

## ALGEMEEN GEDEELTE

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de PROXIMUS-dienst, met uitzondering van het mobiel communicatietoestel. Deze dienst wordt geleverd door Proximus naamloze vennootschap van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd, overeenkomstig de wetten en besluiten die van kracht zijn met betrekking tot de levering van mobiele telefoniediensten.

De algemene voorwaarden geven een opsomming van alle rechten en plichten van PROXIMUS en haar klanten in het kader van de levering van de PROXIMUS-dienst en maken integraal deel uit van het contract.

De klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van deze algemene voorwaarden door het maken van een inkomende of uitgaande oproep waarbij de Pay&Go-simkaart gebruikt wordt.

PROXIMUS verbindt zich ertoe de klant, via alle geschikte middelen, op de hoogte te brengen van elke afschaffing van een tariefplan en de klant de datum mee te delen tot wanneer hij van tariefplan kan veranderen.

PROXIMUS verbindt zich ertoe haar klanten via alle geschikte middelen op de hoogte te brengen van wijzigingen aan deze algemene voorwaarden en verhogingen van de tarieven. Behoudens eventuele afwijkingen verleend door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) aan PROXIMUS, wordt deze informatie ten minste een maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen verstrekt.

## DEFINITIES

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaat men onder:

**Pay&Go-simkaart:** een voorafbetaalde en voorafgeactiveerde microprocessorkaart die moet worden ingevoerd in een goedgekeurde terminal om toegang te krijgen tot de PROXIMUS-dienst, met inachtneming van de in artikel 12 en 14 hierna vastgelegde gebruiksvoorwaarden.

**Pay&Go-herlaadkaart:** is een geplastificeerde kaart, of enige andere drager, waarop een geheime code van 13 cijfers is aangebracht en waarmee de klant zijn Pay&Go-simkaart kan herladen ten belope van het bedrag dat op de kaart of op de drager vermeld staat. Deze Pay&Go-herlaadkaart heeft een beperkte geldigheidsduur na dewelke de geheime code niet langer kan gebruikt worden.

**Klant:** een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging die over een Pay&Go-simkaart beschikt.

**PROXIMUS:** het gedeponeerde handelsmerk waaronder Proximus naamloze vennootschap van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd. De PROXIMUS-dienst is contractueel onafhankelijk van het mobiele communicatietoestel dat het mogelijk maakt om gesprekken tot stand te brengen en te ontvangen.

**PROXIMUS-netwerk:** de mobilofonie-netwerken in dienst gesteld en geëxploiteerd door PROXIMUS.

**Factuur:** het document factuur genoemd of elk ander document waarmee Proximus de betaling vordert voor haar prestaties of in naam en voor rekening van derden de betaling voor de prestaties van deze derden.

## ARTIKEL 1 : PRESTATIES EN VERPLICHTINGEN VAN PROXIMUS

### 1.1 PROXIMUS-dienst

PROXIMUS heeft alleen een middelenverbintenis en is ertoe gehouden de middelen aan te wenden die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de PROXIMUS-dienst.

Alleen zij bepaalt welke technische middelen noodzakelijk zijn om de toegang tot deze dienst onder de gunstigste voorwaarden te realiseren,

zonder evenwel verplicht te zijn het netwerk uit te breiden of de capaciteit ervan te verhogen.

De mobilofonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door middel van het verspreiden van radiosignalen. Aangezien deze signalen door een externe bron of door hindernissen inherent aan de gebouwen, de vegetatie of het reliëf kunnen worden verstoord, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal worden gewaarborgd. De kwaliteit van de PROXIMUS-dienst hangt ook af van de kwaliteit van de terminal die door de klant wordt gebruikt.

De maximale geraamde upload- en downloadsnelheid van de mobiele breedbandverbinding, de geadverteerde upload- en downloadsnelheid van de mobiele breedbandverbinding (indien voorhanden) en het mobiele downloadvolume zijn beschikbaar op de website.

Buiten België is het, afhankelijk van het land, mogelijk dat de simkaart preferentieel geprogrammeerd wordt. De klant kan niettemin ook manueel een netwerk selecteren waarop hij zijn oproepen wenst tot stand te brengen en te ontvangen, op voorwaarde dat PROXIMUS een roamingovereenkomst heeft afgesloten met dit andere netwerk.

De Klant kan opteren voor aparte roamingdiensten geleverd door alternatieve providers van roamingdiensten, dit volgens de op de website [www.proximus.be/roaming] vermelde voorwaarden. Deze mogelijkheid om over te stappen naar een alternatieve provider van roamingdiensten of van een alternatieve provider van roamingdiensten over te gaan naar een andere provider kan gratis en te allen tijde gebeuren. In de hiernavermelde heeft Proximus geen toegang tot de vraag van de klant om naar een aparte provider van roamingdiensten over te gaan: - wanneer de SIM-kaart van de klant niet meer in dienst is; - wanneer een opt-out werd gevraagd voor de SIM-kaart van de klant. Een opt-out betekent dat de titularis van de SIM-kaart aan Proximus uitdrukkelijk gevraagd heeft dat de kaart niet kan gebruikt worden voor de levering van alternatieve roamingdiensten.

Proximus is in geen geval verantwoordelijk voor de levering van de roamingdienst die aangeboden wordt door de provider van de alternatieve dienst en evenmin voor eventuele aan de levering van deze dienst verbonden problemen.

Aan elke Pay&Go-simkaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een pukcode (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. Deze codes worden door PROXIMUS toegekend en meegegeeld aan de klant bij de overhandiging van de Pay&Go-simkaart. De gebruiksaanwijzing ervan is afhankelijk van de technologische evolutie en wordt uitgelegd in de handleiding van het mobiel communicatietoestel.

De programmering van de Pay&Go-simkaart kan op elk moment door PROXIMUS worden gewijzigd.

PROXIMUS stelt 24 uur op 24 uur en 7 dagen op 7 een klantendienst ter beschikking van de klant die, in de mate van het mogelijke, aan de behoeften van de klant tegemoetkomt.

Deze klantendienst behandelt de vragen en klachten van de klant die betrekking hebben op de eventuele slechte werking van de PROXIMUS-dienst. De klant kan van deze dienst eveneens gebruikmaken in geval van verlies, diefstal of defect van zijn Pay&Go-simkaart.

De klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat oproepen van of naar de klantendienst van PROXIMUS kunnen worden opgenomen, om als bewijs te kunnen dienen bij de betwisting van een commerciële transactie. De klant aanvaardt dit en geeft hiervoor zijn toestemming.

Indien zijn mobiel communicatietoestel dit mogelijk maakt, kan de klant aanvragen dat bepaalde types oproepen onmogelijk worden gemaakt vanaf zijn toestel. Het is mogelijk dat hij moet betalen voor de activering van deze beperking, behalve indien het gaat om de beperking van oproepen naar nationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend, nationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend en die worden gebruikt voor de levering van diensten voor volwassenen, internationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend en die niet worden geëxploiteerd volgens het internationale telefoonnummersplan E164.

### 1.2 De kaart

De Pay&Go-simkaart is voorafbetaald en voorafgeactiveerd en moet voor gebruik in een erkend gsm-toestel worden geplaatst. De Pay&Go-simkaart blijft eigendom van PROXIMUS. Het tarief van de gesprekken staat in de brochure vermeld en/of op de verpakking. Indien anders vermeld op de kaart, biedt de Pay&Go-simkaart de mogelijkheid oproepen te voeren, te ontvangen en moet deze herladen worden binnen een periode van 12 maanden te rekenen vanaf het eerste gevoerde of ontvangen gesprek (hierna de "geldigheidsperiode" genoemd). Om het krediet te verhogen, dus te herladen, heeft de klant verschillende mogelijkheden.

PROXIMUS heeft te allen tijde het recht om bepaalde herlaadmogelijkheden niet langer aan te bieden of de modaliteiten van de verschillende herlaadmogelijkheden unilateraal te wijzigen.

### 1.3 Het herladen

Als de klant de Pay&Go-simkaart herlaadt vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode, worden de eenheden die nog niet werden opgebruikt op het ogenblik van herladen, toegevoegd aan de eenheden voorzien op de Pay&Go-herlaadkaart.

Zodra de geldigheidsperiode is verstreken, verliest de klant:

- de nog niet opgebruikte eenheden;
- definitief zijn oproepnummer;
- en de Pay&Go-simkaart wordt voor elk gebruik geblokkeerd. Telkens als je je Pay&Go-simkaart herlaadt, wordt de geldigheidsperiode met 12 maanden vernieuwd. Enkel bij een herlaadbeurt van EUR 5 wordt de geldigheid verlengd met 1 maand. De waarde van de kaart kan niet meer bedragen dan 250 EUR.

Elke persoon die een herlaadbeurt uitvoert via 1-2-card of 1-2-ticket moet aan het Proximus-netwerk gelinkt zijn om een herlaadbeurt uit te kunnen voeren door één van deze mogelijkheden te gebruiken.

