

Pack Business Flex (Fiber) Essential / INT + MOB (met of zonder TV)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pack inclusief vast internet en mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.

Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- Internet Box inbegrepen met Wi-Fi 6 technologie, voor stabiel en sneller internet
- Wi-Fi Booster: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag)

Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay: gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug
- Tv-decoder inbegrepen

Jouw exclusieve klantendienst

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via Proximus+ app. [Klik hier voor meer info](#)

Mobiele diensten: 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

In België + EU	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Belminuten	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten	-	100	250	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en	-	100	250	1000 (**)
Data (*)	15 GB	85 GB	400 GB	400 GB
				+ 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex S, exclusief mms'en.

EU-landen waar de mobiele abonnementen gelden: Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Frans-Antillen), Frans-Guyana, Hongarije, Åland-eilanden (Finlande), Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frans-Antillen), Mayotte, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Réunion (La), Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Saint-Barthélemy (Frans-Antillen), Saint-Martin (Frans-Antillen), Slowakije, Slovenië, Zweden.

(*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid

(**) Ook voor bellen/sms'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddele

Fixed Internet Access (<u>koper</u>)	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbaar	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) De snelheid van je vaste internetverbinding hangt af van je adres, kijk op Speedtest internetverbinding | Proximus

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Vaste internettoegang (fiber)	Snelheid	
	Download	Upload
Min, normaal beschikbare en maximale snelheid met Fiber Essential	500 Mbps*	500 Mbps
Min, normaal beschikbare en minimale snelheid met Fiber Giga	2,5 Gbps*	1 Gbps*
Min, normaal beschikbare en maximale snelheid met Fiber Ultra (optioneel)	8,5 Gbps*	1,5 Gbps*

* In sommige specifieke gevallen is het mogelijk dat de bedrading van je gebouw alleen maximale snelheden tot 1 Gbps/500 Mbps toestaat. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder of eigenaar van uw gebouw

Mobiele Internettoegang *		Geschatte maximumsnelheid**		Optimale maximumsnelheid***	
		2G	4G	5G	
Download	Business Mobile Flex S	200 Kbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Business Mobile Flex M			420 Mbps	500 Mbps
	Business Mobile Flex Maxi			420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Flex Premium			420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	60 Mbps	88 Mbps	150 Mbps

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkinggebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de Apparatuur en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Omdat 5G wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** De "optimale maximale snelheid" is de maximale snelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vast internet, mobiel abonnement (maximum 10 mobiele nummers per pack) met of zonder TV:
 - Maandelijkse kosten voor optie TV: + €13
 - Maandelijkse prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

Internet + Business	Internet + Business	Internet + Business	Internet + Business
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB

	Mobile Flex S	Mobile Flex M	Mobile Flex Maxi	Mobile Flex Premium
Koper	77	87	94	115
Fiber*	82	92	99	120

* Mits er glasvezel beschikbaar is op jouw adres.

Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber): +€5/maand met een activatiekost van €50

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
 - Business Mobile Flex S: € 11
 - Business Mobile Flex M : € 21
 - Business Mobile Flex Maxi : € 28
 - Business Mobile Flex Premium : € 49

Geen installatiekosten

Tarieven voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)

Compatibele opties:

- [Bizz Internet Garantie](#): automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Tv-opties](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB aan € 4.13/maand

Data phone 1GB aan € 8.26/maand

Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand

Data phone 2GB aan € 16.53/maand

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand

Data phone 3,5 GB ann €28.93/maand

- Een **afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)