

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst : 0800 22 500

01/07/2022

Pack Business Flex (Fiber) Essential / INT + MOB (met of zonder TV)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pack inclusief vast internet en mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.

Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- Internet Box inbegrepen met Wi-Fi 6 technologie, voor stabielere en snellere internet
- Wi-Fi Booster: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de technicus of op aanvraag)

Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobiel in pack)
- TV Replay (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- Tv-decoder inbegrepen

Jouw exclusieve klantendienst

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via MyProximus app. [Klik hier voor meer info](#)

Mobiele diensten: 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

In België + EU	Business Mobile S	Business Mobile M	Business Mobile Comfort	Business Mobile Maxi	Business Mobile Premium
Belminuten	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten	-	100	250	500	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en	-	100	250	500	1000 (**)
Data (*)	5 GB	15 GB	25 GB	60GB	300 GB in België 62 GB in de EU + 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex, exclusief mms'en.

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk

(*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid (behalve voor Premium: extra kosten in de EU)

Ook voor oproepen/SMS'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen

	Business Mobile S	Business Mobile M	Business Mobile Comfort	Business Mobile Maxi	Business Mobile Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps	512 kbps

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Bizz Internet

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PBL 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid**			optimale maximumsnelheid*	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
	Business Mobile M				250 Mbps	250 Mbps
	Business Mobile Comfort				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload	-	100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en

Toegang tot het 5G-netwerk is beschikbaar voor alle abonnementen. De 5G-snelheid is beperkt tot 100 Mbps voor Business Mobile S en 250 Mbps voor Business Mobile M.

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vast internet, mobiel abonnement (maximum 10 mobiele nummers per pack) met of zonder TV:
 - Maandelijkse prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

	Internet + Business Mobile S	Internet + Business Mobile M	Internet + Business Mobile Comfort	Internet + Business Mobile Maxi	Internet + Business Mobile Premium
Zonder TV	65	76	83	89	104
Met TV	78	89	96	102	117

- Indien Fiber beschikbaar is op je adres: + €5/maand
- Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber): +€5/maand met een activatiekost van €50

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
 - Business Mobile S: € 10
 - Business Mobile M : € 21
 - Business Mobile Comfort : € 28
 - Business Mobile Maxi: € 34
 - Business Mobile Unlimited Premium : € 49

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PBL 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB

Geen installatiekosten

Beleid inzake redelijk gebruik van roaming binnen de EU: Unlimited Premium in de EU: Boven de 62 GB per maand, blijf je verder surfen aan de prijs van €0,0018/MB.

Tarieven voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)

Compatibele opties:

- [Bizz Internet Garantie:](#) automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Tv-opties](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
 - Data phone 500 MB aan € 4.13/maand
 - Data phone 1GB aan € 8.26/maand
 - Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand
 - Data phone 2GB aan € 16.53/maand
 - Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)