

PROXIMUS+ World - SPELREGELS

Artikel 1 – Spelvoorwaarden

Deze regels stellen de voorwaarden vast voor het spel georganiseerd door Proximus N.V, een naamloze vennootschap, handelend onder de handelsnaam Proximus, hierna "Proximus" genoemd. Deze Algemene Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Proximus+ app, die ook van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Proximus+ en de bepalingen van deze spelregels, prevaleren de laatste. Deelnemers worden geacht bekend te zijn met de inhoud van deze regels. Deelname aan dit spel veronderstelt de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze regels door de deelnemers. Er zullen geen geschillen worden aanvaard in dit verband. De regels zijn beschikbaar op proximus.be/proximusplus.

Artikel 2 - Spelprocedure en prijsverdeling

Gedurende de periode van 1/1 tot en met 31/08/2026 hebben gebruikers de mogelijkheid om deel te nemen aan het Proximus+ World spel en drie spellen in de Proximus+ app. Deelname stelt gebruikers in staat om tickets te verzamelen. Het verzamelen van deze tickets geeft deelnemers de mogelijkheid om deze tickets in te wisselen voor beloningen.

1. Overzicht van het spel

Het Proximus+ World bordspel is een interactief spel beschikbaar in de Proximus+ app. Deelnemers gooien dagelijks de dobbelstenen, landen op interactieve vakjes en nemen deel aan mini-games of quizen gerelateerd aan Proximus+. Het doel is om de stad te verbinden en tickets te verdienen, die kunnen worden ingewisseld voor beloningen.

2. Tickets verdienen

Deelnemers kunnen tickets verdienen door te landen op activiteit-gebaseerde vakjes. Op elk vakje is het mogelijk om tickets te verzamelen. Elk vakje heeft een specifiek doel:

- 'Mini-Game' vakjes: Speel mini-games en win tot 250 tickets.
- 'Lucky tiles' vakjes: Draai aan het wiel om de kans te krijgen om 100, 200, 500, 1000 of 2000 tickets te winnen, of een extra worp voor de dag. Correcte antwoorden op vragen gerelateerd aan de functies van de Proximus+ app zijn vereist om de tickets of extra worp te verdienen.
- 'Did you know?' vakjes: Leer meer over Proximus diensten en verdien 150 tickets.
- 'Connector' vakjes: Stap op alle 9 Connector vakjes om 1000 tickets te verdienen.
- 'Start'/'Finish' vakje: Land op of passeer de Start/Finish vakje om 500 tickets te verdienen.

3. Gebruik van tickets

Tickets kunnen worden gebruikt om verschillende beloningen te claimen. Deelnemers kunnen hun ticketbalans en beschikbare beloningen bekijken op de profielpagina door op de Ticketknop rechtsboven op het bord te klikken. Alle tickets die tijdens het Proximus+ World spel zijn verdiend, moeten voor 31 augustus 2026 worden ingewisseld voor beloningen. Alle tickets die op deze datum niet zijn ingewisseld, vervallen en worden gereset naar nul. Proximus is niet verantwoordelijk voor ongebruikte tickets of enig potentieel verlies van beloningen als gevolg van het verlopen van tickets.

4. Rewards

Rewards zijn gecategoriseerd in vier typen: Exclusive, Big, Medium en Small. Rewards zijn beschikbaar op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt en kunnen slechts één keer per deelnemer worden geclaimd. De categorieën en bijbehorende beloningen zijn als volgt:

- **Exclusive Prijzen:** 15 multimerken vouchers van €250 elk, in ruil voor 60.000 tickets. Deze vouchers kunnen worden gebruikt bij verschillende verkopers, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Bol
 - Zalando
 - Amazon
 - Carrefour
 - Mediamarkt
 - ...
- **Big Prijzen:** 200 vouchers van €100 elk, in ruil voor 40.000 tickets.
 - Bol: 40 vouchers
 - Zalando: 40 vouchers
 - Amazon: 40 vouchers
 - Carrefour: 40 vouchers
 - Mediamarkt: 40 vouchers
- **Medium Prijzen:** 6.200 vouchers van €20 elk, in ruil voor 19.500 tickets
 - Bol: 1.240 vouchers
 - Zalando: 1.240 vouchers
 - Amazon: 1.240 vouchers
 - Carrefour: 1.240 vouchers
 - Mediamarkt: 1.240 vouchers
- **Small Prijzen:** 18.000 vouchers van €5 elk, in ruil voor 5.000 tickets.
 - Bol: 4.500 vouchers
 - Zalando: 4.500 vouchers
 - Amazon: 4.500 vouchers
 - Carrefour: 4.500 vouchers