Wanneer een herlaadtransactie wordt uitgevoerd voor een klant die geen Proximus is: zal de klant dit extra Proximus-krediet, dat voorbehouden is aan Proximus-klanten in kader van herlaadpromoties, niet ontvangen. De operator van de klant bepaalt voor zijn klanten het krediet dat hij zal ontvangen ingeval van een herlaadbeurt die uitgevoerd wordt via deze methode.

### 1.4 Oproepnummer

Aan de Pay&Go-simkaart wordt een oproepnummer toegekend. De klant kan geen enkel recht laten gelden terzake dit oproepnummer. De keuze van het nummer dat vermeld wordt op de verpakking van de Pay&Go-simkaart gebeurt ter gelegenheid van de aankoop in een door PROXIMUS erkende zelfstandige handelsagent. De klant kan het betreffende nummer niet behouden of recupereren indien hij nagelaten heeft de Pay&Go-simkaart te herladen binnen de termijn vermeld in artikel 1.2 of indien hij de Pay&Go-simkaart niet heeft omgezet in een PROXIMUS-abonnement binnen de termijn vermeld in artikel 7. De klant zal het nummer slechts kunnen wijzigen na de omzetting van zijn Pay&Go-simkaart in een abonnement op de PROXIMUS-dienst overeenkomstig artikel 7. Het oproepnummer van de klant wordt opgenomen in de bestanden van PROXIMUS en wordt gebruikt voor telecommunicatiedoelinden en binnen het kader van de commerciële relatie met de klant.

### 1.5 Wijziging en schorsing van de prestaties

Indien de exploitatie- of organisatievoorwaarden van de PROXIMUS-dienst dit vereisen, kan PROXIMUS de technische kenmerken van de door haar uit te voeren prestaties wijzigen. PROXIMUS behoudt zich bovendien, in het kader van de datadiensten, uitdrukkelijk het recht voor de toegangsnummers van de toegangspunten tot haar netwerk of de loginprocedure te wijzigen.

Behalve in het geval van overmacht of wanneer dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, informeert PROXIMUS de klant ten minste 12 maanden vooraf over elke verandering die aanleiding geeft tot het vervangen of wijzigen van het mobiele communicatietoestel. De klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding als gevolg van deze vervanging of deze wijziging.

Indien de dienst ten gevolge van bijzondere exploitatievereisten blijvend moet worden beperkt of geschorst, verbindt PROXIMUS zich ertoe alle betrokken klanten met alle geschikte middelen hiervan te verwittigen.

Proximus behoudt zich het recht voor om alle gepaste maatregelen te treffen om op te treden bij een incident met betrekking tot de veiligheid van het netwerk om of het hoofd te bieden aan bedreigingen en aan kwetsbare situaties. Deze maatregelen kunnen in bepaalde gevallen bestaan uit een tijdelijke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de dienst.

## 1.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1.6.1. Proximus verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot haar Klanten (en eventueel hun medegebruikers en eindgebruikers) zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik dat de Klant maakt van de Proximus-producten en -diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de Klant, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens. Proximus treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant en de levering van de door de Klant gevraagde diensten;
- de administratie en het beheer van de relatie met de Klant;
- klantprofilering en het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor de Producten en Diensten aangeboden door de Proximus Groep, tenzij de Klant zich hiertegen verzet;
- verbetering en ontwikkeling van de Proximus-diensten en -producten en de netwerkinfrastructuur;
- de levering van rapporteringsdiensten aan derden op basis van geanonimiseerde data.

De bestanden van Proximus kunnen toegankelijk zijn voor derden die werken in naam of voor rekening van Proximus. Proximus kan klantgegevens delen met Verbonden vennootschappen van de Proximus Groep voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor producten en diensten van de Proximus Groep, tenzij de Klant zich daartegen verzet.

In de gevallen bij de wet bepaald zal Proximus klantgegevens meedelen op vraag van de bevoegde overheidsdiensten.

De Klant heeft recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen.

Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Proximus, de finaliteiten van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij betrokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de Klant zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacykeuze kan maken, verwijst Proximus naar haar privacybeleid dat beschikbaar is op [proximus.be/privacy](http://proximus.be/privacy).

Zelfs ingeval de Klant heeft laten weten dat hij niet wil dat Proximus inlichtingen over hem meedeelt, zal Proximus de gevraagde gegevens verstrekken indien de hulpdiensten daarom vragen of indien de wet haar daartoe verplicht.

Om locatiegebaseerde diensten aan te bieden, verwerkt Proximus gegevens met betrekking tot de plaats waar de Klant zich bevindt. Deze gegevens worden gedurende vier maanden bijgehouden om de Klant in geval van technische problemen te helpen. Als de locatiegebaseerde dienst door een derde partij wordt aangeboden, worden de gegevens in dat geval doorgegeven aan deze derde partij.

Met de dienst krijgt de Klant toegang tot alle hulpdiensten door te bellen naar het nummer van de desbetreffende dienst. Proximus zal aan de bevoegde instanties de gegevens overmaken betreffende de identificatie en de lokalisering van personen die bellen naar de hulpdiensten, dit om haar medewerking te verlenen aan de Diensten in kwestie en rekening houdend met haar verplichting om hulp te bieden aan personen in nood. Proximus kan het verstrekken van deze informatie niet garanderen in geval van realtimeoproepen in het buitenland.

De gegevens over Klanten wiens nummer gedisactiveerd werd of die hun nummer hebben overgedragen naar een andere operator, kunnen door de Proximus Groep gebruikt worden om hen te informeren over de

producten en diensten van de Proximus Groep, tenzij de Klant aan de klantendienst te kennen heeft gegeven dat hij dat niet wenst.

### 1.7. Nummerportabiliteit

De klant kan de overdracht van zijn nummer naar een andere operator vragen. Het toepasselijke regelgevende kader zal bepalen vanaf welk ogenblik deze mogelijkheid beschikbaar is voor de klant en welke de modaliteiten van deze mogelijkheid zijn. De klant die zijn nummer wenst over te dragen naar een andere operator, moet zich tot die laatste wenden. In naam van de klant zal de nieuwe operator de nodige stappen ondernemen bij PROXIMUS met het oog op de overdracht van het nummer en het beëindigen van de contractuele relatie tussen de klant en PROXIMUS. Enkel nummers kunnen worden overgedragen. De diensten die een klant bij PROXIMUS heeft, kunnen niet worden overgedragen. Tijdens de overdracht van het nummer zal de klant een tijdje onbereikbaar zijn. PROXIMUS weigert een nummeroverdracht:

- indien de operator naar wie de klant zijn nummer wil overdragen de wettelijke procedure voor nummeroverdracht niet naleeft;
- in geval van bewezen of vermoedelijke fraude van de klant of een derde. PROXIMUS zal alle redelijke maatregelen nemen om de nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Om technische redenen of wegens tussenkomst van andere bij de overdracht betrokken partijen kan het evenwel zijn dat de mogelijkheid tot nummeroverdracht niet beschikbaar is of dat er fouten optreden bij het overdragen van het nummer. PROXIMUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die voortvloeit uit de foutieve overdracht van één of meer nummers, de non-beschikbaarheid van de mogelijkheid tot nummeroverdracht of de fouten die optreden bij de overdracht van het nummer.

### 1.8 Bepalingen met betrekking tot het gebruik van de internettoegang

De klant kan zich op elk moment inschrijven voor en/of abonneren op de diensten die via een internettoegang ter beschikking worden gesteld. De klant die gebruikmaakt van de PROXIMUS-dienst om toegang te krijgen tot internet verklaart bovendien kennis te hebben genomen van de werking van de diensten, het internet en de gebruiksregels van internet en deze te aanvaarden. De toegang tot producten en diensten die worden aangeboden via een internettoegang kan afhankelijk zijn van de technische mogelijkheden van het gebruikte mobiel communicatietoestel.

PROXIMUS behoudt zich het recht voor om op elk moment bepaalde interactieve diensten te wijzigen of te schrappen en er nieuwe voor te stellen.

De klant mag de internettoegang alleen gebruiken voor privédoeleinden, met uitsluiting van alle commerciële doeleinden. Het is de klant met name verboden derden toegang te verlenen tot de diensten aangeboden via de internettoegang, in ruil voor een financiële of andere tegemoetkoming.

Het is de klant eveneens verboden om de internettoegang te misbruiken of te gebruiken op een frauduleuze of overmatige manier, met name door vrijwillig of onvrijwillig de mailservers van PROXIMUS en/of de bestemmingen van data te overstelpen (spamming, junkmail, enz.) of door berichten te verzenden die een groot aantal antwoorden genereren en op die manier de beschikbaarheid van de servers of het PROXIMUS-netwerk te verstoren. PROXIMUS behoudt zich het recht voor om de ontvangst van e-mails te blokkeren indien deze e-mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen "open relay", m.a.w. van servers die e-mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en op die manier de massale verzending van niet-gewenste e-mails mogelijk maken.

Via een verbinding met het internet kunnen gegevens toegankelijk zijn die mogelijk beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht of die indruisen tegen de geldende wettelijke bepalingen. Behoudens een uitdrukkelijk akkoord van PROXIMUS of een derde, mag de klant geen gegevens opslaan, kopiëren, downloaden of verzenden die ongeoorloofd, onwettig of schadelijk zijn, indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde of een inbreuk vormen of kunnen vormen op de rechten, en met name de intellectuele eigendomsrechten, van derden.

