

## Pack Business Flex (Fiber) Essential / INT + MOB (met of zonder TV)

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Dienst en apparatuur

**Pack inclusief vast internet en mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.**

##### Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- Internet Box inbegrepen met Wi-Fi 6 technologie, voor stabielere en snellere internet
- Wi-Fi Booster: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag)

##### Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay: gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug
- Tv-decoder inbegrepen

##### Jouw exclusieve klantendienst

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via Proximus+ app. [Klik hier voor meer info](#)

**Mobiele diensten:** 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

In België + EU	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Belminuten	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten	-	100	250	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en	-	100	250	1000 (**)
Data (*)	12 GB	80 GB	350 GB	350 GB
				+ 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex S, exclusief mms'en.

EU-landen waar de mobiele abonnementen gelden: Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Frans-Antillen), Frans-Guyana, Hongarije, Åland-eilanden (Finlande), Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frans-Antillen), Mayotte, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Réunion (La), Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Saint-Barthélemy (Frans-Antillen), Saint-Martin (Frans-Antillen), Slowakije, Slovenië, Zweden.

(\*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid

(\*\*) Ook voor bellen/sms'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

### Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Fixed Internet Access ( <u>koper</u> )	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbaar	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) De snelheid van je vaste internetverbinding hangt af van je adres, kijk op Speedtest internetverbinding | Proximus

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Vaste internettoegang (fiber)	Snelheid	
	Download	Upload
Min, normaal beschikbare en maximale snelheid met Fiber Essential	500 Mbps*	500 Mbps
Min, normaal beschikbare en minimale snelheid met Fiber Giga	2,5 Gbps*	1 Gbps*
Min, normaal beschikbare en maximale snelheid met Fiber Ultra (optioneel)	8,5 Gbps*	1,5 Gbps*

\* In sommige specifieke gevallen is het mogelijk dat de bedrading van je gebouw alleen maximale snelheden tot 1 Gbps/500 Mbps toestaat. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder of eigenaar van uw gebouw

Mobiele Internettoegang *		Geschatte maximumsnelheid**			Optimale maximumsnelheid**	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile Flex S				200 Mbps	200 Mbps
	Business Mobile Flex M				420 Mbps	500 Mbps
	Business Mobile Flex Maxi	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Flex Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload	-	100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de Apparatuur en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Omdat 5G wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* De "optimale maximale snelheid" is de maximale snelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

## Prijs

### Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vast internet, mobiel abonnement (maximum 10 mobiele nummers per pack) met of zonder TV:
  - Maandelijkse kosten voor optie TV: + €13
  - Maandelijkse prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

	Internet + Business Mobile Flex S	Internet + Business Mobile Flex M	Internet + Business Mobile Flex Maxi	Internet + Business Mobile Flex Premium
Koper	73	84	91	112
Fiber*	78	89	96	117

\* Mits er glasvezel beschikbaar is op jouw adres.

Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber): +€5/maand met een activatiekost van €50

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - Business Mobile Flex S: € 10
  - Business Mobile Flex M : € 21
  - Business Mobile Flex Maxi : € 28
  - Business Mobile Flex Premium : € 49

### Geen installatiekosten

**Tarieven** voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)

### Compatibele opties:

- [Bizz Internet Garantie](#): automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Internet opties](#)
- [Mobiële opties & roaming](#)
- [Tv-opties](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
  - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB aan € 4.13/maand

Data phone 1GB aan € 8.26/maand

Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Data phone 2GB aan € 16.53/maand

Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand

Data phone 3,5 GB ann €28.93/maand

- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### **Looptijd, verlenging, en beëindiging**

#### **Zonder gezamenlijk aanbod**

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### **Met gezamenlijk aanbod**

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

#### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)