

## ABONNEMENT MOBILE – EPIC

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### Services

##### Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile

	Epic stories	Epic beats	Epic videos
Minutes d'appels (Belgique et UE)	120	300	illimités
SMS (Belgique et UE)	illimités	illimités	illimités
Data (Belgique et UE) pour les apps incluses (*)	25 GB pour les réseaux sociaux (**)	25 GB pour les apps musicales et réseaux sociaux (**)	40 GB pour les apps vidéos, musicales et réseaux sociaux (**)
Data (Belgique et UE) (***)	4 GB	4 GB	4 GB

Belgique et UE : hors appels/sms vers numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS.

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

(\*) Après utilisation des data inclus dans le plan mobile, pas de charges supplémentaires mais réduction de la vitesse de surf à 512 Kbps sans frais supplémentaires.

(\*\*) Les apps sociales sont Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter, Snapchat et TikTok.

Les apps musicales sont Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud, One World Radio-Tomorrowland et Audiomack.

Les apps vidéos sont Netflix, YouTube, Twitch et l'app Proximus Pickx.

(\*\*\*) Lorsque les 4GB de data incluses dans le forfait sont épuisées, un prix par MB est facturé.

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

## Débâts du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet mobile selon la couverture réseau	Vitesse maximale estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*moyennant terminal et plan tarifaire compatibles; la 5G étant en cours de déploiement, estimation de la vitesse en 5G sur base de données plus limitées.

Si la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

### Prix

- Abonnement mensuel (en €, TVA comprise) :

Epic stories	Epic beats	Epic videos
€ 19,99	€ 24,99	€ 37,99

- Tarifs liés à la consommation ou hors forfait (National/UE) :  
[Tarifs consommation par abonnement](#)  
Lorsque les minutes d'appel incluses dans le forfait sont épuisées, les appels sont facturés à € 0.30/min TVAC. Lorsque les 4GB de data incluses dans le forfait sont épuisées, les MB sont facturés € 0,10/MB TVAC.
- Tarifs roaming hors UE et internationaux : [Tarifs roaming et internationaux](#)
- Options compatibles : [Options Mobiles](#)

**Option offre conjointe (prix en € TVA comprise) incluant outre l'abonnement mobile :**

- un équipement : smartphone** au choix parmi les modèles actuellement disponibles en offre conjointe (voir [Les meilleurs smartphones | Proximus](#)): coût unique d'acquisition, payable à la conclusion du contrat et variable selon le modèle de smartphone et selon l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- une option obligatoire** selon compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone concernés :
  - Special Deal : réduction du coût unique d'acquisition du smartphone (€0/mois)
  - Data Phone : volume data mobile supplémentaire (Belgique et UE)  
Data phone 500 MB à € 5/mois  
Data phone 1GB à € 10/mois  
Data phone 1,5GB à € 15/mois  
Data phone 2GB à € 20/mois  
Data phone 2,5 GB à € 25/mois
- un tableau d'amortissement** qui reprend la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à l'expiration du contrat est joint au contrat.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

## Durée, renouvellement et résiliation

### Sans offre conjointe

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

### Avec offre conjointe

- Durée indéterminée pour l'abonnement au service.
- Durée déterminée de 24 mois pour tout équipement faisant partie d'une offre conjointe et pour l'option Special Deal ou DataPhone
- Résiliation par écrit, à tout moment en payant uniquement la valeur résiduelle de l'équipement faisant partie de l'offre conjointe et ce, quelle que soit la cause de la résiliation, conformément au tableau d'amortissement.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)