

Gelieve deze belangrijke wettelijke informatie door te nemen alvorens de camera en/of de Home & Care diensten te installeren en in gebruik te nemen

Proximus naamloze vennootschap van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd vestigt uw aandacht er op dat de installatie en het gebruik van camera's en/of Home & Care diensten een aantal belangrijke verplichtingen voor u kunnen meebrengen die volgen uit de privacywetten en de wet betreffende alarmsystemen die van toepassing zijn in België.

De inhoud van deze folder wordt u meegedeeld om u er attent te maken dat u zelf het nodige moet doen om deze verplichtingen na te leven. Deze folder heeft niet de bedoeling om allesomvattend te zijn en geeft louter indicaties en voorbeelden. Proximus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze folder. U vindt ook verdere informatie over uw verplichtingen op de website van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<http://www.privacycommission.be/nl/bewakingscameras>) en op de website van de Federale overheidsdienst binnenlandse zaken (www.Vigilis.ibz.be).

Toepasselijke wetgeving.

Indien u een camera installeert om misdrijven te voorkomen of vast te stellen, zal de wet betreffende de bewakingscamera's van toepassing zijn (Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's).

Indien u een camera installeert voor een ander doeleinde, zoals bijvoorbeeld toezicht houden op kinderen of op een bejaard familielid, is de algemene privacywet van toepassing (Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens).

Indien u een camera installeert om toezicht te houden op een werknemer zoals bijvoorbeeld onderhoudspersoneel, kan naast de algemene privacywet ook de CAO nr 68 van toepassing zijn (Collectieve arbeidsovereenkomst nummer 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats).

Aangifte van camera's bij de privacycommissie en de politie.

Naargelang de aard van de plaats waar de camera geïnstalleerd worden en het doel waarvoor de camera gebruikt wordt zal het al dan niet verplicht zijn om een aangifte te doen van de camera bij de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Indien u een aangifte moet doen, dan kan dat online gedaan worden bij e-loket dat daarvoor ter beschikking is bij de privacycommissie (zie: <http://www.privacycommission.be/nl/faq-themas/bewakingscamera/aangifte>). Deze aangifte geldt meteen ook als melding aan de korpschef van de politie. Een aangifte moet gedaan worden ten laatste de dag vóór de installatie van de camera.

Hieronder worden bij wijze van voorbeeld een aantal verschillende situaties geschetst.

Indien u een camera binnen in uw woning installeert voor huishoudelijk gebruik (dus niet om een misdrijf vast te stellen) in een ruimte die niet toegankelijk is voor publiek, moet u geen aangifte doen.

Indien u in een besloten plaats die toegankelijk is voor publiek, zoals bijvoorbeeld een dokterswoning die ook toegankelijk is voor patiënten, een camera installeert, is een aangifte wel verplicht.

Voor een bewakingscamera aan de gevel van uw woning is altijd een aangifte verplicht.

Indien de camera toezicht houdt op personeel zoals bijvoorbeeld een babysit of een verpleegster die aan huis komt, dan is een aangifte verplicht.

Installatie en pictogram

Een bewakingscamera mag enkel gericht worden op een plaats waarvoor u zelf verantwoordelijk bent. De wet verbiedt het om met een bewakingscamera beelden te maken van publieke plaatsen of plaatsen waarvoor u niet zelf verantwoordelijk bent. Indien u bijvoorbeeld een externe camera wil installeren om de toegang tot uw woning te bewaken, dient u de camera te richten op de toegang van uw woning en niet op de stoep of de woning van de burens.

Een bewakingscamera mag geen beelden opleveren die de intimiteit van een persoon schenden. Een bewakingscamera mag niet gericht zijn op het inwinnen van informatie over de filosofische, religieuze, politieke, syndicale gezindheid, etnische of sociale origine, het seksuele leven of de gezondheidstoestand van een persoon.

Een bewakingscamera mag nooit stiekem of heimelijk gebruikt worden. Camerabewaking moet aangekondigd worden met een pictogram (zie Koninklijk besluit van 10 februari 2008 tot vaststelling van de wijze waarop wordt aangegeven dat er camerabewaking plaatsvindt). Het model van het pictogram is wettelijk vastgelegd. Het betreden van een plaats waar het pictogram hangt, geldt als voorafgaande toestemming.

U vindt hierbij een sticker met het pictogram die u moet plaatsen bij de toegang van een besloten plaats waar een bewakingscamera gebruikt wordt. Een besloten plaats is een plaats die visueel of ruimtelijk afgebakend is met een omsluiting.

Indien u de bewakingscamera gebruikt in een niet-besloten plaats vrij toegankelijk voor het publiek of in een besloten plaats die voor het publiek toegankelijk is maar niet afgebakend is door een onroerend bouwwerk, kan de sticker niet gebruikt worden en moet een aluminium plaat met het pictogram aangebracht worden.

Bewaartermijn

Eens de opslagruimte vol is, worden de oudste opgeslagen beelden automatisch vernietigd om plaats te maken voor de nieuwe beelden. De bewaartermijn van de beelden gemaakt door een bewakingscamera mag volgens de wet niet langer zijn dan 1 maand, tenzij de beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijs van een misdrijf of van schade of tot het identificeren van een dader, getuige of slachtoffer.

Wetgeving inzake alarmsystemen

Naast de privacywetten is ook de wetgeving inzake alarmsystemen van toepassing op de Home & Care diensten (Koninklijk Besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales).

Volgens deze reglementering moet het gebruik van de Home & Care diensten gemeld worden aan het meldpunt "alarmsystemen" van de overheid via de website www.policeonweb.be. De toegang tot het meldpunt is kosteloos.

Daarnaast is er een jaarlijks onderhoud vereist, ondermeer om na te gaan of er geen valse alarmsignalen gegenereerd worden.-----