteren gedurende een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de dag van de toekenning ervan.

17. Premium Club-leden kunnen hun verworven punten of een deel ervan overdragen aan een ander Premium Club-lid via MyProximus of via het nummer 1910. Een lid kan per kalenderjaar (januari-december) maximaal 25.000 verworven punten overdragen.

D. Punten omruilen

18. Premium Club-leden kunnen verworven punten enkel omruilen indien zij geen openstaande schulden hebben bij Proximus.

19. Verworven punten kunnen in geen geval gebruikt worden als betaalmiddel voor facturen.

20. Premium Club punten kunnen omgeruild worden via MyProximus op www.proximus.be

E. Geschenken

21. De door Premium Club vermelde leveringstermijnen voor geschenken (goederen of diensten waartegen Premium Club-leden hun punten kunnen omruilen, hierna "Geschenken") zijn indicatief. Proximus behoudt zich steeds het recht voor om leveringen uit te stellen in geval van overmacht.

22. Premium Club-leden dienen de geleverde geschenken onmiddellijk na de ontvangst na te kijken m.b.t. zichtbare gebreken en conformiteit met de gedane bestelling. Zichtbare gebreken, alsook niet-conforme leveringen dienen door het Premium Club-lid gemeld te worden (schriftelijk of telefonisch) aan de Premium Club-klantendienst, binnen een termijn van 2 werkdagen na de levering.

23. Verborgene gebreken dienen door het Premium Club-lid (schriftelijk of telefonisch) gemeld te worden aan de Premium Club-klantendienst, binnen een termijn van acht weken na de levering, bij gebreke waarvan ze onherroepelijk als aanvaard, respectievelijk als conform met de bestelling worden beschouwd.

24. Indien de opmerkingen van het Premium Club-lid i.v.m. zichtbare en/of onzichtbare gebreken en/of niet-conformiteit van de geschenken gegrond blijken, zal Premium Club naar eigen keuze, de geleverde geschenken of de defecte onderdelen ervan vervangen of herstellen. Er wordt geen gevolg gegeven aan klachten betreffende minimale verschillen, onvermijdelijke defecten, normale of technische, inzake kwaliteit, kleurverschillen, gewicht of afwerkinggraad van de artikelen.

25. Proximus doet afstand van elke verantwoordelijkheid over geschenken. De geschenken zijn enkel gewaarborgd gedurende en binnen de limieten van de fabrikantenwaarborg.

26. Geschenken kunnen uit het aanbod genomen worden en/of vervangen worden door evenwaardige geschenken, zonder dat Premium Club-leden daarvan voorafgaandelijk op de hoogte worden gesteld. In geval een geschenk uit het aanbod genomen wordt en het Premium Club-lid het voorgestelde alternatief om een gegronde en niet onredelijke reden weigert, kan het geschenk overgemaakt worden aan Proximus t.a.v. Premium Club - Loyalty - Koning Albert II-laan 27 - 1030 Brussel. De punten tegen dewelke het geschenk werd omgeruild, zullen opnieuw aan de account van het Premium Club-lid worden toegevoegd. Geschenken worden ter beschikking gesteld zolang de voorraad strekt.

27. Indien het Premium Club-lid punten omruilt tegen gratis belminuten, kunnen deze enkel worden aangewend in het kader van het abonnement dat recht geeft op lidmaatschap tot Premium Club. Dergelijke gratis belminuten kunnen derhalve niet worden overgedragen naar een ander abonnement of een Pay&Go-kaart, ook niet in geval van opzegging van het hierboven vermelde abonnement.

28. Eventuele vragen rond de niet levering van een bestelling worden pas in overweging genomen, zodra de maximale leveringstijd van 3 weken werd overschreden. De klant kan anderzijds tot 8 weken na bestelling aanspraak maken op een eventueel niet geleverd product.

29. De accessoires / aanbiedingen voor de gsm's op de algemene proximus.be-website zijn niet altijd beschikbaar voor gsm's in de catalogus van het getrouwheidsprogramma Premium Club. Proximus garandeert alleen de levering van het apparaat zoals bepaald in de specificaties in de catalogus van het getrouwheidsprogramma.

30. Proximus kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele extra aanbiedingen van een derde partij die worden gepromoot in de geleverde doos (bijvoorbeeld: cash back, e-voucher, ...). Deze aanbiedingen zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de adverterende bedrijven.

G. Privacy

31. De persoonsgegevens die meegegeed worden bij de inschrijving en de gegevens die verzameld worden omtrent het gebruik dat gemaakt wordt van de Premium Club worden opgenomen in de bestanden van Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel. Deze gegevens worden gebruikt voor het beheer van het lidmaatschap van de Premium Club. Deze gegevens kunnen gedeeld worden met Premium Club-partners.

H. Varia

32. Proximus NV behoudt het recht deze algemene voorwaarden van het Premium Club te wijzigen zonder recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Premium Club-leden. Indien de Premium Club-leden niet akkoord gaan met wijzigingen, dienen zij zonder verdere formaliteiten aan Proximus te melden dat zij een einde stellen aan hun Premium Club-lidmaatschap.

33. In geval van betwisting is enkel het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Voor alle bijkomende inlichtingen, raadpleeg
www.proximus.be/premiumclub