Terwijl de klant met internet verbonden is, moet hij alle nodige voorzorgen nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beschermen, met name tegen eventuele virussen die de ronde doen op internet of tegen inbraken

door derden in het systeem van zijn mobiel communicatietoestel. De klant erkent eveneens dat hij volledig op de hoogte is van het feit dat het internet niet volledig betrouwbaar is, in het bijzonder wat de veiligheid van het doorsturen van gegevens betreft, en dat geen garanties worden gegeven over de prestaties op het niveau van het volume en de snelheid van gegevenstransmissie. De klant erkent dat hij op de hoogte is van het feit dat de integriteit, de authenticiteit en de vertrouwelijkheid van gegevens, bestanden en informatie van elke aard die hij via internet wil uitwisselen, niet gegarandeerd kunnen worden. De klant draagt dan ook de volledige verantwoordelijkheid voor een eventuele schending van de vertrouwelijkheid van gegevens die zijn doorgestuurd via de internettoegang.

In het geval van informatie, producten en diensten aangeboden door derde partijen die toegankelijk zijn vanaf de internettoegang zal de klant eventuele klachten over de uitvoering van de genoemde diensten of de verkoop van genoemde informatie en producten rechtstreeks richten tot de derde partijen die deze informatie, diensten en producten commercialiseren. De klant kan de gegevens van derde partijen die toegankelijk zijn via de PROXIMUS-website [www.proximus.com](http://www.proximus.com).

PROXIMUS kan niet verantwoordelijk worden gesteld:

- voor de inhoud, de juistheid en/of de integriteit van de informatie en de gegevens die worden doorgestuurd via de internettoegang;
- voor schade, beschadigingen, fouten of weglatingen, onderbrekingen, gebreken, diefstal, verlies en vernietiging van gegevens, zich voordoend terwijl de klant of een derde zich toegang verschaft tot het internet, behalve in het geval van bedrog of ernstige fout vanwege PROXIMUS;
- in geval van lange antwoordtijden, gehele of gedeeltelijke ontoegankelijkheid en/of onderbreking van de internettoegang of de diensten die aangeboden worden via internet;
- in geval van wijzigingen aan het aanbod van diensten op internet die worden doorgevoerd door uitgever, producenten en verspreiders van informatie of die worden opgelegd door wettelijke of reglementaire bepalingen;
- voor overtredingen en fraude, via de internettoegang begaan door de klant of door derden.

Rekening houdend met de verplichte geheimhouding van privécorrespondentie oefent PROXIMUS geen enkele controle uit op de inhoud of de eigenschappen van gegevens die worden verstuurd of ontvangen door de klant, via het PROXIMUS-netwerk en/of internet. Desalniettemin geldt het volgende:

- PROXIMUS behoudt zich het recht voor de communicatiegegevens met betrekking tot de internettoegang te verwerken conform bovenstaand artikel 1.7;
- om een goed beheer van het systeem voor toegang tot internet te verzekeren, behoudt PROXIMUS zich het recht voor berichten te wissen of handelingen te verhinderen waarmee de klant de goede werking van het PROXIMUS-netwerk, het internet kan verstoren of waarmee de klant de gewone gebruiksregels overtreedt. De klant erkent op de hoogte te zijn van het feit dat, indien PROXIMUS door een derde of door de gerechtelijke instanties op eender welke manier wordt verwittigd van een onwettige inhoud die werd doorgestuurd via het PROXIMUS-netwerk, zij de inhoud in kwestie zal overhandigen aan de bevoegde instanties. PROXIMUS behoudt zich bovendien het recht voor om, na de behandeling van een klacht die voldoende bewijzen bevat, de toegang tot internet onmiddellijk te schorsen of onderbreken voor een klant die schadelijke of onwettige inhoud verspreidt of doorstuurt, en dit zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.

Aangezien PROXIMUS geen enkele controle uitoefent op de inhoud, vraagt zij dat ouders toezien op het gebruik dat hun minderjarige kinderen via de PROXIMUS-dienst maken van de toegang tot internet.

PROXIMUS behoudt zich het recht voor de toegang tot het internet tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten in geval van overmacht of om te zorgen voor het onderhoud van de toegang tot of de werking van de diensten, en dit zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. In de mate van het mogelijke zal PROXIMUS de klant binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen van deze opschorting, via alle middelen die zij geschikt acht. Zij zal het nodige doen om ervoor te zorgen dat deze opschorting tot een minimum beperkt wordt.

De klant verbindt zich ertoe PROXIMUS te vergoeden voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van zijn verplichtingen krachtens dit artikel.

Proximus verbindt zich ertoe alle technische middelen waarover zij beschikt aan te wenden om haar Klanten toegang tot de Dienst te verzekeren. Proximus geeft evenwel uitdrukkelijke of impliciete waarborg inzake de capaciteit van de Dienst om tegemoet te komen aan de verwachtingen of de behoeften van de Klant, noch inzake de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst.

Proximus verbindt zich ertoe alle technische middelen waarover zij beschikt aan te wenden om haar Klanten toegang tot de Dienst te verzekeren. Proximus geeft evenwel geen uitdrukkelijke of impliciete waarborg inzake de capaciteit van de Dienst om tegemoet te komen aan de verwachtingen of de behoeften van de Klant, noch inzake de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst. In geval van congestie op het mobiele netwerk en om (over)verzadiging te vermijden, kan Proximus ertoe gehouden worden bepaalde types datastromen te vertragen. Op onze internetsite vindt u meer informatie over de door Proximus toegepaste procedures om een (over)verzadiging van haar mobiel netwerk te voorkomen.

## ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

**2.1** De klant dient alle nodige voorzorgen te nemen om zijn pin- en pucode alsook elke andere code die aan de klant werd toegekend om hem toegang te geven tot een dienst van PROXIMUS geheim te houden. Hij is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik dat het resultaat is van een vrijwillige, toevallige of onverwachte overhandiging van voormelde codes of van de Pay&Go-simkaart.

**2.2** De klant alleen is aansprakelijk tegenover PROXIMUS voor het gebruik van de Proximus-dienst. Hij dient gebruik te maken van de PROXIMUS-dienst als een goede huisvader en moet de voorschriften van de overeenkomst naleven.

**2.3** De klant wordt eigenaar van de Pay&Go-herlaadkaarten en het gsm-toestel. Hij/zij draagt hierdoor alle risico's m.b.t. dit toestel, de herlaadkaarten alsook de Pay&Go-simkaart en kan ingeval van diefstal of verlies geen enkel recht doen gelden ten aanzien van PROXIMUS. De klant heeft de verplichting om onmiddellijk PROXIMUS op de hoogte te brengen van de diefstal of verlies van de Pay&Go-simkaart.

**2.4** Het herladen moet gebeuren vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode vermeld in artikel 1.2.

De klant is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het herladen van de Pay&Go-simkaart en kan

in geen geval vragen dat een Pay&Go-herlaadbeurt wordt terugbetaald. De klant dient PROXIMUS onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke onregelmatigheid die hij vaststelt bij het herladen.

**2.5** Alleen goedgekeurde terminals in uitstekende staat mogen op het netwerk worden aangesloten. De klant verbindt er zich toe deze bepaling na te leven bij elk gebruik van het op het netwerk aangesloten gsm-toestel.

**2.6** De klant ontzegt zich het recht de technische identificatiegegevens in de Pay&Go-simkaart en de Pay&Go-herlaadkaarten te kopiëren en in het algemeen elk onrechtmatig of bedrieglijk gebruik ervan.

**2.7** De klant ontzegt zich het recht de technische identificatiegegevens in de Pay&Go-simkaart en de Pay&Go-herlaadkaarten te kopiëren en in het algemeen elk onrechtmatig of bedrieglijk gebruik ervan. Indien wordt vastgesteld dat een mobiel communicatietoestel de goede werking van het netwerk en/of de voorziene functies in het gedrang brengt, of indien PROXIMUS meent dat een toestel ingaat tegen een bepaling van de

algemene voorwaarden van de PROXIMUS-dienst, moet de klant op verzoek van PROXIMUS zijn volledige uitrusting ter controle aanbieden. PROXIMUS kan in dat geval de PROXIMUS-dienst voor deze klant schorsen.

**2.8** Wat de PROXIMUS-dienst betreft, mag de klant geen gebruikmaken van een mobiel communicatietoestel waarop op eender welke manier een uitrusting is geïnstalleerd die storingen kan teweegbrengen of die de integriteit of de goede werking van het netwerk in het gedrang kan brengen.

Het is de klant verboden om de PROXIMUS-dienst geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in gebruik te geven om hun aldus in eigen naam en voor eigen rekening telecommunicatiediensten te verlenen, tenzij PROXIMUS hiervoor uitzonderlijk haar akkoord heeft gegeven.

