

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst : 0800 22 500

01/01/2022

## Pack Business Flex (Fiber) Essential / INT + MOB (met of zonder TV)

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Dienst en apparatuur

**Pack inclusief vast internet en mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.**

##### Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- Smart Wi-Fi: altijd een stabiele en snelle verbinding
- Internet modem inbegrepen
- Wi-Fi Booster inbegrepen: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag)

##### Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- Tv-decoder inbegrepen

##### Prime Service

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via MyProximus app. [Klik hier voor meer info](#)

**Mobiele diensten:** 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Unlimited light	Business Unlimited	Business Unlimited Premium
Belminuten (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten (België naar EU)	-	100	250	500	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en (België naar EU)	-	100	250	500	1000 (**)
Data (België en EU) (*)	5 GB	15 GB	25 GB	45GB	onbeperkt in België 50 GB in de EU + 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex, exclusief mms'en.

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk

(\*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid (behalve voor Premium: extra kosten in de EU)

(\*\*) Ook voor oproepen/SMS'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Mobile Unl Light	Business Mobile Unlimited
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

### Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Bizz Internet

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

### Prijs

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB

## Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vast internet, mobiel abonnement (maximum 10 mobiele nummers per pack) met of zonder TV:
  - Maandelijks prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

	Internet + Business Mobile Flex	Internet + Business Mobile Flex+	Internet + Business Mobile Unl Light	Internet + Business Mobile Unlimited	Internet + Business Mobile Premium
Zonder TV	62	73	80	86	101
Met TV	75	86	93	99	114

- Indien Fiber beschikbaar is op je adres: + €5/maand
- Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber): +€5/maand met een activatiekost van €50

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - ✦ Business Mobile Flex : € 9
  - ✦ Business Mobile Flex+ : € 20
  - ✦ Business Mobile Unlimited Light : € 27
  - ✦ Business Mobile Unlimited : € 33
  - ✦ Business Mobile Unlimited Premium : € 48

## Geen installatiekosten

**Beleid inzake redelijk gebruik van roaming binnen de EU:** Unlimited Premium in de EU: Boven de 50 GB per maand, blijf je verder surfen aan de prijs van €0,0025/MB.

**Tarieven** voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)

## Compatibele opties:

- [Bizz Internet Garantie](#): automatische switch naar 4G\_in geval van een storing
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Tv-opties](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
  - Data phone 500 MB aan € 4.13/maand
  - Data phone 1GB aan € 8.26/maand
  - Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand
  - Data phone 2GB aan € 16.53/maand
  - Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

#### Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)