

## Solutions internet professionnelles sur fibre optique

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipement

#### Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur fibre optique en utilisant la technologie GPON.

	<b>FullFiber</b>	<b>FullFiber Extended</b>	<b>Internet Pro+ Essential FullFiber</b>
<b>Equipement</b>	Bbox	One Access 521 (LTE)	ONT (modem)
<b>Accès à l'internet via une ligne fixe</b>	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Volume mensuel d'Internet</b>	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)
<b>Adresse IPv4</b>	Fixe	Fixe	Fixe
<b>Bloc IPv6</b>	Dynamique	Fixe	Fixe
<b>SLA</b>	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant
<b>Wifi</b>	Inclus en standard	Inclus en standard	Pas applicable
<b>DNS</b>	.be inclus	.be inclus	Pas applicable
<b>10 adresses e-mail</b>	Inclus	Pas applicable	Pas applicable
<b>Mobile back-up (connectivité de back-up via le réseau 4G)</b>	En option	Inclus	Pas applicable

\*La fenêtre d'intervention est du lundi au vendredi de 8h à 22h et le dimanche de 8h à 16h30. En dehors de ces heures, le principe de 'stop clock' s'applique.

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

En option:

	<b>FullFiber</b>	<b>FullFiber Extended</b>	<b>Internet Pro+ Essential FullFiber</b>
<b>Téléphonie (par VoIP)</b>	En option	En option	Pas applicable
<b>IP pack (adresses IPv4 extra)</b>	Pas applicable	En option	En option
<b>FullFiber Boost Pro (vitesse accrue)</b>	En option	Pas applicable	Pas applicable
<b>Extended Boost Pro (vitesse accrue)</b>	Pas applicable	En option	En option
<b>Premium SLA (5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*</b>	Pas applicable	En option	En option

### Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
Max	(1)	(1)

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir [www.proximus.be/vitesseinternet](http://www.proximus.be/vitesseinternet) et sélectionnez Internet Pro+ Essential FullFiber , FullFiber ou FullFiber Extended

### Prix

en €, TVA excl.	<b>FullFiber</b>	<b>FullFiber Extended</b>	<b>Internet Pro+ Essential FullFiber</b>
<b>Abonnement mensuel</b>	€97/mois	€117/mois	€97/mois
<b>Coût fixe supplémentaire d'installation</b>	€450	€450	€250

**Options compatibles:** prix sur demande ( en fonction de la configuration)

### Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)