Het is verboden de PROXIMUS-dienst te gebruiken:

a. op een zodanige manier dat bepaalde functies van het PROXIMUS-netwerk of een netwerk dat ermee verbonden is niet meer correct uitgevoerd kunnen worden (bijvoorbeeld het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper – tenzij dit geweigerd wordt –, het doorgeven van het IMEI-nummer van de mobiele telefoon waarmee de oproep tot stand wordt gebracht, de interceptie en de opname van gesprekken in het kader van een bevel uitgevaardigd door een gerechtelijke of administratieve instantie, de registratie van oproep- en identificatiegegevens, enz.) en/of op een zodanige manier dat de PROXIMUSdienst wordt gebruikt voor het doorsturen van oproepen die werden verbonden met een andere plaats dan die waar de klant zich bevindt, en dit in het kader van een activiteit die onder dit artikel valt en/of;

b. op een zodanige manier dat de identificatie of de lokaliserings van de oproeper na een oproep naar de hulpdiensten niet meer mogelijk zou zijn, of op een zodanige manier dat de interconnectietarieven aangerekend door PROXIMUS vermeden zouden kunnen worden;

c. met een toestel waarvan het gebruik, volgens PROXIMUS, verboden praktijken zoals vermeld in de bovenstaande punten a en b doet vermoeden.

De in dit artikel opgesomde bepalingen worden tot bewijs door de klant van het tegendeel geacht te zijn overtreden door de klant indien de klant een abnormaal hoog aantal Pay&Go-simkaarten afneemt of als er een verbruik (uitgaande en binnenkomende oproepen, sms, gebruik van de Voice Mail, type oproepen) is dat verschilt van het

gemiddelde verbruik van een andere PROXIMUS-klant in een vergelijkbare situatie.

Het bewijs van bovengenoemd verboden gebruik mag door PROXIMUS met alle middelen geleverd worden, met inbegrip van gegevens en overzichten afkomstig van de eigen systemen, systemen van derden of van andere telecomoperatoren waarlangs de communicatie is verlopen.

De klant en PROXIMUS beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw, tot het tegendeel bewezen is.

De klant verbindt zich ertoe om, in het kader van de PROXIMUS-dienst, de geldende wetten na te leven en de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te respecteren.

**2.9** De Pay&Go-simkaart of herlaadkaart(en) mag enkel door een PROXIMUS erkende zelfstandige handelsagent verkocht worden.

**2.10** Alle door PROXIMUS aangegane kosten en gedane betalingen, op welke wijze ook (bv. schadevergoeding aan derden, reparatiekosten, enz.) als gevolg van een inbreuk door de klant op de bepalingen van artikel 2, zijn ten laste van de klant, onverminderd andere rechten en vorderingen door PROXIMUS.

**2.11** De tariefplannen met een 'onbeperkt' volume beogen een normaal gebruik van de Dienst in het kader van een onbeperkt aanbod. Proximus behoudt zich het recht voor de levering van de Dienst te beperken en/of het contract op te schorten en/of te beëindigen wanneer het gebruik van de Dienst per maand regelmatig tien (of meer) keer hoger ligt dan het gemiddelde gebruik van alle gebruikers van het onbeperkte aanbod of in geval van abnormaal gebruik van de Dienst zoals het gebruik van het toestel als babyfoon, het gebruik van de Dienst voor callcenter- of simboxdoeleinden of de terbeschikkingstelling van de Dienst aan derden

**2.12** De Klant verbindt zich ertoe om redelijk gebruik te maken van de roamingdiensten, in de zin van de Europese verordening.

Indien Proximus misbruik of afwijkend gebruik van de roamingdiensten voor spraak, data, sms of mms zou vaststellen gedurende een periode van vier opeenvolgende maanden, behoudt Proximus zich het recht voor om de Klant daar op alle geschikte manieren (sms, e-mail, mailing, telefoon) op te wijzen. In een dergelijk geval heeft de Klant twee weken de tijd om zijn gebruikspatroon aan te passen en te bewijzen dat het daadwerkelijk om binnenlandse aanwezigheid of binnenlands verbruik gaat. Anders zal Proximus het recht hebben om de Klant de toeslag aan te rekenen die geldt krachtens de Europese verordening, de volgende dag vanaf de datum van de kennisgeving tot het gebruik van de Klant niet langer wijst op een risico van misbruik of afwijkend gebruik van de roamingdiensten op basis van een waarnemingsperiode van vier opeenvolgende maanden.

In de Europese verordening wordt onder 'misbruik of afwijkend gebruik van de roamingdiensten' het volgende verstaan:

- overwegende aanwezigheid en overwegend gebruik van de dienst in andere lidstaten in vergelijking met binnenlandse aanwezigheid en binnenlands gebruik van de dienst in België of
- een lange inactiviteit van een bepaalde simkaart die overwegend, zo niet uitsluitend, gebruikt wordt tijdens het roamen of
- een abonnement en bijbehorend gebruik van verschillende simkaarten door dezelfde Klant tijdens het roamen.

Verder behoudt Proximus zich, in het geval van de georganiseerde doorverkoop van simkaarten aan personen die, in de zin van de Europese verordening, noch formeel woonachtig zijn in of duurzame banden hebben met België, het recht voor om onmiddellijk eventuele noodzakelijke maatregelen op te leggen om ervoor te zorgen dat de overeenkomst nageleefd wordt, met inbegrip van opschorting of beëindiging, onverminderd het recht van Proximus om een schadevergoeding te eisen. In België zal Proximus de mobiele internetaansluiting zo snel mogelijk afsluiten wanneer de maandelijkse factuur voor mobiel internet meer dan 60 EUR (incl. btw) bedraagt. Voor Klanten met een tariefplan zal de aansluiting alleen zo snel mogelijk worden afgesloten wanneer het verbruik van mobiel internet het tariefplan met 60 EUR (incl. btw) overschrijdt. Klanten worden via sms op de hoogte gebracht wanneer ze verschillende drempels voor mobiel internet bereiken in het tariefplan bereiken en wanneer ze de surflimiet hebben bereikt.

De Klant heeft de keuze om de surflimiet te laten opheffen. Daartoe kan hij contact opnemen met de klantendienst, die een geschikte oplossing zal voorstellen, of, als dat toegelaten is, het zelf doen via selfservicing.

**4.16** Krachtens de Europese richtlijnen zal Proximus, wat het gebruik van de Dienst buiten België betreft, de mobiele internetaansluiting afsluiten zodra het bedrag van de maandelijkse factuur meer dan 60 EUR (incl. btw) bedraagt.

### **ARTIKEL 3: BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN PROXIMUS**

**3.1.** Over het algemeen kan PROXIMUS slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of ernstige fout van harentwege of vanwege een van haar werknemers.

Bovendien erkent en aanvaardt de klant dat PROXIMUS geen enkele verantwoordelijkheid neemt voor immateriële schade en schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van activiteiten, verlies of vernietiging van gegevens.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van PROXIMUS in alle gevallen waarin zij eventueel aansprakelijk zou worden gesteld, beperkt tot € 650 000.

**3.2.** PROXIMUS kan niet aansprakelijk worden gesteld bij een slecht gebruik van de PROXIMUS-dienst, bij een slechte werking van het toestel en/of de accessoires ervan of in het geval dat de simkaart niet werkt in een niet-goedgekeurd toestel.

**3.3.** PROXIMUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de inhoud van gesprekken of berichten. Ze kan ook niet

aansprakelijk worden gesteld voor diensten, noch de facturatie ervan, wanneer die worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via de PROXIMUS-dienst.

**3.4.** PROXIMUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de tussenkomst van een derde.

**3.5.** PROXIMUS kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de activering/desactivering van diensten en/of opties door de klant, bijvoorbeeld de desactivering van de pincode.

**3.6.** PROXIMUS kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit de keuze van de klant om de pincheck uit te schakelen.

**3.7.** De klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele risico's die inherent zijn aan het gebruik van een mobiel communicatietoestel, met name het gevaar dat men loopt door het gebruik van een mobiel communicatietoestel terwijl men een voertuig bestuurt.

PROXIMUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een ongeluk, veroorzaakt door het gebruik van een mobiel communicatietoestel tijdens het besturen van een voertuig.

De klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele storingen die een mobiel communicatietoestel kan veroorzaken in bepaalde gevoelige apparatuur, zoals medische apparaten, vliegtuigen, enz. Het is volstrekt noodzakelijk dat de aanwijzingen van de verantwoordelijken voor deze uitrustingen strikt worden opgevolgd. PROXIMUS kan derhalve niet aansprakelijk zijn voor eventuele schade voortvloeiend uit de niet-naleving van deze aanwijzingen.

**3.9** In geval van verlies, diefstal, misbruik of slecht gebruik van de simkaart door een PROXIMUS -klant is PROXIMUS op geen enkele manier verantwoordelijk: PROXIMUS zal dus onder andere geen door anderen gebruikt krediet terugbetalen en zal niet instaan voor de gevolgen van het gebruik van aan de kaart gekoppelde diensten.

