



Appareils accessibles pour les personnes déficientes visuelles



Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.



Les atouts de ces appareils

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).

Il est important de noter que l'ensemble des appareils depuis Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich disposent de série des adaptations suivantes :

- un menu « accessibilité »
- un système de synthèse vocale et une commande vocale performants pour les appels, envoi de sms, ... (La synthèse vocale est disponible, de série en français et en anglais. Pour le néerlandais, il est nécessaire de télécharger un module adéquat : [SVOX LENA DUTCH](#)). Néanmoins, avec Android 5.0, le néerlandais est disponible de série dans la majorité des appareils.
- un lecteur d'écran (Talkback) pratique et utilisable directement pour les appels, envoi de sms ... mais ne fonctionne pas toujours pour la lecture de pages web ou pour certaines applications incompatibles. Néanmoins, depuis Android 5.1., le lecteur d'écran lit les sites web et la plupart des applications.
- un système de découverte tactile de l'écran par vocalisation efficace sur l'ensemble des fonctions de série de l'appareil
- le menu déroulant est blocable : ceci permet un meilleur contrôle du défilement.
- La navigation tactile requiert l'emploi de deux doigts pour le défilement et un double click pour la sélection.

1. Activation du lecteur d'écran: Paramètres → Accessibilité → Activer 'Talkback'
2. Activation de la navigation tactile: Paramètres → Accessibilité → Activer 'Navigation tactile'

Il est à noter que les versions les plus récentes, et les plus complètes, de l'OS Android intègrent une activation de la navigation tactile au premier allumage de l'appareil.



Liste des appareils testés

A

[Apple iPhone 7 Plus](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

D

[Doro 8035](#)

H

[Huawei Mate 10 PRO](#)

[Huawei P20](#)

L

[LG G6](#)

N

[Nokia 1](#)

[Nokia 4.2](#)

[Nokia 5](#)

S

[Samsung A5](#)

[Samsung A6+](#)

[Samsung A7](#)

[Samsung A8](#)

[Samsung A9](#)

[Samsung A50](#)

[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy J4 +](#)

[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung J6](#)

[Samsung S10](#)

[Sony Xpéria XZ Premium](#)



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).







Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>iPhone 7 plus (IOS 10)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur • Menu accessibilité très complet • Fonction loupe • Commande vocale efficace • Qualité d'image +++ • Grand écran • Réglage de la luminosité des points blancs 	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 
<p>Aveugle</p> 		<ul style="list-style-type: none"> • Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur • Menu accessibilité très complet • Commande vocale efficace • Voice Over: une synthèse vocale embarquée de série (elle lit l'ensemble des menus, applications mais aussi le contenu web). • Attention: Voice Over nécessite une prise de connaissance préalable de son fonctionnement. • Prise en charge des affichages braille. 	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>CrossCall Trekker X4</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Synthèse vocale Google de base • Pas de vocalisation des fonctions de l'appareil • Agrandissement possible mais limité des polices et des éléments à l'écran • Pour le clavier, les réglage de Contrastes sont peu intéressants. Possibilité de choisir parmi 3 tailles de clavier. Choix de la couleur de fond • Inversion des couleurs et 1 mode d'adaptation des couleurs pour daltonien • Zoom. PAS de Loupe. • Réglage de la taille d'Affichage 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Doro 8035</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Talkback 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes) 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant 	HUAWEI P20 PRO 	<ul style="list-style-type: none">Menu accessibilité relativement complet mais il manque certaines options telles que la taille des polices	
Aveugle			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>LG G6</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Agrandissement de l'ensemble des fonctions de l'appareil en ce compris les applications • Possibilité de mettre le texte en gras 	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 
<p>Aveugle</p> <p>-</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'appareil testé, Talkback ne fonctionnait pas (à vérifier) 	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant 	Nokia 1 	<ul style="list-style-type: none">• Appareil low cost avec quelques options d'accessibilité intéressantes à évaluer par le futur acheteur• Synthèse vocale mais pas de lecteur d'écran• Options assez limitées• La plupart des applications doivent être téléchargées et installées avant utilisation	
Aveugle			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Nokia 4.2</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Talkback • "Sélectionner pour prononcer« • La plus grande taille reste relativement petite • Le zoom sera indispensable pour certains utilisateurs • Possibilité de changer le thème de l'appareil (clair -foncé) mais pas convainquant • Raccourci "Accessibilité« • Réglage des contraste peu convainquant • Zoom: Soit on opte pour "Agrandir en appuyant 3 fois« - Soit on opte pour "Si loupe est activée, appuyer sur le bouton accessibilité" 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Nokia 5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Menu relativement compliqué • Agrandissement des caractères léger et peu concluant • Ecran de faible qualité 	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 
<p>Aveugle</p>			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).







Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>SAMSUNG A5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Fenêtre loupe qui agrandi le contenu de l'écran (3 tailles de loupe et réglage du zoom) Les options d'accessibilité proposées ne sont pas toutes compatibles entre elles et impose un choix Possibilité de configurer un accès direct à un choix d'options accessibilité 	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant 	Samsung A6+ 	<ul style="list-style-type: none">• Voice assistant• Réglage taille Police (Très grande police) + Zoom écran• Grandes icônes• choix entre 4 types de contrastes + réglage de la taille et de la disposition de clavier• inversion et/ou réglage des couleurs• Attention, la loupe désactive Voice Assistant	
Aveugle 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).




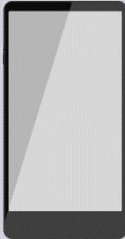

Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Samsung A7 2018</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Réglage de la taille du clavier • Réglage du contraste du clavier • Choix de la grille de l'écran d'accueil • Talckback • Agrandissement par écartement des doigts • Lentilles de couleur pour ajuster les couleurs à l'écran 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant 	SAMSUNG Galaxy A8 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre• étiquettes vocales: possibilité d'associer des commentaires vocaux enregistrés à des tags NFC• Talkback est parfois lent à réagir	
Aveugle 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Samsung A9</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Voice assistant (absence de "Sélectionner pour prononcer") • Bixly Voice (pas encore en français) 	<p>Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore</p>
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Samsung A50</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Voice assistant (absence de "Sélectionner pour prononcer") • Vision sur l'ensemble de l'écran - sans présence de boutons • Zoom écran • Glisser pour appeler / envoyer SMS 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Samsung Galaxy A10</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Voice Assistant • Deux moteurs de synthèse vocale (Samsung et Google) • 7 choix de taille de police; modification de la taille de police et de la taille d'affichage, possibilité de modifier la police voire de télécharger des polices supplémentaires. • Luminosité Adaptative (Conditions d'éclairage actuelles). Mode Nuit • Thèmes, clavier, polices (contraste élevé) Couleurs négatives • Inversion des couleurs du texte. Lentilles de couleurs • Zoom. Loupe. Réglage de la taille d'Affichage 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Samsung Galaxy J4 +</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Réglage de la taille du clavier • Réglage du contraste du clavier • Choix de la grille de l'écran d'accueil • Talkback • Blocage des appuis accidentels (empêche l'écran de détecter une saisie involontaire) 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant 	SAMSUNG Galaxy Note 8 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung• Ecran 6,3"• 2 niveaux d'agrandissements (zoom et tailles de police) + loupe• Déverrouillage par reconnaissance faciale• Stylet intégré• Arrivée de « Bixby » mais uniquement en anglais	
Aveugle 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malvoyant</p> 	<p>Samsung J6</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Voice assistant • Réglage taille Police + Zoom écran • Inversion et réglage des couleurs + Lentille de couleur (réglage de la teinte globale de l'écran) 	
<p>Aveugle</p> 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant 	Samsung S10 	<ul style="list-style-type: none">• Voice assistant (absence de "Sélectionner pour prononcer")• Bixly Voice (En français mais peu abouti)• Vision sur l'ensemble de l'écran - sans présence de boutons• Zoom écran (2 choix)• Fenêtre loupe (7 zones différentes)• Réglage écran: Echelle de gris - protanope - deuteronope - tritanope - couleurs personnalisées	
Aveugle 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).







Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Sony Xpéria XZ Premium 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité relativement limité• Grand écran de bonne résolution• Vibrations légères	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).




Très bien



Bien



Moyen

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs</p> <p>Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés</p> <p>Fonction mains libres</p> <p>Voyant lumineux pour les appels entrants</p> <p>Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne</p> <p>Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil</p> <p>Volume du haut-parleur réglable</p> <p>3 touches d'appel direct programmables</p> <p>Répertoire de 10 numéros</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes visuelles pour leurs touches programmables, leur vibreur et l'affectation d'une sonnerie à un contact (identification de l'appelant par la sonnerie).




Très bien



Bien



Moyen

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Twist 392</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p>



Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois
www.proximus.be/mobilus
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois
www.proximus.be/fullcontrol
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus www.proximus.be/tuttimus

Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. www.proximus.be/social





Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.
www.proximus.be/rendez-vous





Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

www.proximus.be/handicap

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

CSR@proximus.com

