

Liste des prix pour les consommateurs, indépendants et petits entreprises jusqu'à 9 employés

TVAC

HTVA

1. Frais administratifs

Frais administratifs de rappel		
Frais administratifs par rappel à partir du 2e rappel	€ 10	
Frais administratifs pour demande de facture		
Facture intermédiaire	€ 4,50	€ 3,72
Facture détaillée complète: tous les appels jusqu'à 10 pages (dans les cas prévus dans les conditions générales)	€ 3,72	€ 3,07
Facture détaillée partielle: appels > € 0,50 jusqu'à 10 pages (dans les cas prévus dans les conditions générales)	€ 0,99	€ 0,82
Par page supplémentaire	€ 0,37	€ 0,31
Demande répétée d'un duplicata (par double)	€ 4,50	€ 3,72
Indemnité forfaitaire à payer en cas de non restitution d'un équipement à Proximus		
Non restitution d'un GSM	€ 150	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'un GSM temporaire		
Non restitution d'une Bizz IP box	€ 350	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'une Bizz IP box lors de la fin du contrat		
Modem (b-box)	99€	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'une b-box lors de la fin du contrat		
LTE modem	99€	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'un LTE modem lors de la fin du contrat		
décodeur TV (tout modèles)	149€	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'un decodeur TV lors de la fin du contrat		
MCE (Mobile Coverage Extender)	99€	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'un MCE lors de la fin du contrat		
Wi-Fi Booster	50€	
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'un Wi-Fi Booster lors de la fin du contrat		
Indemnité forfaitaire pour non restitution d'un autre équipement lors de la fin du contrat	€ 99	
Frais administratifs de remise en service		
afin de remettre le produit en service après la suspension pour cause de non-respect des obligations	€ 30	
Reprise globale de toutes les installations d'un clients		
Tous les comptes de l'ancien client sont clôturés et sont réactivés au nom du nouveau client		
Prix maximum de reprise, hors adaptations supplémentaires éventuels	€ 302,50	€ 250
Pour des adaptations supplémentaires, surcharge au tarif horaire	€ 49,67	€ 41,05
Choix du numéro d'appel parmi les numéros disponibles		
Frais d'accès	€ 270,00	€ 223,14
Redevance mensuelle	€ 6,00	€ 4,96
Garder le même numéro d'appel dans la même zone		
Frais d'accès	Gratuit	
Changement de numéro d'appel		
Frais d'accès	€ 33,28	€ 27,50
Frais administratifs lié à la sous-traitance du recouvrement		
	15% du montant total des factures impayées, avec un minimum de € 60	

Liste des prix pour les consommateurs, indépendants et petits entreprises jusqu'à 9 employés

TVAC

HTVA

2. Frais pour services complémentaires pour la ligne fixe

Installation d'une ligne fixe le jour de la demande (Phone Line ou ISDN-2) Surcoût pour une installation le même jour (si techniquement faisable)	€ 302,50	€ 250
Frais forfaitaires pour terrassement dans le domaine privé par mètre de tranchée <i>Les frais de repavage sont facturés en supplément</i>	€ 15	€ 12,39
Modification d'installation : frais forfaitaires		
Tarif standard		
Pose d'une prise supplémentaire Pone Line	€ 13,00	€ 10,74
Pose d'une prise supplémentaire ISDN	€ 24	€ 19,83
Pose du câblage intérieur au-delà du point de raccordement <i>Le forfait comprend la fourniture et le placement</i>		
Jusqu'à six paires - par mètre (apparent ou encastré)	€ 5	€ 4,13
Au-delà de six paires	Frais évalués	
Autres modifications		
Non reprises ci-dessus	Frais évalués	
Tarifs réduits pour raison sociale pour toute modification mentionnée ci-dessus	50% du prix standard	
Déménagement de vos produits Proximus vers une nouvelle adresse	€ 59,00	€ 48,76
Main d'oeuvre pour un travail supplémentaire non repris dans les forfaits		
Par quart d'heure pour toute prestation non forfaitaire	€ 20	€ 16,53
Numéro d'annuaire		
Frais d'accès	€ 15	€ 12,39
Enregistrement ou modification de la destination d'appel	€ 15	€ 12,39
Frais d'abonnement mensuel		
Ligne simple (Phone Line ou ISDN-2)	€ 34,49	€ 28,51
Ligne avec série à sélection directe de 10 numéros	€ 43,49	€ 35,94
Service de messages		
Message prédéfini par Proximus (FR - NL - DE - EN) suite à un changement de numéro, un déménagement ou résiliation		
Période des trois premiers mois	Gratuit	
Message personnalisé - frais d'accès	€ 30	€ 24,79
Sur Phone Line, Duo, ISDN-2 Standard, Twin, ISDN-2 Indialing (par accès de base), Bizz IP Telephony		
Prolongation pour une période indivisible d'un mois	€ 27	€ 22,31
Prolongation pour une période indivisible de 15 jours	€ 13,50	€ 11,16
Prolongation pour une période indivisible de 10 jours	€ 9	€ 7,44