**3.10** Wanneer de klant een fout maakt tijdens een herlaadbeurt (bv. een foutief gsm-nummer ingevoerd bij het herladen) ligt de volledige verantwoordelijkheid bij de klant en zal PROXIMUS de klant in geen geval terugbetalen voor deze fout.

### **ARTIKEL 4: IDENTIFICATIE**

**4.1.** De Pay&Go-simkaart die vanaf de inwerkingtreding van het KB dd. 27/11/2016, betreffende de identificatie van eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten" wordt gekocht, wordt slechts geactiveerd, indien de klant zich vooraf correct heeft geïdentificeerd, volgens de identificatiemethodes, bepaald in artikel 4, Proximus heeft het recht om de activatie van de nieuwe Pay&Go-simkaart te weigeren, indien het twijfelt over de betrouwbaarheid van de identificatiegegevens.

Daarnaast dienen klanten zich te identificeren volgens één van de door Proximus gekozen identificatiemethodes, vermeld in artikel 1, telkens wanneer Proximus hierom verzoekt. Dergelijke verzoeken kunnen aan de klanten gericht worden via mail, sms per telefoon, of per brief. Indien de klant zich niet identificeert, binnen de in het verzoek bepaalde termijn, heeft Proximus het recht de Pay&Go-simkaart te blokkeren. Simkaarten die geblokkeerd worden tegen 7 juni 2017 op basis van het koninklijk besluit van 27 november 2013, dat anonieme voorafbetaalde simkaarten verbiedt, zullen buiten werking gesteld worden op 7 september (3 maand na de uiterste datum van blokkering), waardoor alle mogelijke overblijvende kredieten op de kaart definitief verloren gaat.

De identificatieplicht geldt niet voor de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, de politiediensten of de overheden die werden aangeduid in het toepasselijke Ministeriële Besluit.

Een aantal van de identificatiegegevens die de klant meedeelt (voornaam, naam, adres, geboortedatum en geslacht) kunnen door Proximus gebruikt worden voor klantenbeheer en om de klant op de hoogte te houden van de producten, diensten en promoties van de Proximus-groep, tenzij de klant zich daartegen verzet heeft op het moment van het meedelen van zijn identificatiegegevens.

4.2. Identificatie bij aankoop van de Pay&Go-simkaart in een fysiek winkelpunt van Proximus kan, door voorlegging van één van de volgende geldige identificatiedocumenten:

- een Belgische identiteitskaart;
- een identiteitskaart van een lidstaat van de Europese Unie;
- een Belgische elektronische kaart voor buitenlanders;
- een internationaal paspoort;
- een officieel, origineel, leesbaar en geldig document dat tijdelijk één van de voorgaande documenten vervangt.

Indien de klant een elektronische identiteitskaart voorlegt, kan Proximus verzoeken de hieraan verbonden pin-code in te voeren.

In geval van verkoop op afstand (o.a. via het web, via de telefoon, ...) of bij aankoop van de Pay&Go-simkaart in een fysiek winkelpunt dat niet toebehoort aan Proximus of waar geen identificatie mogelijk is, dient de klant zich op de website [www.proximus.be/identify](http://www.proximus.be/identify) te identificeren, door:

- registratie aan de hand van zijn/haar elektronische identiteitskaart en de hieraan verbonden pin-code;

OF

- het webformulier in te vullen en de Pay&Go-simkaart online te herladen voor minstens € 1. In dat geval dient de klant zich binnen de 18 maanden die volgen op de betalingstransactie opnieuw te identificeren.

Indien de klant beschikt over een abonnement bij Proximus, waarvoor hij/zij zich reeds heeft geïdentificeerd, kan de klant zich tevens identificeren door de Pay&Go-simkaart in verband te brengen met dit bestaande abonnement, via MyProximus of door het versturen van een SMS zoals aangegeven in de instructie op de website [www.proximus.be/identify](http://www.proximus.be/identify).

Proximus heeft het recht om deze identificatiewijzen op ieder moment te wijzigen of af te schaffen en om bijkomende identificatiewijzen ter beschikking te stellen.

4.3. De klant dient de Pay&Go-simkaart zelf te gebruiken en mag deze niet afstaan aan een derde, behalve:

- aan zijn ouders, grootouders, kinderen, kleinkinderen, broers of zussen;
- aan zijn/haar echtgeno(o)te of een persoon met wie een verklaring van wettelijk samenwonen is afgelegd;
- aan een persoon van wie de Klant voogd is;
- aan een natuurlijke persoon die diensten verricht voor de rechtspersoon die de voorafbetaalde kaart heeft gekocht, op voorwaarde dat de rechtspersoon een geactualiseerde lijst bewaart aan de hand waarvan het verband tussen de voorafbetaalde kaart en de natuurlijke persoon aan wie deze kaart werd toegewezen kan worden vastgesteld. De lijst bevat minstens de naam, geboortedatum en plaats van de persoon aan wie de kaart wordt overgemaakt. Deze lijst wordt overgemaakt bij activatie en op vraag van Proximus;
- aan een derde die zich vooraf voor deze Pay&Go-simkaart heeft geïdentificeerd bij Proximus volgens één van de identificatiemethodes beschreven in artikel 1;
- wanneer de Pay&Go-simkaart wordt gekocht voor de rekening van de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, de politiediensten of de overheden die werden aangeduid in het toepasselijke Ministeriële Besluit.

4.4. Binnen de 24 uur na verlies of diefstal van de Pay&Go-simkaart, brengt de klant Proximus op de hoogte. Proximus zal de Pay&Go-simkaart in dat geval onmiddellijk desactiveren.

4.5. In geval van desactivering van de Pay&Go-simkaart in overeenstemming met artikel 4.4, verliest de klant het resterende krediet op de kaart niet gedurende de geldigheidsperiode. Na de geldigheidsperiode verliest de klant het krediet. Enkel in het geval waarin de klant overschakelt van Pay&Go naar een mobiel abonnement van Proximus, kan de klant het resterende krediet

op de kaart overdragen "buiten bonus", "zonder het promokrediet" of andere promoties. In dat laatste geval zal het resterende krediet aangewend worden om een van de twee volgende facturen m.b.t. het abonnement deels of volledig te voldoen.

## ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

5.1 De klant is ten opzichte van PROXIMUS aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade die voortvloeit uit foutief gebruik van de PROXIMUS-netwerken en -diensten, en moet PROXIMUS vergoeden voor de schade die hierdoor werd berokkend.

5.2 De klant is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, berokkend aan PROXIMUS of aan derden ingevolge het gebruik, door wie dan ook en op welk toestel dan ook, van de Pay&Go-simkaart en de Pay&Go-herlaadkaarten, zelfs in geval van verlies of diefstal.

5.3 In geval van diefstal of verlies van de simkaart is de klant verplicht PROXIMUS zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te brengen zodat dit verlies of deze diefstal gesignaleerd kan worden en om te voorkomen dat iemand anders het belkrediet van de kaart of de aan de kaart gekoppelde diensten gebruikt. De klant is als enige verantwoordelijk voor zijn simkaart en kan dus van PROXIMUS geen terugbetaling eisen in geval van verlies of diefstal.

## ARTIKEL 6: GARANTIE

Indien de Pay&Go-simkaart defect blijkt, mag de klant deze inruilen bij een door PROXIMUS erkende zelfstandige handelsagent. De klant ontvangt een nieuwe

Pay&Go-simkaart met hetzelfde aantal eenheden en dezelfde vervaldatum als de defecte kaart.

De klant behoudt zijn oproepnummer. De kaart zal zo snel mogelijk worden geactiveerd. Deze garantie beperkt zich uitsluitend tot Pay&Go-simkaarten met fabricagegebreken of bedrijfsstoringen. Ze is in geen geval van toepassing op de Pay&Go-herlaadkaarten. In geval van diefstal of verlies wordt de Pay&Go-herlaadkaart geenszins vervangen.

## ARTIKEL 7: INFORMATIE OVER HET BESCHIKBARE KREDIET OP DE KAART

De klant kan op elk ogenblik het resterende saldo van eenheden en de uiterste datum tot dewelke hij/zij zijn Pay&Go-simkaart kan herladen opvragen door een nummer te bellen met behulp van de Pay&Go-simkaart. Om redenen van vertrouwelijkheid wordt de informatie over het nog beschikbare krediet van een kaart uitsluitend meegedeeld als de oproep via de betreffende kaart wordt gedaan.

## ARTIKEL 8: OMZETTING

De klant kan op elk moment de omzetting van de Pay&Go-simkaart in een abonnement op de PROXIMUS-dienst vragen voor zover de geldigheidsperiode van zijn Pay&Go-simkaart niet is verstreken (zie art. 2.2).

Binnen deze termijn moet de klant een ondertekend exemplaar van het PROXIMUS-contract naar PROXIMUS sturen

Dit contract en de algemene voorwaarden voor de PROXIMUS-dienst kunnen op eenvoudige aanvraag verkregen worden bij de klantendienst van Pay&Go of bij een door PROXIMUS erkende zelfstandige handelsagent.

De algemene voorwaarden van de PROXIMUS-dienst zijn van toepassing op het verzoek tot omzetting van de klant.