Rewards kunnen worden geclaimd tot 31 augustus 2026 zolang de voorraad strekt. Na deze datum worden tickets gereset. Proximus behoudt zich het recht voor om op elk moment nieuwe beloningen toe te voegen aan het Proximus+ World spel. Deelnemers worden geïnformeerd over nieuwe beloningen via meldingen in de Proximus+ app en andere communicatiekanalen die Proximus geschikt acht. De voorwaarden van de vouchers, inclusief maar niet beperkt tot hun geldigheid en gebruiksbependingen, worden bepaald door de uitgevende verkoper en zijn beschikbaar op Arteel, het platform waar klanten hun vouchers kunnen kiezen. In geval van een technisch probleem met de voucher kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Arteel. Geschillen over de voorwaarden van de vouchers moeten rechtstreeks met de verkoper worden opgelost. Proximus wijst elke verantwoordelijkheid in dit verband af. Proximus is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, wettigheid of enig ander aspect van de producten of diensten die zijn gekocht met de vouchers die als beloningen worden verstrekt. Problemen of geschillen over de producten of diensten die zijn gekocht met de vouchers moeten rechtstreeks worden gericht aan de betreffende verkoper.

5. Dobbelsteenworpen

Deelnemers kunnen eenmaal per dag de dobbelstenen gooien door op de dobbelsteenknop in het bordspel te tikken. Extra dobbelsteenworpen kunnen worden verdiend door te landen op 'Lucky tiles'.

6. Mini-Games

Het bord is verdeeld in vier kwadranten, elk met thematische mini-games:

- Match slimme aankopen voor cashback met Cashback Combo.
- Jetpack racen door de stad met Jetpack Competition.
- Verken lokale evenementen en ontwijk obstakels met City Explorer.
- Snijd door verspilling om energie te herstellen met Energy Slice.

Deelnemers kunnen 250 extra tickets winnen door de doelscore voor elk spel te bereiken. Als de doelscore niet wordt bereikt, kan het spel opnieuw worden gespeeld voor plezier of oefening.

7. Quarterly Quests

Drie Quarterly Quests worden gedurende het jaar geïntroduceerd. Het eerste spel loopt van 2.1 tot en met 31.03.2026. Het tweede spel loopt van 1.4 tot en met 30.06.2026. Het derde spel loopt van 1.7 tot en met 31.08.2026. Deelnemers kunnen deze spellen oneindig spelen zonder de dobbelstenen te gooien om hun hoogste score te verbeteren. Maandelijks ranglijsten volgen de beste presteerders, met beloningen voor de top 50 deelnemers:

- Positie 1: €200 voucher.
- Posities 2-20: €15 voucher.
- Posities 21-50: 1000 extra tickets voor Proximus+ World.

De eerste twee Quarterly Quests hebben drie maandelijks ranglijsten, de derde Quarterly Quest heeft twee maandelijks ranglijsten. Winnaars worden geselecteerd aan het einde van elke maand en de ranglijst wordt gereset op de eerste dag van de volgende maand. De deelnemer die in een bepaalde maand op de eerste plaats eindigt, komt niet in aanmerking voor een prijs in de daaropvolgende maanden terwijl de huidige Quarterly Quest loopt. Hij komt echter wel in aanmerking voor prijzen in andere Quarterly Quests.

8. Spin the wheel-dag

Elke derde donderdag van de maand, van januari tot en met augustus 2026 wordt een "Spin the wheel"-dag georganiseerd. Op deze dag kan iedere speler 1x aan het wiel draaien en kans maken op één van volgende prijzen:

- 1 multimerken voucher ter waarde van €100
- 100 Bol vouchers van €5 elk
- 400 extra tickets voor Proximus+ World
- 300 extra tickets voor Proximus+ World
- 200 extra tickets voor Proximus+ World
- 100 extra tickets voor Proximus+ World

Het rad is enkel op deze specifieke dag beschikbaar en de prijs kan enkel gewonnen worden als de deelnemer correct antwoordt op de extra vraag gerelateerd aan de functies van de Proximus+ app. De extra tickets worden automatisch toegekend aan het ticketsaldo van de deelnemer.

Artikel 3 - Deelnamevoorwaarden

De minimumleeftijd voor deelname is vastgesteld op 18 jaar. Deelnemers moeten woonachtig zijn in België. Evenzo kan Proximus op elk moment een persoon van het spel schorsen of uitsluiten wegens niet-naleving van een of meer voorwaarden van deze regels of in geval van misbruik (bijvoorbeeld deelname via een script, enz.), fraude of deelname te kwader trouw. Het spel staat open voor iedereen, behalve:

- Alle personen die betrokken zijn bij de organisatie van het spel.
- Familieleden en verwanten tot de derde graad van de hierboven genoemde uitgesloten personen.

