

Pack TEL + INT

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Pack incluant téléphonie vocale fixe et internet fixe.

Téléphonie vocale fixe :

Appels nationaux : appels nationaux gratuits vers numéros fixes (illimités) et mobiles (1000 minutes/mois) en semaine entre 17h et 8h et 24H/24 en week-end et jours fériés.

Ces conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux et premium (070, 077, 09xx, 1xxx etc.).

Appels internationaux au tarif standard.

Internet fixe :

- Volume de download illimité.
- My e-Press : accès illimité aux quotidiens en ligne Le Soir+ ou Het Laatste Nieuws Digitaal
- 10 GB d'espace de stockage dans votre Proximus Cloud personnel
- Smart Wi-Fi : toujours une connexion stable et rapide
- Modem internet inclus

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Internet Comfort

Si la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

Prix

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Abonnement (en €, par mois, TVAC) : €61

Frais d'installation (en €, TVAC): €59

Frais liés à la consommation fixe non inclus dans l'abonnement :

- Appels nationaux gratuits sauf en semaine entre 8 en 17u : €0.82/appel
- [Tarifs](#) pour les appels internationaux

Options compatibles

[Options Internet](#)

[Options Ligne Fixe](#)

Durée, renouvellement et résiliation

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)