Bij de omzetting, behoudt de klant het oproepnummer dat aan de Pay&Go-simkaart verbonden is, en recupereert de eventueel resterende eenheden van de Pay&Go-simkaart als de omzetting plaatsvindt vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode. Afhankelijk van de inschrijvingsdatum, wordt het resterende krediet verrekend op de eerste, tweede of derde Proximus-factuur.

## **ARTIKEL 9: KLACHTEN EN GESCHILLEN**

### **9.1 Minnelijke schikking**

Klachten met betrekking tot de Proximus-dienst in het algemeen en de Pay&Go-dienst in het bijzonder moeten teneinde ontvankelijk te zijn, worden gericht tot PROXIMUS binnen vier weken te rekenen vanaf het ogenblik waarop het probleem ontstond dat aan de grond ligt van de klant, en vergezeld zijn van het aankoopbewijs van de Pay&Go-simkaart, waarna PROXIMUS zich het recht voorbehoudt de gegrondheid van de klacht te onderzoeken.

Indien de klant niet tevreden is met het antwoord van PROXIMUS op zijn of haar klacht, staat het de klant vrij zich gratis te wenden tot de Ombudsdienst Koning Albert II laan 8bus3 1000 Brussel, die hiertoe door de bevoegde overheden werd opgericht. Het adres en het telefoonnummer van deze dienst zijn opgenomen in de infopagina's van de telefoongidsen of kunnen worden opgevraagd bij de klantendienst van PROXIMUS.

### **9.2 Gerechtelijke bevoegdheid**

Elke betwisting met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst die niet via een minnelijke schikking kan worden geregeld, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone - Belgische rechtbanken.

### **9.3 Toepasselijk recht**

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgische recht.

## Bijzondere voorwaarden automatische herlaadbeurt

De onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de Proximus-dienst indien de klant voor Pay & Go with automatische herlaadbeurt kiest. Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing ongeacht de algemene Pay&Go-voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid met de algemene Pay&Go-voorwaarden zullen deze bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

### ARTIKEL 1: PROCEDURE VAN AANSLUITING TOT DE PROXIMUS-DIENST

#### 1.1 Aanvraag door de klant

De klant dient zijn aanvraag tot aansluiting op de PROXIMUS-dienst in bij een PROXIMUS-verkooppunt.

#### 1.2 Identificatie van de klant

Op eenvoudig verzoek van PROXIMUS moet de klant de volgende documenten en inlichtingen verschaffen:

- a) indien de klant een natuurlijke persoon is:
  - de klant moet zich identificeren en het bewijs leveren van een domicilie of vaste verblijfplaats in de Europese Unie op vertoon van officiële documenten uitgereikt door een Belgische instantie;
- b) indien de klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
  - een exemplaar van de statuten die werden gepubliceerd in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad, en van de wijzigingen die er desgevallend in werden aangebracht;
  - alle bijkomende stukken die PROXIMUS in staat stellen zijn financiële situatie te controleren.
- c) indien de persoon gevolmachtigde van een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
  - het bewijs van zijn identiteit en de volmacht.

PROXIMUS moet onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte worden gebracht van elke wijziging aan de naam of het adres van de klant, de hoofdzetel, de benaming of de rechtsvorm van de rechtspersoon. De klant is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij aan PROXIMUS geeft.

#### 1.3 Redenen van weigering

PROXIMUS mag de aanvraag om in te schrijven of de toegang tot buitenlandse netwerken of tot bepaalde diensten en bijkomende opties zoals oproepdoorschakeling weigeren, en dit om de volgende redenen:

- de klant weigert zich te onderwerpen aan de voorwaarden vermeld in artikel 1.2.;
- de klant is zijn verplichtingen krachtens een ander contract met PROXIMUS niet nagekomen;
- in geval van bewezen fraude of wanbetaling van de klant;
- de klant deelt een valse of onjuiste identiteit mee.

#### 1.4. Voorschot op verbruik

PROXIMUS behoudt zich het recht voor om de betaling van een voorschot of een bankgarantie op het verbruik te vragen, en dit zowel op het ogenblik van de aanvraag om in te schrijven als tijdens de uitvoering van het contract, en dit in de volgende gevallen:

- bij vermeende of bewezen fraude of bij ernstige twijfels over de solvabiliteit van de klant;
- indien PROXIMUS vaststelt dat de klant op abnormale wijze gebruik maakt van zijn toegang tot het PROXIMUS-netwerk,

d.w.z. op een manier die niet overeenkomt met het gebruik dat hij er normaal van maakt (bijvoorbeeld bij een abnormaal hoog aantal verbruikte eenheden) of die niet overeenkomt met het gebruik dat een andere klant in een vergelijkbare situatie ervan zou maken;

- indien PROXIMUS twijfelt aan de identiteit van de klant;
- indien de klant een woonplaats, een vaste verblijfplaats of een factureringsadres in het buitenland opgeeft;
- bij aanvraag om de optie "ProxiWorld" te activeren.

Als het voorschot of de bankgarantie niet binnen de opgelegde termijn wordt betaald, kan PROXIMUS de aanvraag tot inschrijving weigeren, de PROXIMUS-dienst opschorten of het contract opzeggen zonder dat de klant aanspraak kan maken op een vergoeding.

#### 1.5 Inwerkingtreding en duur van het contract

Tenzij anders overeengekomen, is het contract rechtsgeldig tot stand gekomen bij de wilsovereenstemming en treedt het in werking op de datum dat Proximus de simkaart op het Mobiele netwerk activeert.

Tenzij het door de Klant ondertekende contract of de bevestigingsbrief betrekking heeft op een contract van bepaalde duur, wordt het contract voor onbepaalde duur gesloten.

De vervanging van een contract van onbepaalde duur of van een contract van bepaalde duur afgesloten met een Klant/consument door een nieuw contract van bepaalde duur mag alleen gebeuren indien de Klant vooraf schriftelijk in kennis werd gesteld van deze mogelijkheid en indien hij zijn uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord heeft gegeven. Indien de Klant de verlenging van zijn contract van bepaalde duur niet aanvaardt, zal het automatisch worden omgezet in een contract van onbepaalde duur. De Klant kan het beëindigen overeenkomstig artikel 6.2.

Indien het contract wordt gesloten met een professionele Klant (Klant/niet-consument) en behalve de bij wet niet toegestane gevallen, zal het op de vervalddag van de oorspronkelijke duur automatisch worden verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur als die waarvoor het contract oorspronkelijk werd gesloten, tenzij de Klant het contract opzegt op het einde van de lopende contractuele periode conform de modaliteiten van artikel 6.2..

#### 1.6. Wijzigingen van de voorwaarden van de overeenkomst of afschaffing van een tariefplan

PROXIMUS verbindt zich ertoe om de klant via alle geschikte middelen op de hoogte te brengen van elke afschaffing van een tariefplan en de klant de datum mee te delen tot wanneer hij van tariefplan kan veranderen.

PROXIMUS verbindt zich ertoe om haar klanten via alle geschikte middelen op de hoogte te brengen van wijzigingen aan deze algemene voorwaarden en verhogingen van de tarieven. Behoudens eventuele afwijkingen die door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) aan PROXIMUS werden toegestaan, wordt deze informatie ten minste een maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen verstrekt.

De klant die, naar aanleiding van een wijziging van de algemene voorwaarden, die in zijn nadeel zouden zijn, de nieuwe voorwaarden van de opgelegde wijziging niet aanvaardt, mag het contract zonder boete beëindigen via een aangetekende brief gericht aan PROXIMUS, ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

In geval van een verhoging of indexering van de tarieven heeft de Klant het recht het contract zonder boete op te zeggen, ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de gewijzigde tarieven.

Proximus mag haar prijzen eenmaal per jaar herzien en aanpassen in de loop van de maand januari, afhankelijk van de index van de consumptieprijzen.

### ARTIKEL 2: PRESTATIES EN VERPLICHTINGEN VAN PROXIMUS



## 2.1 CLIP/CLIR

CLIP: weergave van de identificatie van het nummer van de oproeper op het scherm van het mobiel communicatietoestel.

CLIR: beperking van de identificatie van het nummer van de oproeper.

Indien de technische omstandigheden het toelaten en voor zover het mobiel communicatietoestel van de klant deze mogelijkheid biedt, ziet de klant (die wordt opgebeld) het oproepnummer van zijn correspondent verschijnen op het scherm van zijn toestel (CLIP), op voorwaarde dat die correspondent dit niet heeft verboden (CLIR). Als de oproep tot stand wordt gebracht op een ander netwerk, is de weergave van het nummer van de correspondent alleen mogelijk als de operatoren van de andere netwerken in kwestie de transmissie van het nummer toelaten.

De klant kan de weergave van zijn nummer weigeren (CLIR) bij de ondertekening van het PROXIMUS-contract of op eender welk later moment, door contact op te nemen met de PROXIMUS-klantendienst (d.w.z. dat de klant op elk moment kan beslissen om de optie "permanente weergave" van zijn nummer gratis te veranderen in "permanente niet-weergave" (CLIR) van zijn nummer, en omgekeerd). De CLIR-functie werkt niet voor de verzending van sms- of mms-berichten.