3. Frais pour services complémentaires pour le GSM

Frais d'activation		
ProxiDuo	€ 25	€ 20,66
Numéro Gold (frais unique)	€ 198,00	€ 163,64
Configuration d'un smartphone		
	€ 10,00	€ 8,26
Configuration d'une tablette		
	€ 10,00	€ 8,26
Changement du numéro d'appel		
Jusqu'à 4 changements dans la même année	Gratuit	
À partir du 4ième changement dans la même année	€ 6,20	€ 5,12

4. Déangement - coût des prestations

Levée d'un déangement		
Infrastructure (jusque et y compris le point d'accès primaire) : déplacement, prestations, pièce de rechange	Gratuit	
Appareillage terminal loué ou vendu avec contrat d'entretien		
Déplacement (sauf cas prévus aux conditions générales)	€ 60,5	€ 50,00
Prestations par quart d'heure	Gratuit	
Pièce de rechange	Gratuit	
Appareillage terminal vendu sans contrat d'entretien		
Déplacement	€ 60,5	€ 50,00
Prestations par quart d'heure	€ 20	€ 16,53
Pièce de rechange sous garantie	Gratuit	
Pièce de rechange hors garantie	Sur devis	
Levée d'un déangement si responsabilité d'un tiers		
Déplacement	€ 60,5	€ 50,00
Prestations par quart d'heure	€ 20	€ 16,53
Pièce de rechange	Sur devis	
Forfait pour légère intervention (max. 30 min. de main d'oeuvre + max. 2 m de câble ou le remplacement d'un splitter internet ou d'un point de connexion)	€ 85	€ 70,25
Remplacement des terminaux internet (router, modem) pour une cause imputable au client (par exemple surcharge d'électricité sur le site, mauvaise manipulation, des dommages physiques à l'unité, ...)		
Indemnité forfaitaire	€ 81,82	
Supplément pour intervention en dehors de heures de service normal (si non compris dans l'abonnement de la ligne)		
	€ 136	€ 112,40

5. Déangement - indemnités

Conditions de levée de dérangements

Abonnement de base Phone Line, Duo et numérique (ISDN-2, Twin) : levée de la panne avant la fin du jour ouvrable qui suit l'enregistrement (heures normales de travail : du lundi au vendredi non férié de 8 h à 16 h 30)		
Abonnement complémentaire		
Privilege Garantie : levée de la panne dans les 8 heures de travail qui suivent l'enregistrement (prolongation des heures normales de travail jusqu'à 18 h) + possibilité de déviation des appels vers un autre numéro (coût à charge du client)		
Office : levée de la panne dans les 6 heures qui suivent l'enregistrement (heures de travail : 24/24) + possibilité de déviation des appels vers un autre numéro (gratuit)		
Indemnités (contactez notre service clientèle pour connaître les conditions pour obtenir une indemnité)		
Levée du déangement après la date fixée - par ligne (conditions disponibles dans les Proximus Centers)		
Privilege Garantie et Office (seulement Phone Line, Duo, ISDN-2, Twin)		
Avec abonnement complémentaire Privilege Garantie		
Levée de la panne après les 8 heures ouvrables	€ 15	€ 12,39
Levée de la panne après la fin du jour ouvrable suivant le signalement - par jour de retard supplémentaire	€ 44,99	€ 37,18
Avec abonnement complémentaire Office		
Délai net de réparation supérieur à 6 heures	150% redevance mensuelle + SLA	
Délai net de réparation supérieur à 12 heures	200% redevance mensuelle + SLA	
Délai net de réparation supérieur à 24 heures	300% redevance mensuelle + SLA	
Délai net de réparation supérieur à 48 heures	400% redevance mensuelle + SLA	
Délai net de réparation supérieur à 72 heures	500% redevance mensuelle + SLA	

Ed. Resp.: Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles, TVA BE 0202.239.951 RPM Bruxelles, BE61 0001 7100 3017 BPOTBEB1.

Les prix repris sur cette liste sont d'application sous réserve d'erreurs, d'omissions ou de fautes d'impression.