

Explore Comfort Fibermax Monosite Internet Package (gedeelde of dedicated glasvezel, cisco of OneAccess router)**Samenvatting van het contract**

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur**Vaste internettoegang:**

De dienst omvat :

- een Explore Fibermax connectie op gedeelde of dedicated glasvezel (GPON)
- een poort tot de 'basic internet dienst'

Apparatuur	Cisco of OneAccess Router
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	Onbeperkt
IPv4-adres	Vast
SLA	5u herstelling binnen het interventievenster (maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en zaterdag van 8 tot 16.30 uur)

Mogelijke Opties :

- Explore Satellite Office Backup : backup dmv een VDSL/ADSL lijn
- Uitgebreid interventievenster
- Nieuw IP Pack of uitbreiding bestaand IP Pack
- Veiligheid dmv Next Generation FireWall :
 - Next Generation Firewall Large: beveiligingsfirewall zelf. De activering van deze dienst is noodzakelijk om de andere opties te activeren
 - NGFW Advanced Security Large: URL-filtering en geavanceerde anti-malwarebescherming voor geavanceerde beveiliging;
 - NGFW User Directory Integration: maakt het mogelijk om firewall policies te koppelen aan de interne (directory) van het bedrijf.
 - Teleworking: maakt Explore toegang op afstand mogelijk via het internet
- DDOS Protection
- Explore Performance Reporting basic

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Snelheden van de internetdiensten

Profiel 140M/30M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	128,8 Mbps	27,6 Mbps

Profiel 250M/30M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	230 Mbps	27,6 Mbps

Profiel 350M/50M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	322 Mbps	46 Mbps

Profiel 500M/100M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	460 Mbps	92 Mbps

Profiel 1000M/200M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	920 Mbps	184 Mbps

Profiel 1000M/500M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	920 Mbps	460 Mbps

Profiel 2500M/1000M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	2300 Mbps	920 Mbps

Profiel 8500M/1500M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	7820 Mbps	1380 Mbps

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Prijs

Maandelijks abonnement en andere kosten (in functie van de duurtijd en het gekozen product)

FiberMax Monosite Internet Package - dedicated glasvezel en Router OneAccess					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/ Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	OA 521	370,00 €	500,00 €	320,00 €	250,00 €
250M/30M	OA 521	430,00 €	500,00 €	380,00 €	250,00 €
350M/50M	OA 521	490,00 €	500,00 €	430,00 €	250,00 €
500M/100M	OA 521	540,00 €	500,00 €	480,00 €	250,00 €
1000M/200M	OA 621	800,00 €	500,00 €	690,00 €	250,00 €

FiberMax Monosite Internet Package - dedicated glasvezel en Router OneAccess met Mobile Backup					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/ Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	OA 521 + LTE	410,00 €	500,00 €	350,00 €	250,00 €
250M/30M	OA 521 + LTE	480,00 €	500,00 €	410,00 €	250,00 €
350M/50M	OA 521 + LTE	540,00 €	500,00 €	460,00 €	250,00 €
500M/100M	OA 521 + LTE	590,00 €	500,00 €	510,00 €	250,00 €
1000M/200M	OA 621 + 5G	870,00 €	500,00 €	740,00 €	250,00 €

FiberMax Monosite Internet Package – gedeelde glasvezel en Router OneAccess					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/ Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	OA 521	160,00 €	500,00 €	140,00 €	250,00 €
250M/30M	OA 521	230,00 €	500,00 €	200,00 €	250,00 €
350M/50M	OA 521	290,00 €	500,00 €	260,00 €	250,00 €
500M/100M	OA 521	340,00 €	500,00 €	300,00 €	250,00 €
1000M/500M	OA 621	500,00 €	500,00 €	420,00 €	250,00 €
2500M/1000M	OA 2561	910,00 €	500,00 €	780,00 €	250,00 €
8500M/1500M	OA 2561	1660,00 €	500,00 €	1450,00 €	250,00 €

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

FiberMax Monosite Internet Package – gedeelde glasvezel en Router OneAccess met Mobile Backup					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	OA 521 + LTE	210,00 €	500,00 €	170,00 €	250,00 €
250M/30M	OA 521 + LTE	280,00 €	500,00 €	230,00 €	250,00 €
350M/50M	OA 521 + LTE	340,00 €	500,00 €	290,00 €	250,00 €
500M/100M	OA 521 + LTE	390,00 €	500,00 €	330,00 €	250,00 €
1000M/500M	OA 621 + 5G	570,00 €	500,00 €	470,00 €	250,00 €
2500M/1000M	OA 2561 + 5G	1000,00 €	500,00 €	820,00 €	250,00 €
8500M/1500M	OA 2561 + 5G	1800,00 €	500,00 €	1520,00 €	250,00 €

