

ENTERPRISE CALL & SURF PACKS

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Het Pack omvat een **vaste internettoegang**, **vaste spraaktelefonie** en een **Business Continuity oplossing**.

Vaste internettoegang:

Een keuze uit de volgende pack- internet-flavours moet gemaakt worden:

	Internet Pro	Internet Pro +	FullFiber	FullFiber Extended
Internettoegang via een vaste lijn	ja	ja	Ja	ja
Onbeperkt internetvolume (z onder Fair Use Policy)	ja	ja	Ja	ja
IPv4-adres en IPv6-blok	dynamisch(*)/dynamisch	vast/vast	dynamisch(*)/dynamisch	vast/vast
Wifi standaard	inbegrepen	inbegrepen	Inbegrepen	inbegrepen
Router	Bbox modem eindapparatuur	One Access-router (eindapparaat uur)	Bbox modem eindapparatuur	One Access-router (eindapparaat uur)
DNS (.be-adres)	inbegrepen	inbegrepen	Inbegrepen	inbegrepen
IT assistent : 1 telefonische interventie per maand	inbegrepen	inbegrepen	/	/
10 e-mailadressen	inbegrepen	/	Inbegrepen	/
Mobile back up (back up van de connectiviteit via 4G netwerk)		inbegrepen		inbegrepen
Mobile Wifi toestel	inbegrepen	/	Inbegrepen	/

(*) kan optioneel overgezet worden naar een vast IPv4-adres

Vaste spraaktelefonie

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Er moet een keuze gemaakt worden uit de volgende producten:

- Phone line
- Enterprise Voice Converged (Multi 2 tot max 16 kanalen) met IP Telephony Guarantee Pro (5h) inbegrepen

Optie inbegrepen in het pack :

- Voice Managed Services (Voice Continuity): beheer van inkomende gesprekken

	Internet Pro	Internet Pro +	FullFiber	FullFiber Extended
Voice Managed Services (Voice Continuity) (max aantal nummers inbegrepen)	5	10	5	10

Andere compatibele opties :

- Unlimited calls national/international: activering op een individueel nummer van een Phone Line, Telephony over IP, Bizz IP Telephony Mono/Duo, Enterprise Voice lijn
- Unlimited calls national/international Enterprise: activering op alle nummers die deel uitmaken van de Enterprise Voice configuratie, van toepassing op de individuele nummers en inkiesreeksen DDI10. Klant moet tenminste over een inkiesreeks DDI10 beschikken
- Bizz ip box: Een IAD die de dienst Enterprise voice afsluit en waarop de ISDN-2 of SIP telefooncentrale kan aangesloten worden.
- Nummeringsplan: kan ook bij de Enterprise voice solution genomen worden

Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
Max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie Speedtest internet connectie | Proximus en selecteer Internet Pro, internet Pro +, FullFiber of FullFiber Extended.

www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW excl.)

	Internet Pro	Internet Pro +	FullFiber	FullFiber Extended
1 voice kanaal	€ 77,22	€ 104,36	niet beschikbaar	niet beschikbaar
2 voice kanalen	€ 96,43	€ 123,58	€ 128,94	€ 154,27
4 voice kanalen	€ 119,43	€ 146,58	€ 151,94	€ 177,27
6 voice kanalen	€ 142,43	€ 169,58	€ 174,94	€ 200,27
8 voice kanalen	€ 165,43	€ 192,58	€ 197,94	€ 223,27
10 voice kanalen	€ 188,43	€ 215,58	€ 220,94	€ 246,27
12 voice kanalen	€ 211,43	€ 238,58	€ 243,94	€ 269,27
14 voice kanalen	€ 234,43	€ 261,58	€ 266,94	€ 292,27
16 voice kanalen	€ 257,43	€ 284,58	€ 289,94	€ 315,27

Compatibele opties : abonnement (in € per maand BTW excl.)

Voice Managed Services (Voice Continuity)	Prijs op aanvraag
Unlimited calls national/international (per nummer per maand)	€ 9,50
Unlimited calls national/international Enterprise (per range per maand)	€ 28,00

https://www.proximus.be/nl/id_cl_enterprisecallsurf/bedrijven-en-overheden/telefonie/internet-en-vaste-lijn-in-een-pack.html

Bizz lp box	€ 8,50
-------------	--------

Numberings plan	
Individual number (per number)	€ 1,49
Range of 10 numbers (per range)	€ 7,44
Range of 100 numbers (per range)	€ 32,00
Range of 1000 numbers (per range)	€ 128,00

Bijkomende éénmalige kosten (in €, BTW. excl)

Activatiekosten	Internet Pro	Internet Pro+	FullFiber	FullFiber Extended
	€ 48,76	€ 250	€ 450	€ 450

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Installatiekosten	
Bizz ip box	€52.07
Phone Line / Bizz IP Mono	€ 48.76
Enterprise Voice - 2 Channels	€ 66.94
Enterprise Voice - 4 Channels	€ 100.41
Enterprise Voice - 6 Channels	€ 133.88
Enterprise Voice - 8 Channels	€ 167.36
Enterprise Voice - 10 Channels	€ 200.83
Enterprise Voice - 12 Channels	€ 234.30
Enterprise Voice - 14 Channels	€ 267.77
Enterprise Voice - 16 Channels	€ 301.24

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 24 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzegginstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)