Artikel 4 - Identificatie

De identiteit van de deelnemer wordt vastgesteld op basis van de gegevens die de deelnemer heeft verstrekt tijdens het downloaden van de Proximus+ app. Proximus kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de identificatie van een deelnemer onmogelijk is vanwege onjuiste of onvolledige gegevens die door de deelnemer zijn verstrekt. Het gebruik van valse gegevens leidt tot uitsluiting van de deelnemer.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Proximus is niet verantwoordelijk voor eventuele schade, lichamelijk letsel, ongevallen of overlijden die kunnen voortvloeien uit het verkrijgen van een van de prijzen en/of deelname aan een van de spellen. Proximus kan onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk worden gehouden voor enige directe, indirecte, materiële, immateriële of lichamelijke schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de prijs. In dergelijke gevallen moet de winnaar contact opnemen met de fabrikant van de prijs. Als de prijs een toegangsbewijs voor een concert, film of evenement, of een pretpark omvat, heeft de winnaar geen recht op enige vorm van compensatie in geval van annulering. Proximus is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen van de post en/of bezorgbedrijven (vertraging, schade, staking, verlies of andere) tijdens het eventuele verzenden van de prijzen. Proximus kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de wedstrijd moet worden gewijzigd, opgeschort of geannuleerd vanwege overmacht of omstandigheden buiten haar controle. Proximus kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor technische problemen van welke aard dan ook of communicatieproblemen. Deelname impliceert aanvaarding van de specifieke kenmerken van het internet, met name met betrekking tot technische mogelijkheden en responstijd tijdens raadpleging, ondervraging, informatieoverdracht, risico's van onderbreking en, meer specifiek, risico's inherent aan elke verbinding/transmissie via het internet, de afwezigheid van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke diefstal en risico's van besmetting door mogelijke virussen die op het internet circuleren. Er kunnen geen klachten worden ingediend bij Proximus met betrekking tot deze beperkingen.

Artikel 6 - Privacybescherming

De persoonlijke gegevens die deelnemers aan Proximus communiceren, worden opgeslagen in de databases van Proximus (Boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Brussel). Ze worden gebruikt voor de doeleinden van het spel en, met toestemming van de deelnemer, voor informatie- of promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van de Proximus-groep. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Proximus, dat deelnemers informeert over hoe ze hun privacy-instellingen kunnen aanpassen.

Artikel 7 - Toezicht, klachten en procedures

Proximus houdt toezicht op het correcte verloop van het spel. Onder geen enkele omstandigheid zal schriftelijke of mondelinge informatie worden verstrekt. Eventuele klachten over dit spel moeten schriftelijk worden ingediend, uiterlijk 30 kalenderdagen na het einde van het spel, naar het volgende adres: Proximus, Boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Brussel. In geval van geschillen zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd. Dit spel is onderworpen aan Belgisch recht. Artikel 8 - Intellectuele Eigendom Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Proximus+ World spel, inclusief maar niet beperkt tot het ontwerp van het spel, de grafische elementen, de teksten en de software, zijn eigendom van Proximus S.A. of haar licentiegevers. Deelnemers krijgen een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Proximus+ app te gebruiken en deel te nemen aan het spel voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Elk ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van het spel of de inhoud ervan is strikt verboden en kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 9 - Recht om de Spelregels te wijzigen

Proximus is bevoegd om deze Spelregels op elk moment te wijzigen. In dergelijke gevallen zal Proximus de deelnemers per e-mail of via een melding in de Proximus+ app informeren en de datum specificeren vanaf wanneer de gewijzigde Spelregels van kracht worden. Als er geen datum wordt gespecificeerd, zijn de wijzigingen van toepassing zodra de deelnemers worden geïnformeerd of kennis nemen van de wijzigingen. Als de deelnemers deze wijzigingen niet accepteren, kunnen ze hun deelname aan het Proximus+ World spel en het gebruik van de Proximus+ app onmiddellijk en kosteloos beëindigen.

Artikel 10 - Beëindiging en schorsing

Deelnemers kunnen hun deelname aan het Proximus+ World spel op elk moment en kosteloos beëindigen door de Proximus+ app te verwijderen of door Proximus te informeren over hun beslissing om hun deelname te beëindigen. Proximus behoudt zich het recht voor om het Proximus+ World spel tijdelijk op te schorten om updates uit te voeren of om welke andere reden dan ook die Proximus noodzakelijk acht. Proximus kan het Proximus+ World spel op elk moment beëindigen, na eenvoudige kennisgeving per e-mail, zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie verschuldigd aan de deelnemers.

Artikel 11 - Algemene bepalingen

In het geval dat een of meer bepalingen van deze Spelregels ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank of door enige toekomstige wetgevende of administratieve actie, zal een dergelijke beslissing of actie de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Spelregels niet tenietdoen. Deze ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen worden vervangen door bepalingen die - voor zover mogelijk - het oorspronkelijke doel van die bepalingen bereiken.

Alle rechten voorbehouden, Proximus, 1/1/2026