FiberMax Monosite Internet Package - dedicated glasvezel en Router Cisco					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	C1161	370,00 €	500,00 €	320,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161	440,00 €	500,00 €	380,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331	650,00 €	500,00 €	500,00 €	250,00 €
500M/100M	C4331	700,00 €	500,00 €	550,00 €	250,00 €
1000M/200M	C8200-1N-4T	920,00 €	500,00 €	750,00 €	250,00 €

FiberMax Monosite Internet Package - dedicated glasvezel en Router Cisco met mobile backup					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	C1161 + LTE	430,00 €	500,00 €	360,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161 + LTE	500,00 €	500,00 €	420,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331 + LTE	700,00 €	500,00 €	540,00 €	250,00 €
500M/100M	C4331 + LTE	750,00 €	500,00 €	580,00 €	250,00 €
1000M/200M	C8200-1N-4T	970,00 €	500,00 €	780,00 €	250,00 €

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

FiberMax Monosite Internet Package – gedeelde glasvezel en Router Cisco					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/ Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	C1161	170,00 €	500,00 €	140,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161	240,00 €	500,00 €	200,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331	450,00 €	500,00 €	330,00 €	250,00 €
500M/100M	C4331	500,00 €	500,00 €	370,00 €	250,00 €
1000M/500M	C8200-1N-4T	620,00 €	500,00 €	480,00 €	250,00 €
2500M/1000M	C8300-1N1S-4T2X	1320,00 €	500,00 €	1050,00 €	250,00 €
8500M/2500M	C8500-12X	2070,00 €	500,00 €	1720,00 €	250,00 €

FiberMax Monosite Internet Package – gedeelde glasvezel en Router Cisco met Mobile backup					
		Contract 12 maanden		Contract 36 maanden	
Downstream/ Upstream	Router	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)	Prijs per maand (excl BTW)	Installatie prijs (excl BTW)
140M/30M	C1161 + LTE	230,00 €	500,00 €	180,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161 + LTE	300,00 €	500,00 €	240,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331 + LTE	510,00 €	500,00 €	360,00 €	250,00 €
500M/100M	C4331 + LTE	560,00 €	500,00 €	410,00 €	250,00 €
1000M/500M	C8200-1N-4T + 5G	670,00 €	500,00 €	510,00 €	250,00 €
2500M/1000M	C8300-1N1S-4T2X + 5G	1520,00 €	500,00 €	1070,00 €	250,00 €

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE2100 0008 8968, BIC GEBABEBB

Mogelijke Opties (prijzen staan aangegeven in het bestelformulier)

- Explore Satellite Office Backup
- Uitgebreid interventievenster
- Nieuw IP Pack of uitbreiding bestaand IP Pack
- Beveiligd dmv Next Generation FireWall (zie de prijs in de onderstaande tabel)

Prijz (BTW excl.)	Next Generation Firewall (12 maanden)		Next Generation Firewall (36 maanden)	
	Prijz per maand	Installation kosten	Prijz per maand	Installatie kosten
Next Generation Firewall Large (vereiste voor volgende opties)	175 €	300 €	157,5 €	150 €
NGFW Advanced Security Large	100 €	120 €	90 €	60 €
NGFW User Directory Integration	0 €	600 €	0 €	300 €
Teleworking pack 5 gebruikers	40 €	180 €	36 €	90 €

- DDOS Protection

Prix (HTVA)	DDOS Protection (12 maanden of 36 maanden)	
	Prijz per maand	Installatie kosten
DDOS Protection [tot 500M/100M]	70 €	250 €
DDOS Protection [1000M/500M]	90 €	250 €
DDOS Protection [2500M/1000M]	110 €	250 €
DDOS Protection [8500M/2500M]	130 €	250 €

- Explore Performance Reporting

Prijz (excl BTW)	Explore Performance Reporting basic (12 maanden or 36 maanden)	
	Prijz per maand	Installatie prijs
Explore Performance Reporting Basic	5 €	15 €

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 12 of 36 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op

www.proximus.be/wettelijkevermeldingen.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)