Bij de doorschakeling of de doorverbinding van oproepen ziet de laatste gebelde klant (d.w.z. de klant naar wie de oproep wordt doorgeschakeld) het nummer van de eerste oproeper verschijnen op het scherm van zijn mobiel communicatietoestel.

De nummers van mensen die bellen naar de hulpdiensten 100, 101, 102, 110 en 112 worden systematisch doorgegeven aan deze hulpdiensten, zelfs als de klant de weergave van zijn nummer heeft uitgeschakeld.

## 2.3. Kwaadwillige oproepen

Klanten die kwaadwillige oproepen ontvangen, kunnen zich wenden tot de ombudsdienst. Op vraag van deze dienst zal PROXIMUS de identiteit en het adres meedelen van de klant die titularis is van het nummer waarmee de kwaadwillige oproepen tot stand werden gebracht, indien zij beschikt over de nodige gegevens.

## 2.4. Gids en Inlichtingen

2.4.1. De Gids en de Inlichtingen 1307 hebben de volgende functies: het telefoonnummer vinden van een klant op basis van de naam en het adres die door hem werden doorgegeven en/of op basis van het oproepnummer, de naam en/of het adres van een klant vinden en/of op basis van zijn professionele activiteiten, het telefoonnummer, de naam en het adres vinden van een klant (enkel voor zelfstandigen en bedrijven).

Vermelding in het bestand van de Inlichtingen 1307: worden gratis vermeld de familienaam, de eerste letter van de voornaam, het aansluitingsadres en het telefoonnummer, zoals doorgegeven door uw telecomoperator. Voor zelfstandigen en bedrijven kan de professionele activiteit eveneens vermeld worden.

2.4.2. De klant kan een gratis vermelding in de Gids krijgen, in de lijst van de gemeente waar hij zijn aansluiting heeft.

De klant die meerdere telefoonlijnen heeft in dezelfde gemeente, heeft recht op één enkele gratis vermelding waarin elk oproepnummer dat hem werd toegekend eenmaal kan worden opgenomen ongeacht het type aansluiting. Mits schriftelijke toestemming van de houder van de lijn, hebben de natuurlijke personen die met deze laatste samenwonen, recht op een gratis vermelding onder hun eigen naam volgens de regels voorzien in het volgende artikel.

2.4.3. De keuze om al dan niet te worden opgenomen in de Gids en het bestand van de Inlichtingen, evenals in andere gidsen en inlichtingendiensten wordt aan de klant voorgesteld bij de ondertekening van het contract. Als de klant de overeenkomstige velden van het contract voor de telefoongidsen en de inlichtingendiensten niet invult, zal zijn nummer als privé worden beschouwd. De naam en het adres van de klanten met privénummers worden, overeenkomstig de geldende regelgeving, alleen meegedeeld aan de uitgever van de Gids opdat zij een telefoonboek zouden ontvangen.

2.4.4. De volgende gegevens verschijnen gratis in de Gids: de familienaam, de eerste letter van de voornaam (voor bedrijven: de officiële handelsnaam), het adres van de aansluiting en het

oproepnummer zoals doorgegeven door uw telecomoperator. Indien de klant dit wenst, kan de voornaam voluit vermeld worden. Behoudens schriftelijk tegenbericht van de klant, uiterlijk 6 maanden vóór de afsluitingsdatum van de Gids waarin de vermelding opgenomen is, wordt de vermelding automatisch hernomen in de volgende publicaties van de Gids.

2.4.5. Mits betaling van een jaarlijkse vergoeding kan de klant extra vermeldingen verkrijgen, van de informatieve gegevens, extra tekstregels of een weergave van de naam in grote letters. Behoudens schriftelijk tegenbericht van de klant, uiterlijk 6 maanden vóór de afsluitingsdatum van de Gids waarin de vermelding opgenomen is, worden al deze betalende aanvullingen automatisch hernomen in de volgende publicaties van de Gids. Het nummer van een klant kan ook opgenomen worden in de vermelding van een andere klant, ongeacht of hij al opgenomen is in de Gids of niet, en dit steeds tegen betaling.

2.4.6. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij meedeelt aan PROXIMUS. Eventuele klachten moeten, om ontvankelijk te zijn, schriftelijk worden ingediend, binnen 60 dagen na de publicatiedatum van de Gids.

2.4.7. Conform de geldende regelgeving deelt PROXIMUS het telefoonnummer, de naam en het adres van de klant mee aan alle uitgevers van telefoongidsen en aan alle leveranciers van een telefonische inlichtingendienst, tenzij de klant een privénummer heeft of uitdrukkelijk bezwaar heeft aangetekend.

2.4.8. De publicatie van de Gids gebeurt conform de geldende regelgeving.

2.4.9. Elke wijziging aan een identiteitsgegeven van de klant of van de aansluiting, zal zo snel mogelijk worden ingevoerd in de gegevensbank van de Gids en in het bestand van de Inlichtingen.

2.4.10. Met de dienst 'Mailbox 1307' kan iemand een bericht op de voicemail van de klant achterlaten via de dienst 1307, zonder dat het gsm-nummer wordt meegedeeld. Om deze dienst aan te bieden geeft Proximus de persoonsgegevens en het gsm-nummer door aan PROXIMUS, Directory Information Services, die deze dienst levert. Indien de klant geen boodschappen wenst te ontvangen via de dienst "Mailbox 1307" op zijn gsm, kan hij dat melden op het gratis nummer 0800 93 742.

2.4.11. De klanten die niet willen dat hun telefoonnummer, naam en adres worden vermeld in de Gids of in het bestand van de Inlichtingen 1307, kunnen gratis bezwaar aantekenen op de website [www.phoneinfo.be](http://www.phoneinfo.be). Het telefoonnummer van de klant is bijgevolg een privénummer. De naam en het adres van klanten met privénummers worden, overeenkomstig de geldende regelgeving, alleen meegedeeld aan de uitgever van de Gids opdat zij een telefoonboek zouden ontvangen.

2.4.12. De klanten die niet wensen dat hun naam en adresgegevens kunnen gevonden worden op basis van hun telefoonnummer, kunnen gratis bezwaar aantekenen via de website [www.1207.be](http://www.1207.be), Wettelijke Vermeldingen. De klanten die niet wensen dat hun telefoonnummer, naam en adresgegevens kunnen gevonden worden op basis van hun beroepsactiviteit, kunnen gratis bezwaar aantekenen via de website [www.1207.be](http://www.1207.be), Wettelijke Vermeldingen.

2.4.13. Overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering deelt PROXIMUS het telefoonnummer, de naam en de adresgegevens van de klant mee aan alle uitgevers van telefoongidsen en leveranciers van telefonische inlichtingendiensten, tenzij de klant een privénummer heeft of laten weten heeft dat hij niet vermeld wenst te worden in deze bestanden op de website [www.1207.be](http://www.1207.be), Wettelijke Vermeldingen. PROXIMUS kan de gegevens die de klant laat vermelden in de Gids, tegen betaling ter beschikking stellen van derden, tenzij de klant een privénummer heeft of bezwaar heeft aangetekend op de website [www.1207.be](http://www.1207.be), Wettelijke Vermeldingen.

## ARTIKEL 3: FACTURERING

3.1. Naast de wettelijk voorgeschreven vermeldingen bevat de standaardfactuur die aan de klant wordt overgemaakt ten minste de volgende informatie:

- de activeringskosten (indien van toepassing);
- het abonnementsgeld voor de basisdienst of het forfaitair bedrag;

- bijkomende kosten voor opties en/of diensten waarvoor een supplement wordt aangerekend;
- de totale kostprijs van de nationale gesprekken;
- de gedetailleerde kosten van de internationale communicatie en/of gesprekken (uitgezonderd sms'en, mms'en en diensten aangeboden door derden).

De klant kan op elk moment, op schriftelijke aanvraag, kiezen voor een factureringstype dat meer of minder details bevat. De klant kan echter geen gedetailleerde weergave krijgen van de kosten voor tekstuele of digitale berichten (afbeeldingen, symbolen, enz.) die werden verstuurd via zijn mobiel communicatietoestel.

Desgevallend worden de gedetailleerde kosten voor het gebruik van de inlichtingendiensten via sms aangeduid op de factuur, hetzij als maandelijks forfait, hetzij als aantal sms'en, hetzij als aantal keren dat een dienst werd geraadpleegd. De factuur wordt elke maand in één enkel exemplaar naar de klant verstuurd. De eerste factuur volgend op de activering van de PROXIMUS-dienst kan worden verzonden tussen twee normale factureringsdata.

3.2. Klachten betreffende de aangerekende bedragen voor de gesprekken, de abonnementen of de betalende opties moeten worden ingediend binnen twee maanden na de datum waarop de factuur werd opgemaakt. Na deze termijn aanvaardt de klant het principe en het bedrag van de factuur.

3.3. De indiening van een klacht ontslaat de klant niet van zijn verplichting het niet-betwiste bedrag te betalen. Indien de klant zijn factuur betwist, kan hij gratis op verzoek een gedetailleerde factuur krijgen.

