

1. De dienst 'Norton Multi Security' (hierna de 'Dienst' genoemd) is een dienst die recht geeft op het gebruik van eender welke combinatie van Norton 360™, Norton™ Internet Security for Mac® en Norton™ Mobile Security voor de bescherming van drie apparaten per abonnement, en dit gedurende de hele dienstperiode. Deze periode begint bij de datum van intekening en eindigt bij de opzegging van het abonnement.

De Dienst levert een geïntegreerde beveiligingsoplossing voor Windows- en Mac-computers en smartphones en tablets op Android en iOS.

2. De Dienst bestaat uit verschillende opties, die in detail worden uiteengezet in het desbetreffende commerciële aanbod (hierna het 'Aanbod' genoemd) en is beschikbaar voor klanten die met Proximus NV van publiek recht, hierna "Proximus" genaamde contract hebben voor hun internettoegangen met betrekking tot hun vaste lijn (hierna het 'Hoofdcontract' genoemd).

3. De Dienst is onderworpen aan de volgende documenten: deze Specifieke voorwaarden, het Aanbod en het Hoofdcontract. Het geheel van deze documenten kan ook het 'Norton Multi Security-contract' worden genoemd. Ingeval deze documenten elkaar tegenspreken, hebben deze Specifieke voorwaarden voorrang.

De bepalingen van het Hoofdcontract zijn bijgevolg ook van toepassing op de Dienst, meer bepaald met betrekking tot de regels voor het gebruik van de Inhoud op internet, de verzending van e-mails, de facturatie, de betaling, de regeling van geschillen, het verzamelen en het gebruik van persoonsgegevens, en voor zover deze Specifieke voorwaarden niet voorzien in expliciete andere bepalingen.

De voorwaarden met betrekking tot de vaste internettoegang van de klant worden beheerst door het Hoofdcontract en die van de eventuele mobiele internettoegang van de klant door het contract gesloten tussen de klant en zijn leverancier van mobiele internettoegang.

De prijzen die van toepassing zijn op de Dienst en op de betalende opties van de Dienst worden uiteengezet in het Aanbod. Die prijzen omvatten niet de prijs voor de vaste en/of mobiele internettoegang.

4. Om de Dienst te kunnen gebruiken, moet de klant via de MyProximus website van Proximus een specifieke applicatie downloaden op de toestellen die hij in het kader van de Dienst wenst te beveiligen. Die specifieke applicatie kan eigendom zijn van Proximus of van een door Proximus aangeduide derde provider. De klant zal ook de eventuele bijkomende specifieke voorwaarden moeten aanvaarden met betrekking tot het gebruik van de applicatie die hem door Proximus of de derde vóór de download zullen worden meegedeeld. De download, de installatie en het gebruik van de specifieke applicatie door de klant impliceren de aanvaarding door de klant van de voornoemde gebruiksvoorwaarden.

5. De persoonsgegevens van de klant worden beheerst door de bepalingen van het Hoofdcontract met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

6. De Dienst is voorbehouden voor persoonlijk, privaats en niet-commercieel gebruik. De klant verbindt zich ertoe de inloggegevens die nodig zijn voor toegang tot de Dienst op vertrouwelijke wijze te gebruiken. De klant dient Proximus onmiddellijk in kennis te stellen van elk niet-toegelaten gebruik van zijn inloggegevens waarvan hij weet heeft.

7. Proximus verbindt zich ertoe haar expertise te benutten om de klant een kwalitatief hoogstaande Dienst te garanderen. Proximus biedt evenwel geen enkele waarborg betreffende de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst.

In geval van slechte werking van de Dienst dient de klant Proximus hierover zo spoedig mogelijk in te lichten. Proximus stelt de klant daartoe een helpdesk ter beschikking onder de voorwaarden vermeld in het Hoofdcontract.

Proximus zal alle redelijke inspanningen leveren om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

8. Proximus mag bepaalde functies van de Dienst op elk moment wijzigen.

9. Proximus mag de Dienst onderbreken:

- om het netwerk of het benodigde platform te onderhouden, te herstellen, te wijzigen en uit te breiden;
- wanneer het gebruik van de Dienst door de klant de goede werking van de Dienst of van het Proximus-netwerk in het algemeen in het gedrang kan brengen.

10. Proximus kan slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal

of zware fout van harentwege of vanwege een van haar werknemers. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Proximus inzake de levering van de Dienst uitgesloten met betrekking tot onstoffelijke of indirecte schade zoals winstderving of het missen van commerciële opportuniteiten en verlies of beschadiging van gegevens, en is ze met betrekking tot andere bewezen, stoffelijke en persoonlijke schade van de klant strikt beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: terugbetaling van de prijs van de Dienst verschuldigd voor de laatste twaalf (12) maanden gebruik of een maximale schadevergoeding van 50 euro.

11. Het Contract treedt voor onbepaalde duur in werking op de dag dat Proximus de bestelling van de klant aanvaardt. De klant mag zijn Contract op elk moment opzeggen.

Aangezien het Contract ondergeschikt is aan het Hoofdcontract eindigt het Contract automatisch ten laatste op de dag dat het Hoofdcontract eindigt. Op het ogenblik dat het Contract wordt gesloten, moet de klant een optie voor de Dienst kiezen uit de opties die worden voorgesteld in het Aanbod dat op dat ogenblik geldig is.

12. De klant mag de optie op elk moment tijdens de looptijd van het Contract met gelijk welk schriftelijk middel opzeggen.

13. Proximus mag deze voorwaarden wijzigen zoals bepaald in het Hoofdcontract, maar in dat geval is het recht van de klant om het Contract te beëindigen enkel van toepassing op dit Contract, dat moet worden beschouwd als een ondergeschikte en niet-substantiële optie van het Hoofdcontract. Zelfs als Proximus de Dienst stopzet met een kennisgeving binnen een redelijke termijn, zullen de voorwaarden van het Hoofdcontract onveranderd blijven.