3.4. De klant erkent in zijn relatie met PROXIMUS de geldigheid en de bewijskracht van de facturen en van alle documenten die dienen voor de opmaak ervan.

## ARTIKEL 4: BETALINGSMODALITEITEN

4.1. De door PROXIMUS gefactureerde bedragen moeten worden betaald binnen de termijn die op de factuur vermeld staat. De betaling gebeurt in Brussel op het rekeningnummer dat door PROXIMUS wordt opgegeven, met vermelding van de referenties vermeld op de factuur. PROXIMUS is er niet toe gehouden contante betalingen te aanvaarden.

4.2. De klant die beweert zijn factuur niet te hebben ontvangen, moet het bedrag betalen dat PROXIMUS hem opgeeft. Op verzoek van de klant wordt een duplicaat verstrekt. Bij herhaaldelijke aanvragen van een duplicaat kunnen administratiekosten aangerekend worden.

4.3. PROXIMUS behoudt zich het recht voor om in geval van laattijdige betaling een schadevergoeding aan te rekenen van 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 60, om de recuperatiekosten te dekken.

Indien de lijn gereactiveerd moet worden ten gevolge van een schorsing, conform artikel 11, behoudt PROXIMUS zich het recht voor de kosten voor de herindienststelling aan te rekenen.

4.4. In het geval dat de klant een gedeeltelijke betaling uitvoert en deze betaling niet volledig overeenkomt met het openstaande bedrag voor het gebruik van de PROXIMUS-dienst of de M-commercedocumenten, behoudt PROXIMUS zich het recht voor de betaling in kwestie willekeurig toe te kennen aan de nog verschuldigde bedragen.

4.5. In geval van niet-betaling verstuurt PROXIMUS via alle geschikte middelen een herinnering naar de klant die in gebreke blijft, of naar de derdebetalder die door hem is aangesteld.

De herinneringen geven aanleiding tot de facturering van forfaitaire administratieve kosten.

Door het verstrijken van de in de herinnering vermelde betalingstermijn wordt de klant van rechtswege in gebreke gesteld. Verwijlntresten, berekend tegen het wettelijke tarief, zijn verschuldigd op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur in geval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur.

Wanneer PROXIMUS de inning van de vordering toevertrouwt aan een derde, zal daarvoor een bedrag in rekening worden gebracht. Indien de klant die zijn inschrijving gebruikt voor niet-professionele doeleinden, een vordering heeft tegenover PROXIMUS, heeft hij recht op datzelfde bedrag ingeval PROXIMUS in gebreke zou blijven opdracht tot terugbetaling te geven als gevolg van de vraag om terugbetaling ingediend door de klant.

De eerste herinnering onderbreekt de verjaringstermijn.

4.6. Wanneer Proximus een 'cash collecting'-dienst aanbiedt (m.a.w. wanneer ze de Klant toelaat via zijn Proximus -factuur producten en/of diensten te betalen die worden verdeeld door derden, met name via nummers met toeslag zoals 0900-nummers, enz.), wordt het verkoop- of dienstencontract rechtstreeks tussen de Klant en de derde gesloten. De rol van Proximus beperkt zich tot het innen van de betaling in naam en voor rekening van deze derde of het door hem aangeduid organisme. Proximus is niet aansprakelijk voor de goede uitvoering van het aankoop- of dienstencontract als dusdanig. Met klachten dient de Klant zich rechtstreeks tot de derde te wenden. Het bedrag met betrekking tot deze aankoop of deze dienst, inclusief btw, zal afzonderlijk worden vermeld op de factuur van Proximus in de vorm van een vermelding die niet geldt als factuur in de fiscale zin van het woord. De Klant die voor deze aankoop of dienst een factuur wenst, dient zich vooraf tot de derde te wenden.

## ARTIKEL 5: OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

De klant kan de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst niet overdragen, tenzij hij de formaliteiten vereist door PROXIMUS respecteert, en tenzij PROXIMUS toestemming geeft en de klant de financiële gevolgen van een dergelijke overdracht aanvaardt. PROXIMUS heeft het recht om alle of een gedeelte van zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit zijn overeenkomst met de klant over te dragen aan een derde zonder toestemming van de klant.

## ARTIKEL 6: SCHORSING EN OPZEGGING

Een schorsing of een opzegging geldt eveneens voor de eventuele optionele diensten op de aansluiting in kwestie.

### 6.1 Schorsing en opzegging door PROXIMUS

#### 6.1.1. Schorsing

PROXIMUS kan, zonder voorafgaande ingebrekestelling, elke aan de klant aangeboden PROXIMUS-dienst geheel of gedeeltelijk schorsen indien de klant zijn verplichtingen ten opzichte van PROXIMUS niet nakomt, indien hij de gebruiksvoorwaarden van de dienst niet respecteert of indien het aantal verbruikte eenheden PROXIMUS abnormaal hoog lijkt. PROXIMUS kan de PROXIMUS-dienst ook geheel of gedeeltelijk schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de klant alle voorwaarden in artikel 1.3 niet of niet meer vervult, indien hij tijdens de aanvraag of tijdens de uitvoering van het contract verkeerde of onvolledige informatie heeft doorgegeven aan PROXIMUS. De kosten van buitengebruikstelling en wederindienststelling zijn ten laste van de klant.

De schorsing heeft plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. Zij eindigt wanneer de klant zijn plichten weer nakomt en als dusdanig wordt geregistreerd bij PROXIMUS. Zelfs in geval van schorsing van de dienst, dient de klant alle verplichtingen na te leven die hem krachtens de overeenkomst worden opgelegd.

#### 6.1.2. Opzegging

Indien de klant zich binnen 15 dagen na de schorsing niet in regel heeft gesteld, mag PROXIMUS het contract van rechtswege beëindigen met een opzegtermijn van minimum 15 kalenderdagen. Deze opzegging vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding en onverminderd de betaling van de bedragen die hij nog verschuldigd is, met name het bedrag van het abonnementsgeld en/of de forfaitaire bedragen die nog verschuldigd blijven bij een contract van bepaalde duur.

Het contract wordt van rechtswege ontbonden in geval van faillissement van de klant, rechtspersoon of feitelijke vereniging.

### 6.2. Schorsing en opzegging door de klant

### 6.2.1. Schorsing

De klant kan op elk moment zijn inschrijving schorsen voor een periode van bepaalde duur. Deze schorsing brengt geen vermindering met zich van de abonnementsgelden en/of het forfaitaire bedrag dat verschuldigd blijft gedurende de periode van buitendienststelling.

### 6.2.2. Opzegging

6.2.2.1. De Klant kan zijn contract van bepaalde of onbepaalde duur op elk ogenblik schriftelijk opzeggen zonder de redenen ervan te hoeven meedelen, onverminderd de in artikel 6.2.2.2 bepaalde voorwaarden. Proximus stuurt de Klant een schriftelijke bevestiging van de opzeggingsdatum, rekening houdend met de technische specificiteiten.

6.2.2.2. Opzeggingsvergoedingen in geval van voortijdige opzeg van een contract van bepaalde duur :

- Wat betreft de Klanten/consumenten die hun contract in de loop van de eerste zes maanden opzeggen, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van het maandelijkse abonnementsgeld dat verschuldigd is tot aan de afloop van de eerste zes maanden van het Contract. Deze vergoeding is niet onderworpen aan btw.

- Wat betreft de professionele Klanten (niet-consumenten) die hun contract voortijdig opzeggen, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de maandelijkse huurgelden die nog zouden verschuldigd geweest zijn bij uitvoering van het Contract tot aan het einde van de lopende contractuele periode. Bovendien behoudt Proximus zich het recht voor om van de professionele Klanten (niet-consumenten) een bijkomende opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan 50 % van het gemiddelde bedrag van de tijdens de laatste 3 maanden aangerekende communicaties (facturen afgesloten op het ogenblik van de opzegging), vermenigvuldigd met het aantal maanden die resteren tot de initiële einddatum, evenals een forfaitaire schadevergoeding van € 50 per SIM-kaart voor de administratieve kosten wegens voortijdige opzegging.

In de bij wet bepaalde gevallen (abonnees met max. 5 nummers) zijn evenwel de regels voor voortijdige opzegging voor consumenten van toepassing op de betreffende professionele klanten.

- Een bijkomende schadevergoeding kan worden gevraagd aan de Klant (professionele of consument) die, gratis of aan een lagere prijs, een product heeft ontvangen waarvan het verkrijgen verbonden was aan de intekening op een contract van bepaalde duur. Deze vergoeding is gelijk aan het nog uitstaande bedrag overeenkomstig de afschrijvingstabel, die bij de intekening op het contract aan de klant werd meegegeeld en die de restwaarde weergeeft van de einduitrusting voor elke maand van de duur van het Contract van bepaalde duur.

- In geval van overlijden van de Klant zijn de vergoedingen wegens voortijdige opzegging niet verschuldigd op voorwaarde dat de rechthebbenden Proximus via gelijk welk schriftelijk middel, aangevuld met een bewijsstuk, van het overlijden in kennis stellen.